

2111104104 - Secretaría de Gobierno

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario	P003 - Protección a los Derechos Humanos
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1104-1101 - Despacho de la Secretaría de Gobierno
Nivel de Objetivo (Fin)	F - Contribuir a promover y garantizar, el ejercicio de los Derechos Humanos de las personas, sobre la base del respeto a la dignidad humana.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	PED1211 - Quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos aceptadas, por entidad federativa		
-----------	---	--	--

Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador
-------------	---

Este indicador mide a nivel estatal el porcentaje del total de quejas aceptadas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estatal, entre el total de quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estatal.

1104-1101 - Despacho de la Secretaría de Gobierno

La temporalidad de este indicador es anual, se informa que para el año 2021 se recibieron 1555 quejas de las cuales todas fueran aceptadas, mismo que equivale al 100%. Por lo tanto, para el año 2027, con respecto a su línea base, se estima lograr una Meta del 70% lo cual equivale a 1089 quejas y posición nacional 11, con respecto al resto de los estados. Cabe informar que el comportamiento de este indicador es descendente, ya que a menor quejas recibidas y aceptadas por el Organismo Público Estatal de Derechos Humanos, representa un resultado positivo para el Estado.

Método de Cálculo (Total de quejas aceptadas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estatal/Total de quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estatal) * 100

Referencias Adicionales Las quejas son las denuncias que cualquier ciudadano puede presentar ante la Comisión de Derechos Humanos, a su favor o en representación de terceras personas, por actuaciones de las autoridades estatales o municipales por presuntas violaciones a sus derechos humanos.

Medios de Verificación INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal 2022. <https://www.inegi.org.mx/programas/cndhf/2022/#Tabulados>
El INEGI actualiza esta información cada año, en específico en el mes de diciembre. Su última actualización es con fecha 9 de diciembre de 2022.

Responsable y Liga de Acceso: <https://qroo.gob.mx/segob>

Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	226 - Porcentaje	SI

VARIABLES

NUMERADOR	Total de quejas aceptadas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estatal	Unidad de Medida del Numerador	92 - Denuncia
DENOMINADOR	Total de quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estatal	Unidad de Medida del Denominador	92 - Denuncia



METAS													
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Semaforización							
Año:	2021		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	Verde		Amarillo		Rojo			
Valor:	100.000	2024	100.000	DESCENDENTE	PORCENTAJE	95.000	105.000	105.001	110.000	94.999	110.001		
Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1.800.000	1.800.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.800.000	1.800.000