

Reporte trimestral de trámites y servicios revisados

Clave y nombre de la Dependencia:	2111104104 - Secretaría de Gobierno
Programa Presupuestario:	E013 - Gobernanza
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C05 - Catálogo de trámites y servicios actualizado
Indicador:	C05I5 - Porcentaje de trámites y servicios revisados
Método de Cálculo:	(Trámites y servicios revisados/Trámites y servicios que forman parte del catálogo de la dependencia) X 100
Trimestre reportado:	II trimestre de 2024
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/
Unidad Responsable del Indicador:	1104-2217 - Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Datos de las variables reportadas:

Numerador: 10 Trámites y servicios revisados.

Denominador: 42 Trámites y servicios que forman parte del catálogo de la dependencia

Descripción de los resultados: Este indicador tiene como meta anual realizar revisión de los 42 trámites que forman parte del catálogo de la dependencia. En este trimestre se revisaron 10 trámites y servicios de los 10 programados, lo cual representa un porcentaje alcanzado del 100.00%.

Se solicitó a la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria la validación de la modificación derivada de la revisión de 10 trámites y servicios que se tenían programados para el II trimestre de 2024 para la actualización del número de solicitudes realizadas en el año 2023:

- De la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos: Certificación de documentos, Certificación y actualización formativa de la función notarial en el Estado de Quintana Roo
- De la Dirección General y Oficialía Central del Registro Civil: Expedición de copia certificada de los actos del Registro Civil, Expedición de copia certificada de acta de matrimonio.
- De la Dirección General de Notarías: Registro de Patente o Nombramiento de Notario Público y Registro de nombramiento, firma y antifirma de Notario Público Auxiliar.

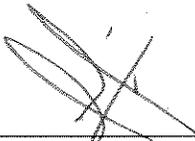
Y, así mismo, de fundamento legal de cobro de los siguientes trámites y servicios para el 2024:

- De la Dirección General de Relaciones Exteriores: Gestión de expedición de pasaporte ordinario para mayores de edad, Gestión de expedición de pasaporte ordinario para menores de edad, Gestión de renovación de pasaporte ordinario para mayores de edad, Gestión de renovación de pasaporte ordinario para menores de edad

Tipo de Evidencia: Tabla que contiene la relación de los 10 trámites y servicios revisados y validados por la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, CEMER.



Dirección Responsable	Nombre del Trámite o Servicio	Homoclave	Modificación realizada
Subsecretaría de Asuntos Jurídicos	Certificación de documentos	SEGOB-2022-1791-026-A	Se actualizó el número de solicitudes realizadas en el 2023
Subsecretaría de Asuntos Jurídicos	Certificación y actualización formativa de la función notarial en el Estado de Quintana Roo	SEGOB-2023-1791-022-A	Se actualizó el número de solicitudes realizadas en el 2023
Dirección General y Oficialía Central del Registro Civil	Expedición de copia certificada de los actos del Registro Civil	SEGOB-2022-1791-021-A	Se actualizó el número de solicitudes realizadas en el 2023
Dirección General y Oficialía Central del Registro Civil	Expedición de copia certificada de acta de divorcio	SEGOB-2022-1791-015-A	Se actualizó el número de solicitudes realizadas en el 2023
Dirección General de Notarías	Registro de Patente o Nombramiento de Notario Público	SEGOB-2023-1791-018-A	Se actualizó el número de solicitudes realizadas en el 2023
Dirección General de Notarías	Registro de nombramiento, firma y antefirma de Notario Público Auxiliar	SEGOB-2023-1791-017-A	Se actualizó el número de solicitudes realizadas en el 2023
Departamento de Relaciones Exteriores	Gestión de expedición de pasaporte ordinario para mayores de edad.	SEGOB-2023-1791-009-B	Actualización de fundamento legal de cobro
Departamento de Relaciones Exteriores	Gestión de expedición de pasaporte ordinario para menores de edad.	SEGOB-2023-1791-010-B	Actualización de fundamento legal de cobro
Departamento de Relaciones Exteriores	Gestión de renovación de pasaporte ordinario para mayores de edad.	SEGOB-2023-1791-009-A	Actualización de fundamento legal de cobro
Departamento de Relaciones Exteriores	Gestión de renovación de pasaporte ordinario para menores de edad.	SEGOB-2023-1791-010-A	Actualización de fundamento legal de cobro


L.E.D. Esther Burgos Jiménez
Secretaria Técnica de la Secretaría de Gobierno
Subsecretaría Técnica

