

Reporte estadístico trimestral de quejas y/o denuncias o sugerencias recibidas por buzón físico y electrónico instalado

Clave y nombre de la Dependencia:	2111104104 - Secretaría de Gobierno
Programa Presupuestario:	E013 - Gobernanza
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C05.A01 - Instalación de buzones físicos y electrónicos
Indicador:	C05A01 - Promedio de quejas y/o denuncias o sugerencias recibidas por buzón físico y electrónico instalado
Método de Cálculo:	(Quejas y/o denuncias o sugerencias recibidas por buzón físico y electrónico instalado/Buzón físico y electrónico instalado)
Trimestre reportado:	II trimestre de 2024
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/
Unidad Responsable del Indicador:	1104-2217 - Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Datos de las variables reportadas:

Numerador: 2 Quejas y/o denuncias o sugerencias recibidas por buzón físico y electrónico instalado.

Denominador: 4 Buzón físico y electrónico instalado

Descripción de los resultados: Este indicador tiene como meta anual medir el promedio de quejas y/o denuncias o sugerencias recibidas por buzón físico y electrónico instalado. Para este trimestre se solicita reporte del buzón físico instalado en la Dirección General y Oficialía Central del Registro Civil, de las quejas y/o denuncias o sugerencias de la ciudadanía, teniendo como resultado 2 sugerencias recibidas, de 2 que se tenían programadas, representando un porcentaje alcanzado del 100.00%.

Evidencia: Oficio de solicitud de reporte de quejas y/o sugerencias a la Dirección General y Oficialía Central del Registro Civil de dicho reporte del buzón físico que se encuentra en las dependencias de la Dirección General antes referida; remisión de la sugerencia depositada en el buzón.



Dirección de Planeación
Número: SEGOB/ST/DP/0076/2024
Chetumal, Quintana Roo, a 27 de junio de 2024

"2024, Año del 50 Aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

Asunto: Solicitud de reporte de quejas y/o denuncias y sugerencias

Lic. Mirta Carolina Loria Ancona
Directora General y Oficial Central del Registro Civil
Presente

Con el gusto de saludarle, y en seguimiento a la Línea Transversal 2. Desarrollar e implementar estrategias tendientes a fortalecer la Política Anticorrupción del Estado de Quintana Roo del Programa Sectorial de Gobernanza 2023 - 2027, de la manera más atenta solicito el reporte de quejas y/o denuncias y sugerencias realizadas a la Secretaría de Gobierno, así como el estatus de las mismas, en el periodo comprendido de 1 de abril a la fecha, a través del buzón físico que se encuentra en las oficinas de la Dirección General a su cargo.

Agradeciendo de antemano su apoyo, quedo atenta de cualquier duda o comentario.



Alejandra Aguirre, SECRETARÍA DE GOBIERNO
C.P. Bolla Beltrán Aguirre, DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN
Directora de Planeación, CHETUMAL, QUINTANA ROO, MEXICO

C.c.p. I.E.D. - Esther Vargas Jiménez - Subsecretaría Técnica de la SEGOB
C.c.p. Expediente/Minutario
UR/AN/2024/10971



SEGOB
SECRETARÍA
DE GOBIERNO

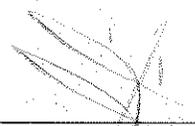


SEGOB
SECRETARÍA
DE GOBIERNO

Chetumal Q Roo 9 28 de Junio 2022

Por medio de la presente
y de la manera más atenta para
dar todo mi agradecimiento y
muchísimas gracias por el apoyo
administrativo que se me dio en
el registro civil de la calle Ignacio
Zavala entre Miguel Hidalgo
y 16 Septiembre ya que necesitaba
una corrección de acta de nacimiento
para mi hijo que se encuentra hospi-
talizado en el Hospital Gal de esta
ciudad. mi agradecimiento al perso-
nal del area que me atendió con
mucho rapidez y prontitud y con
el apoyo del acta de nacimiento
de mi hijo que me cubrió del
pago económico que generaba
esa acta de nacimiento y en
general a todo el personal de
esta magnífica Dependencia.
MUCHAS GRACIAS
RIVEROL
Gustavo Catalino RIVEROL
ASIENTAMENTE



DIRECCIÓN GENERAL Y OFICINA CENTRAL DEL REGISTRO CIVIL		FORMATO DE QUEJAS, SUGERENCIAS O FELICITACIONES	
FECHA:	<i>03/07/24</i>	MARQUE CON UNA (X)	
QUEJA	<input type="checkbox"/>	SUGERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>
DESCRIPCIÓN:		<input type="checkbox"/> FELICITACIÓN	
<i>Que el baño este adaptado para las personas con discapacidad</i>			
 <hr/> L.E.D. Esther Burgos Jiménez Subsecretaría Técnica de la Secretaría de Gobierno Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria			

