

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA FORMATO DE APOSTILLADO Y LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS OFICIALES**

En cumplimiento a Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo a través de la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

La Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, dependiente de la Secretaría de Gobierno que tiene su domicilio en el Edificio Anexo al Palacio de Gobierno ubicado en la Avenida 22 de Enero número 001, Colonia centro, Código Postal 77000, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que los solicitantes de la legalización o apostillado de su documentación, nos proporcionen, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados; la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

### **DATOS PERSONALES**

Los datos personales a que se refiere el presente aviso de privacidad son los que se encuentran considerados en la Fracción IX del Artículo 3 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados en relación con la Fracción X del artículo 4 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

**"Artículo 3.** Para los efectos de la presente Ley se entenderá por:

**IX. Datos personales:** *Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información;.....”*

**"ARTÍCULO 4.** *Para los efectos de la presente ley se entenderá por:*

*XI. Datos personales sensibles: Aquellos que se refieran a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. Se consideran sensibles de manera enunciativa más no limitativa, los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud pasado, presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas, datos biométricos, preferencia sexual y de género;.....”*

## **DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN Y SU FINALIDAD**

Los datos personales que los peticionarios del servicio de apostillado y legalización proporcionen en el formato respectivo o que se recaben de manera presencial, o por medio de correo electrónico ante el Área de Legalización y Apostilla, de la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos de la Secretaría de Gobierno para tramitar una solicitud de legalización y apostilla de su documentación, se utilizarán únicamente para tramitar su solicitud y otorgar lo solicitado; formalizar el registro del consultante y eventualmente, realizar informes para fines estadísticos. Es importante recalcar que tanto en los informes como en las estadísticas la información que se genere, no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo.

Para el cumplimiento de los fines antes señalados, los datos personales que se recabarán son los siguientes: nombre completo, dirección, teléfono del solicitante, y firma o huella; los cuales serán considerados acorde a lo señalado en el artículo 19 Fracciones II y V de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

De manera adicional se le solicitarán los datos personales de contacto y correo electrónico del solicitante; esto nos será de utilidad para realizar notificaciones, aclaraciones o comunicados relativos a su solicitud.

## **NORMATIVIDAD Y FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

El Área de Registro de Legalización y Apostilla de la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos dependiente de la Secretaría de Gobierno del Poder ejecutivo del Estado, trata los datos personales antes señalados con fundamento en el artículo Sexto apartado "A" Fracción II y 16 Parrafo Segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 21 Fracción I de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo; 9 y 113 Fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 20, 23 y 31 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; artículo 2 Parrafo Segundo y Tercero, 11, 15, 24, 25 y 26 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo; 54 Fracción XV y 146 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo; el artículo 15 fracción VII del Reglamento Interior de la Secretaría de Gobierno del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo.

## **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad judicial competente, petición que deberá estar fundada y motivada; únicamente se realizarán transferencias entre responsables de áreas internas, en el ejercicio de facultades propias, compatibles y análogas con la finalidad anteriormente expresada y a los actos legales que de ésta se deriven.

## **¿DONDE SE PUEDEN EJECER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES?**

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer los datos personales que tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso

de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestro registro o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente; así como también oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

El Área de Registro de Legalización y Apostilla de la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos dependiente de la Secretaría de Gobierno del poder ejecutivo del Estado de Quintana Roo, es la encargada de velar por la efectiva protección de sus datos personales, así como de recibir quejas o denuncias cuando considere que su derecho ha sido vulnerado.

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), presentando la solicitud respectiva a través de un formato libre ante el enlace de Transparencia de la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos de este Órgano Administrativo, la Lic. Karla Zazil Chulim Martín ubicado en el Edificio Anexo al Palacio de Gobierno ubicado en la Avenida 22 de Enero número 001, Colonia centro, Código Postal 77000, de la Ciudad de Chetumal Quintana Roo, o ante la **Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos personales**, dependiente de la Secretaría de Gobierno, ubicada en avenida Álvaro Obregón número 271 Planta Alta, interior "C" colonia Centro, código postal 77000, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo con el LD. José Raúl Gómez Caballero quien ocupa el cargo de titular de la Unidad en un horario de atención de Lunes a viernes de las 8:00 a las 16:00 horas o mediante el correo electrónico [transparenciasegob@groo.gob.mx](mailto:transparenciasegob@groo.gob.mx). Comunicándose al teléfono (983) 1 29 28 67.

La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal, en caso de que así lo decida, mediante el formato de solicitud de derechos ARCO, mismo que podrá descargarlo en la presente liga: <http://groo.gob.mx/segob> dando click en Transparencia, luego en obligaciones de Transparencia y posteriormente se desplegará un menú y elegir la Fracción L que corresponde a "cualquier otra información" la que le desplegará a un menú donde se encuentra: FORMATO DE SOLICITUD PARA EL EJERCICIO DE

LOS DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN), mismo que puede descargarlo para su llenado.

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del responsable, procederá la interposición de Recurso de Revisión a que se refiere el artículo 143 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 169 de la Ley Local de la Materia; 94 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y los artículos 115 al 135 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

Asimismo, si Usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su denuncia ante el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo (IDAI PQROO) ubicado en la Avenida Othon P. Blanco Número 66 Colonia Barrio Bravo Código Postal 77098, numero telefónico (983) 1 29 17 68 en esta ciudad de Chetumal Quintana Roo.

### **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

El Área de Registro de Legalización y Apostilla, de la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, dependiente de la Secretaría de Gobierno se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, reformas a las leyes, políticas internas o nuevos requerimientos para cumplir con las finalidades previstas.

En caso de que exista cambio en éste **Aviso de Privacidad**, lo haremos de su conocimiento en nuestra página de internet de la Secretaría de Gobierno <http://qroo.gob.mx/segob> en la sección "Avisos de Privacidad", sitio en el que se encuentra para su consulta

