



<b>Nombre del Medio de Verificación</b>	Reporte trimestral de conflictos y demandas sociales atendidas y resueltas.
<b>Clave y nombre de la Dependencia</b>	1104-1101 - Secretaría de Gobierno
<b>Programa Presupuestario</b>	E013 –Gobernanza.
<b>Resumen narrativo del nivel reportado</b>	C04 - Esquemas de resolución pacífica de conflictos implementados.
<b>Indicador</b>	C04I4 - Porcentaje de Conflictos y demandas sociales atendidas y resueltas.
<b>Método de Cálculo</b>	(conflictos y demandas sociales atendidas y resueltas/conflictos y demandas sociales existentes) *100
<b>Trimestre Reportado</b>	Segundo trimestre
<b>Liga de acceso</b>	<a href="https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/">https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/</a>
<b>Unidad Responsable</b>	1104-2210 - Subsecretaría de Gobierno

<b>Calendario Ejecutado 2024/Avance</b>	<b>C 04. Conflictos sociales resueltos</b>	
<b>Periodicidad</b>	<b>Trimestral</b>	
	<b>Numerador</b>	<b>Denominador</b>
Segundo trimestre 2024	2 Conflictos y demandas sociales atendidas y resueltas	2 Conflictos y demandas sociales existentes
<p>Este indicador tiene como meta anual realizar 8 actividades enfocadas a la resolución pacífica de conflictos sociales, de las cuales para este trimestre se han llevado a cabo las 2 actividades programadas para este período del año 2024 consistentes en 1 actividad de atención de organizaciones sindicales y agremiadas atendiendo conflictos internos y 1 en apoyo en la resolución de gestiones y trámites de la ciudadanía, alcanzando el objetivo establecido para este componente del 25% del avance para el segundo trimestre que consiste en implementar esquemas de resolución de conflictos sociales, beneficiando a 18 mujeres, 25 hombres y 9 grupos sociales.</p> <p>Método de análisis la información recolectada: Conteo, verificación y cálculo matemático (promedio o porcentaje) para cada actividad programada en relación a la resolución pacífica de conflictos sociales.</p>		

**Elaboró**

*Ixchel Cano Lemus*

**Lic. Ixchel Cano Lemus**  
**Subsecretaría de Gobierno de la SEGOB**

**Revisó y autorizó**

*Lic. Luis Gamero Barranco*

**Lic. Luis Gamero Barranco**  
**Subsecretario de Gobierno de la SEGOB**



### Anexo

El objetivo principal que se busca con este componente, es el fortalecer la coordinación entre los poderes del Estado y los sectores público, privado y social, mediante la atención de conflictos y demandas sociales atendidas y resueltas.

Para ello se tiene como meta anual realizar 8 actividades enfocadas a la resolución pacífica de conflictos sociales durante el 2024, de las cuales para este trimestre se han realizado las 2 actividades programadas por la Subsecretaría de Gobierno para este período del año 2024 consistentes en:

Actividad	Meta trimestral	Acumulado anual	Beneficiarios
Atención de organizaciones sindicales y agremiadas atendiendo conflictos internos	Promedio del .0182	Promedio del .0182	2 mujeres y; 1 grupo social
Apoyo en la resolución de gestiones y trámites de la ciudadanía	25% del avance	50% del avance	25 hombres, 16 mujeres, y; 8 grupos sociales.