

Nombre del Medio de Verificación: Reporte trimestral de acuerdos cumplidos.	
Clave y nombre de la Dependencia:	2111104104 Secretaría de Gobierno
Programa Presupuestario:	E013 Gobernanza
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C04.A03 Vinculación y comunicación interinstitucional e intergubernamental con los sectores político, laboral y empresarial
Indicador:	C04A03 Promedio de acuerdos con los sectores político, laboral, agrario y empresarial
Método de cálculo:	Acuerdos cumplidos con los sectores político, laboral, agrario y empresarial/Trámites y atenciones de demandas y peticiones de los sectores político, laboral, agrario y empresarial
Trimestre reportado:	Segundo Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/
Unidad Responsable del Indicador:	1104-2211 Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte
Datos de las Variables reportadas:	
Numerador: 4 Acuerdos cumplidos con los sectores político, laboral, agrario y empresarial	
Denominador: 12 Trámites y atenciones de demandas y peticiones de los sectores político, laboral, agrario y empresarial	
Descripción de los resultados: Este indicador tiene como meta anual 16 acuerdos cumplidos. En este trimestre se realizaron 4 acuerdos con los sectores político, laboral y empresarial que derivaron en 12 trámites de atención y canalización de demandas y peticiones de los sectores, teniendo un alcance de atención de 600 personas en los 4 acuerdos cumplidos, ya que se cumple el supuesto de que la población se interesa en participar en la vida política y social de su entorno, y de que las diferentes instancias estatales y municipales cuentan con los medios para atender a la ciudadanía de manera requerida.	
Tipo de evidencia: fotográfica	
<i>Elaboró</i> Patricia Can Mermolejo Secretaría Ejecutiva en la Zona Norte	<i>Revisó</i> César Elizardo Sánchez Espejo Director de Asuntos Sociales en la Zona Norte
	<i>Autorizó</i> Lic. María Cristina Torres Gómez Secretaría de Gobierno

ASUNTO: Cierre de la Av. Nichupté, de Cancún.

DIA: 24 de mayo de 2024

HORA: 11:00 horas

Acuerdo N° 1

Narrativa.

Siendo las 11:00 horas del día 24 de mayo del año en curso, un grupo de 6 personas del Colectivo Madres Buscadoras de Quintana Roo, A.C. iniciaron una manifestación en las oficinas de los Juzgados Orales del Tribunal Superior de Justicia del Estado, en la Av. Nichupté, con el objeto de que regresen la custodia de una menor a su madre, ya que, según dichos de las quejas, el custodio -su padre- está acusado de violación.

Acto seguido se hizo contacto con las quejas, con personal del Tribunal y de la Fiscalía con el objeto de dar solución a la petición que motivaba la protesta.

El plantón duró hasta el 31 de mayo a las 20:40 horas, cuando le fue entregada la custodia a la madre de la menor.

En este acuerdo se realizaron los siguientes trámites:

- Comunicación con personal del Tribunal Superior de Justicia del Estado para la revisión del procedimiento que originó la protesta.
- Comunicación con personal de la Fiscalía General del estado para la revisión del procedimiento que originó la protesta.
- Diálogo con las personas quejas para liberar las vialidades del bloqueo que mantenían.



ASUNTO: Manifestación frente a la Fiscalía General del Estado, en Cancún.

DIA: 1 de junio de 2024

HORA: 15:25 horas

Acuerdo N°2

Narrativa.

El día 1 de junio del año en curso, a las 15:25 horas se llevó a cabo una manifestación de 18 personas encabezadas por la C.C. Paola Sánchez Marcos y Peniel Jaanai que exigían a la Fiscalía General del Estado la entrega de sus menores hijo e hija, quienes están en custodia de sus respectivos padres.

Al no recibir respuesta de esa instancia, las quejas y sus acompañantes caminaron hacia las avenidas Kabah e Xcaret, de la ciudad de Cancún donde cerraron el paso vehicular. A instancia y solicitud de servidores públicos de la Dirección de Gobierno Municipal y de la Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte, se presentó la Fiscal de Delitos Sexuales, Nathaly Robertos, quien acompañó a las quejas a la Fiscalía Especial de la Mujer, en la Región 94, donde se canalizó el seguimiento de los 2 casos.

La protesta concluyó sin más novedad a las 18:00 horas, del mismo día de su inicio.

En este acuerdo se realizaron los siguientes trámites:

- Comunicación con personal de la Fiscalía General del estado para la revisión del procedimiento que originó la protesta.
- Comunicación con personal de la Fiscalía Especial de la Mujer para la atención de la quejosa, en la medida de sus facultades y atribuciones
- Diálogo con las personas quejas para liberar las vialidades del bloqueo que mantenían.



ASUNTO: Cierre de la Av. López Portillo de Cancún.

DIA: 2 de junio de 2024

HORA: 01:30 horas

Acuerdo N° 3

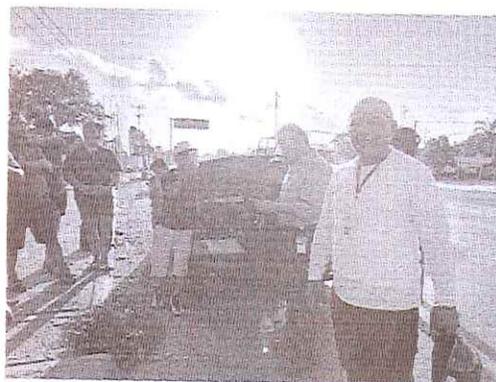
Narrativa.

Siendo las 01:30 horas del día 2 de junio del año en curso, se tuvo conocimiento de que un grupo de aproximadamente 70 personas, vecinos del fraccionamiento Kusamil de la Cancún, cerraron la avenida López Portillo a la altura de la empresa denominada Gas Auto, debido a la falta de energía eléctrica y agua potable. La energía eléctrica fue restablecida en el transcurso de la mañana, pero 20 personas continuaron con el cierre de la vialidad hasta que no tuvieran el servicio de agua potable.

Por gestiones de la Dirección de Gobierno Municipal y de la Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte, la empresa Aguakán envió a un representante quien ofreció a los quejosos, que en tanto se restablecía el servicio regular, se les enviaría pipas para llenar sus tinacos y/o cisternas, a lo que los vecinos accedieron y retiraron el bloqueo de la avenida, siendo las 07:20 horas del mismo día.

En este acuerdo se realizaron los siguientes trámites:

- Comunicación con personal de la empresa AGUAKAN para habilitar el servicio de distribución de agua con pipas, para paliar la falta del vital líquido.
- Comunicación con personal de la empresa AGUAKAN con el objeto de agilizar la solución de la falta de agua que originó la protesta.
- Diálogo con las personas quejasas para liberar las vialidades del bloqueo que mantenían.



ASUNTO: Cierre de la Av. Bonampak con Av. Kukulkán, de Cancún.

DIA: 2 de junio de 2024

HORA: 15:00 horas

Acuerdo N° 4

Narrativa.

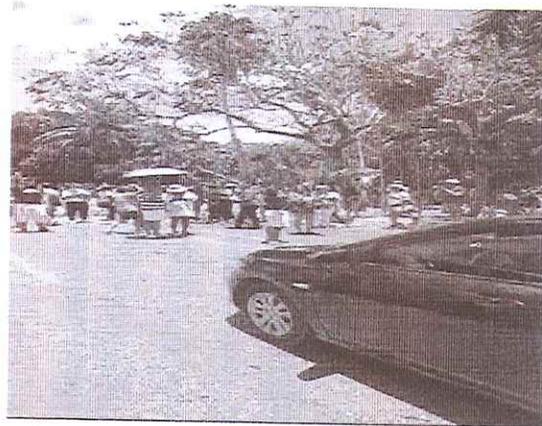
Siendo las 15:00 del día 2 de junio del año en curso y con motivo de la jornada electoral que se realizaba en esos momentos, se realizaron 6 bloqueos de las avenidas Bonampak con Kukulkán, debido a que varias personas no alcanzaron a emitir su voto en la casilla especial instalada para esos efectos. Se quejaban que el INE no había enviado suficientes boletas y exigían que repusiera más para que todos pudieran sufragar.

De inmediato se realizaron gestiones con el Consejo Distrital 4 del INE, quienes enviaron a un Supervisor Electoral para informarle a los quejosos de los alcances de la ley en materia de casillas especiales, como era el caso de la 0169 ubicada en el kilómetro 0; y la imposibilidad de reponer boletas.

Después del diálogo informativo, los quejosos se retiraron del lugar, sin mayor novedad, siendo las 16:00 horas del mismo día.

En este acuerdo se realizaron los siguientes trámites:

- Comunicación con personal del Consejo Distrital 4 del Instituto Nacional Electoral INE con el objeto de que enviaran personal para informar a la ciudadanía quejosa sobre la imposibilidad de resurtir boletas electorales.
- Comunicación con el Supervisor Electoral para informarle sobre la problemática que se generó por la falta de boletas y solicitud de apoyo para atender el problema.
- Diálogo con las personas quejasas para liberar las vialidades del bloqueo que mantenían.



ASUNTO: Atención directa a la ciudadanía.

DIA: 1 de abril a 30 de junio de 2024

HORA: Horario de oficina

Evidencia fotográfica de atención y canalización

Narrativa.

Como parte del Nuevo Acuerdo por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo, las diferentes oficinas que conforman la Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte, atienden a cualquier ciudadano que se acerque a solicitar asesoría u orientación sobre trámites y servicios que presten las diferentes dependencias de la Administración Pública Estatal. En tal sentido, los ciudadanos son asesorados y en su caso, canalizados ante los servidores públicos que les podrán dar respuesta al trámite que requieran.

Durante el segundo trimestre del 2024 se llevaron a cabo las siguientes asistencias a la ciudadanía:

- Se apoyó a ciudadanos para la obtención de Constancias de No Inhabilitado desde el portal de la Secretaría de la Contraloría del Estado.
- Se brindó ayuda en la tramitología de solicitudes de incorporación de actas de nacimiento a la plataforma al Sistema de Impresión de Actas Interestatales "SIDEA".
- Se gestionó ante la Secretaría de Relaciones Exteriores, citas para tramitar pasaporte.
- Se realizaron citas ante el Instituto Nacional Electoral, peticiones para reimpressiones de credenciales extraviadas.
- Se apoyó en la tramitología de citas médicas ante el ISSSTE.
- Asesoría a jóvenes interesados a realizar servicio social en Dependencias Gubernamentales.
- Apoyo a estudiantes en el llenado de formularios vía internet referente a solicitudes de becas escolares.
- Apoyo en elaboración de solicitudes de búsqueda de acta de nacimiento en registro civil de los Gobiernos de los Estados de Jalisco, Ciudad de México y Nayarit.
- Se brindó apoyo en concertar cita ante el SAT para generar la Cédula de Registro Federal de Contribuyente.
- Se asesoró a emprendedores interesados en obtener crédito para inversión, se les proporcionó links para diversos cursos y asesorías que brinda la Secretaría de Economía.
- Se brindó la asesoría y ayuda con la tramitología en la digitalización de Acta de nacimiento ante el Gobierno del Estado de Chiapas.
- Se gestionó un módulo de enfermería para la toma de signos vitales de manera gratuita.

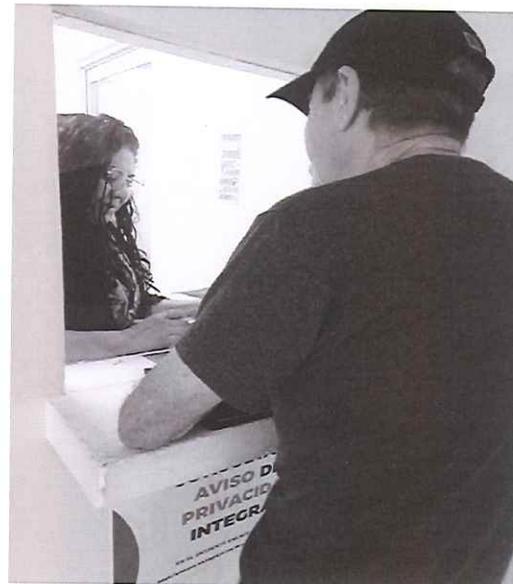


El desglose de atenciones a la ciudadanía fue el siguiente:

Abril 2024
Mayo 2024
Junio 2024

Se brindó asesoría y orientación a 12 mujeres y 8 hombres.
Se se brindó asesoría y orientación a 17 mujeres y 7 hombres.
Se brindó asesoría y orientación a 17 mujeres y 9 hombres.

Evidencia Fotográfica





SECRETARÍA SOCIAL E INTERMUNICIPAL
POLÍAS BENEFICIAS
SECRETARÍA DE SALUD

QUINTANA ROO

Registro de Atención 3014

Clave: 2014-0001

Nombre: Francisco Mena Tejedor

Identificación: 9857299774

Domicilio: Calle 4 de Febrero

Num. Casa: 45 Calle: Sanjose Fecha de nacimiento: 15/2/1975

Código Electoral: _____

QUERRO:

Descripción de la solicitud: Asesoría para asignar periodo de vacaciones en un turno de trabajo hasta mayo 2022

FECHA DE SOLICITUD: _____

Observaciones: _____

Atendido por: _____

ALEJANDRA GONZÁLEZ GONZAGA
998100156
alejandra.gonzalez@segoob.gob.mx

SECRETARÍA SOCIAL E INTERMUNICIPAL
EN LA ZONA NOROCCIDENTAL DE SUJARRITO

QUINTANA ROO

Registro de Atención 3014

Clave: 2014-0001

Nombre: Juan Antonio Flores Castro

Identificación: 9857299774

Domicilio: Calle 4 de Febrero

Num. Casa: 45 Calle: Sanjose Fecha de nacimiento: 20/10/1975

Código Electoral: _____

QUERRO:

Descripción de la solicitud: Asesoría para solicitar licencia de vacaciones de 15 días

FECHA DE SOLICITUD: _____

Observaciones: _____

Atendido por: _____

ALEJANDRA GONZÁLEZ GONZAGA
998100156
alejandra.gonzalez@segoob.gob.mx

SECOB