

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a establecer un gobierno confiable cercano a la gente, abierto al diálogo y conciliador que atienda las demandas ciudadanas y genere estabilidad y paz social, mediante la promoción de la participación ciudadana que incluya canales de comunicación y diálogo congruentes, cercanos a las y los quintanarroenses, a los gobiernos municipales y sector privado.	PED511 - Índice de Desarrollo Democrático de México	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado Fundación Konrad Adenauer Stiftung, Polilat, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales, Confederación USEM (asociación de empresarios y líderes sociales), Colegio de México, A.C., https://idd-mex.org/estudios-y-datos/	El Gobierno del Estado se encuentra abierto al diálogo, atiende las demandas ciudadanas y genera estabilidad social.
Propósito	P - El Estado de Quintana Roo hace valer los derechos ciudadanos y políticos, económicos y civiles, con la debida armonización con las leyes	05O2IO1 - Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado Fundación Konrad Adenauer Stiftung, Polilat, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales, Confederación USEM (asociación de empresarios y líderes sociales), Colegio de México, A.C., https://idd-mex.org/estudios-y-datos/	En el Estado de Quintana Roo se respetan los derechos ciudadanos, humanos, políticos, económicos y civiles de las personas
Componente	C01 - Estado de Derecho garantizado	C0111 - Tasa de variación de procedimientos jurídicos atendidos	Reporte trimestral de procedimientos jurídicos por materia, elaborado por la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, https://qroo.gob.mx/segob	Las personas se interesan en hacer valer sus derechos
Actividad	C01.A01 - Implementación de actividades para brindar certeza jurídica a las personas	C01A0111 - Tasa de variación de actos jurídicos atendidos para brindar certeza jurídica a los ciudadanos	Reporte mensual de participantes y/o trámites atendidos por tipo de acto jurídico, elaborado por la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, https://qroo.gob.mx/segob	Las personas tienen interés en obtener seguridad y certeza jurídica en su persona y sus posesiones
Actividad	C01.A02 - Supervisión a Notarías Públicas del Estado	C01A0212 - Tasa de variación de visitas de supervisión realizadas a las Notarías del Estado	Reporte de las visitas de supervisión realizadas por trimestre, elaborado por la Dirección General de Notarías, https://qroo.gob.mx/segob	Las notarías públicas del Estado tienen disposición para ser supervisadas conforme a la normatividad aplicable.
Actividad	C01.A03 - Implementación de campañas para el registro de las personas	C01A0313 - Tasa de variación de registros de nacimiento, desagregado por sexo	Reporte semestral de registros de nacimiento, elaborado por el Dirección General y Oficialía Central de Registro Civil, https://qroo.gob.mx/segob	Las personas requieren identidad jurídica
Actividad	C01.A05 - Revisión y depuración de libros notariales que se encuentran en el Archivo General de Notarías	C01A0515 - Porcentaje de libros notariales revisados y depurados	Reporte mensual de libros notariales revisados y depurados, elaborado por la Dirección General de Notarías, https://qroo.gob.mx/segob	Las Notarías Públicas remiten Libros notariales al Archivo General de Notarías para su guardia y custodia
Actividad	C01.A06 - Producción, difusión y actualización de ediciones del Periódico Oficial	C01A0616 - Porcentaje de documentos sistematizados	Reporte mensual de documentos sistematizados, elaborado por la Dirección del Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo, http://segob.qroo.gob.mx/portalsegob/MicroPO.php	Los Poderes del Estado, el Ayuntamiento y las personas solicitan publicaciones en el Periódico Oficial

Actividad	C01.A07 - Emisión de copias certificadas de actos registrales	C01A0717 - Tasa de variación en copias certificadas de actos registrales emitidas, desagregado por sexo	Reporte mensual de copias certificadas emitidas por el Registro Civil, desagregado por sexo. Elaborado por la Dirección General y Oficialía Central del Registro Civil, https://qroo.gob.mx/segob	Las personas solicitan copias certificadas de actos registrales
Actividad	C01.A08 - Inscripción, expedición, búsquedas de asientos registrales y atención de resoluciones	C01A0818 - Tasa de variación de actos jurídicos realizados	Base de datos trimestral del Sistema de Gestión Registral elaborada por la Dirección General del Registro Público de la Propiedad y del Comercio, https://qroo.gob.mx/segob	Las personas, los y las representantes de las notarías públicas y autoridades competentes, acuden a realizar actos registrales y solicitan información
Componente	C02 - Derechos humanos de la ciudadanía quintanarroense promovidos	C02I2 - Porcentaje de población del Estado de Quintana Roo de 6 a 60 años de edad que recibe información y atención en el tema de los derechos humanos	Reporte trimestral de personas que reciben información y atención en el tema de los derechos humanos, elaborado por la Dirección de Planeación, https://qroo.gob.mx/segob	La población se interesa en participar en las actividades de promoción de los derechos humanos
Actividad	C02.A01 - Implementación de acciones que ayuden a la población a sensibilizarse sobre las diferentes problemáticas existentes en su entorno para promover una cultura de la prevención y autocuidado	C02A111 - Porcentaje de personas informadas en temas de prevención y autocuidado, desagregado por sexo.	Reporte mensual de personas informadas en temas de prevención y autocuidado, generado por la Dirección de Programas de Población, https://qroo.gob.mx/segob	La población se interesa y participa en las acciones de sensibilización
Actividad	C02.A02 - Coordinación con los municipios para diseñar acciones que ayuden a la prevención de problemáticas sociales	C02A2I2 - Promedio de acciones realizadas con los Consejos Municipales de Población	Reporte trimestral de las acciones realizadas con los municipios, generado por la Dirección de Programas de Población, https://qroo.gob.mx/segob	Las autoridades municipales muestran interés en participar en el diseño de acciones de prevención.
Actividad	C02.A03 - Realización de acciones que promuevan el conocimiento sobre los derechos humanos al personal y población en general	C02A3I3 - Porcentaje de personas informadas con las acciones para promover el conocimiento de la población en el tema de los derechos humanos	Informe mensual sobre el número de personas informadas, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos, https://qroo.gob.mx/segob	La población está interesada en obtener información y conocer sobre el tema de derechos humanos
Actividad	C02.A04 - Coordinación, concentración, análisis de la información en atención a la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género y del Sistema Estatal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (PASEVCMQROO)	C02A4I4 - Porcentaje de recomendaciones de la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres atendidas y cumplimiento del Sistema Estatal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (PASEVCMQROO)	Reporte semestral de recomendaciones de la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres atendidas, elaborado por Dirección General de Atención de la Violencia de Género, https://qroo.gob.mx/segob	Las dependencias y ayuntamientos están obligados a atender las recomendaciones de la Declaratoria de Alerta de Género, así como el Sistema Estatal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (PASEVCMQROO).
Actividad	C02.A06 - Procesamiento y difusión de datos estadísticos y sociodemográficos.	C02A06I6 - Porcentaje de personas informadas con los datos estadísticos y sociodemográficos	Informe mensual sobre el número de personas informadas, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos, https://qroo.gob.mx/segob	La población está interesada en obtener información estadística y sociodemográfica
Componente	C03 - Relación interinstitucional con las dependencias y entidades de gobierno fomentada para la atención de solicitudes ciudadanas	C03I3 - Tasa de variación de personas atendidas, desagregado por sexo	Reporte trimestral de personas atendidas, elaborado por la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional, https://qroo.gob.mx/segob .	Las personas presentan a la Secretaría de Gobierno solicitudes y peticiones para las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal.

Actividad	C03.A02 - Realización de reuniones interinstitucionales	C03A02I2 - Tasa de variación de reuniones interinstitucionales	Reporte trimestral de reuniones interinstitucionales realizadas elaborado por la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional, www.segob.qroo.gob.mx	El personal enlace de las dependencias y entidades tiene disponibilidad y compromiso para atender asuntos de interés público
Actividad	C03.A01 - Seguimiento de acciones con dependencias y entidades de gobierno para otorgar respuesta a demandas ciudadanas	C03A01I1 - Promedio de demandas ciudadanas atendidas en las reuniones con dependencias y entidades realizadas	Reporte trimestral de demandas ciudadanas atendidas, elaborado por la Dirección de Enlace con Organizaciones Sociales, https://qroo.gob.mx/segob	Las dependencias y entidades tienen disponibilidad para atender y dar respuesta a las demandas ciudadanas

Componente	C04 - Esquemas de resolución pacífica de conflictos implementados	C04I4 - Porcentaje de conflictos sociales resueltos	Reporte trimestral de conflictos sociales resueltos, elaborado por la Subsecretaría de Gobierno de la Zona Sur, https://qroo.gob.mx/segob	Las diferentes instancias de gobierno detectan y reportan oportunamente las situaciones de riesgo.
Actividad	C04.A01 - Capacitación de enlaces de las dependencias y entidades en el uso del Protocolo de Atención a Conflictos Sociales	C04A0111 - Porcentaje de enlaces de la Administración Pública capacitados (as) en el uso del Protocolo de Atención de Conflictos Sociales, desagregado por sexo.	Reporte Semestral de personal enlace capacitado, elaborado por la Dirección de Gobierno, https://qroo.gob.mx/segob	Las dependencias y entidades autorizan al personal enlace para ser capacitado
Actividad	C04.A02 - Implementación de mesas Interinstitucionales para la atención de conflictos sociales	C04A0212 - Porcentaje de mesas interinstitucionales realizadas para la atención de conflictos	Reporte trimestral de conflictos atendidos, elaborado por la Subsecretaría de Gobierno Zona Sur, https://qroo.gob.mx/segob	La ciudadanía participante en los conflictos aceptan la mediación del gobierno para la resolución pacífica de conflictos.
Actividad	C04.A03 - Realización de acuerdos con autoridades municipales.	C04A0313 - Promedio de acuerdos cumplidos con las autoridades municipales para la solución de conflictos sociales	Reporte trimestral de acuerdos cumplidos con los municipios, elaborado por la Dirección de Asuntos de Gobierno, https://qroo.gob.mx/segob	Las autoridades municipales están dispuestas a realizar acuerdos para estrechar los vínculos con el gobierno del Estado.
Actividad	C04.A04 - Atención de demandas de personas, comunidades y ejidos mediante gestiones.	C04A0414 - Porcentaje de gestiones resueltas	Reporte trimestral de gestiones resueltas, elaborado por la Dirección de Asuntos Agrarios, https://qroo.gob.mx/segob	Las diferentes instancias estatales y municipales cuentan con los medios para brindar la atención requerida.
Componente	C05 - Demandas sociales atendidas	C05I5 - Tasa de variación de demandas sociales atendidas	Reporte trimestral de demandas sociales atendidas, elaborado por la Subsecretaría de Gobierno en la Zona Norte, https://qroo.gob.mx/segob	Las dependencias y entidades tienen disposición para resolver las demandas sociales canalizadas
Actividad	C05.A01 - Vinculación y comunicación interinstitucional e intergubernamental con los sectores político, laboral, agrario y empresarial	C05A0111 - Promedio de acuerdos cumplidos con los sectores político, laboral, agrario y empresarial	Reporte trimestral de acuerdos cumplidos, elaborado por la Dirección de Asuntos Sociales, https://qroo.gob.mx/segob	Los sectores político, laboral, agrario y empresarial tienen peticiones e inconformidades