

1104 - Secretaría de Gobierno

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E013 - Gobernanza
EJERCICIO FISCAL:	2024
MML-01	Definición del Problema
Motivos de creación:	<ul style="list-style-type: none">• Creación del PED y PD• Actualización del PED Y PD, o• Creación de Institución

C. P. Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Licda. María Cristina Torres Gómez

Secretaría de Gobierno

Autorizó

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E013 - Gobernanza

EJERCICIO FISCAL: 2024

MML-01 Definición del Problema

Diagnóstico:

El crecimiento poblacional y desarrollo económico son uno de los principales detonadores de conflictos sociales, ya sea generada por el crecimiento de la mancha urbana, deforestación, seguridad, confrontación cultural, entre otros. Según datos del Censo de Población y Vivienda 2020, Quintana Roo es uno de los estados con mayor crecimiento poblacional en la última década, teniendo un incremento 40.2% pasando de 1,325,578 pobladores a 1,857,985, siendo el 50.4% son hombres y 49.6% son mujeres. Este crecimiento acelerado de la población ha traído consigo importantes retos, principalmente en relación con la seguridad, violencia de género, migración, expansión territorial, deforestación, entre otros. Uno de los principales retos que tiene el Estado, son los niveles de embarazo de madres adolescentes, según datos proporcionados por la Secretaría de Salud, en el año 2022 se registraron 2,935 nacimientos de madres adolescentes entre 10 a 19 años de edad de los cuales, 125 fueron en madres en edades de 10 a 14 años y 2,810 en madres de 15 a 19 años. Esta situación, no solamente vulnera el sano desarrollo de nuestras niñas y niños, sino también es motivo de discriminación, violencia de género, y en algunos casos, violencia física y sexual. En los municipios de Benito Juárez, Othón P. Blanco y Felipe Carrillo Puerto es indispensable redoblar las acciones de prevención del embarazo en adolescentes con la impartición de pláticas y talleres, la implementación de una campaña sobre abuso sexual infantil con énfasis en las poblaciones indígena y con discapacidad, así como difundir por redes sociales principalmente Facebook esta información. En este sentido, se realizó la instalación de los Consejos Municipales de Población y Grupos Municipales de Prevención del Embarazo en Adolescentes, que tienen como objetivo la coordinación con los municipios a través de la capacitación y réplica de información mediante acciones de sensibilización a la población; como un mecanismo de descentralización de la política de población y de atención directa para la reducción de embarazos adolescentes, así como de sensibilización de otras problemáticas poblacionales en la entidad, logrando con esto una coordinación interinstitucional con los distintos órdenes de gobierno. Entre los principales conflictos relacionados con cuestiones ejidales, que se han atendido se encuentran problemáticas diversas, que van desde la renovación de sus órganos de representación, reclamos de indemnización por derecho de vía, y servidumbre de paso o irregularidades en el proceso de indemnización, certeza jurídica y/o regularización sobre la tenencia de la tierra, inseguridad, entre otros. Para ello se han realizado reuniones de trabajo con autoridades ejidales y de gobierno, así como visitas a comunidades mediante las que se ha hecho lo posible por encontrar soluciones y llegar a acuerdos en beneficio de la población. En 2017 se realizaron 188 reuniones relacionadas con ejidos mientras que para el 2022 solamente se realizaron 41, reduciendo considerablemente la cantidad de demandas sociales relacionadas con esta temática. Los conflictos con sindicatos han sido otra fuente permanente de demanda de atención. Los principales reclamos están relacionados con la falta de claridad y lagunas en sus estatutos, irregularidades en los procedimientos de renovación de sus directivas derivando en constantes litigios, presiones políticas a la autoridad para las tomas de nota y sobre todo en gremios de transportistas, con los que existen diversos asuntos que atender. A lo largo del 2017 se llevaron a cabo aproximadamente 254 reuniones con sindicatos de todo el estado y en 2022 sólo 31 sindicatos se presentaron a pedir el apoyo para la atención de los asuntos relativos a su organización. Lo anterior da como resultado el incremento de la corrupción, de las injusticias y manifestaciones ciudadanas. Desde el mes de septiembre de 2022 y hasta el momento, la Secretaría de Gobierno se ha coordinado de manera efectiva con los Ayuntamientos de Benito Juárez, Lázaro Cárdenas e Isla Mujeres; así como con la Comisión Federal de Electricidad, la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado, la Secretaría de Marina y la Secretaría de la Defensa Nacional principalmente, para apoyar en el diálogo entablado con la ciudadanía para la solución de los conflictos que se han presentado en su mayoría por carencias de servicios, seguridad pública y municipales. La mejor atención a los conflictos es la prevención. Por ello, generar esquemas de participación ciudadana, no sólo para la detección y resolución de conflictos, sino para materializar políticas y programas para el desarrollo social; es una de las acciones que desde la Secretaría de Gobierno seguimos para la construcción de canales de comunicación y diálogo con los diversos actores de la sociedad civil. Respecto a las Organizaciones de la Sociedad Civil, la Ley de Fomento a las Actividades Realizadas por las Organizaciones Civiles para el Estado de Quintana Roo establece dentro de sus principios la solidaridad, filantropía y asistencia social, y es a través de ella que las organizaciones pueden acceder a los recursos y fondos públicos, en los términos de programas de co-inversión, desarrollo social y para la asistencia e integración social, financiamiento, así como a beneficios fiscales. A nivel estatal existe el Registro Estatal de Organizaciones de la Sociedad Civil (Artículo 7 de la Ley de Fomento a las Actividades Realizadas por las Organizaciones Civiles para el Estado de Quintana Roo), en el cual se encuentran 91 organizaciones inscritas y 403 registradas en el Directorio de la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional de la Secretaría de Gobierno. La Ley Federal de Fomento a las Actividades realizadas por las Organizaciones de la Sociedad Civil (LFFAROSC), permite establecer las bases sobre las cuales el Gobierno Federal fomenta las actividades de desarrollo social y humano que realicen las Organizaciones Civiles legalmente constituidas, sin fines de lucro ni proselitismo político, electoral o religioso; en su artículo 5 enlista todas las actividades de las organizaciones de la sociedad civil que son objeto de fomento. De acuerdo a la Comisión de Fomento de las Actividades de la Sociedad Civil, existen 43,698 organizaciones inscritas en el Registro Federal de Organizaciones de la Sociedad Civil (Artículo 16 de la Ley Federal de Fomento a las Actividades realizadas por las Organizaciones de la Sociedad Civil), de las cuales 9,619 son activas en su estatus; encontrándose Quintana Roo en el lugar 23 con 579 Organizaciones inscritas, lo que representa el 1.33%; y 116 de ellas están activas, con el 1.13%. Durante el 2022, según el Banco Estatal de Datos de Información sobre casos de Violencia contra Mujeres (BAESVIM), Quintana Roo fue la entidad con más casos de violencia contra mujeres registrados en todo el país, con aproximadamente 42 mil reportes de víctimas. Esto representa una tasa de 3 mil 871 casos por cada 100 mil habitantes, que es cuatro veces la obtenida por Nuevo León, la segunda entidad con peores índices sobre este tema en el último año. En 2021 la Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (CONAVIM) y el Grupo Interinstitucional Multidisciplinario, en coordinación con el Instituto Quintanarroense de la Mujer (IQM) y la Dirección General de Atención a la Violencia de Género, realizaron el análisis de las actividades realizadas desde el 2018 al 2020 en atención a la Declaratoria, concretándose un primer dictamen de las acciones que el Estado ha realizado para cumplir con las medidas de la Alerta.

C. P. Bela Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Lcda. María Cristina Torres Gómez

Secretaría de Gobierno

SECRETARIA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Autorizó

1104 - Secretaría de Gobierno

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E013 - Gobernanza
EJERCICIO FISCAL:	2024

MML-01 Definición del Problema

¿Qué problema es el que origina el programa?:	El problema principal detectado es el desconocimiento de los derechos y obligaciones ciudadanas en las personas del Estado de Quintana Roo, identificando como causas principales la falta de legalidad y certeza jurídica en los trámites, falta de sensibilización de las personas en problemáticas de su entorno social, promoción de la participación ciudadana y conflictos y demandas sociales sin resolver.
¿Cuál es la magnitud del problema?:	3,289 puntos en el Índice de Desarrollo Democrático de México
¿Cuál es la necesidad por satisfacer en la población objetivo/área de enfoque?:	Brindar certeza jurídica a las personas, atención de problemáticas sociales, atención de conflictos y demandas sociales, fortalecimiento de la relación interinstitucional con organizaciones civiles y religiosas y actualización en el catálogo de trámites y servicios.
Mecanismos de Focalización:	De acuerdo a las principales causas de la problemática identificada y a su vez de la identificación de los involucrados, se determinó la población que se impacta con la intervención del programa presupuestario, siendo la ciudadanía del Estado de Quintana Roo, considerando la totalidad, tomando como referencia el Censo de Población y Vivienda 2020.
Población de Referencia (Universo):	1,857,985 habitantes del Estado de Quintana Roo
Población Potencial:	1,857,985 personas de Estado de Quintana Roo
Población Objetivo:	525,659 personas de Estado de Quintana Roo
Liga de Acceso:	https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/

Identificación de Involucrados

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
Actores Políticos	Que se respeten sus derechos y se les proporcionen las facilidades para ejercer sus derechos políticos.	Derechos: Recibir atención, orientación y apoyo por parte de las diversas Dependencias y Entidades que conforman la Administración Pública, en relación con las demandas que formulen y la prestación de los distintos servicios públicos. Obligaciones: Observar la atención efectiva de las demandas ciudadanas y sociales, así como la adecuada prestación de los servicios públicos, el marco de las funciones y atribuciones de la administración pública estatal.	Los ciudadanos del Estado de Quintana Roo
Comunidades y ejidos	Que se les apoye en la resolución de conflictos ya sean internos o externos.	Derechos: Recibir atención, orientación y apoyo por parte de las diversas Dependencias y Entidades que conforman la Administración Pública, en relación con las demandas que formulen y la prestación de los distintos servicios públicos. Obligaciones: Observar la atención efectiva de las demandas ciudadanas y sociales, así como la adecuada prestación de los servicios públicos, el marco de las funciones y atribuciones de la administración pública estatal.	Los ciudadanos del Estado de Quintana Roo

C. P. Belia Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Lcda. María Cristina Torres Gómez

Secretaría de Gobierno

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Autorizó

Identificación de Involucrados

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
Ciudadanos del Estado de Quintana Roo	Contar con identidad y certeza jurídica en su persona, en sus actos y posesiones respectivamente y que conozcan sus derechos. Información y una mejor calidad de vida y acercamiento de los servicios a las zonas más alejadas. Que se resuelvan los problemas o conflictos sociales que se presenten.	Derechos: Derecho ser parte de una sociedad. Participar y estar informados de las acciones que se realizan en el sector público en materia de derechos humanos. Derechos a la información. Que resuelvan las demandas sociales de coyuntura. Obligaciones: Actuar dentro del Marco de la Ley y poner en práctica la cultura de la legalidad. Como servidores públicos brindar una atención con calidad. Gestionar la atención de las demandas sociales de coyuntura.	Los ciudadanos del Estado de Quintana Roo
Notarios del Estado de Quintana Roo	Satisfacer la fe pública de los ciudadanos.	Derechos: Recibir una contraprestación por sus servicios y Obligaciones: Ofrecer un servicio apegado a derecho	Los ciudadanos del Estado de Quintana Roo
Asociaciones civiles sin registro estatal	Gozar de incentivos fiscales y demás apoyos económicos y administrativos, recibir donativos y aportaciones en términos de las disposiciones fiscales y demás ordenamientos aplicables, recibir asesoría, capacitación y colaboración por parte de dependencias y entidades para el mejor cumplimiento de su objeto y actividades	Derechos: obtener estímulos fiscales y apoyos ciudadanos y recibir donativos. Obligaciones: Otorgar estímulos fiscales y apoyos ciudadanos.	Asociaciones civiles sin registro estatal
Asociaciones civiles con registro estatal	Permanecer con responsabilidades civiles y legales	Derechos: Recibir información sobre sus derechos y obligaciones. Obligaciones: Otorgar información sobre sus derechos y obligaciones	Asociaciones civiles sin registro estatal
Asociaciones religiosas registradas	Que se respeten sus derechos y se les proporcionen las facilidades y capacitación para su desempeño y libertad de culto	Derechos: Obtener estímulos fiscales y recursos monetarios de sus integrantes, recibir donativos, practicar su doctrina religiosa y realizar actos de culto público. Obligaciones: Otorgarles capacitación legal y administrativa para el desarrollo de sus funciones.	Asociaciones religiosas sin registro
Consejo Nacional de Población	Lograr una mejor coordinación con la Secretaría de Gobierno en beneficio de los quintanarroenses	Derechos: Ser autónomos. Obligaciones: Coordinarse con los Consejos Estatales de Población de cada uno de los Estados de la República Mexicana; así como el envío de información que ayude en los planes y programas estatales.	Los ciudadanos del Estado de Quintana Roo
Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo	Brindar mayor confianza en las instituciones e información a las personas hablantes o que se autoreconocen como población maya.	Derechos: Ser autónomos. Obligaciones: Traducción de material de difusión en materia de sensibilización, en lengua maya.	Los ciudadanos del Estado de Quintana Roo
Consejos Municipales de Población	Mejor coordinación con las instituciones estatales, principalmente con la Secretaría de Gobierno y recibir material de apoyo informativo para sus municipios y la realización de sus programas de trabajo municipales.	Derechos: Al fortalecimiento de la coordinación con instituciones estatales. Obligaciones: Asistir a reuniones a las cuales se convoca y cumplir con la entrega de información que se les solicita.	Los ciudadanos del Estado de Quintana Roo
Instituto Nacional de Estadística y Geografía	Brindar apoyo a la Secretaría de Gobierno para la elaboración de los instrumentos de levantamiento de información poblacional	Derechos: Que se les brinde información sobre el objetivo de los levantamientos de información. Obligaciones: Brindarles información sobre lo que se requiere y para qué se requiere en cada proyecto de levantamiento de información.	Los ciudadanos del Estado de Quintana Roo

C. P. Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Lda. María Cristina Torres Gómez

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Secretaría de Gobierno

Autorizó

Elaboró

Identificación de Involucrados

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
Instituciones federales, estatales y municipales	Contribuir a la solución de las problemáticas sociales	Derechos: Que la ciudadanía coadyuve en la identificación y solución de los problemas mediante la apertura al diálogo. Obligaciones: Ser intermediarios en la coordinación para la atención y solución de las problemáticas sociales.	Los ciudadanos del Estado de Quintana Roo
Instituciones del ejecutivo del estado que realizan acciones en el Sistema PASEVCM de prevención, atención, sanción y erradicación de la violencia contra las mujeres. (DIFQROO, CEAVEQROO, IQM, SESA, CBPDQROO, SEGOB, FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO)	Consolidar una política de prevención, atención, sanción y erradicación de la violencia contra las mujeres.	Derechos: Ejercer programas presupuestarios para la prevención y atención de la violencia contra las mujeres. Obligaciones: Coordinar las acciones de prevención, atención, sanción y erradicación en casos de violencia contra las mujeres.	Instituciones del ejecutivo del estado que realizan acciones de prevención, atención, sanción y erradicación de la violencia contra las mujeres.
Ayuntamientos con alerta de violencia de género decretada. (Cozumel, Solidaridad, Benito Juárez y Lázaro Cárdenas).	Consolidar una política de prevención, atención y erradicación de violencia contra las mujeres a nivel municipal.	Derechos: El Municipio Libre, es la base de la división territorial y de la organización política y administrativa del Estado de Quintana Roo; es una institución de carácter público, constituida por una comunidad de personas, establecida en el territorio que le señala a cada uno de ellos la Constitución Política del Estado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, autónomo en su gobierno interior y libre en la administración de su hacienda. Obligaciones: Coordinar las acciones de los municipios en materia prevención, atención y erradicación en materia de violencia contra las mujeres.	Ayuntamientos con alerta de violencia de género decretada.
Organizaciones Sindicales y Gremiales	Que se les apoye en la resolución de conflictos ya sean internos o externos.	Derechos: Recibir atención, orientación y apoyo por parte de las diversas Dependencias y Entidades que conforman la Administración Pública, en relación con las demandas que formulen y la prestación de los distintos servicios públicos. Obligaciones: Observar la atención efectiva de las demandas ciudadanas y sociales, así como la adecuada prestación de los servicios públicos, el marco de las funciones y atribuciones de la administración pública estatal.	Los ciudadanos del Estado de Quintana Roo

C. P. Belia Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaria Técnica

Revisó



Lcda. María Cristina Torres Gómez

Secretaria de Gobierno

SECRETARIA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Autorizó

1104 - Secretaría de Gobierno

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E013 - Gobernanza

EJERCICIO FISCAL: 2024

MML-02

Análisis del Problema (Árbol de Problemas)

EFEECTO SUPERIOR

Gobierno cerrado al diálogo y la negociación, con insuficiente atención a las demandas sociales y condiciones desfavorables para el ejercicio de sus derechos ciudadanos, políticos, económicos y civiles

EFEECTO DIRECTO

ED1 - Incremento de la corrupción

EFEECTO INDIRECTO

EI1.1 - Desigualdad Social

EFEECTO INDIRECTO

EI1.2 - Incertidumbre jurídica

EFEECTO INDIRECTO

EI1.3 - Desconfianza en las instituciones

EFEECTO DIRECTO

ED2 - Incremento de ciudadanía inconforme

EFEECTO INDIRECTO

EI2.1 - Abusos

EFEECTO INDIRECTO

EI2.2 - Vulnerabilidad de las personas

EFEECTO INDIRECTO

EI2.3 - Deficiencia en la elaboración de programas y proyectos que generen políticas públicas

EFEECTO INDIRECTO

EI2.4 - Desigualdad entre hombres y mujeres

EFEECTO INDIRECTO

EI2.5 - Incremento de denuncias contra las autoridades que deben atender la violencia contra las mujeres

C. P. Belia Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



L. Cda. María Cristina Torres Gómez

Secretaría de Gobierno

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Autorizó

EFFECTO DIRECTO

ED3 - Evasión de impuestos

EFFECTO INDIRECTO

EI3.1 - Asociales religiosas y civiles irregulares

EFFECTO DIRECTO

ED4 - Manifestaciones ciudadanas

EFFECTO INDIRECTO

EI4.1 - Descontento social

EFFECTO INDIRECTO

EI4.2 - Falta de credibilidad en el gobierno

EFFECTO INDIRECTO

EI4.3 - Reclamos sociales por parte de los sectores político, laboral, agrario y empresarial

EFFECTO INDIRECTO

EI4.4 - Inadecuada atención de las necesidades de la ciudadanía

EFFECTO DIRECTO

ED5 - Trámites y servicios ineficientes

EFFECTO INDIRECTO

EI5.1 - Ciudadanía inconforme con los servicios otorgados

PROBLEMA CENTRAL

Las personas del Estado de Quintana Roo no participan y desconfían en las instituciones públicas, sin diálogo existente con las representaciones de los sectores público, social y privado afectando la calidad de vida para los habitantes del Estado de Quintana Roo.

CAUSA DIRECTA

CD1 - Los ciudadanos no pueden hacer valer sus derechos por falta de trámites jurídicos

CAUSA INDIRECTA

CI1.1 - Insuficientes campañas para brindar certeza jurídica a las personas

CAUSA INDIRECTA

CI1.2 - Limitada supervisión a Notarías Públicas del Estado de Quintana Roo

CAUSA INDIRECTA

CI1.3 - Insuficientes actividades para la atención de servicios registrales

C. P. Belia Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Lcda. María Cristina Torres Gómez

Secretaría de Gobierno

Autorizó

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

CAUSA INDIRECTA

CI1.4 - Limitada Producción y difusión de ediciones del Periódico Oficial

CAUSA DIRECTA

CD2 - Crecimiento de problemáticas sociales.

CAUSA INDIRECTA

CI2.1 - Limitadas actividades para brindar información a la población indígena y afroamericana en las comunidades de la entidad

CAUSA INDIRECTA

CI2.2 - Limitadas acciones de fortalecimiento con los municipios del estado de Quintana Roo

CAUSA INDIRECTA

CI2.3 - Insuficiente difusión de información sociodemográfica

CAUSA INDIRECTA

CI2.4 - Limitada información estadística sociodemográfica

CAUSA INDIRECTA

CI2.5 - Inexistente capacitación relativa a la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres

CAUSA INDIRECTA

CI2.6 - Medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género sin cumplir

CAUSA INDIRECTA

CI2.7 - Escasos recursos para atender las medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género contra las mujeres

CAUSA INDIRECTA

CI2.8 - Deficiente coordinación entre las autoridades responsables del PASEVCM

CAUSA DIRECTA

CD3 - Inadecuada atención a las organizaciones civiles y religiosas

CAUSA INDIRECTA

CI3.1 - Insuficientes actividades de fortalecimiento con las organizaciones civiles y religiosas

CAUSA DIRECTA

CD4 - Conflictos y demandas sociales sin resolver

CAUSA INDIRECTA

CI4.1 - Insuficiente atención de conflictos sindicales y gremiales

C. P. Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaria Técnica

Revisó



Lcda. María Crislina Torres Gómez

SECRETARÍA DE GOBIERNO Secretaria de Gobierno
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Autorizó

CAUSA INDIRECTA

CI4.2 - Inadecuada atención de las demandas de personas, comunidades y ejidos

CAUSA INDIRECTA

CI4.3 - Desarticulada vinculación y comunicación con los sectores político, laboral, agrario y empresarial

CAUSA INDIRECTA

CI4.4 - Inadecuado seguimiento de las acciones para el bienestar y desarrollo del Estado

CAUSA DIRECTA

CD5 - Catálogo de trámites y servicios desactualizado

CAUSA INDIRECTA

CI5.1 - Inexistencia de buzones físicos y electrónicos

C. P. Belia Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Lcda. María Cristina Torres Gómez

Secretaría de Gobierno

Autorizó

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

1104 - Secretaría de Gobierno

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E013 - Gobernanza

EJERCICIO FISCAL: 2024

MML-03

Definición del Objetivo (Árbol de Objetivos)

FIN SUPERIOR

Gobierno abierto al diálogo y la negociación, con suficiente atención a las demandas sociales y condiciones favorables para el ejercicio de sus derechos ciudadanos, políticos, económicos y civiles

FIN DIRECTO

FD1 - Disminución de la percepción de la corrupción

FIN INDIRECTO

FI1.1 - Igualdad Social

FIN INDIRECTO

FI1.2 - Certidumbre jurídica

FIN INDIRECTO

FI1.3 - Confianza en las instituciones

FIN DIRECTO

FD2 - Disminución de Injusticias

FIN INDIRECTO

FI2.1 - Respeto de los Derechos Humanos

FIN INDIRECTO

FI2.2 - Empoderamiento de las personas

FIN INDIRECTO

FI2.3 - Programas y proyectos que generen políticas públicas eficientes

FIN INDIRECTO

FI2.4 - Igualdad entre mujeres y hombres

FIN INDIRECTO

FI2.5 - Disminución denuncias contra las autoridades que deben atender la violencia contra las mujeres

C. P. Bela Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

L.cda. María Cristina Torres Gómez

Secretaría de Gobierno

Autorizó

FIN DIRECTO
FD3 - Pago de impuestos

FIN INDIRECTO
FI3.1 - Asociaciones religiosas y civiles regularizadas

FIN DIRECTO
FD4 - Disminución de Manifestaciones ciudadanas

FIN INDIRECTO
FI4.1 - Reducción del Descontento social

FIN INDIRECTO
FI4.2 - Credibilidad en el gobierno

FIN INDIRECTO
FI4.3 - Sectores político, laboral, agrario y empresarial conforme con el gobierno

FIN INDIRECTO
FI4.4 - Adecuada atención de las necesidades de la ciudadanía

FIN DIRECTO
FD5 - Trámites y servicios eficientes

FIN INDIRECTO
FI5.1 - Ciudadanía conforme con los servicios otorgados

OBJETIVO CENTRAL
Las personas del Estado de Quintana Roo participan y confían en las instituciones públicas a través del diálogo y apego a la legalidad

MEDIO DIRECTO
MD1 - Existencia de trámites jurídicos que permiten a los ciudadanos hacer valer sus derechos

MEDIO INDIRECTO
MI1.1 - Difundir campañas para brindar certeza jurídica a las personas

MEDIO INDIRECTO
MI1.2 - Realizar visitas de inspección a las Notarías Públicas del Estado de Quintana Roo, para vigilar el cumplimiento de la Ley en la materia

MEDIO INDIRECTO
MI1.3 - Realizar actividades para la atención de servicios registrales

C. P. Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Lcda. María Cristina Torres Gómez

Secretaría de Gobierno

Autorizó

MEDIO INDIRECTO

MI1.4 - Publicar instrumentos jurídicos del Estado y los particulares en el Periódico Oficial, para dar certeza jurídica a sus actos

MEDIO DIRECTO

MD2 - Suficiente información y sensibilización para disminución de problemáticas sociales

MEDIO INDIRECTO

MI2.1 - Eficiente promoción de información a la población indígena y afroamericana en las comunidades de la entidad

MEDIO INDIRECTO

MI2.2 - Acciones de fortalecimiento con los municipios del estado de Quintana Roo

MEDIO INDIRECTO

MI2.3 - Suficiente difusión de información sociodemográfica

MEDIO INDIRECTO

MI2.4 - Información estadística sociodemográfica

MEDIO INDIRECTO

MI2.5 - Fomento de la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres

MEDIO INDIRECTO

MI2.6 - Atención de las medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género

MEDIO INDIRECTO

MI2.7 - Acceso a recursos para atender las medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género contra las mujeres

MEDIO INDIRECTO

MI2.8 - Adecuada coordinación entre las autoridades responsables del PASEVCM

MEDIO DIRECTO

MD3 - Adecuada atención a organizaciones civiles y religiosas

MEDIO INDIRECTO

MI3.1 - Actividades de fortalecimiento con las organizaciones civiles y religiosas

MEDIO DIRECTO

MD4 - Atención y resolución de conflictos y demandas sociales

MEDIO INDIRECTO

MI4.1 - Atención de conflictos de organizaciones sindicales y gremiales

C. P. Belia Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



SECRETARIA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Lcda. María Cristina Torres Gómez

Secretaria de Gobierno

Autorizó

MEDIO INDIRECTO

MI4.2 - Atención de personas, comunidades y ejidos para solución de demandas sociales

MEDIO INDIRECTO

MI4.3 - Vinculación y comunicación interinstitucional e intergubernamental con los sectores político, laboral, agrario y empresarial

MEDIO INDIRECTO

MI4.4 - Adecuado seguimiento de las acciones para el bienestar y desarrollo del Estado

MEDIO DIRECTO

MDS - Catálogo de trámites y servicios actualizado

MEDIO INDIRECTO

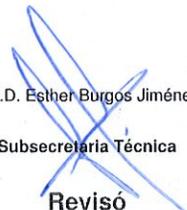
MIS.1 - Existencia de buzones físicos y electrónicos para identificar necesidades



C. P. Belia Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró



L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaria Técnica

Revisó



Lda. María Cristina Torres Gómez

SECRETARIA DE GOBIERNO Secretaria de Gobierno

CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Autorizó

1104 - Secretaría de Gobierno

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E013 - Gobernanza

EJERCICIO FISCAL: 2024

MML-04

Selección de Alternativas

Objetivo del Programa Presupuestario:

Incrementar la participación social y confianza ciudadana en las instituciones públicas a través del diálogo y apego a la legalidad, conduciendo la política interior y la buena relación con las representaciones de los sectores público, social y privado para una mejor calidad de vida para los habitantes del Estado de Quintana Roo.

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)		
Suficiente información y sensibilización para disminución de problemáticas sociales			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	1
Existencia de trámites jurídicos que permiten a los ciudadanos hacer valer sus derechos			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	2
Difundir campañas para brindar certeza jurídica a las personas			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	3
Atención y resolución de conflictos y demandas sociales			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	4
Adecuada atención a organizaciones civiles y religiosas			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	5
Catálogo de trámites y servicios actualizado			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	6

C. P. Beña Bellrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Leda. Maria Cristina Torres Gómez

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Autorizó

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)		
Actividades de fortalecimiento con las organizaciones civiles y religiosas		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	7
Atención de conflictos de organizaciones sindicales y gremiales		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	8
Atención de personas, comunidades y ejidos para solución de demandas sociales		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	9
Vinculación y comunicación interinstitucional e intergubernamental con los sectores político, laboral, agrario y empresarial		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	10
Adecuado seguimiento de las acciones para el bienestar y desarrollo del Estado		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	11
Realizar visitas de inspección a las Notarías Públicas del Estado de Quintana Roo, para vigilar el cumplimiento de la Ley en la materia		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	12
Realizar actividades para la atención de servicios registrales		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	13
Publicar instrumentos jurídicos del Estado y los particulares en el Periódico Oficial, para dar certeza jurídica a sus actos		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	14
Eficiente promoción de información a la población indígena y afromexicana en las comunidades de la entidad		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	15
Acciones de fortalecimiento con los municipios del estado de Quintana Roo		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	16

C. P. Belia Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Lcda. María Cristina Torres Gómez

Secretaría de Gobierno

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Autorizó

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)		
Suficiente difusión de información sociodemográfica		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	17
Información estadística sociodemográfica		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	18
Fomento de la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	19
Atención de las medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	20
Acceso a recursos para atender las medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género contra las mujeres		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	21
Adecuada coordinación entre las autoridades responsables del PASEVCM		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	22
Existencia de buzones físicos y electrónicos para identificar necesidades		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			10	23

C. P. Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez
Subsecretaría Técnica
Revisó



Lcda. María Cristina Torres Gómez

Secretaría de Gobierno

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Autorizó

1104 - Secretaría de Gobierno

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E013 - Gobernanza

EJERCICIO FISCAL: 2024

MML-05

Estructura Analítica por Programa Presupuestario

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
EFFECTOS Gobierno cerrado al diálogo y la negociación, con insuficiente atención a las demandas sociales y condiciones desfavorables para el ejercicio de sus derechos ciudadanos, políticos, económicos y civiles	FINES Gobierno abierto al diálogo y la negociación, con suficiente atención a las demandas sociales y condiciones favorables para el ejercicio de sus derechos ciudadanos, políticos, económicos y civiles	Fin	F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres.	Gobierno eficiente
1 Incremento de la corrupción	1 Disminución de la percepción de la corrupción			Credibilidad en el gobierno
1.1 Desigualdad Social	1.1 Igualdad Social			Igualdad social
1.2 Incertidumbre jurídica	1.2 Certidumbre jurídica			Certidumbre jurídica
1.3 Desconfianza en las instituciones	1.3 Confianza en las instituciones			Confianza en las instituciones
2 Incremento de ciudadanía inconforme	2 Disminución de Injusticias			Disminución de injusticias
2.1 Abusos	2.1 Respeto de los Derechos Humanos			Trámites y servicios eficientes
2.2 Vulnerabilidad de las personas	2.2 Empoderamiento de las personas			Ciudadanía conforme con los servicios otorgados
2.3 Deficiencia en la elaboración de programas y proyectos que generen políticas públicas	2.3 Programas y proyectos que generen políticas públicas eficientes			Regularización de asociaciones religiosas y civiles
2.4 Desigualdad entre hombres y mujeres	2.4 Igualdad entre mujeres y hombres			Disminución de manifestaciones ciudadanas
2.5 Incremento de denuncias contra las autoridades que deben atender la violencia contra las mujeres	2.5 Disminución denuncias contra las autoridades que deben atender la violencia contra las mujeres			Conformidad social
3 Evasión de impuestos	3 Pago de impuestos			Gobierno confiable
3.1 Asociales religiosas y civiles irregulares	3.1 Asociaciones religiosas y civiles regularizadas			Sectores político, laboral, agrario y empresarial conforme con el gobierno
4 Manifestaciones ciudadanas	4 Disminución de Manifestaciones ciudadanas			Ciudadanía atendida
4.1 Descontento social	4.1 Reducción del Descontento social			Respeto de los Derechos Humanos
4.2 Falta de credibilidad en el gobierno	4.2 Credibilidad en el gobierno			Empoderamiento de las personas

C. P. Bella Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Lcda. María Cristina Torres Gómez

Secretaría de Gobierno

SECRETARIA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Autorizó

Elaboró

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
4.3 Reclamos sociales por parte de los sectores político, laboral, agrario y empresarial	4.3 Sectores político, laboral, agrario y empresarial conforme con el gobierno empresarial			Políticas públicas eficientes
4.4 Inadecuada atención de las necesidades de la ciudadanía	4.4 Adecuada atención de las necesidades de la ciudadanía			Igualdad entre mujeres y hombres
5 Trámites y servicios ineficientes	5 Trámites y servicios eficientes			Disminución de denuncias contra autoridades
5.1 Ciudadanía inconforme con los servicios otorgados	5.1 Ciudadanía conforme con los servicios otorgados			Pago de impuestos
PROBLEMA Las personas del Estado de Quintana Roo no participan y desconfían en las instituciones públicas, sin diálogo existente con las representaciones de los sectores público, social y privado afectando la calidad de vida para los habitantes del Estado de Quintana Roo.	OBJETIVO Las personas del Estado de Quintana Roo participan y confían en las instituciones públicas a través del diálogo y apego a la legalidad	Propósito	P - Las personas del Estado de Quintana Roo participan y confían en las instituciones públicas a través del diálogo y apego a la legalidad	Diálogo y apego a la legalidad
CAUSAS DIRECTAS 1 Los ciudadanos no pueden hacer valer sus derechos por falta de trámites jurídicos	MEDIOS DIRECTOS 1 Existencia de trámites jurídicos que permiten a los ciudadanos hacer valer sus derechos	Componente	C01 - Trámites jurídicos otorgados	Actos jurídicos atendidos
2 Crecimiento de problemáticas sociales.	2 Suficiente información y sensibilización para disminución de problemáticas sociales	Componente	C02 - Programa de información y sensibilización para la reducción de problemáticas sociales implementado	Personas sensibilizadas en problemáticas de su entorno social
3 Inadecuada atención a las organizaciones civiles y religiosas	3 Adecuada atención a organizaciones civiles y religiosas	Componente	C03 - Asociaciones civiles, religiosas y organizaciones sociales fortalecidas	Asociaciones civiles, religiosas y organizaciones sociales fortalecidas
4 Conflictos y demandas sociales sin resolver	4 Atención y resolución de conflictos y demandas sociales	Componente	C04 - Demandas sociales atendidas	Conflictos y demandas sociales atendidas y resueltas
5 Catálogo de trámites y servicios desactualizado	5 Catálogo de trámites y servicios actualizado	Componente	C05 - Catálogo de trámites y servicios actualizado	Catálogo de trámites y servicios actualizado
CAUSAS INDIRECTAS 1.1 Insuficientes campañas para brindar certeza jurídica a las personas	MEDIOS INDIRECTOS 1.1 Difundir campañas para brindar certeza jurídica a las personas	Actividad	C01.A01 - Implementación de programas para brindar certeza jurídica a las personas	Programas para brindar certeza jurídica a las personas
1.2 Limitada supervisión a Notarías Públicas del Estado de Quintana Roo	1.2 Realizar visitas de inspección a las Notarías Públicas del Estado de Quintana Roo, para vigilar el cumplimiento de la Ley en la materia	Actividad	C01.A02 - Supervisión a Notarías Públicas del Estado de Quintana Roo	Visitas de inspección a las Notarías Públicas del Estado de Quintana Roo
1.3 Insuficientes actividades para la atención de servicios registrales	1.3 Realizar actividades para la atención de servicios registrales	Actividad	C01.A03 - Atención de Servicios Registrales	Servicios registrales
1.4 Limitada Producción y difusión de ediciones del Periódico Oficial	1.4 Publicar instrumentos jurídicos del Estado y los particulares en el Periódico Oficial, para dar certeza jurídica a sus actos	Actividad	C01.A04 - Producción y difusión de ediciones del Periódico Oficial	Producción y difusión de ediciones del Periódico Oficial
2.1 Limitadas actividades para brindar información a la población indígena y afroamericana en las comunidades de la entidad	2.1 Eficiente promoción de información a la población indígena y afroamericana en las comunidades de la entidad	Actividad	C02.A01 - Difusión de información en materia de sensibilización para la población indígena y afroamericana	Información en materia de sensibilización para la población indígena y afroamericana
2.2 Limitadas acciones de fortalecimiento con los municipios del estado de Quintana Roo	2.2 Acciones de fortalecimiento con los municipios del estado de Quintana Roo	Actividad	C02.A02 - Coordinación con los municipios para la descentralización de la política de población	Acciones realizadas con los Consejos Municipales de Población
2.3 Insuficiente difusión de información sociodemográfica	2.3 Suficiente difusión de información sociodemográfica	Actividad	C02.A03 - Difusión de información sociodemográfica	Difusión de información sociodemográfica
2.4 Limitada información estadística sociodemográfica	2.4 Información estadística sociodemográfica	Actividad	C02.A04 - Integración de información estadística poblacional	Integración de información estadística poblacional
2.5 Inexistente capacitación relativa a la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres	2.5 Fomento de la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres	Actividad	C02.A05 - Realización de acciones para fomento de la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres	Acciones para fomento de la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres

C. P. Bella Beltrán Aguilera

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Lcda. María Cristina Torres Gómez

Directora de Planeación

Subsecretaría Técnica

Secretaría de Gobierno

Elaboró

Revisó

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Autorizó



Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
2.6 Medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género sin cumplir	2.6 Atención de las medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género	Actividad	C02.A06 - Realización de seguimiento de las medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género	Gestiones para la atención de las medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género
2.7 Escasos recursos para atender las medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género contra las mujeres	2.7 Acceso a recursos para atender las medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género contra las mujeres	Actividad	C02.A07 - Evaluación y seguimiento de proyectos que aprueba a CONAVIM para atender las medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género contra las mujeres	Gestiones para el acceso a recursos para atender las medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género contra las mujeres
2.8 Deficiente coordinación entre las autoridades responsables del PASEVCM	2.8 Adecuada coordinación entre las autoridades responsables del PASEVCM	Actividad	C02.A08 - Coordinación de las autoridades responsables del Sistema Estatal para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres	Gestiones para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres
3.1 Insuficientes actividades de fortalecimiento con las organizaciones civiles y religiosas	3.1 Actividades de fortalecimiento con las organizaciones civiles y religiosas	Actividad	C03.A01 - Implementación de actividades de fortalecimiento con las organizaciones sociales y religiosas	Actividades de fortalecimiento con las organizaciones sociales y religiosas
4.1 Insuficiente atención de conflictos sindicales y gremiales	4.1 Atención de conflictos de organizaciones sindicales y gremiales	Actividad	C04.A01 - Atención de conflictos de organizaciones sindicales y gremiales.	Atención de conflictos de organizaciones sindicales y gremiales.
4.2 Inadecuada atención de las demandas de personas, comunidades y ejidos	4.2 Atención de personas, comunidades y ejidos para solución de demandas sociales	Actividad	C04.A02 - Atención de demandas de personas, comunidades y ejidos mediante gestiones	Atención de demandas de personas, comunidades y ejidos mediante gestiones
4.3 Desarticulada vinculación y comunicación con los sectores político, laboral, agrario y empresarial	4.3 Vinculación y comunicación interinstitucional e intergubernamental con los sectores político, laboral, agrario y empresarial	Actividad	C04.A03 - Vinculación y comunicación interinstitucional e intergubernamental con los sectores político, laboral, agrario y empresarial.	Acuerdos cumplidos con los sectores político, laboral, agrario y empresarial
4.4 Inadecuado seguimiento de las acciones para el bienestar y desarrollo del Estado	4.4 Adecuado seguimiento de las acciones para el bienestar y desarrollo del Estado	Actividad	C04.A04 - Seguimiento de acciones relacionadas con el acuerdo del bienestar y desarrollo del Estado de Quintana Roo	Acciones relacionadas con el acuerdo del bienestar y desarrollo del Estado de Quintana Roo
5.1 Inexistencia de buzones físicos y electrónicos	5.1 Existencia de buzones físicos y electrónicos para identificar necesidades	Actividad	C05.A01 - Instalación de buzones físicos y electrónicos	Buzones físicos y electrónicos

C. P. Bella Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Lcda. María Cristina Torres Gómez

Secretaría de Gobierno

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Autorizó

1104 - Secretaría de Gobierno

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E013 - Gobernanza

EJERCICIO FISCAL: 2024

MML-06

Matriz de Indicadores para Resultados

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
05 - GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE	Gobernanza.	05-22 - Garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social.	05-22-01 - Fomentar las relaciones con los diferentes poderes y municipios del estado, la creación de espacios para el intercambio de opiniones y propuestas por parte de la sociedad, garantizando la identidad jurídica de las personas, incrementando la gobernabilidad, recuperando la credibilidad y la confianza ciudadana.
05 - GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE	Gobernanza.	05-22 - Garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social.	05-22-02 - Operar los medios masivos de comunicación, plataformas digitales y redes sociales para producir y difundir contenidos que brinde información oportuna, certera y veraz, para la promoción del desarrollo del estado de Quintana Roo.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
17 - PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNANZA	Sectorial	1. GOBERNANZA	17-01 - Incrementar la participación social y confianza ciudadana en las instituciones públicas a través del diálogo y apego a la legalidad, conduciendo la política interior y la buena relación con las representaciones de los sectores público, social y privado para una mejor calidad de vida para los habitantes del Estado de Quintana Roo.	17-01-01 - Impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres.

Alineación Funcional

Finalidad:	1 - Gobierno	Función:	13 - Coordinación de la Política de Gobierno
-------------------	--------------	-----------------	--

Misión

Desde la perspectiva humanista indispensable para un adecuado desarrollo en Quintana Roo, nuestra misión es conducir la política interior con una adecuada coordinación interinstitucional que permita la vinculación con los poderes judicial y legislativo, así como los tres niveles de gobierno, desde un marco de legalidad y respeto, buscando en todo momento preservar la gobernabilidad y la paz social a través de la atención, prevención y resolución de las demandas ciudadanas con responsabilidad, imparcialidad e integridad, contribuyendo con eficacia a la consolidación de un Estado de Derecho con igualdad, equidad y respeto a los derechos humanos, teniendo como finalidad, promover la participación ciudadana, los valores y principios para la consecución del bienestar y desarrollo del Estado y lograr así una prosperidad compartida.

Visión

Constituirse como una Secretaría innovadora, eficiente, eficaz, para la atención de las problemáticas de la entidad integrada por personal capacitado, profesional, con espíritu de servicio, honesto y respetuoso que contribuya en la reconstrucción del tejido social para dar pie a una nueva sociedad participativa, con valores, libre, informada, crítica y plural; atendiendo transversalmente la perspectiva de género, la protección prioritaria a grupos en situación de vulnerabilidad y la erradicación de la violencia, que sienta las bases de la recuperación de la confianza en las instituciones públicas; generando certeza jurídica a los sectores privado y social; consolidando el compromiso humanista, austero y honesto de este Gobierno.

Objeto del Ente

C. P. Bella Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Lcda. María Cristina Torres Gómez

Secretaría de Gobierno

Autorizó

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

La Secretaría de Gobierno es una Dependencia del Poder Ejecutivo del Estado encargada de conducir y regular la política interior del Estado, cuyo Titular, a través de las unidades administrativas que integra a ésta, ejerce las atribuciones y facultades que le otorgan la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo y demás disposiciones normativas aplicables.

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres.	PED2211 - Índice de Desarrollo Democrático de México	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado Fundación Konrad Adenauer, Polilat, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales (CEPOS), Confederación USEM (asociación de empresarios y líderes sociales), www.idd-mex.org Subsecretaría Técnica, https://qroo.gob.mx/segob	La ciudadanía quintanarroense participa en las acciones integrales que se impulsan y confían en las instituciones públicas para la resolución de sus problemáticas
Propósito	P - Las personas del Estado de Quintana Roo participan y confían en las instituciones públicas a través del diálogo y apego a la legalidad	1701101 - Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado por Fundación Konrad Adenauer, Polilat, CEPOS y Confederación USEM disponible en https://idd-mex.org/resultados/ Subsecretaría Técnica, https://qroo.gob.mx/segob	La ciudadanía quintanarroense reconoce la necesidad de confiar y participar con las instituciones públicas para un mejor desarrollo del Estado
Componente	C04 - Demandas sociales atendidas	C0414 - Porcentaje de conflictos y demandas sociales atendidas y resueltas	Reporte trimestral de conflictos y demandas sociales atendidas y resueltas, elaborado por la Subsecretaría de Gobierno, https://qroo.gob.mx/segob Subsecretaría de Gobierno, https://qroo.gob.mx/segob	Las diferentes instancias de gobierno detectan y reportan oportunamente las situaciones de riesgo
Actividad	C04.A01 - Atención de conflictos de organizaciones sindicales y gremiales.	C04A01 - Promedio de conflictos existentes por organización sindical y gremial atendida	Reporte trimestral de conflictos existentes por organización sindical y gremial atendida, elaborado por la Dirección de Asuntos Obreros Patronales, https://qroo.gob.mx/segob Dirección de Asuntos Obreros Patronales, https://qroo.gob.mx/segob	Las organizaciones sindicales y gremiales tienen la confianza en las autoridades estatales.
Actividad	C04.A02 - Atención de demandas de personas, comunidades y ejidos mediante gestiones	C04A02 - Porcentaje de gestiones resueltas a favor de comunidades, ejidos y personas	Reporte trimestral de gestiones resueltas, elaborado por la Dirección de Asuntos Agrarios, https://qroo.gob.mx/segob Dirección de Asuntos Agrarios, https://qroo.gob.mx/segob	Las diferentes instancias estatales y municipales cuentan con los medios para brindar la atención requerida
Actividad	C04.A03 - Vinculación y comunicación interinstitucional e intergubernamental con los sectores político, laboral, agrario y empresarial.	C04A03 - Promedio de acuerdos cumplidos con los sectores político, laboral, agrario y empresarial	Reporte trimestral de acuerdos cumplidos, elaborado por la Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte, https://qroo.gob.mx/segob Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte, https://qroo.gob.mx/segob	Las diferentes instancias federales, estatales y municipales cuentan con los medios para atender a la ciudadanía de manera requerida.

C. P. Belia Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Lda. María Cristina Torres Gómez

Secretaría de Gobierno

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Autorizó



Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C04.A04 - Seguimiento de acciones relacionadas con el acuerdo del bienestar y desarrollo del Estado de Quintana Roo	C04A04 - Porcentaje de dependencias capacitadas para las acciones relacionadas con el acuerdo del bienestar y desarrollo del Estado de Quintana Roo	Reporte trimestral de dependencias capacitadas para las acciones relacionadas con el acuerdo del bienestar y desarrollo del Estado de Quintana Roo, elaborado por la Subsecretaría Técnica de la Secretaría de Gobierno, https://qroo.gob.mx/segob Subsecretaría Técnica de la Secretaría de Gobierno, https://qroo.gob.mx/segob	Las dependencias se interesan en participar en las capacitaciones para las acciones relacionadas con el acuerdo del bienestar y desarrollo del Estado de Quintana Roo
Componente	C05 - Catálogo de trámites y servicios actualizado	C05I5 - Porcentaje de trámites y servicios revisados	Reporte trimestral de trámites y servicios revisados, elaborado por la Subsecretaría Técnica de la Secretaría de Gobierno, https://qroo.gob.mx/segob Subsecretaría Técnica de la Secretaría de Gobierno, https://qroo.gob.mx/segob	La dependencia se interesa en actualizar su catálogo de trámites y servicios
Actividad	C05.A01 - Instalación de buzones físicos y electrónicos	C05A01 - Promedio de quejas y/o denuncias o sugerencias recibidas por buzón físico y electrónico instalado	Reporte estadístico trimestral de quejas y/o denuncias o sugerencias recibidas por buzón físico y electrónico instalado elaborado por la Subsecretaría Técnica, http://segob.qroo.gob.mx Subsecretaría Técnica de la Secretaría de Gobierno, https://qroo.gob.mx/segob	La ciudadanía y el personal de la Secretaría de Gobierno presentan quejas y/o denuncias o sugerencias en los buzones físicos y electrónicos instalados
Componente	C01 - Trámites jurídicos otorgados	C01 - Promedio de trámites jurídicos atendidos por tipo	Reporte estadístico trimestral de trámites jurídicos atendidos por tipo, elaborado por la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, https://qroo.gob.mx/segob Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, https://qroo.gob.mx/segob	Los ciudadanos solicitan trámites jurídicos para hacer valer sus derechos
Actividad	C01.A01 - Implementación de programas para brindar certeza jurídica a las personas	C01A01 - Porcentaje de población del Estado de Quintana Roo atendida con los programas y campañas para brindar certeza jurídica	Reporte estadístico trimestral de población del Estado de Quintana Roo atendida con los programas y campañas para brindar certeza jurídica, elaborado por la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, https://qroo.gob.mx/segob Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, https://qroo.gob.mx/segob	Los ciudadanos tienen interés en obtener seguridad y certeza jurídica en su persona y sus posesiones
Actividad	C01.A02 - Supervisión a Notarías Públicas del Estado de Quintana Roo	C01A02 - Porcentaje de cumplimiento del programa anual de visitas de supervisión	Reporte estadístico trimestral de visitas de inspección realizadas, elaborado por la Dirección General de Notarías, https://qroo.gob.mx/segob Dirección General de Notarías, https://qroo.gob.mx/segob	Las notarías públicas del Estado dan cumplimiento a la normatividad aplicable para la realización de las visitas de supervisión
Actividad	C01.A03 - Atención de Servicios Registrales	C01A03 - Promedio de actos registrales realizados, según tipo	Reporte estadístico trimestral de actos registrales por tipo, elaborado por la Dirección General y Oficialía Central del Registro Civil, https://qroo.gob.mx/segob Dirección General y Oficialía Central del Registro Civil, https://qroo.gob.mx/segob	Los ciudadanos requieren identidad y certeza jurídica en su Estado Civil.

C. P. Belia Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Lcda. María Cristina Torres Gómez

Secretaría de Gobierno

Autorizó



Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C01.A04 - Producción y difusión de ediciones del Periódico Oficial	C01A04 - Promedio de solicitudes de publicación por tipo de edición	Reporte estadístico trimestral de solicitudes de publicación por tipo de edición, elaborado por la Dirección del Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo, http://segob.qroo.gob.mx Dirección del Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo, http://segob.qroo.gob.mx	Los Poderes del Estado, el Ayuntamiento y las personas solicitan publicaciones en el Periódico Oficial
Componente	C02 - Programa de información y sensibilización para la reducción de problemáticas sociales implementado	C02I1 - Porcentaje de personas del Estado de Quintana Roo de 6 a 60 años de edad sensibilizadas en problemáticas de su entorno social	Reporte trimestral de personas del Estado de Quintana Roo de 6 a 60 años de edad sensibilizadas en problemáticas de su entorno social, elaborado por la Dirección de Programas de población, https://qroo.gob.mx/segob Dirección de Programas de población, https://qroo.gob.mx/segob	La población se interesa en recibir la información y sensibilización para la reducción de problemáticas sociales
Actividad	C02.A01 - Difusión de información en materia de sensibilización para la población indígena y afromexicana	C02A01 - Porcentaje de población de comunidades indígenas y afromexicanas del Estado de Quintana Roo sensibilizada con material de apoyo traducido a lengua maya	Reporte trimestral de población de comunidades indígenas y afromexicanas del Estado de Quintana Roo sensibilizada con material de apoyo traducido a lengua maya, elaborado por la Dirección de Programas de población, https://qroo.gob.mx/segob Dirección de Programas de población, https://qroo.gob.mx/segob	La población de comunidades indígenas y afromexicanas del Estado de Quintana Roo se interesa en el material de apoyo que se traduce a lengua maya
Actividad	C02.A02 - Coordinación con los municipios para la descentralización de la política de población	C02A02 - Promedio de acciones realizadas con los Consejos Municipales de Población	Reporte trimestral de acciones que se realizan con los Consejos Municipales de Población, elaborado por la Dirección de Programas de población, https://qroo.gob.mx/segob Dirección de Programas de población, https://qroo.gob.mx/segob	Las autoridades municipales muestran interés en participar en las acciones que promueve la Secretaría de Gobierno para los municipios
Actividad	C02.A03 - Difusión de información sociodemográfica	C02A03 - Promedio de acciones realizadas con los municipios para la difusión de información sociodemográfica	Reporte trimestral de acciones realizadas con los municipios para la difusión de información sociodemográfica, generado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos, https://qroo.gob.mx/segob Dirección de Estudios Sociodemográficos, https://qroo.gob.mx/segob	Los municipios muestran interés en las acciones realizadas para la difusión
Actividad	C02.A04 - Integración de información estadística poblacional	C02A04 - Promedio de documentos estadísticos generados por tema difundidos en medios digitales	Reporte trimestral de documentos estadísticos generados por tema difundidos en medios digitales, generado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos, https://qroo.gob.mx/segob Dirección de Estudios Sociodemográficos, https://qroo.gob.mx/segob	Las instituciones y la ciudadanía se interesan en participar en los levantamientos de información estadística y poblacional

C. P. Bella Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Lcda. María Cristina Torres Gómez

Secretaría de Gobierno

Autorizó

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C02.A05 - Realización de acciones para fomento de la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres	C02A05 - Porcentaje de organizaciones que participan en acciones para fomento de la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres, desagregado por sexo.	Reporte trimestral de organizaciones que participan en acciones para fomento de la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres, elaborado por la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional, https://qroo.gob.mx/segob Subsecretaría de Enlace Interinstitucional, https://qroo.gob.mx/segob	Las organizaciones se sensibilicen con la realización de acciones de fomento de la cultura de la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres
Actividad	C02.A06 - Realización de seguimiento de las medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género	C02A06 - Porcentaje de medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género en seguimiento de la Dirección General para la Atención de la Violencia de Género	Reporte trimestral de medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género en seguimiento de la Dirección General para la Atención de la Violencia de Género, elaborado por la Dirección General de Atención a la Violencia de Género. https://qroo.gob.mx/segob Dirección General de Atención a la Violencia de Género, https://qroo.gob.mx/segob	Las instituciones de la administración pública estatal y municipal, así como los poderes legislativo y judicial se interesan en el cumplimiento de las medidas para dar atención a la declaratoria de alerta de violencia de género en el estado
Actividad	C02.A07 - Evaluación y seguimiento de proyectos que aprueba a CONAVIM para atender las medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género contra las mujeres	C02A07 - Porcentaje de proyectos evaluados que aprueba la CONAVIM para atender las medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género contra las mujeres	Reporte trimestral de proyectos evaluados que aprueba la CONAVIM para atender las medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género contra las mujeres, elaborado por la Dirección General de Atención a la Violencia de Género. https://qroo.gob.mx/segob Dirección General de Atención a la Violencia de Género, https://qroo.gob.mx/segob	Las instituciones estatales, generan proyectos en el marco de los lineamientos para la obtención y aplicación de recursos destinados a las acciones de coadyuvancia para las declaratorias de alerta de violencia de género contra las mujeres en estados y municipios, con el fin de ser aplicados en el ejercicio.
Actividad	C02.A08 - Coordinación de las autoridades responsables del Sistema Estatal para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres	C02A08 - Porcentaje de actividades en el sistema informático SIPASEVCM evaluadas por la Dirección General de Atención a la Violencia de Género	Reporte trimestral de actividades en el sistema informático SIPASEVCM evaluadas por la Dirección General de Atención a la Violencia de Género, elaborado por la Dirección General de Atención a la Violencia de Género. https://qroo.gob.mx/segob Dirección General de Atención a la Violencia de Género, https://qroo.gob.mx/segob	Las autoridades responsables se interesan en la coordinación del Sistema Estatal para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres
Componente	C03 - Asociaciones civiles, religiosas y organizaciones sociales fortalecidas	C03I1 - Promedio de asociaciones civiles, religiosas y organizaciones sociales fortalecidas	Reporte estadístico trimestral de asociaciones civiles, religiosas y organizaciones sociales atendidas, elaborado por la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional. https://qroo.gob.mx/segob Subsecretaría de Enlace Interinstitucional, https://qroo.gob.mx/segob	Las asociaciones civiles, religiosas y organizaciones sociales participan en las actividades que se desarrollan para su fortalecimiento.
Actividad	C03.A01 - Implementación de actividades de fortalecimiento con las organizaciones sociales y religiosas	C03A01 - Promedio de actividades de fortalecimiento con las organizaciones sociales y religiosas realizadas	Reporte trimestral de actividades de fortalecimiento con las organizaciones sociales y religiosas realizadas, elaborado por la Dirección de Enlace con Organizaciones Sociales, https://qroo.gob.mx/segob Dirección de Enlace con Organizaciones Sociales, https://qroo.gob.mx/segob	Las organizaciones sociales y religiosas requieren apoyo para su fortalecimiento.

C. P. Belia Belrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Edda María Cristina Torres Gómez

Secretaría de Gobierno

Autorizó

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

1104 - Secretaría de Gobierno

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E013 - Gobernanza
EJERCICIO FISCAL:	2024

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111104104-2217 - Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria
NIVEL:	FIN
RESUMEN NARRATIVO:	F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres.
INDICADOR:	PED2211 - Índice de Desarrollo Democrático de México
FÓRMULA:	(Subíndice de Democracia de los Ciudadanos + Subíndice de democracia de las Instituciones + Subíndice de Democracia Social + Subíndice de Democracia Económica) / 2

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN				100.00

C. P. Bella Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Lcda. María Cristina Torres Gómez

Secretaria de Gobierno

Autorizó

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

1104 - Secretaría de Gobierno

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E013 - Gobernanza
EJERCICIO FISCAL:	2024

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111104104-2217 - Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria
NIVEL:	PROPOSITO
RESUMEN NARRATIVO:	F.P - Las personas del Estado de Quintana Roo participan y confían en las instituciones públicas a través del diálogo y apego a la legalidad
INDICADOR:	1701IO1 - Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo
FÓRMULA:	((Voto de adhesión política (VAP)) + (Respeto de Derechos (RDP)) + (Ejercicio de Libertades Civiles (ELC)) + (Compromiso Ciudadano (CC)) + (Género en el Gobierno (GG)) + (Condicionamiento de Libertades y Derechos por Inseguridad (CLDI))) / 6

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN				100.00

C. P. Belia Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Lcda. María Cristina Torres Gómez

Secretaria de Gobierno

Autorizó

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

1104 - Secretaría de Gobierno

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E013 - Gobernanza
EJERCICIO FISCAL:	2024

MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111104104-2216 - Subsecretaría de Asuntos Jurídicos
NIVEL:	COMPONENTE
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01 - Trámites jurídicos otorgados
INDICADOR:	C01 - Promedio de trámites jurídicos atendidos por tipo
FÓRMULA:	Trámites jurídicos atendidos por tipo/Tipos de trámites jurídicos

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN				100.00

C. P. Belia Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Licda. María Cristina Torres Gómez

Secretaría de Gobierno

Autorizó

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

1104 - Secretaría de Gobierno

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E013 - Gobernanza

EJERCICIO FISCAL: 2024

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111104104-2216 - Subsecretaría de Asuntos Jurídicos

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A01 - Implementación de programas para brindar certeza jurídica a las personas

INDICADOR: C01A01 - Porcentaje de población del Estado de Quintana Roo atendida con los programas y campañas para brindar certeza jurídica

FÓRMULA: $(\text{Población del Estado de Quintana Roo atendida con los programas y campañas para brindar certeza jurídica} / \text{Población del Estado de Quintana Roo}) * 100$

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN				100.00

C. P. Belia Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Lda. María Cristina Torres Gómez

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Secretaría de Gobierno

Autorizó

1104 - Secretaría de Gobierno

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E013 - Gobernanza
EJERCICIO FISCAL:	2024

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111104104-2315 - Dirección General de Notarías
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01.A02 - Supervisión a Notarías Públicas del Estado de Quintana Roo
INDICADOR:	C01A02 - Porcentaje de cumplimiento del programa anual de visitas de supervisión
FÓRMULA:	(Número de visitas de Inspección realizadas/Número de visitas de Inspección programadas) *100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN				100.00

C. P. Belia Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Lcda. María Cristina Torres Gómez

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Secretaría de Gobierno

Autorizó

1104 - Secretaría de Gobierno

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E013 - Gobernanza
EJERCICIO FISCAL:	2024

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111104104-2313 - Dirección General y Oficialía Central del Registro Civil
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01.A03 - Atención de Servicios Registrales
INDICADOR:	C01A03 - Promedio de actos registrales realizados, según tipo
FÓRMULA:	(Actos registrales realizados/Tipos de actos registrales)

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN	100.00			

C. P. Bella Beltrán Aguilera
Directora de Planeación

L.E.D. Esther Burgos Jiménez
Subsecretaría Técnica
Revisó

Lcda. María Cristina Torres Gómez
Secretaría de Gobierno
Autorizó

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Elaboró





1104 - Secretaría de Gobierno

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E013 - Gobernanza
EJERCICIO FISCAL:	2024

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111104104-2419 - Dirección del Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01.A04 - Producción y difusión de ediciones del Periódico Oficial
INDICADOR:	C01A04 - Promedio de solicitudes de publicación por tipo de edición
FÓRMULA:	(Total de solicitudes de publicación /Tipos de Edición)

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN				100.00

C. P. Belia Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Lda. María Cristina Torres Gómez

Secretaría de Gobierno

Autorizó

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

1104 - Secretaría de Gobierno

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E013 - Gobernanza
EJERCICIO FISCAL:	2024

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111104104-2422 - Dirección de Programas de Población
NIVEL:	COMPONENTE
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02 - Programa de información y sensibilización para la reducción de problemáticas sociales implementado
INDICADOR:	C0211 - Porcentaje de personas del Estado de Quintana Roo de 6 a 60 años de edad sensibilizadas en problemáticas de su entorno social
FÓRMULA:	(Personas del Estado de Quintana Roo de 6 a 60 años de edad sensibilizadas en problemáticas de su entorno social en el año actual/Personas del Estado de Quintana Roo de 6 a 60 años de edad) *100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN				100.00

C. P. Belia Bellrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Lcda. María Cristina Torres Gómez

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Autorizó



1104 - Secretaría de Gobierno

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E013 - Gobernanza
EJERCICIO FISCAL:	2024

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111104104-2422 - Dirección de Programas de Población
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02.A01 - Difusión de información en materia de sensibilización para la población indígena y afromexicana
INDICADOR:	C02A01 - Porcentaje de población de comunidades indígenas y afromexicanas del Estado de Quintana Roo sensibilizada con material de apoyo traducido a lengua maya
FÓRMULA:	(Población de comunidades indígenas y afromexicanas del Estado de Quintana Roo sensibilizada con material de apoyo traducido a lengua maya/población de comunidades indígenas y afromexicanas del Estado de Quintana Roo) X 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN	100.00			

C. P. Belia Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Loda María Cristina Torres Gómez

Secretaría de Gobierno

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Autorizó



1104 - Secretaría de Gobierno

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E013 - Gobernanza
EJERCICIO FISCAL:	2024

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111104104-2422 - Dirección de Programas de Población
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02.A02 - Coordinación con los municipios para la descentralización de la política de población
INDICADOR:	C02A02 - Promedio de acciones realizadas con los Consejos Municipales de Población
FÓRMULA:	(Acciones que se realizan con los Consejos Municipales de Población/Total de Municipios)

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN				100.00

C. P. Belia Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Lcda. María Crislina Torres Gómez

Secretaría de Gobierno

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Autorizó

1104 - Secretaría de Gobierno

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E013 - Gobernanza
EJERCICIO FISCAL:	2024

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111104104-2423 - Dirección de Estudios Sociodemográficos
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02.A03 - Difusión de información sociodemográfica
INDICADOR:	C02A03 - Promedio de acciones realizadas con los municipios para la difusión de información sociodemográfica
FÓRMULA:	Acciones realizadas con los municipios para la difusión de información sociodemográfica / Municipios del Estado de Quintana Roo

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN	100.00			

C. P. Bella Beltrán Aguilera
Directora de Planeación

L.E.D. Esther Burgos Jiménez
Subsecretaria Técnica
Revisó



Lcda. María Cristina Torres Gómez
Secretaria de Gobierno
Autorizó

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Elaboró



1104 - Secretaría de Gobierno

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E013 - Gobernanza
EJERCICIO FISCAL:	2024

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111104104-2423 - Dirección de Estudios Sociodemográficos
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02.A04 - Integración de información estadística poblacional
INDICADOR:	C02A04 - Promedio de documentos estadísticos generados por tema difundidos en medios digitales
FÓRMULA:	(Documentos estadísticos generados y difundidos en medios digitales por la Dirección de Estudios Sociodemográficos/Temas poblacionales del Estado de los cuales se genera información)

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN				100.00

C. P. Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Lda. María Cristina Torres Gómez

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Secretaría de Gobierno

Autorizó



1104 - Secretaría de Gobierno

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E013 - Gobernanza
EJERCICIO FISCAL:	2024

MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111104104-2213 - Subsecretaría de Enlace Interinstitucional
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02.A05 - Realización de acciones para fomento de la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres
INDICADOR:	C02A05 - Porcentaje de organizaciones que participan en acciones para fomento de la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres, desagregado por sexo.
FÓRMULA:	(Organizaciones que participan en acciones para fomento de la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres/ Organizaciones sociales y religiosas registradas en el directorio de la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional) *100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN				100.00

C. P. Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Lcda. María Cristina Torres Gómez

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Secretaría de Gobierno

Autorizó



1104 - Secretaría de Gobierno

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E013 - Gobernanza
EJERCICIO FISCAL:	2024

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111104104-3303 - Dirección General de Atención a la Violencia de Género
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02.A06 - Realización de seguimiento de las medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género
INDICADOR:	C02A06 - Porcentaje de medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género en seguimiento de la Dirección General para la Atención de la Violencia de Género
FÓRMULA:	(Medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género en seguimiento de la Dirección General para la Atención de la Violencia de Género/Medidas dictamen contenidas en la declaratoria de alerta de violencia de género)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Si	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN				100.00

C. P. Belia Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Lcda. María Cristina Torres Gómez

Secretaria de Gobierno

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Autorizó



1104 - Secretaría de Gobierno

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E013 - Gobernanza
EJERCICIO FISCAL:	2024

MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111104104-3303 - Dirección General de Atención a la Violencia de Género
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02.A07 - Evaluación y seguimiento de proyectos que aprueba a CONAVIM para atender las medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género contra las mujeres
INDICADOR:	C02A07 - Porcentaje de proyectos evaluados que aprueba la CONAVIM para atender las medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género contra las mujeres
FÓRMULA:	(Proyectos evaluados que aprueba la CONAVIM para atender las medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género contra las mujeres/Proyectos propuestos por las dependencias del gobierno del estado de Quintana Roo para atender las medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género contra las mujeres)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN	100.00			

C. P. Belia Beltrán Aguilera
Directora de Planeación

L.E.D. Esther Burgos Jiménez
Subsecretaría Técnica



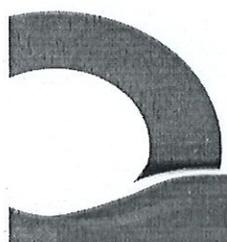
Lda. María Cristina Torres Gómez
Secretaría de Gobierno

Elaboró

Revisó

SECRETARIA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Autorizó



1104 - Secretaría de Gobierno

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E013 - Gobernanza
EJERCICIO FISCAL:	2024

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111104104-3303 - Dirección General de Atención a la Violencia de Género
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02.A08 - Coordinación de las autoridades responsables del Sistema Estatal para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres
INDICADOR:	C02A08 - Porcentaje de actividades en el sistema informático SIPASEVCM evaluadas por la Dirección General de Atención a la Violencia de Género
FÓRMULA:	(Actividades en el sistema informático SIPASEVCM evaluadas por la Dirección General de Atención a la Violencia de Género /Actividades cargadas por las instancias de gobierno estatal y municipal en el sistema informático SIPASEVCM)* 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN	100.00			

C. P. Bella Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Lcda. María Cristina Torres Gómez

Secretaría de Gobierno

Autorizó

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

1104 - Secretaría de Gobierno

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E013 - Gobernanza
EJERCICIO FISCAL:	2024

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111104104-2213 - Subsecretaría de Enlace Interinstitucional
NIVEL:	COMPONENTE
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C03 - Asociaciones civiles, religiosas y organizaciones sociales fortalecidas
INDICADOR:	C0311 - Promedio de asociaciones civiles, religiosas y organizaciones sociales fortalecidas
FÓRMULA:	(Asociaciones civiles, religiosas y organizaciones sociales atendidas/Asociaciones civiles, religiosas y organizaciones sociales registradas en el directorio de la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN				100.00

C. P. Bellia Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Lcda. María Cristina Torres Gómez

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Secretaría de Gobierno

Autorizó

1104 - Secretaría de Gobierno

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E013 - Gobernanza
EJERCICIO FISCAL:	2024

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111104104-2417 - Dirección de Enlace con Organizaciones Sociales
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C03.A01 - Implementación de actividades de fortalecimiento con las organizaciones sociales y religiosas
INDICADOR:	C03A01 - Promedio de actividades de fortalecimiento con las organizaciones sociales y religiosas realizadas
FÓRMULA:	(Actividades de fortalecimiento con las organizaciones sociales y religiosas realizadas / Organizaciones sociales y religiosas registradas en el directorio de la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional)

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN				100.00

C. P. Bellá Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Lda. María Cristina Torres Gómez

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Secretaría de Gobierno

Autorizó



1104 - Secretaría de Gobierno

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E013 - Gobernanza
EJERCICIO FISCAL:	2024

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111104104-2210 - Subsecretaría de Gobierno
NIVEL:	COMPONENTE
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C04 - Demandas sociales atendidas
INDICADOR:	C0414 - Porcentaje de conflictos y demandas sociales atendidas y resueltas
FÓRMULA:	(conflictos y demandas sociales atendidas y resueltas/conflictos y demandas sociales existentes) *100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN				100.00

C. P. Belia Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez
Subsecretaría Técnica
Revisó



Lcda. María Cristina Torres Gómez

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Autorizó

1104 - Secretaría de Gobierno

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E013 - Gobernanza
EJERCICIO FISCAL:	2024

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111104104-2430 - Dirección de Asuntos Obrero Patronales
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C04.A01 - Atención de conflictos de organizaciones sindicales y gremiales.
INDICADOR:	C04A01 - Promedio de conflictos existentes por organización sindical y gremial atendida
FÓRMULA:	(Número de conflictos sindicales y gremiales existentes/Total de organizaciones sindicales y gremiales atendidas)

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN	100.00			

C. P. Belia Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez
Subsecretaría Técnica
Revisó



Lcda. María Cristina Torres Gómez

SECRETARÍA DE GOBIERNO Secretaría de Gobierno
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027
Autorizó



1104 - Secretaría de Gobierno

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E013 - Gobernanza
EJERCICIO FISCAL:	2024

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111104104-2412 - Dirección de Asuntos Agrarios
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C04.A02 - Atención de demandas de personas, comunidades y ejidos mediante gestiones
INDICADOR:	C04A02 - Porcentaje de gestiones resueltas a favor de comunidades, ejidos y personas
FÓRMULA:	(Gestiones resueltas a favor de comunidades, ejidos y personas/Gestiones recepcionadas de comunidades, ejidos y personas) *100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN				100.00

C. P. Bella Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaria Técnica

Revisó



Lcda. María Cristina Torres Gómez

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Secretaria de Gobierno

Autorizó



1104 - Secretaría de Gobierno

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E013 - Gobernanza
EJERCICIO FISCAL:	2024

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111104104-2211 - Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C04.A03 - Vinculación y comunicación interinstitucional e intergubernamental con los sectores político, laboral, agrario y empresarial.
INDICADOR:	C04A03 - Promedio de acuerdos cumplidos con los sectores político, laboral, agrario y empresarial
FÓRMULA:	(Acuerdos cumplidos con los sectores político, laboral, agrario y empresarial/Trámites y atenciones de demandas y peticiones de los sectores político, laboral, agrario y empresarial)

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN				100.00

C. P. Bella Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Lcda. María Cristina Torres Gómez

SECRETARÍA DE GOBIERNO (Secretaría de Gobierno)
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Autorizó



1104 - Secretaría de Gobierno

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E013 - Gobernanza
EJERCICIO FISCAL:	2024

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111104104-2217 - Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C04.A04 - Seguimiento de acciones relacionadas con el acuerdo del bienestar y desarrollo del Estado de Quintana Roo
INDICADOR:	C04A04 - Porcentaje de dependencias capacitadas para las acciones relacionadas con el acuerdo del bienestar y desarrollo del Estado de Quintana Roo
FÓRMULA:	(Dependencias capacitadas para las acciones relacionadas con el acuerdo del bienestar y desarrollo del Estado de Quintana Roo/Dependencias del Gobierno del Estado de Quintana Roo) *100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN				100.00

C. P. Bella Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Lcda. María Cristina Torres Gómez

Secretaría de Gobierno

Autorizó

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

1104 - Secretaría de Gobierno

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E013 - Gobernanza
EJERCICIO FISCAL:	2024

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111104104-2217 - Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria
NIVEL:	COMPONENTE
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C05 - Catálogo de trámites y servicios actualizado
INDICADOR:	C05I5 - Porcentaje de trámites y servicios revisados
FÓRMULA:	(Trámites y servicios revisados/Trámites y servicios que forman parte del catálogo de la dependencia) X 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN				100.00

C. P. Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Lda. María Cristina Torres Gómez

SECRETARÍA DE GOBIERNO

CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Autorizó

1104 - Secretaría de Gobierno

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E013 - Gobernanza
EJERCICIO FISCAL:	2024

MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111104104-2217 - Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C05.A01 - Instalación de buzones físicos y electrónicos
INDICADOR:	C05A01 - Promedio de quejas y/o denuncias o sugerencias recibidas por buzón físico y electrónico instalado
FÓRMULA:	(Quejas y/o denuncias o sugerencias recibidas por buzón físico y electrónico instalado/Buzón físico y electrónico instalado)

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN				100.00

C. P. Belia Beltrán Aguilera

Directora de Planeación

Elaboró

L.E.D. Esther Burgos Jiménez

Subsecretaría Técnica

Revisó



Lcda. María Cristina Torres Gómez

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2022-2027

Autorizó