



**SECRETARÍA
DE GOBIERNO**

Nombre del Medio de Verificación	Reporte trimestral de conflictos y demandas sociales atendidas y resueltas.
Clave y nombre de la Dependencia	1104-1101 - Secretaría de Gobierno
Programa Presupuestario	E013 – Gobernanza
Resumen narrativo del nivel reportado	C04 - Esquemas de resolución pacífica de conflictos implementados.
Indicador	C04I4 - Porcentaje de conflictos y demandas sociales atendidas y resueltas.
Método de Cálculo	(conflictos y demandas sociales atendidas y resueltas/conflictos y demandas sociales existentes) *100
Trimestre Reportado	Primer trimestre
Liga de acceso	https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/
Unidad Responsable	1104-2210 - Subsecretaría de Gobierno

Calendario Ejecutado 2024/Avance	C 04. Conflictos sociales resueltos	
Periodicidad	Trimestral	
	Numerador	Denominador
Primer trimestre 2024	2 Conflictos y demandas sociales atendidas y resueltas	2 Conflictos y demandas sociales existentes
<p>Este indicador tiene como meta anual realizar 8 actividades enfocadas a la resolución pacífica de conflictos sociales, de las cuales para este trimestre se han llevado a cabo las 2 actividades programadas para este período del año 2024 consistentes en actividades de atención de organizaciones sindicales y agremiadas atendiendo conflictos internos y 1 en apoyo en la resolución de gestiones y trámites de la ciudadanía, alcanzando el objetivo establecido para este componente del 25% del avance para el primer trimestre que consiste en implementar esquemas de resolución de conflictos sociales, beneficiando a 31 mujeres, 46 hombre y 8 grupos prioritarios.</p>		
<p>Método de análisis la información recolectada: Conteo, verificación y cálculo matemático (promedio o porcentaje) para cada actividad programada en relación a la resolución pacífica de conflictos sociales.</p>		

Elaboró

Ixchel Cano Lemus

Lic. Ixchel Cano Lemus

Jefa de Departamento de Asuntos Legislativos y Organizaciones Obrero Patronal

Subsecretaría de Gobierno de la SEGOB

Revisó y autorizó

Luis Gamero Barranco

Lic. Luis Gamero Barranco
Subsecretario de Gobierno de la

Subsecretaría de Gobierno de la SEGOB

Anexo

El objetivo principal que se busca con este componente, es el fortalecer la coordinación entre los poderes del Estado y los sectores público, privado y social, mediante la atención de conflictos Conflictos y demandas sociales atendidas y resueltas.

Para ello se tiene como meta anual realizar 8 actividades enfocadas a la resolución pacífica de conflictos sociales durante el 2024, de las cuales para este trimestre se han realizado las 2 actividades programadas por la Subsecretaría de Gobierno para este período del año 2024 consistentes en:

- Atención de organizaciones sindicales y agremiadas atendiendo conflictos internos, con un promedio del .0182 estimado para este trimestre, beneficiando a 15 hombres, 12 mujeres y 4 grupos sociales.
- La segunda actividad atendida por la Subsecretaría de Gobierno, es el apoyo en la resolución de gestiones y trámites de la ciudadanía, alcanzando el objetivo establecido para este componente del 25% del avance para el primer trimestre, atendiendo 6 actividades que beneficiaron a 31 hombres, 19 mujeres y 4 grupos sociales.