

Reporte estadístico trimestral de quejas y/o denuncias o sugerencias recibidas por buzón físico y electrónico instalado

Clave y nombre de la Dependencia:	2111104104 - Secretaría de Gobierno
Programa Presupuestario:	E013 - Gobernanza
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C05.A01 - Instalación de buzones físicos y electrónicos
Indicador:	C05A01 - Promedio de quejas y/o denuncias o sugerencias recibidas por buzón físico y electrónico instalado
Método de Cálculo:	(Quejas y/o denuncias o sugerencias recibidas por buzón físico y electrónico instalado/Buzón físico y electrónico instalado)
Trimestre reportado:	I trimestre de 2024
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/
Unidad Responsable del Indicador:	1104-2217 - Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Datos de las variables reportadas:

Numerador: 1 Quejas y/o denuncias o sugerencias recibidas por buzón físico y electrónico instalado.

Denominador: 4 Buzón físico y electrónico instalado

Descripción de los resultados: Este indicador tiene como meta anual medir el promedio de quejas y/o denuncias o sugerencias recibidas por buzón físico y electrónico instalado. Para este trimestre se solicita reporte del buzón físico instalado en la Dirección General y Oficialía Central del Registro Civil, de las quejas y/o denuncias o sugerencias de la ciudadanía, teniendo como resultado 1 sugerencia recibida, de 1 que se tenía programada, representando un porcentaje alcanzado del 100.00%.

Tipo de Evidencia: Oficio de **solicitud de reporte de quejas y/o sugerencias** a la Dirección General y Oficialía Central del Registro Civil de dicho reporte del buzón físico que se encuentra en las oficinas de la Dirección General antes referida; oficio de **remisión de la sugerencia** depositada en el buzón.



SECRETARÍA DE GOBIERNO

Dirección de Planeación
Número: SEGOB/SI/DP/0041/2024
Chetumal, Quintana Roo, a 26 de marzo de 2024
2024, Año del 50 Aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo

Asunto: Solicitud de reporte de quejas y/o denuncias y sugerencias

Lic. Mirta Carolina Loria Ancona
Directora General y Oficial Central del Registro Civil
Presente

Con el gusto de saludarle, y en seguimiento a la Línea Transversal 2. Desarrollar e implementar estrategias tendientes a fortalecer la Política Anticorrupción del Estado de Quintana Roo del Programa Sectorial de Gobernanza 2023 - 2027, de la manera más atenta solicito el reporte de quejas y/o denuncias y sugerencias realizadas a la Secretaría de Gobierno, así como el estatus de las mismas, en el periodo comprendido de 1 de enero a la fecha, a través del buzón físico que se encuentra en las oficinas de la Dirección General a su cargo.

Agradeciendo de antemano su apoyo, quedo atenta de cualquier duda o comentario

Atentamente,
C.P. Bella Beltrán Aguilera
Directora de Planeación



Leído por WhatsApp el día
27 marzo 2024.

C.c.p. LED - Esther Burgos Jimenez - Subsecretaria Técnica de la SEGOB
C.c.p. Expediente/Minutario
BBWkZU6vch

Cadena Original
DE ANEXO NÚMERO 1 DEL PLAN DE TRABAJO DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024 (2024-01-01)

Este documento es una copia digital de un documento original que se encuentra en el sistema de gestión documental del Gobierno del Estado de Quintana Roo. Este documento es una copia digital de un documento original que se encuentra en el sistema de gestión documental del Gobierno del Estado de Quintana Roo.



Este documento es una copia digital de un documento original que se encuentra en el sistema de gestión documental del Gobierno del Estado de Quintana Roo. Este documento es una copia digital de un documento original que se encuentra en el sistema de gestión documental del Gobierno del Estado de Quintana Roo.

Por una parte, el presente documento es una copia digital de un documento original que se encuentra en el sistema de gestión documental del Gobierno del Estado de Quintana Roo. Este documento es una copia digital de un documento original que se encuentra en el sistema de gestión documental del Gobierno del Estado de Quintana Roo.

La verificación de la integridad y autenticidad de este documento se puede realizar a través de la página electrónica de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Quintana Roo, por medio de la siguiente dirección: <http://www.sifp.gub.qr.mx>. De igual manera, podrá verificar el documento electrónico por medio del código QR que se encuentra en la parte superior derecha de este documento.



Este documento es una copia digital de un documento original que se encuentra en el sistema de gestión documental del Gobierno del Estado de Quintana Roo. Este documento es una copia digital de un documento original que se encuentra en el sistema de gestión documental del Gobierno del Estado de Quintana Roo.





SECRETARÍA DE GOBIERNO

DIRECCIÓN GENERAL Y OFICIAJÍA CENTRAL DEL REGISTRO CIVIL.
OFICIO: SEGOB/SAJ/DGR/CIC/A/0492/2024.
Chetumal, Quintana Roo, a 27 de marzo de 2024.
"2024, Año del 50 Aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

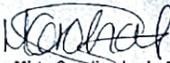
ASUNTO: Se remite formato de sugerencia.

C.P. BELIA BELTRÁN AGUILERA
DIRECTORA DE PLANEACIÓN
P R E S E N T E.

En referencia a su oficio SEGOB/ST/DP/0041/2024 enviado a esta Dirección a mi cargo, donde se solicita el reporte de las quejas y/o denuncias y sugerencias realizadas a la Secretaría de Gobierno, me permito remitir a Usted, el formato de la sugerencia depositado en el buzón que se encuentra instalado en estas oficinas.

Sin otro asunto en particular, me es grato hacer propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE


Lic. Mirta Carolina Loria Ancona
Directora General y Oficial Central
del Registro Civil.



SECRETARÍA DE GOBIERNO
DIRECCIÓN GENERAL Y OFICIAJÍA
CENTRAL DEL REGISTRO CIVIL
CHETUMAL, QUINTANA ROO, MÉXICO

C.C.P. Mutuario
MCLA/27



Dirección General y Oficialía Central del Registro Civil
Av. Ignacio Zaragoza, Núm. 151, Col. Centro, CP. 77000, Chetumal, Quintana Roo, México.
Tel. (983) 832-8521
registrocivil@qroo.gob.mx
segob@qroo.gob.mx

DIRECCIÓN GENERAL Y OFICINA CENTRAL DEL REGISTRO CIVIL FORMATO DE QUEJAS, SUGERENCIAS O FELICITACIONES

FECHA: 26/10/21 MARQUE CON UNA (X)

QUEJA SUGERENCIA FELICITACION

DESCRIPCIÓN:

Que el baño este adaptado para las personas con discapacidad.



L.E.D. Esther Burgos Jiménez
Subsecretaria Técnica de la Secretaría de Gobierno
Subsecretaría Técnica