

# **Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2020**

## **Principales Resultados**

### **Quintana Roo**

# Contexto

- El INEGI presenta la edición 2020 de la **Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE)**; décima encuesta en esta serie.
- La ENVIPE se centra en la generación de información relevante para el diseño e implementación de políticas públicas en materia de seguridad y victimización.
- Dado su diseño conceptual y estadístico, la ENVIPE se ha consolidado como una de las mejores prácticas internacionales para medir victimización y delitos.
- El INEGI, en colaboración con la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), continúa compartiendo las experiencias de México en el diseño de encuestas de victimización, tanto en hogares como en unidades económicas, para el desarrollo de encuestas nacionales y regionales.

# Advertencia

- Debido a la contingencia sanitaria generada a causa de la *enfermedad por coronavirus (COVID-19)*, en atención a las disposiciones de las autoridades federales y locales, y a la determinación del INEGI de priorizar la salud de los entrevistadores, así como de la población informante, la etapa de captación de información prevista para los meses de marzo y abril de 2020 fue suspendida el *31 de marzo* y se reanudó el *27 de julio*.
- Por lo anterior, la captación de información se realizó en dos periodos: del *17 al 31 de marzo* y del *27 de julio al 04 de septiembre*, mientras que en las ediciones anteriores se ha realizado en los meses de marzo y abril.
- De esta forma, los resultados relacionados con las *experiencias* de la población en relación con el delito deben ser tomados con reserva, toda vez que podrían presentar algún grado de subestimación por la falta de recordación por parte de los informantes, en relación con algunas de las conductas experimentadas durante **2019**.

# Objetivos de la ENVIPE 2020

- Medir la **victimización del hogar** y la **victimización personal** durante 2019.
- Estimar el **número de víctimas** durante 2019.
- Estimar el **número de delitos** ocurridos durante 2019.
- Estimar la **cifra negra** de los delitos y sus causas.
- Medir la **percepción** actual de los habitantes del país sobre la **seguridad** en el lugar en donde viven y donde realizan sus actividades cotidianas.
- Medir el **grado de confianza** en las instituciones de seguridad pública y la **percepción** sobre su **desempeño**.
- Identificar y medir **cambios en actividades y hábitos** de las personas por temor al delito durante 2019.
- Estimar los **costos de la delincuencia** en personas y en hogares durante 2019.
- Estimar las **repercusiones del delito** sobre las víctimas.
- Identificar y medir **actitudes** y **experiencias** de las víctimas con las **instituciones de seguridad pública** y de **procuración de justicia**.

# Diseño estadístico

**Periodo de referencia de la información**

**Enero – diciembre de 2019** para victimización.  
**Marzo de 2020** para percepción sobre la seguridad pública y desempeño de las autoridades.

**Selección de la muestra**

**Probabilístico:** trietápico, estratificado y por conglomerados.

**Unidades de observación**

Las viviendas seleccionadas, los hogares, los residentes del hogar y la persona seleccionada en el hogar.

**Población objeto de estudio**

Población de 18 años y más.

**Tamaño de muestra nacional**

**101 988** viviendas.

**Periodo de levantamiento**

Del **17 al 31 de marzo** y del **27 de julio al 04 de septiembre**.

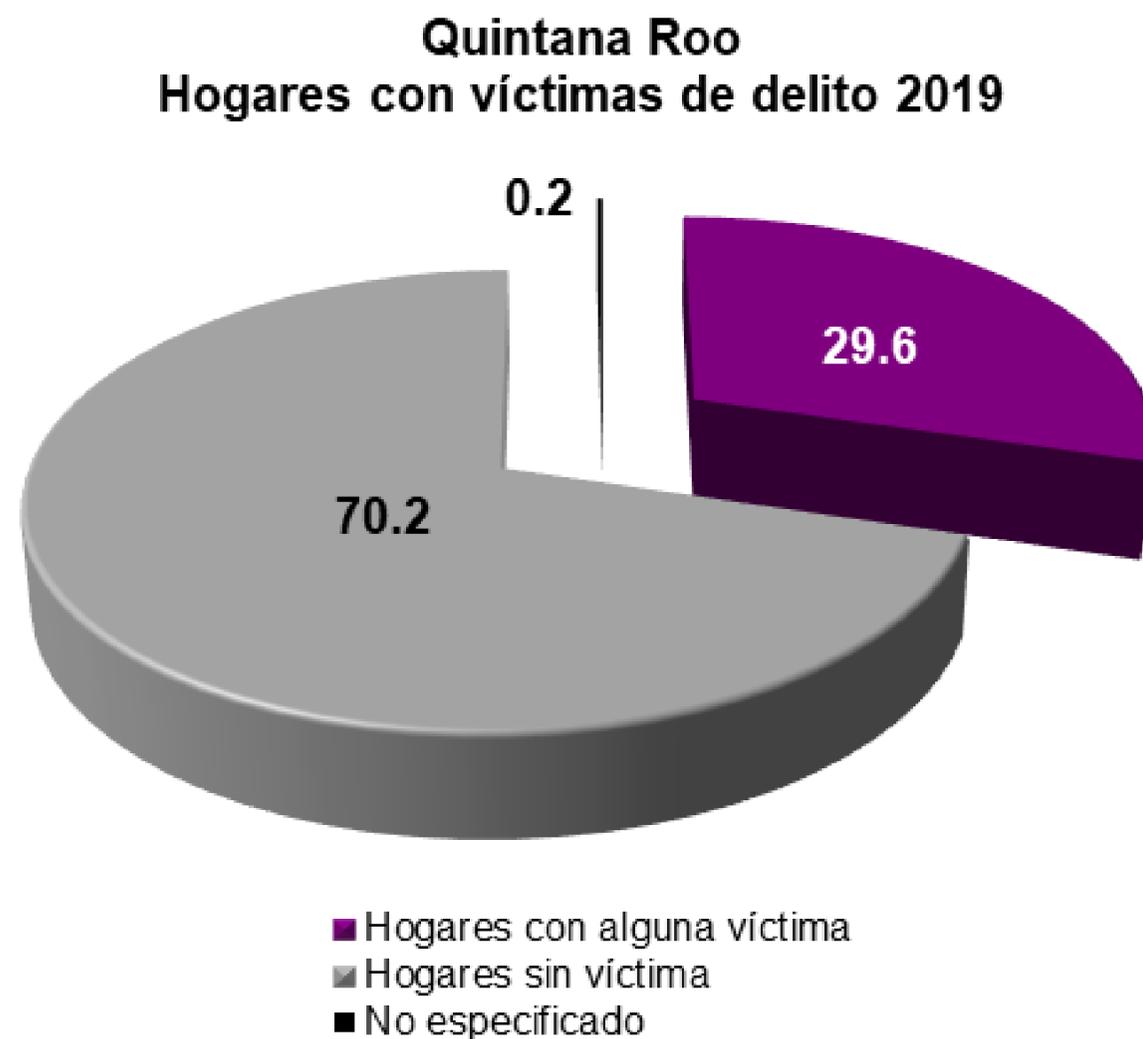
**Cobertura geográfica**

A nivel Nacional, Nacional urbano, Nacional rural, Entidad Federativa y Áreas Metropolitanas de interés.

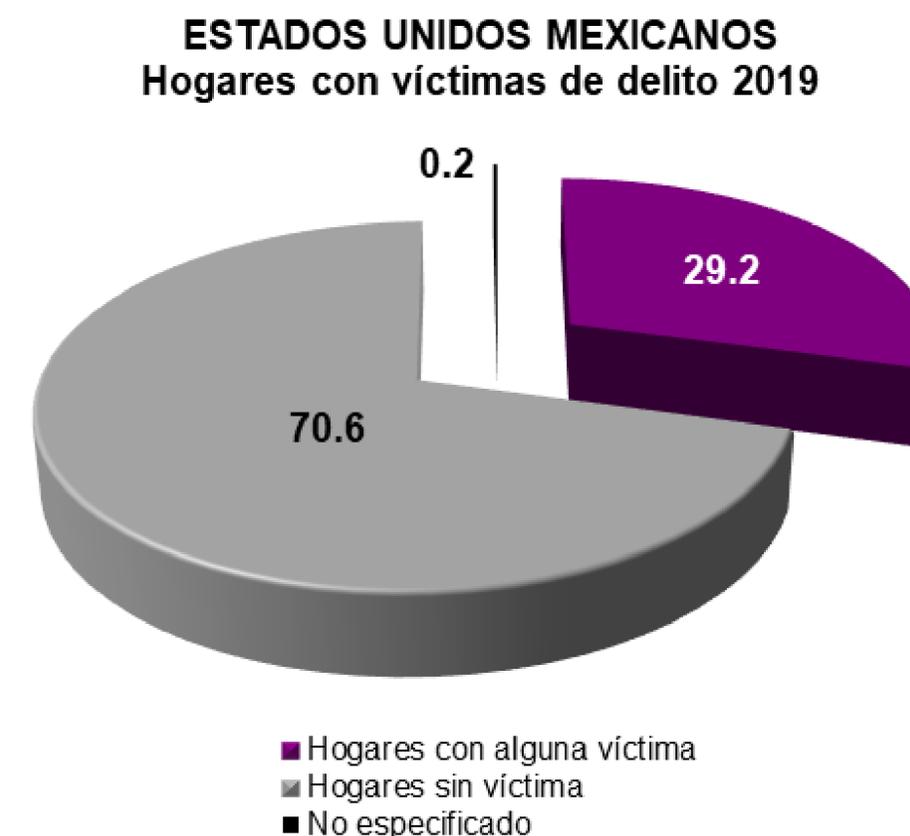
**Victimización**  
**Prevalencia e**  
**Incidencia Delictiva**

# Prevalencia delictiva en hogares

A partir de la ENVIPE se estima que **29.6%** de los *hogares*<sup>1</sup> en el estado de **Quintana Roo** tuvo, al menos, una *víctima de delito*<sup>2</sup> durante **2019**.



A nivel **nacional**, se estima que **29.2%** de los *hogares* tuvo, al menos, una *víctima de delito*<sup>2</sup> durante **2019**.



<sup>1</sup> Es decir, 163 822 hogares víctimas de un total de 553 298 hogares estimados.

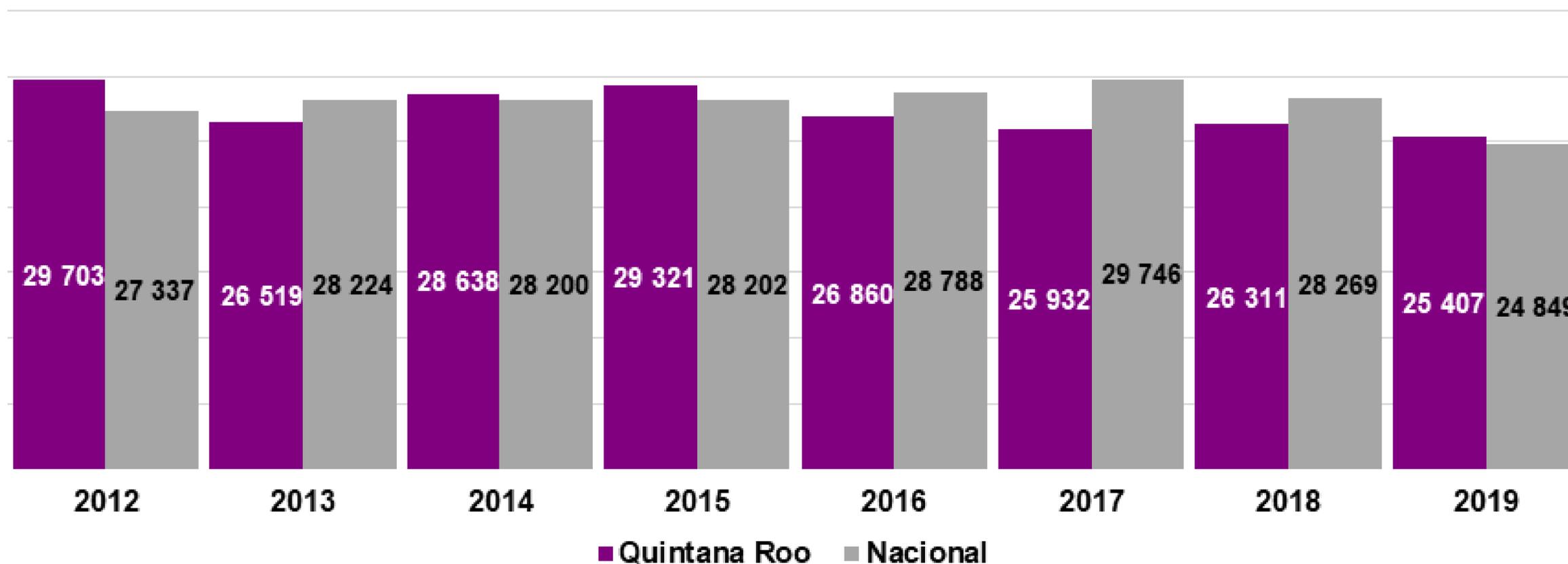
<sup>2</sup> La ENVIPE mide delitos que afectan de manera directa a las víctimas o a los hogares, tales como: Robo total de vehículo, Robo parcial de vehículo, Robo en casa habitación, Robo o asalto en calle o transporte público, Robo en forma distinta a las anteriores (como carterismo, allanamientos, abigeato y otros tipos de robo), Fraude, Extorsión, Amenazas verbales, Lesiones y Otros delitos distintos a los anteriores (como secuestros, delitos sexuales y otros delitos).

**Nota:** Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2 (causante de la COVID-19), el levantamiento de la información se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

# Tasa de víctimas

Víctimas<sup>1</sup> por cada cien mil habitantes para la población de 18 años y más en el estado de Quintana Roo.

Tasa de víctimas de delito por cada 100 000 habitantes 2012-2019



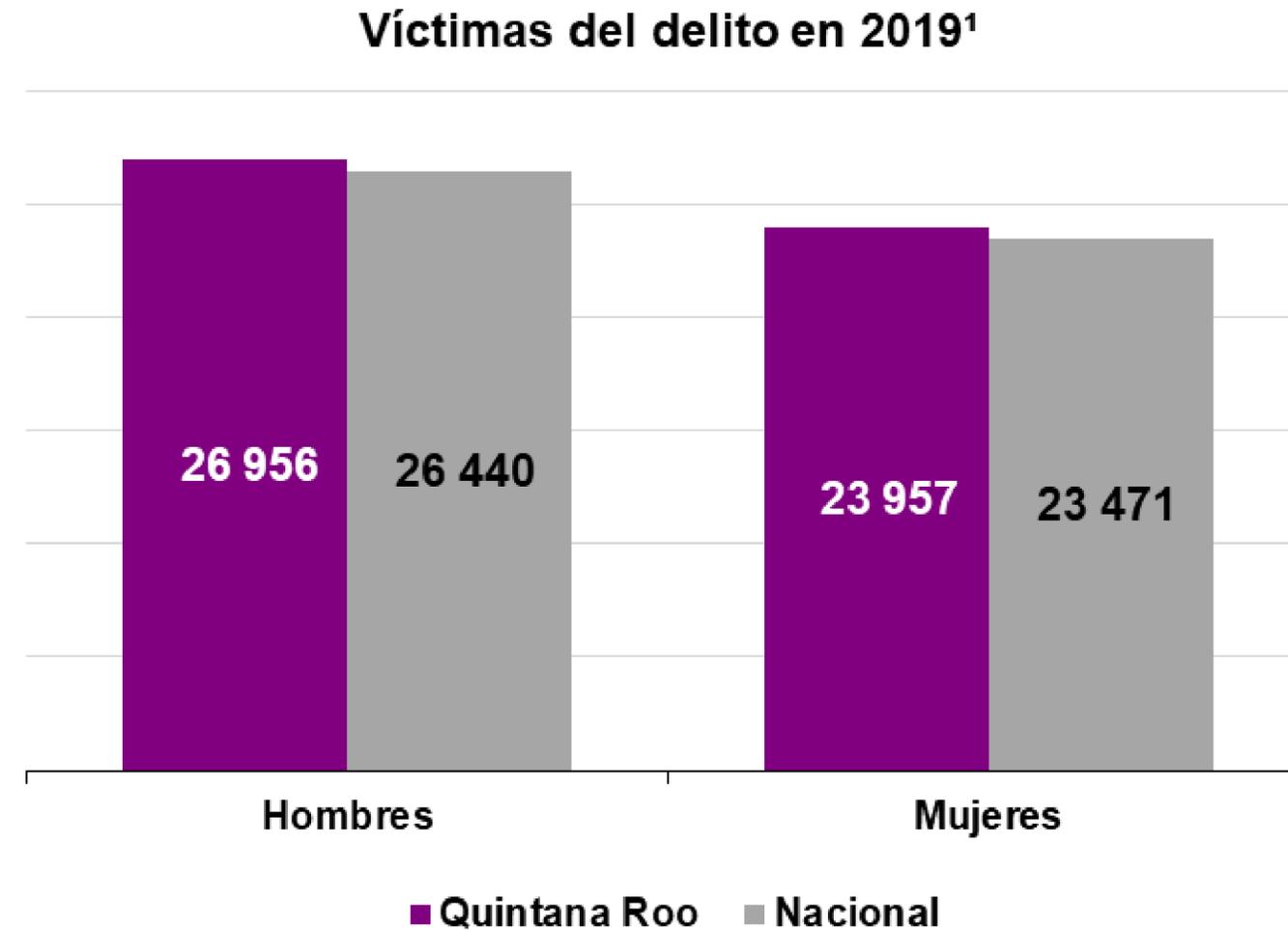
<sup>1</sup> La ENVIPE mide delitos que afectan de manera directa a las víctimas o a los hogares, tales como: Robo total de vehículo, Robo parcial de vehículo, Robo en casa habitación, Robo o asalto en calle o transporte público, Robo en forma distinta a las anteriores (como Carterismo, Allanamientos, Abigeato y Otros tipos de robo), Fraude, Extorsión, Amenazas verbales, Lesiones y Otros delitos distintos a los anteriores (como Secuestros, Delitos Sexuales y Otros delitos).

**Nota 1:** Indicador VII.1.2 "Tasa de Victimización" del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.

**Nota 2:** Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2 (causante de la COVID-19), el levantamiento de la información se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

# Prevalencia delictiva en las personas por sexo

La ENVIPE estima que la *tasa de víctimas* por cada cien mil habitantes en el estado de Quintana Roo, fue de **26 956 hombres** y **23 957 mujeres**.

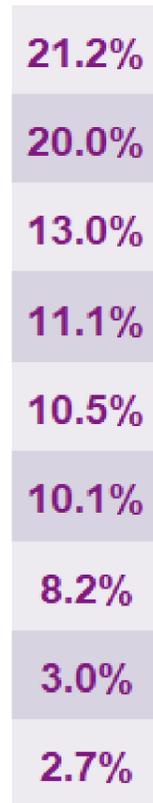


<sup>1</sup> La tasa de víctimas se calcula dividiendo el total de víctimas hombres (mujeres) en la entidad federativa entre la población de hombres (mujeres) de 18 años y más residente en ésta, multiplicada por 100 000 habitantes.

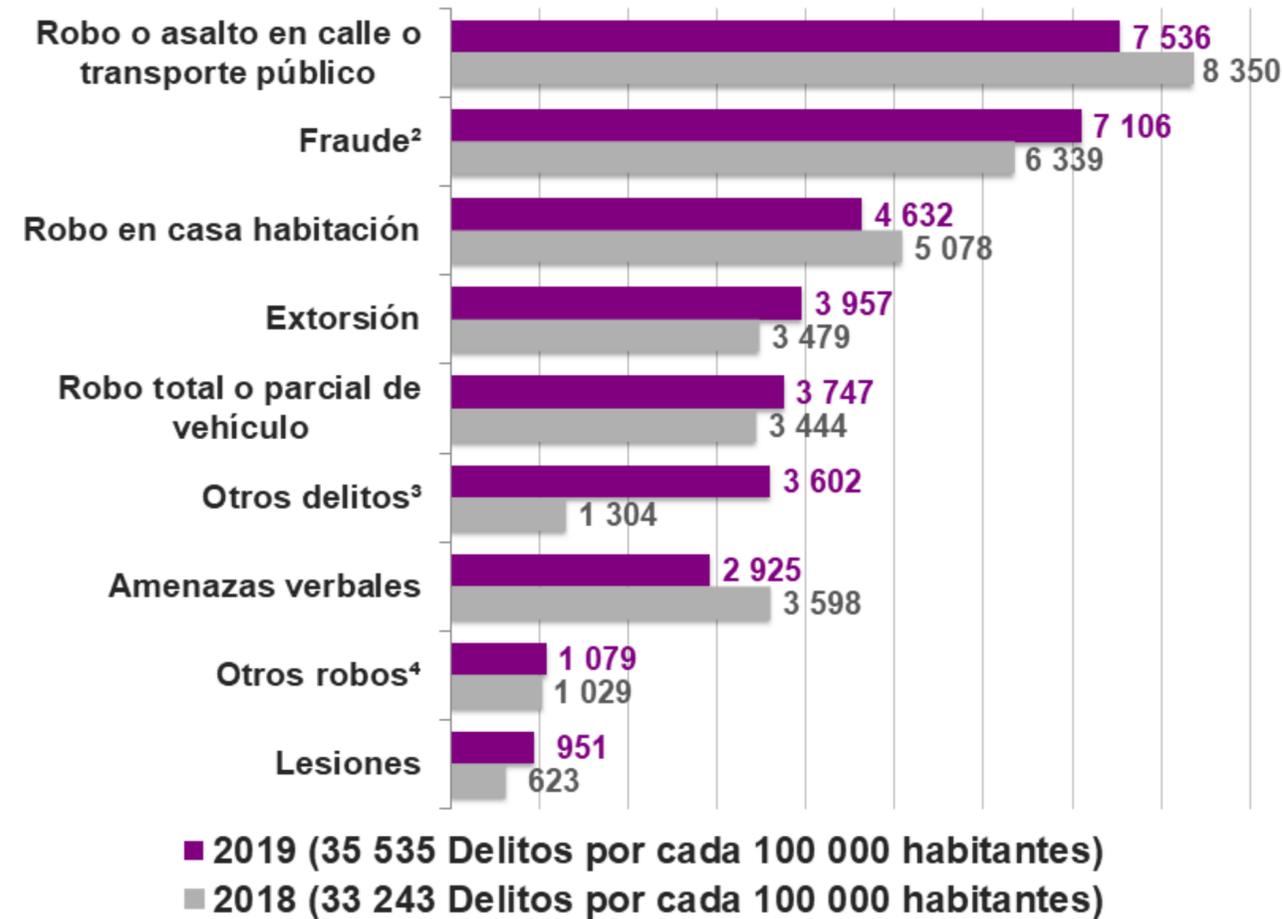
# Incidencia Delictiva — Tipos de delito

*Tasa de delitos más frecuentes<sup>1</sup> por cada cien mil habitantes* para la población de 18 años y más en el estado de Quintana Roo.

Distribución



Tasa de delitos por tipo



<sup>1</sup> La ENVIPE 2020 mide los delitos más representativos del fuero común. Delitos como delincuencia organizada, narcotráfico, portación de armas exclusivas del Ejército, tráfico de indocumentados, entre otros, no son susceptibles de captarse en una encuesta de victimización como es la ENVIPE.

<sup>2</sup> Incluye fraude bancario y fraude al consumidor.

<sup>3</sup> Incluye delitos como secuestro o secuestro exprés, delitos sexuales y otros delitos.

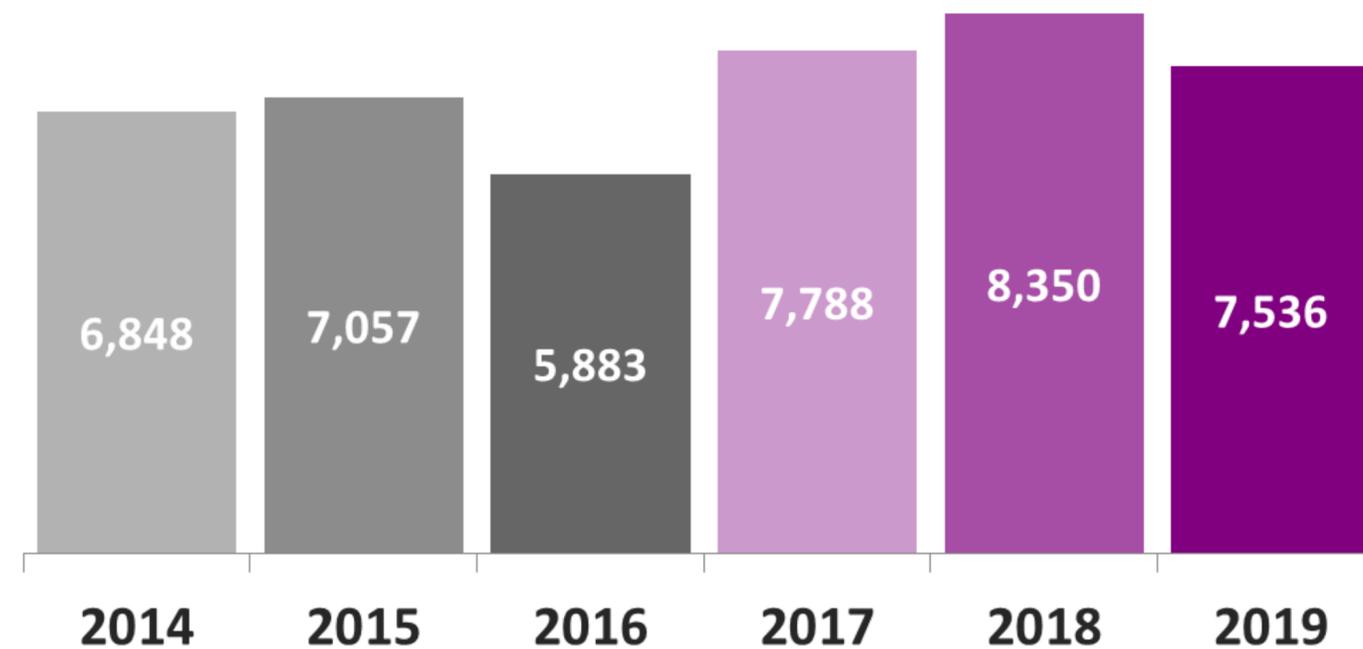
<sup>4</sup> Se refiere a robos distintos de robo o asalto en la calle o en el transporte, robo total o parcial de vehículo y robo en casa habitación.

**Nota:** Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2 (causante de la COVID-19), el levantamiento de la información se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

# Incidencia delictiva — Robo o asalto en calle o transporte público

La ENVIPE permite estimar que para **2019**, el **robo o asalto en calle o transporte público** en el estado de **Quintana Roo** representó una tasa de **7,536 por cada 100 000 habitantes**.

Tasa de delitos de robo o asalto en calle o transporte público por cada 100 000 habitantes

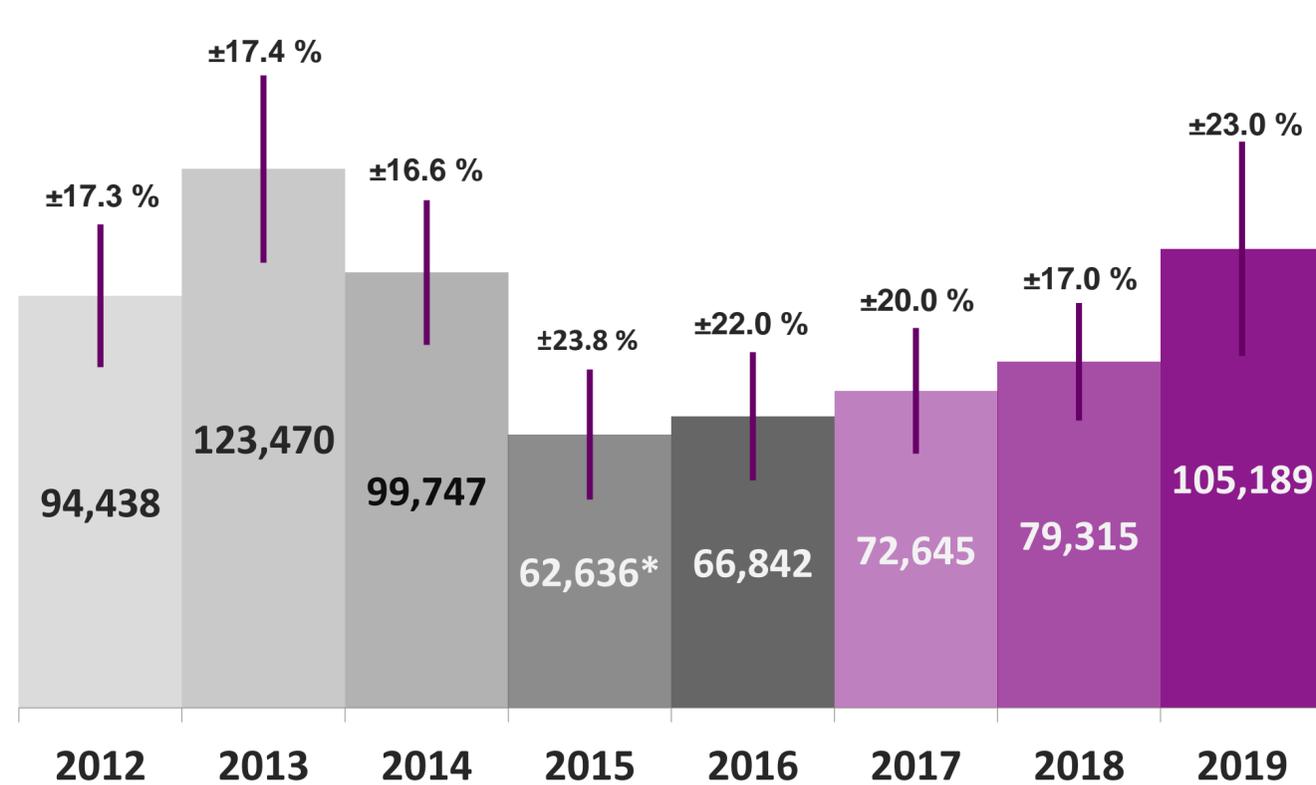


**Nota:** Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2 (causante de la COVID-19), el levantamiento de la información se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

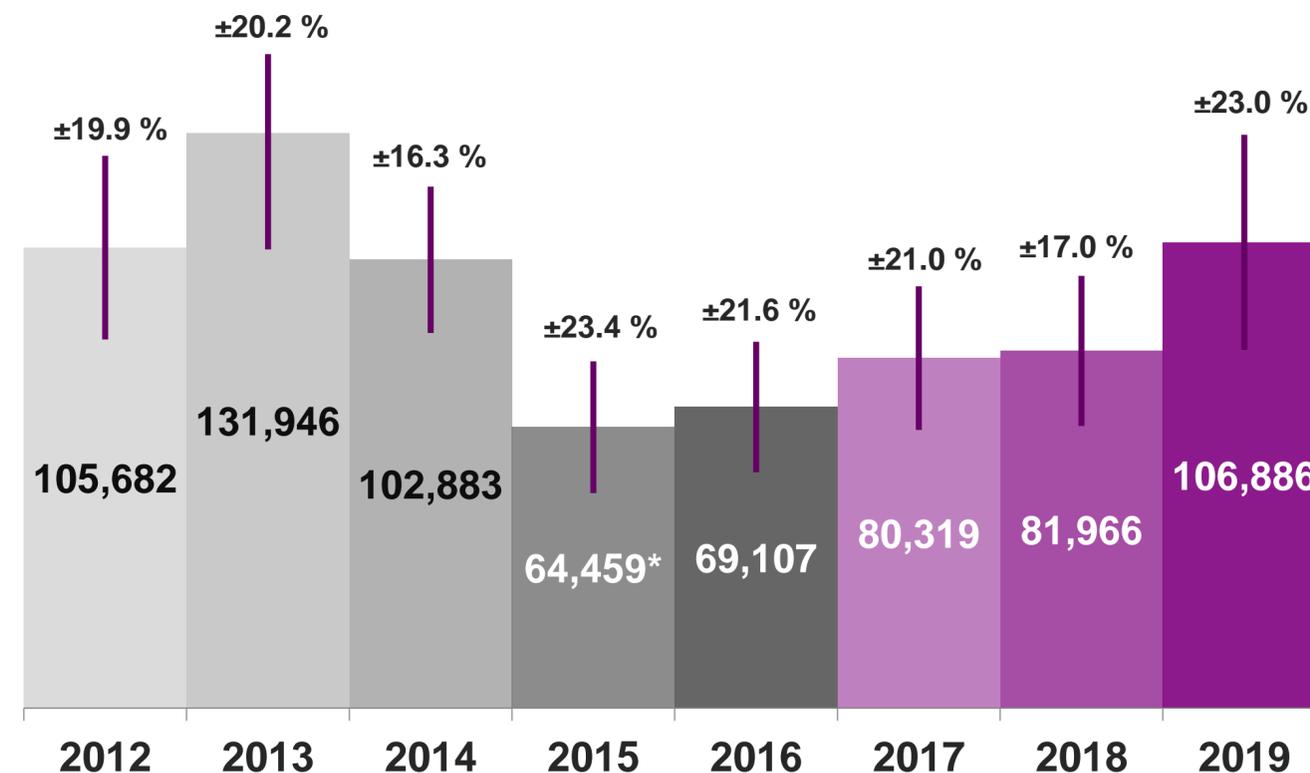
# Incidencia delictiva — Secuestro de algún integrante del hogar

A nivel nacional, se estiman **106 886 secuestros de algún integrante del hogar** sufridos por **105 189 víctimas** durante **2019**.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
Secuestro de algún integrante del hogar 2012 - 2019



Víctimas de secuestro



Delitos de secuestro

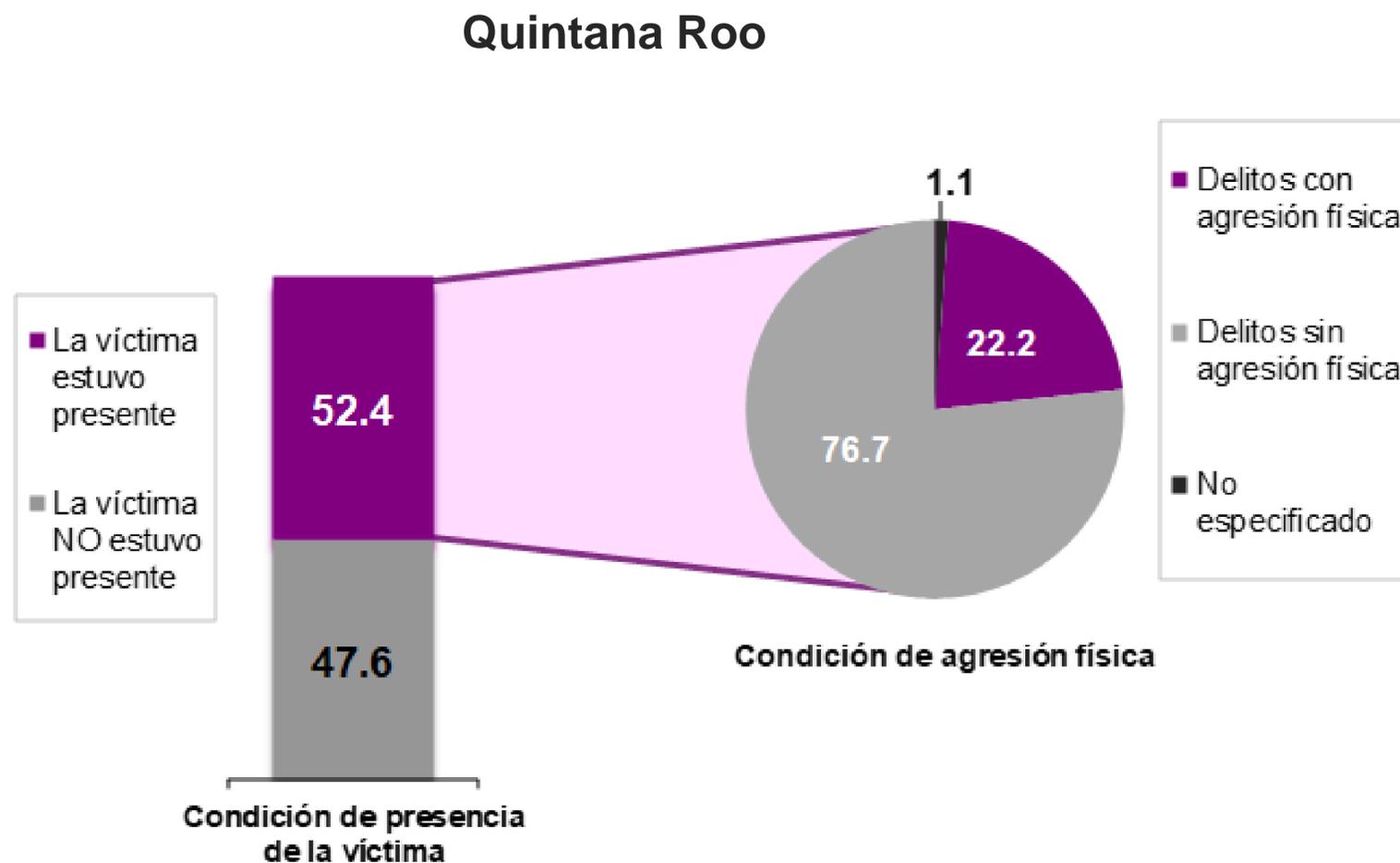
**Nota 1:** La estimación de víctimas de secuestro para el año 2012 tiene un intervalo de confianza de (78 095; 110 781); para 2013 de (102 017; 144 923); para 2014 de (83 183; 116 311); para 2015 de (47 742; 77 530); para 2016 de (52 162; 81 522); para 2017 (58 250; 87 040); para 2018 (65 632; 92 998) y para 2019 (80 672; 129 706). Por su parte, la estimación de delitos de secuestro para el año 2012, tiene un intervalo de confianza de (84 605; 126 759); para 2013 de (105 252; 158 640); para 2014 de (86 107; 119 659); para 2015 de (49 341; 79 577); para 2016 de (54 146; 84 068); para 2017 (63 826; 96 812); para 2018 (67 979; 95 953) y para 2019 (82 222; 131 550).

**Nota 2:** Debido a la contingencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2 (causante de la COVID-19), el levantamiento de la información se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

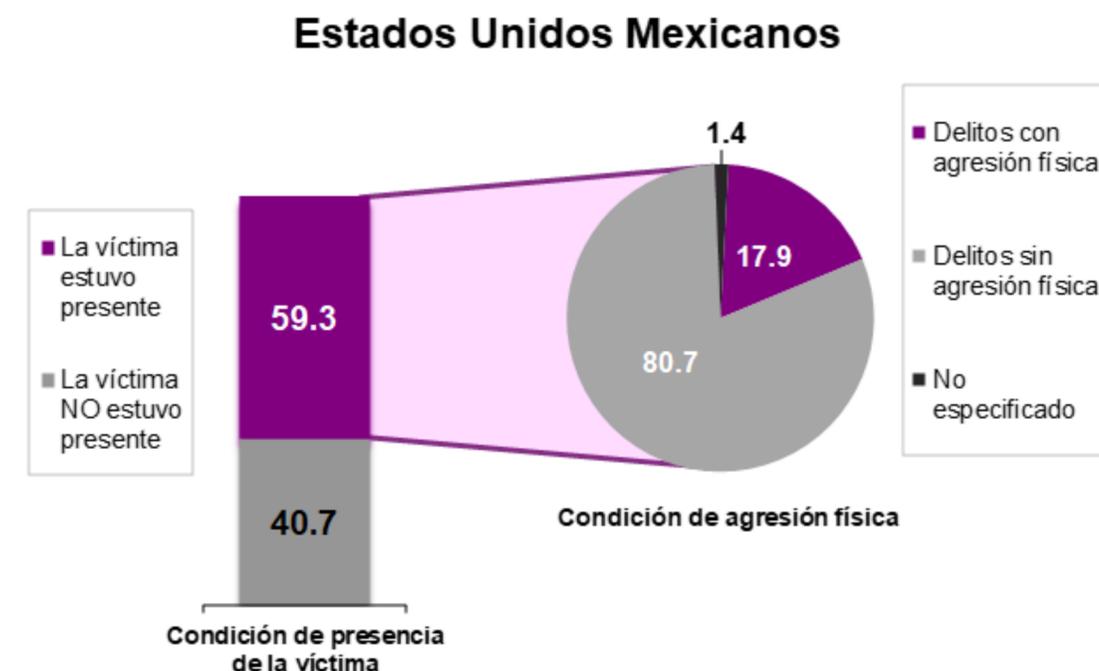
\* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

# Incidencia Delictiva — Características

De los **455 123** delitos estimados en el estado de Quintana Roo, la *víctima estuvo presente*<sup>1</sup> en **52.4%** de los casos, lo que representa en términos absolutos **238 637**.



A nivel nacional, se estima que **59.3%** de los casos, la *víctima estuvo presente*<sup>1</sup>.



De los delitos donde la *víctima estuvo presente*<sup>1</sup>, **22.2%** de ellos involucró *algún tipo de agresión*<sup>2</sup>.

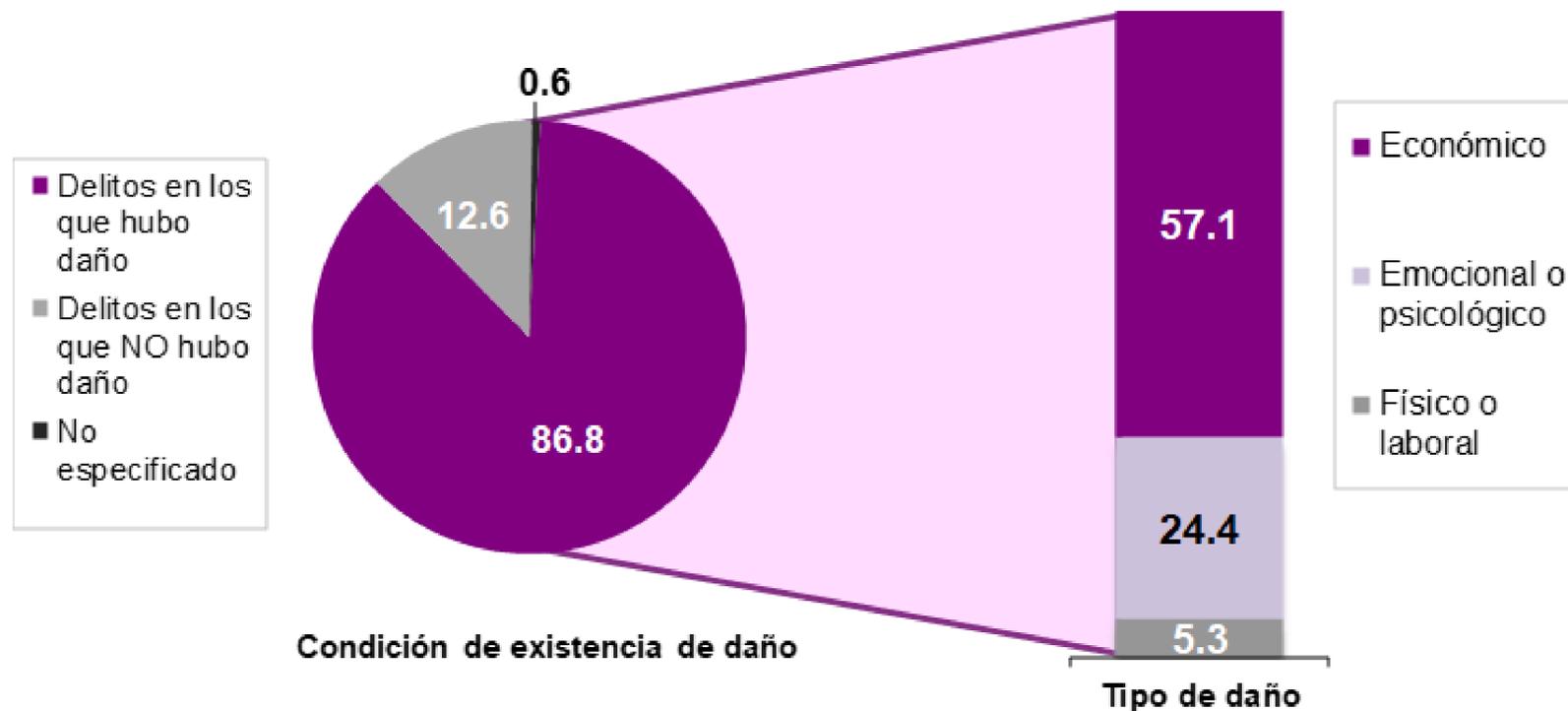
<sup>1</sup> Corresponde a aquellos delitos donde la víctima estuvo presente en el momento en que éste se cometió y en los que observó la realización del delito.

<sup>2</sup> La condición de agresión física es la situación que refiere la víctima respecto de haber o no sufrido una acción deliberada para provocarle un daño físico por parte del agresor.

# Incidencia Delictiva — Características

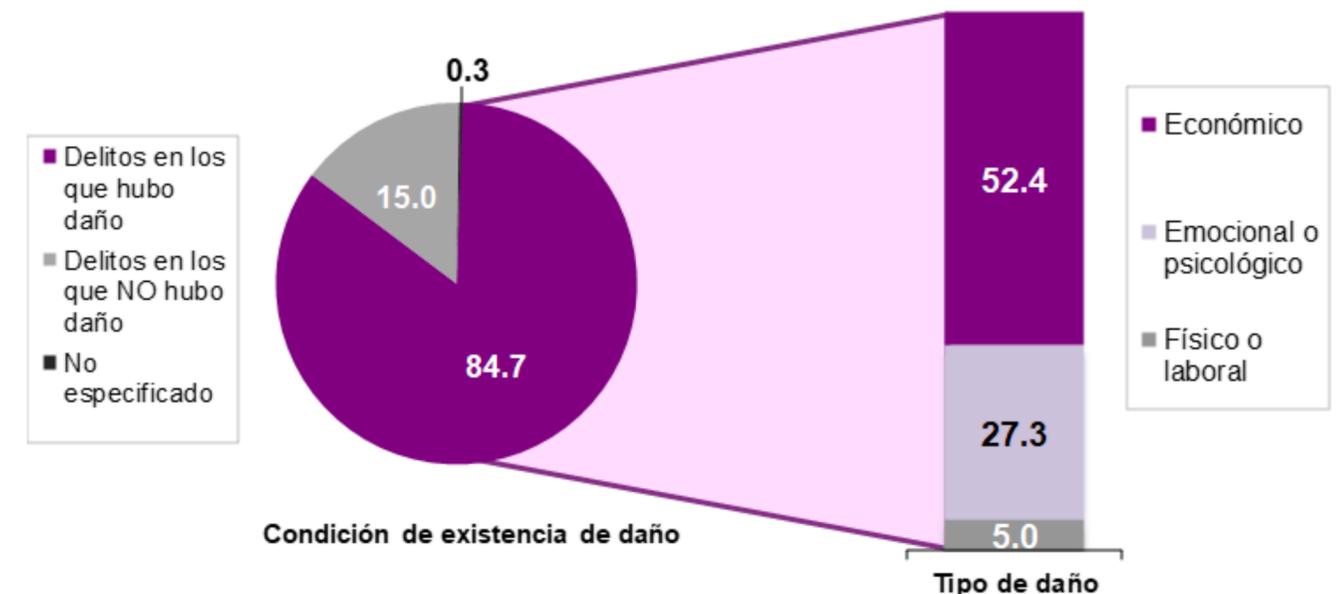
De los **455 123** delitos estimados en el estado de Quintana Roo, **86.8%** de los casos la víctima manifestó haber sufrido un *daño*\*

Quintana Roo



A nivel nacional, **84.7%** de las víctimas manifestó haber sufrido un *daño*\*

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS



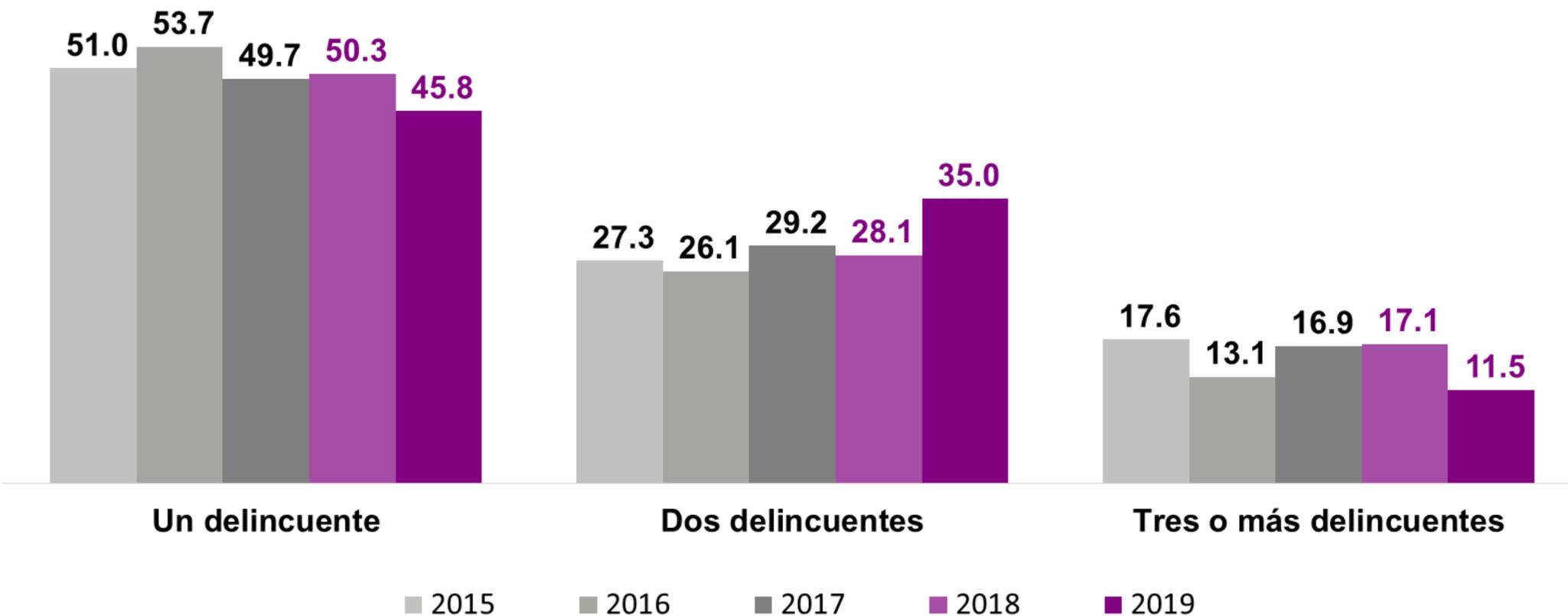
De los delitos donde la víctima manifestó haber sufrido un daño, **57.1%** de los casos el *daño* fue de tipo **económico**.

\* Los daños incluyen económico, emocional o psicológico, físico o laboral.

# Victimarios — Número de delincuentes

De los delitos estimados en el estado de Quintana Roo donde la *víctima estuvo presente*, en **45.8%** de los casos la víctima manifestó que participó *sólo un delincuente*.

Quintana Roo  
Porcentaje de delitos según número de delincuentes



Delitos por sexo de los delincuentes participantes			
Año	Sólo Hombres	Sólo Mujeres	Hombres y Mujeres
2015	85.1	4.1	7.3
2016	88.3	3.8	4.4
2017	86.5	4.9	5.2
2018	85.8	4.6	6.5
2019	87.9	3.5	3.3

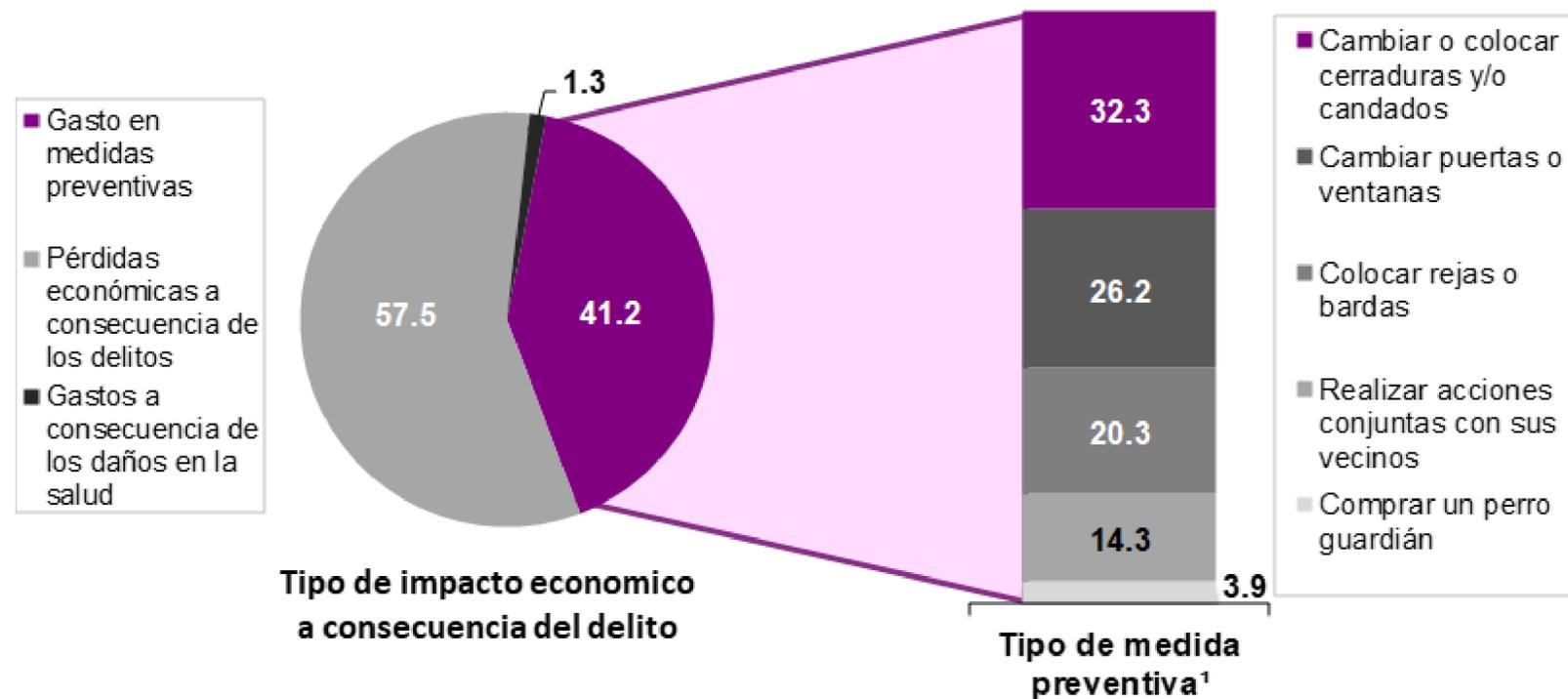
**Nota:** Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2 (causante de la COVID-19), el levantamiento de la información se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

# Costos del delito

La ENVIPE permite estimar que para **2019** en el estado de **Quintana Roo**, el *costo total a consecuencia de la inseguridad y el delito en hogares* representó un monto de **4 202.2 millones de pesos**.

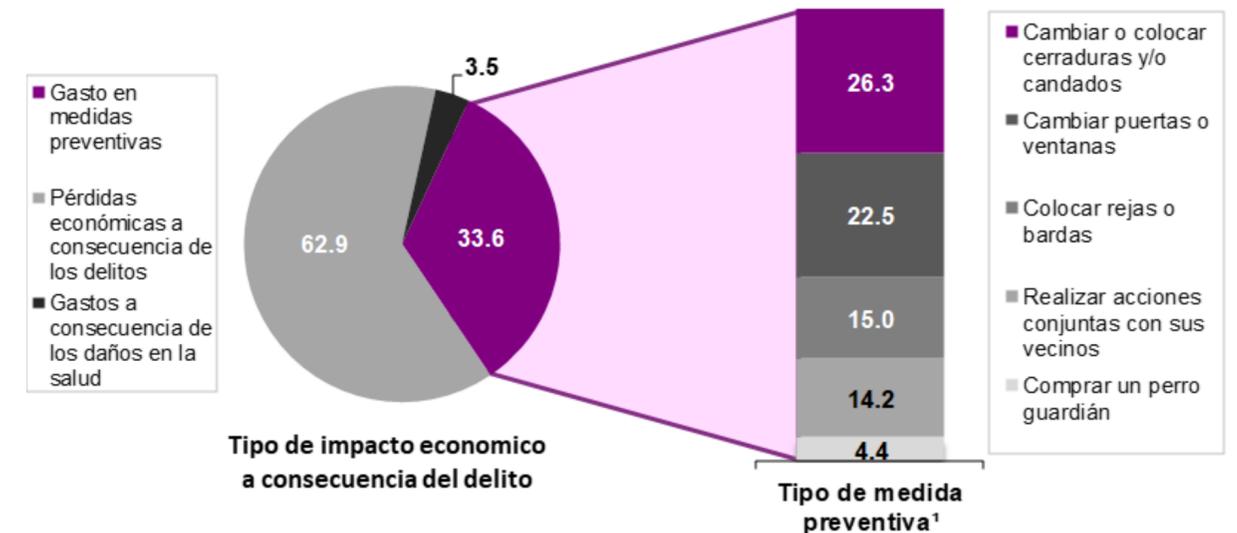
A nivel nacional, el costo fue de **282.1 mil millones de pesos**, es decir, **1.53%** del *PIB*.

## Quintana Roo



A nivel nacional, las pérdidas económicas representaron **62.9%** del impacto económico a consecuencia del delito.

## ESTADOS UNIDOS MEXICANOS



Las medidas preventivas en el estado de **Quintana Roo** representaron un *gasto estimado* para los *hogares* de **1 730.8 millones de pesos**.

<sup>1</sup> Se refiere al porcentaje de hogares en los que se realizó dicha medida. Un hogar pudo haber realizado más de una medida.



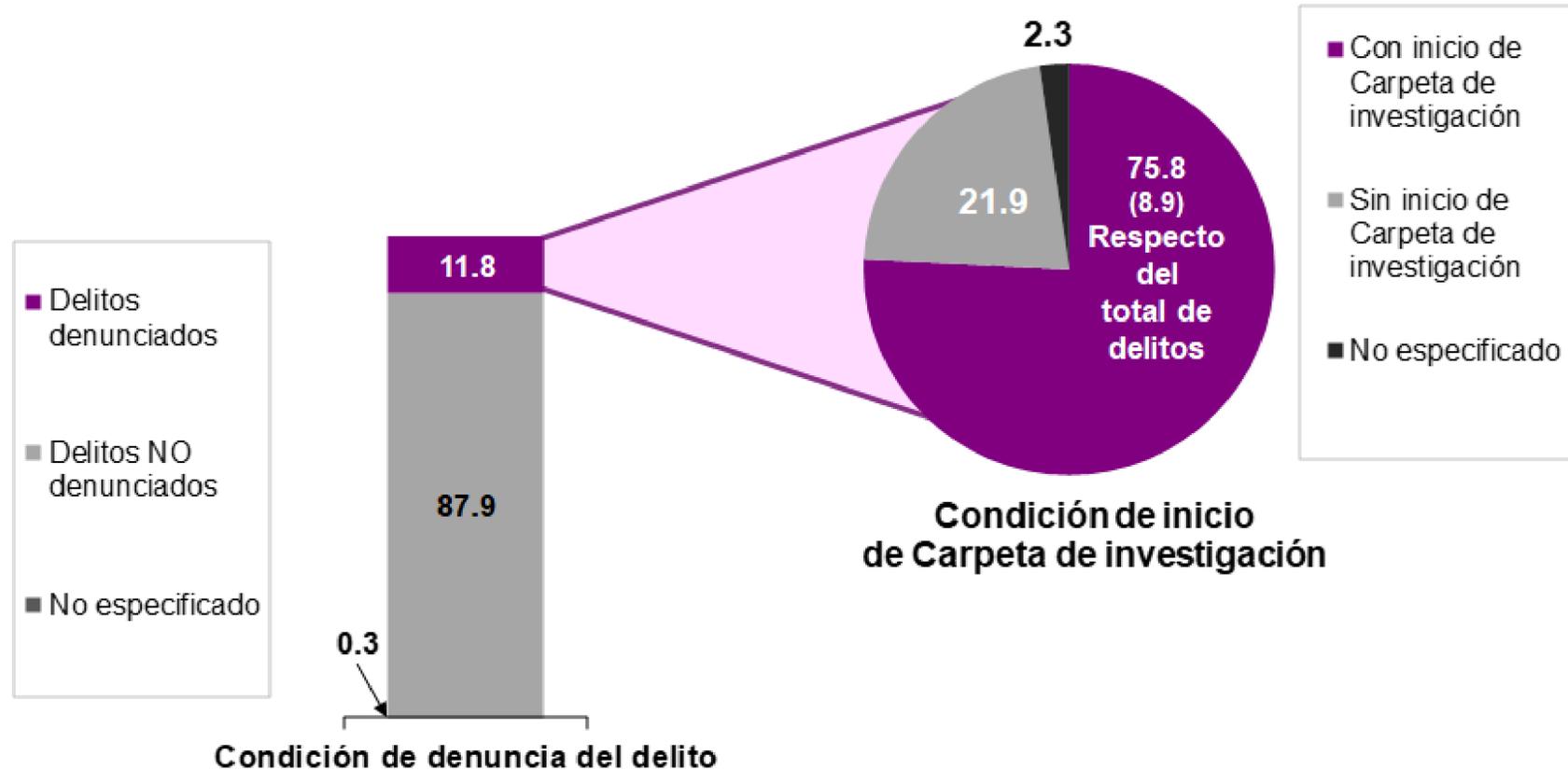
# Cifra Negra

# Cifra negra — Delitos denunciados

Con la ENVIPE, se estima que en **2019** en el estado de **Quintana Roo**, se denunció **11.8%** de los delitos (en **2018** esta cifra fue de **12%**), de los cuales el Ministerio Público inició una *Carpeta de Investigación* en **75.8%** de los casos (en **2018** esta cifra fue de **72.8%**).

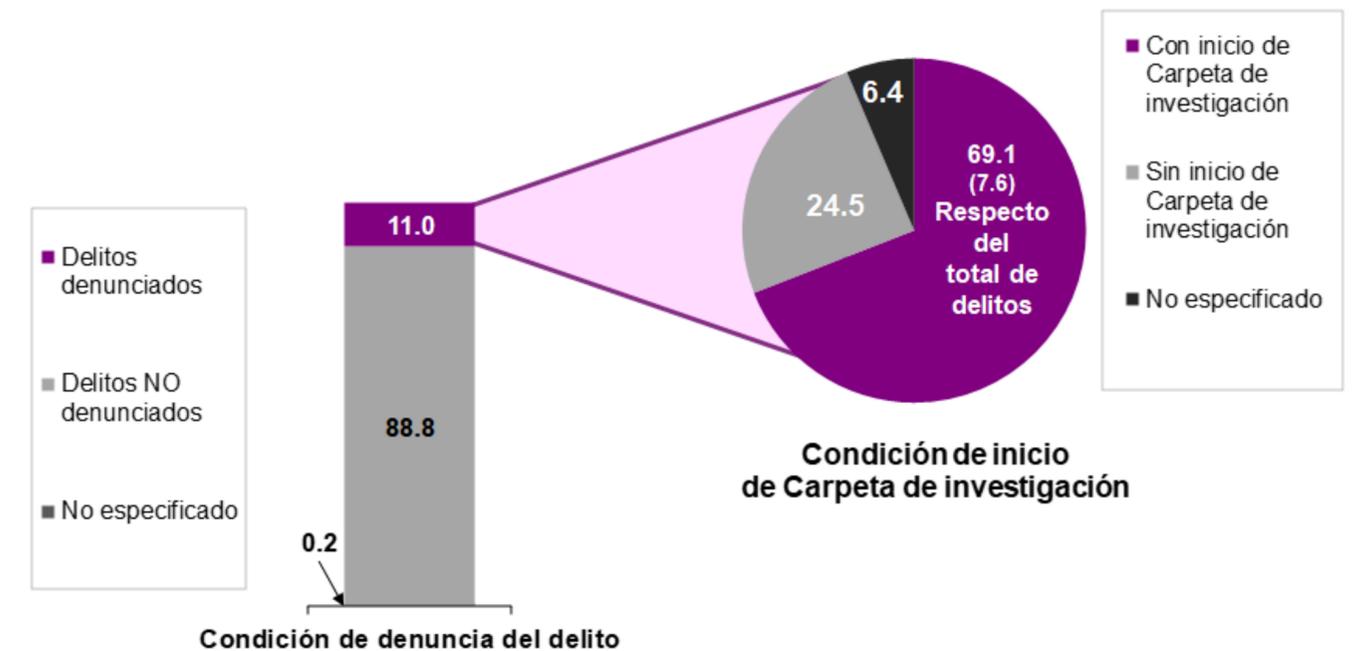
Esto es, del total de delitos se inició una *Carpeta de Investigación* en **8.9%** de los casos (en **2018** esta cifra fue de **8.7%**).

Quintana Roo



A nivel nacional, se estima que se *denunciaron* **11%** de los delitos. Y en **69.1%** de los casos se inició una *Carpeta de Investigación*.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS



# Cifra negra

*Cifra Negra* en el estado de Quintana Roo.

Entidad	Cifra Negra 2012 (%)	Cifra Negra 2013 (%)	Cifra Negra 2014 (%)	Cifra Negra 2015 (%)	Cifra Negra 2016 (%)	Cifra Negra 2017 (%)	Cifra Negra 2018 (%)	Cifra Negra 2019 (%)
NACIONAL	92.1	93.8	92.8	93.7	93.6	93.2	93.2	92.4
Quintana Roo	91.2	89.9	91.1	88.5	90.1	91.7	91.3	91.1

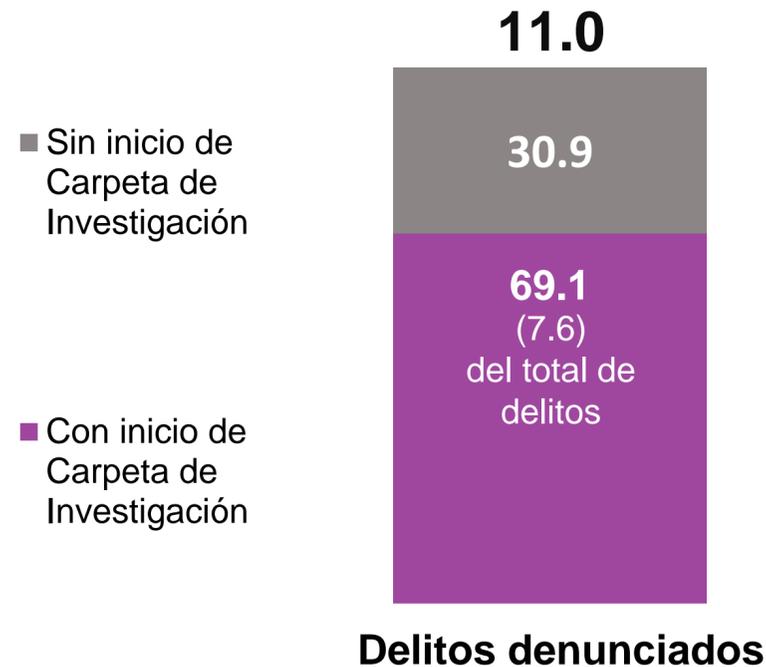
**Nota:** Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2 (causante de la COVID-19), el levantamiento de la información se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

# Cifra negra — Resultado de la carpeta de investigación

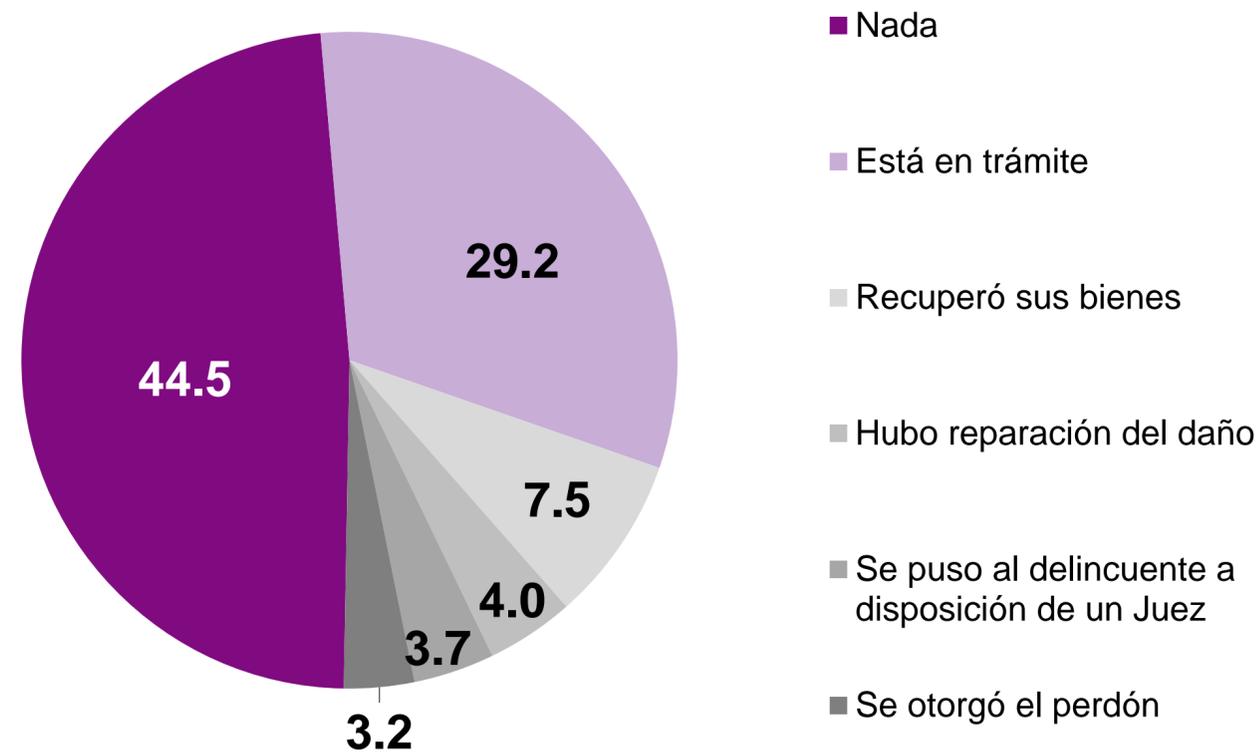
Del total de *Carpetas de Investigación* iniciadas por el Ministerio Público, en **44.5%** de los casos *no pasó nada o no se continuó con la investigación*.

## ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

Porcentaje de delitos denunciados ante el Ministerio Público



Resultado de la Carpeta de Investigación

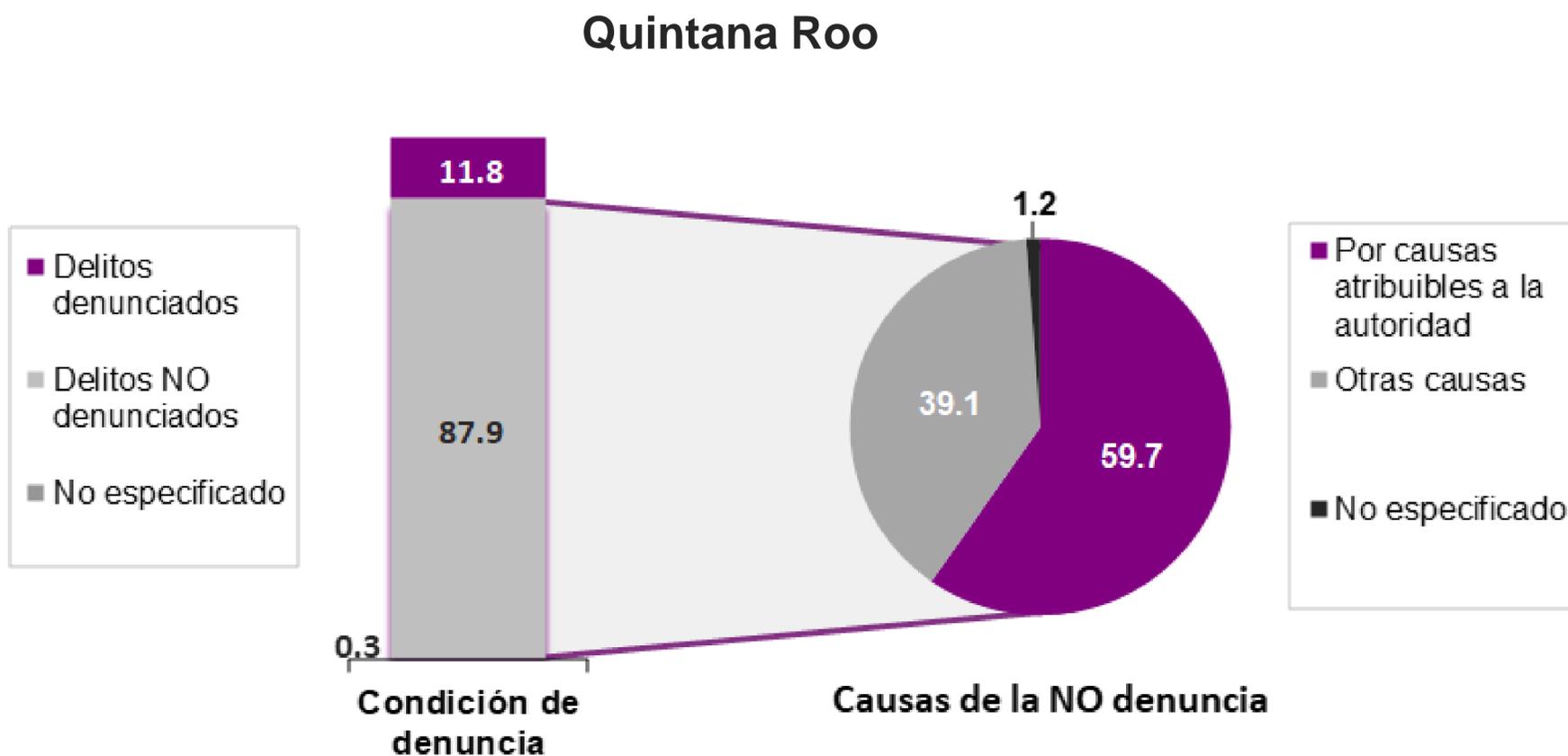


Resultado de la Carpeta de Investigación	
Año	Nada o no se resolvió
2012	53.2
2013	49.9
2014	53.8
2015	45.9*
2016	49.0
2018	55.9*
2019	44.5*

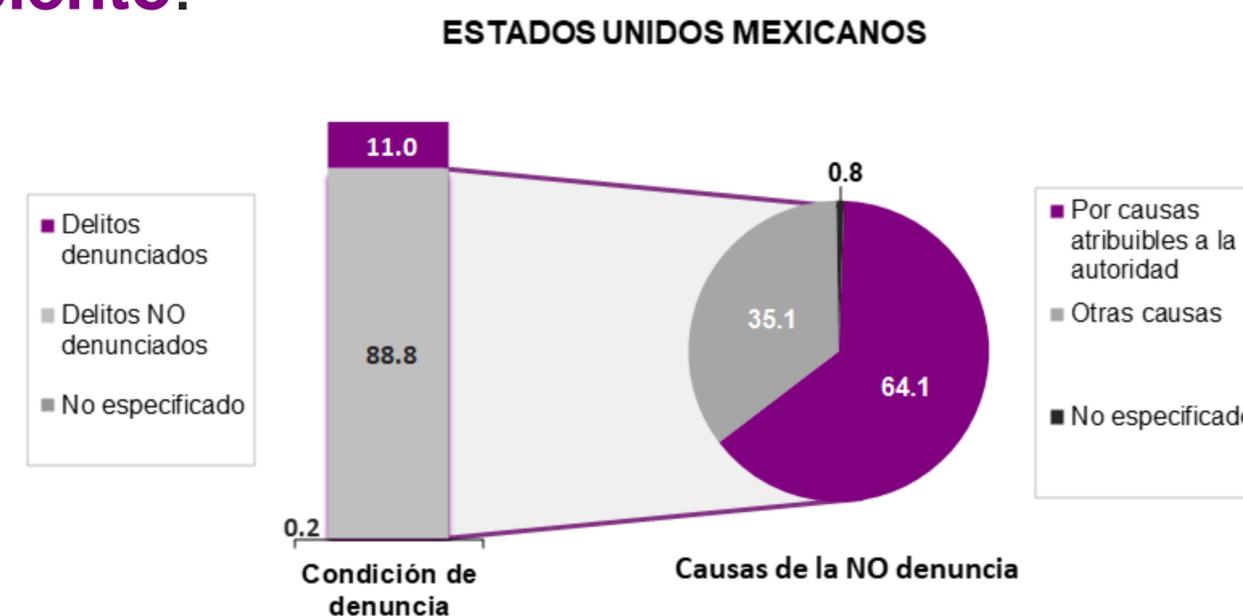
**Nota:** El resultado de las **Carpetas de Investigación** que derivaron en la recuperación de sus bienes, haber puesto al delincuente a disposición de un juez, haber otorgado el perdón o hubo reparación del daño representa el 1.4% del total de los delitos (1.3% en 2018).  
 \* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

# Cifra negra — Razones para no denunciar

Entre las razones de las víctimas para **NO denunciar delitos** ante las autoridades en el estado de Quintana Roo, destacan la **pérdida de tiempo** con **34.7%** y la **desconfianza en la autoridad** con **12%** dentro de las **causas atribuibles a la autoridad**.



A nivel nacional, se estima que la principal razón por la que las víctimas **no denuncian** es la **perdida de tiempo** con un **36.3 por ciento**.



Por **causas atribuibles a la autoridad** se entiende: por miedo a que lo extorsionaran, pérdida de tiempo, trámites largos y difíciles, desconfianza en la autoridad y por actitud hostil de la autoridad.

Por **otras causas** se entiende: por miedo al agresor, delito de poca importancia, no tenía pruebas y otro motivo.

# Percepción sobre Seguridad Pública

# Percepción sobre la seguridad pública — Principales preocupaciones

La ENVIPE estima que en el estado de Quintana Roo, **69.8%** de la población de 18 años y más considera la *inseguridad* como el problema más importante que aqueja hoy en día su *entidad federativa*, seguido del *desempleo* con **36.8%** y la *salud* con **36.2 por ciento**.

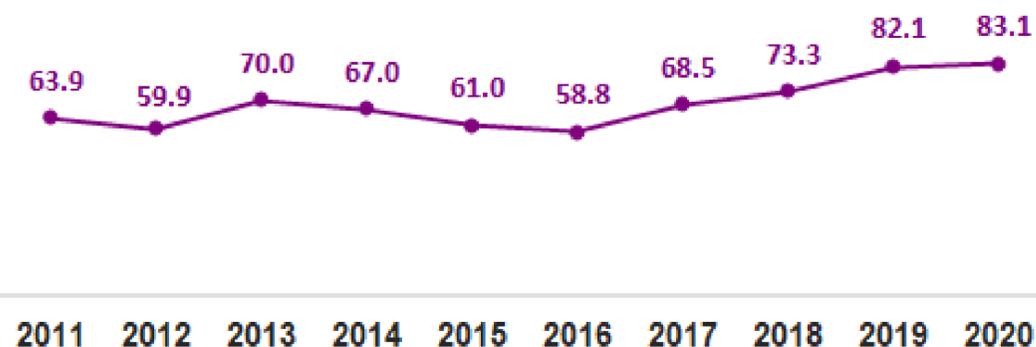


Nota. Los datos corresponden al periodo de marzo de 2020.

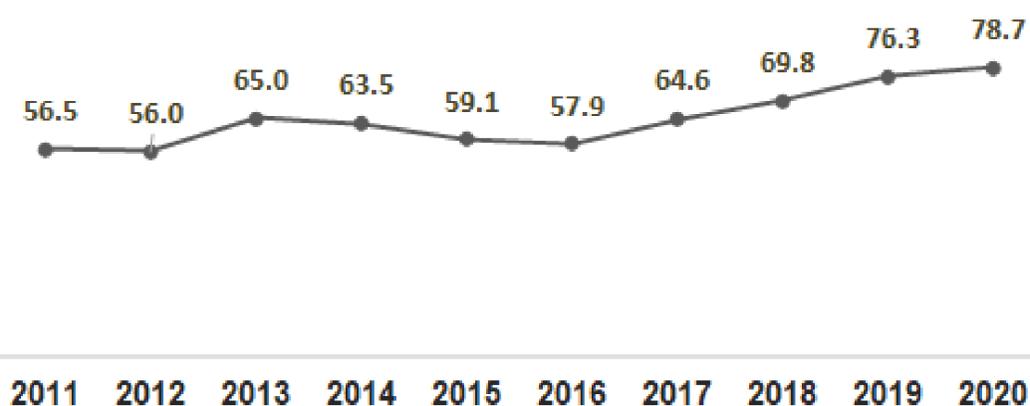
# Percepción sobre la seguridad pública

La ENVIPE estima que **48.4%** de la población de 18 años y más en el estado de **Quintana Roo** considera que vivir en su entorno más cercano, Colonia o Localidad, es *inseguro*. A nivel Entidad Federativa esta cifra es del **83.1 por ciento**.

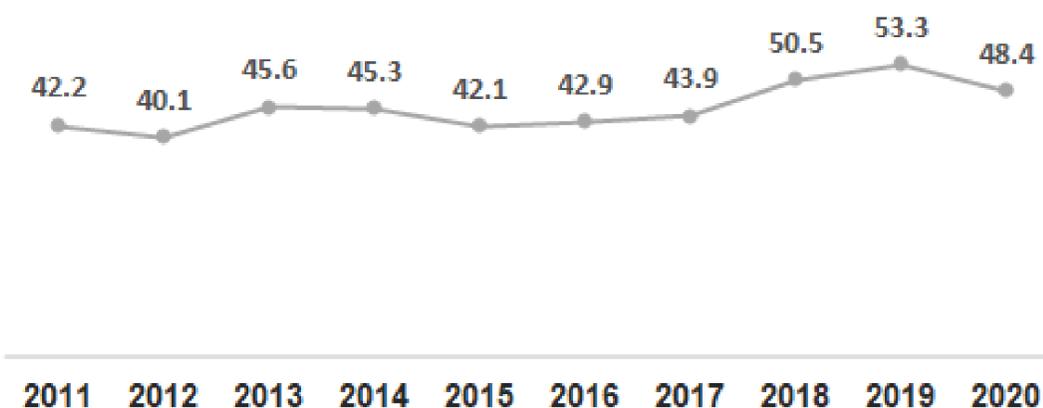
Quintana Roo  
Percepción de inseguridad en la Entidad Federativa



Percepción de inseguridad en el Municipio o Demarcación territorial



Percepción de inseguridad en la Colonia o Localidad

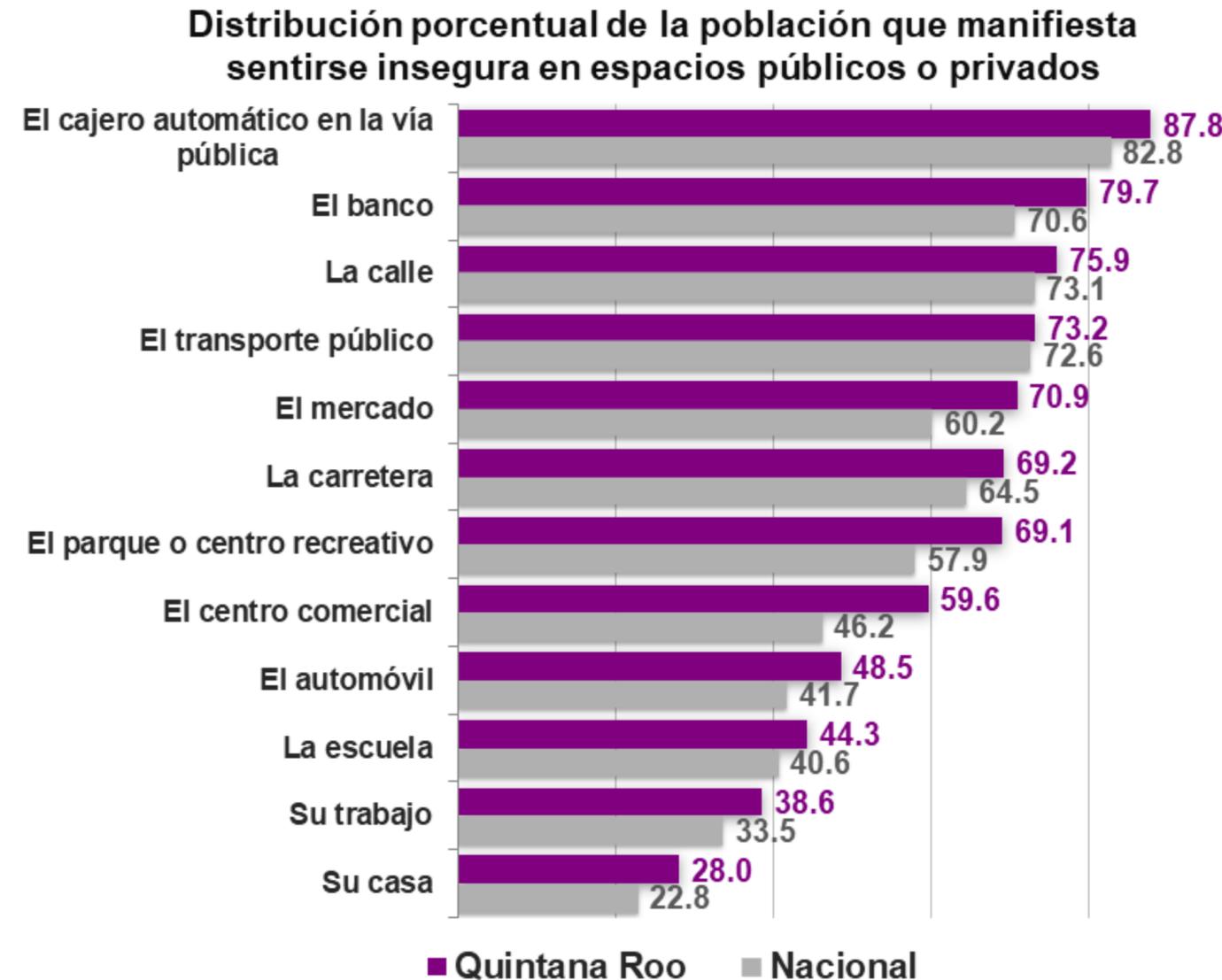


Nota 1. Los datos corresponden al periodo de marzo de 2020.

Nota 2. Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2 (causante de la COVID-19), el levantamiento de la información se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

# Percepción sobre la seguridad pública en lugares específicos

En el estado de **Quintana Roo**, el espacio donde la población de 18 años y más se sintió *más insegura*, con **87.8%** son *los cajeros automáticos en la vía pública*.

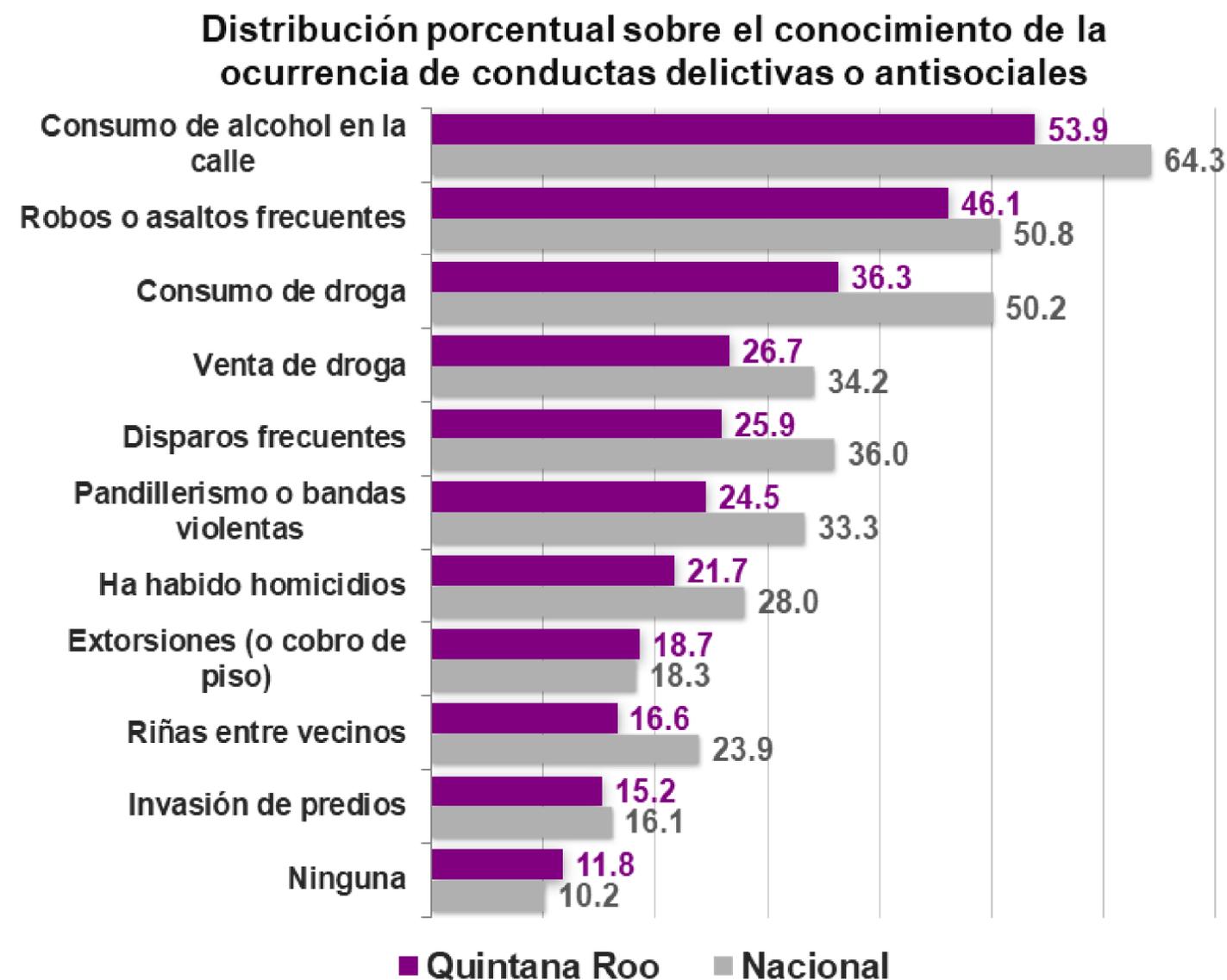


Nota 1: El informante pudo haber elegido más de una respuesta.

Nota 2: Los datos corresponden al periodo de **marzo de 2020**.

# Percepción sobre la seguridad pública

En el estado de **Quintana Roo**, **53.9%** de la población de 18 años y más identifica en los alrededores de su vivienda, como primera *conducta delictiva o antisocial*, el *consumo de alcohol en la calle*.



Nota 1: El informante pudo haber elegido más de una respuesta.

Nota 2: Los datos corresponden al periodo de **marzo de 2020**.

# Atestiguación de conductas delictivas o antisociales

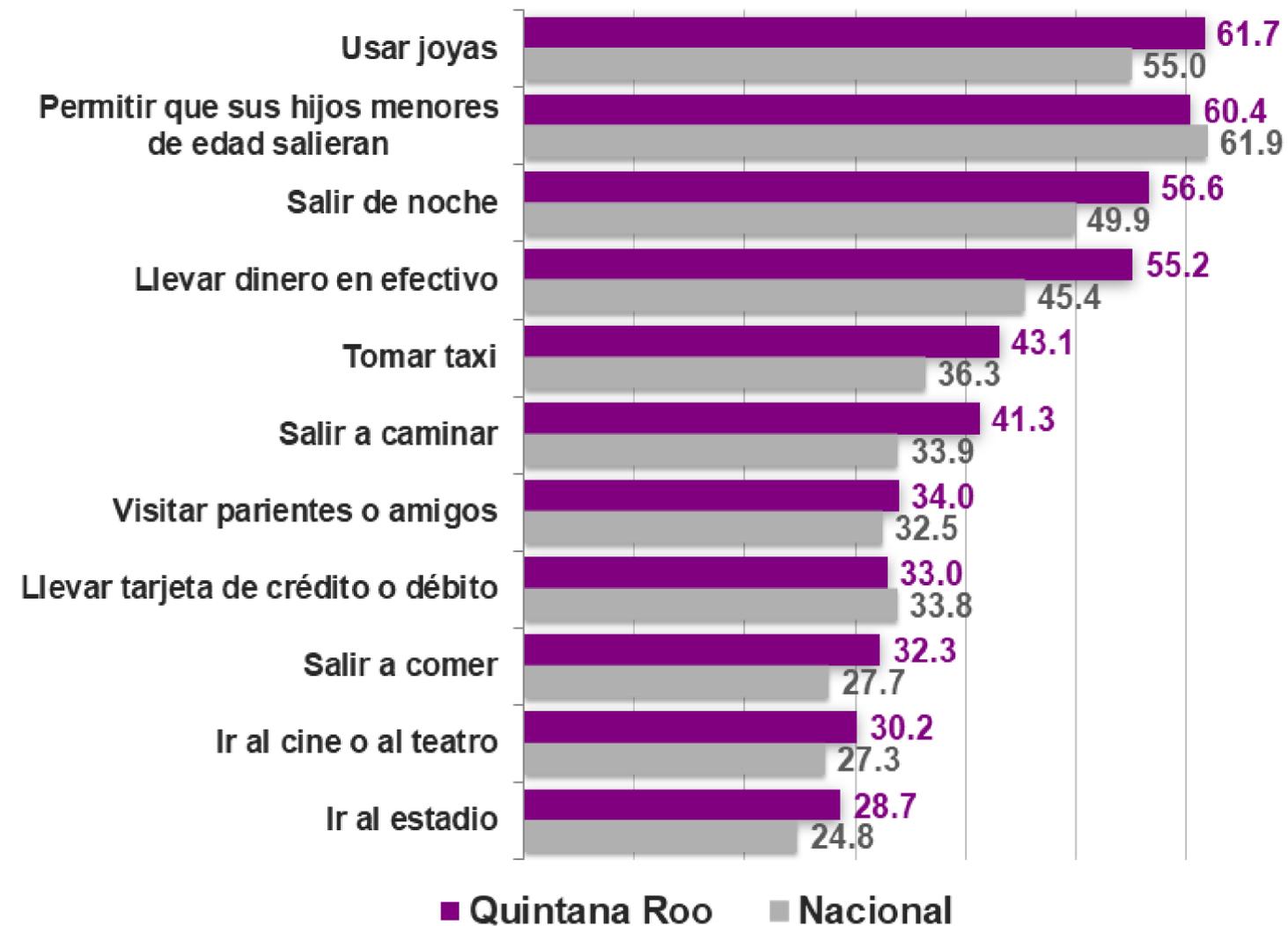
*Conductas delictivas o antisociales más frecuentes* identificadas por la población de 18 años y más en los alrededores de su vivienda en el estado de **Quintana Roo**.

Entidad	1. <sup>a</sup> más frecuentes	2. <sup>a</sup> más frecuentes	3. <sup>a</sup> más frecuentes	4. <sup>a</sup> más frecuentes	5. <sup>a</sup> más frecuentes
NACIONAL	Consumo de alcohol en la calle	Robos o asaltos frecuentes	Consumo de droga	Disparos frecuentes	Venta de droga
Quintana Roo	Consumo de alcohol en la calle	Robos o asaltos frecuentes	Consumo de droga	Venta de droga	Disparos frecuentes

# Cambio en comportamientos

En el estado de **Quintana Roo**, las actividades cotidianas que la población de 18 años y más dejó de hacer en **2019** fueron: *usar joyas* y *permitir que sus hijos menores de edad salieran*, con **61.7** y **60.4%**, respectivamente.

Distribución porcentual de la población que manifestó haber dejado de realizar alguna actividad por miedo a ser víctima de algún delito



Nota: El informante pudo haber elegido más de una respuesta.

# Percepción del Desempeño

# Percepción del desempeño — Nivel de confianza

En cuanto al *nivel de confianza* en autoridades de seguridad pública, seguridad nacional, procuración e impartición de justicia en el estado de **Quintana Roo**, **88.4%** de la población de 18 años y más identifica a la *Marina* como la autoridad que mayor confianza le inspira con *mucho o algo de confianza*, seguida del *Ejército* con **87.9 por ciento**.



Nota 1: El informante pudo haber elegido más de una respuesta.

Nota 2: Los datos corresponden al periodo de **marzo de 2020**.

# Percepción del desempeño — Corrupción

Por otro lado, sobre la *percepción de corrupción* respecto de las autoridades de seguridad y de justicia en el estado de **Quintana Roo**, **86.9%** de la población de 18 años y más considera que la *Policía de Tránsito* es corrupta, seguida de la *Policía Preventiva Municipal* con **79.9 por ciento**.



Nota 1: El informante pudo haber elegido más de una respuesta.

Nota 2: Los datos corresponden al periodo de **marzo de 2020**.

# Percepción del desempeño — Mejoras

Durante **2019**, en cuanto al *conocimiento* de la sociedad en el estado de Quintana Roo, respecto de *acciones realizadas* para *mejorar la seguridad pública* en su localidad, **54.8%** de la población identifica *mejoras en el alumbrado público*, seguido de *construcción/mantenimiento de parques y canchas deportivas* con **54.3 por ciento**.



Nota: El informante pudo haber elegido más de una respuesta.

# Conociendo México

800 111 46 34

[www.inegi.org.mx](http://www.inegi.org.mx)

[atencion.usuarios@inegi.org.mx](mailto:atencion.usuarios@inegi.org.mx)



**INEGI** Informa