

1104 - Secretaría de Gobierno

PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

Programa Presupuestario

Programa Presupuestario:	E049 - Legalidad y certeza jurídica	Unidad Responsable:	1104-2216 - Subsecretaría de Asuntos Jurídicos
---------------------------------	-------------------------------------	----------------------------	--

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
05 - GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE	Gobernanza.	05-22 - Garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social.	05-22-02 - Operar los medios masivos de comunicación, plataformas digitales y redes sociales para producir y difundir contenidos que brinde información oportuna, certera y veraz, para la promoción del desarrollo del estado de Quintana Roo.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
17 - PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNANZA	Sectorial	1. GOBERNANZA	17-01 - Incrementar la participación social y confianza ciudadana en las instituciones públicas a través del diálogo y apego a la legalidad, conduciendo la política interior y la buena relación con las representaciones de los sectores público, social y privado para una mejor calidad de vida para los habitantes del Estado de Quintana Roo.	17-01-01 - Impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres.

Alineación Funcional

Finalidad:	1 - Gobierno	Función:	13 - Coordinación de la Política de Gobierno
-------------------	--------------	-----------------	--

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, que fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, mediante el otorgamiento de trámites y servicios jurídicos eficientes y de calidad para garantizar la legalidad y certeza jurídica de las personas y sus posesiones.	PED2212 - Porcentaje de personas satisfechas con los trámites y servicios recibidos.	Informe anual de personas satisfechas con los trámites y servicios jurídicos, elaborado por la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos. https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/ Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/	La ciudadanía quintanarroense confían en las instituciones públicas para la resolución de sus problemática.
Propósito	P - Las personas quintanarroenses realizan trámites y servicios jurídicos para tener legalidad y certeza jurídica en su persona y sus posesiones.	1701105 - Tasa de variación de trámites y servicios jurídicos otorgados	Reporte estadístico anual de trámites jurídicos atendidos por tipo, elaborado por la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos. https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/ Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/	La ciudadanía quintanarroense reconoce la necesidad de confiar en las instituciones públicas para dar legalidad y certeza jurídica a su persona y sus posesiones
Componente	C01 - C01 Trámites y servicios jurídicos eficientes otorgados	C01 - Porcentaje de trámites y servicios jurídicos otorgados	Reporte estadístico trimestral de trámites y servicios jurídicos otorgados, elaborado por la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos. https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/ Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/	Las personas solicitan trámites y servicios jurídicos.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C01.A01 - Servicios de certificación de documentos públicos otorgados	1 - Tasa de variación de certificación de documentos públicos otorgados por tipo	Reporte estadístico trimestral de certificación de documentos públicos otorgados por tipo, elaborado por la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos. https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/ Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/	Las personas solicitan el servicio de certificación de documentos para que surtan efecto en el extranjero.
Actividad	C01.A02 - Trámites y servicios del Registro Civil otorgados	C01A02 - Tasa de variación de trámites y servicios del Registro civil otorgados por tipo.	Reporte estadístico trimestral de trámites y servicios del Registro Civil otorgados por tipo, elaborado por la Dirección General del Registro Civil. https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/ Dirección General del Registro Civil, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/	Las personas solicitan documentos que acrediten su identidad y estado civil.
Actividad	C01.A03 - Otorgar trámites y servicios en materia notarial.	C01A03 - Tasa de variación de trámites y servicios notariales otorgados por tipo.	Reporte estadístico trimestral de trámites y servicios notariales otorgados por tipo, elaborado por la Dirección General de Notarías. https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/ Dirección General de Notarías, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/	Las personas solicitan trámites notariales para dar seguridad a sus posesiones.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C01.A04 - Supervisar a las Notarías Públicas del Estado de Quintana Roo	C01A04 - Porcentaje de cumplimiento del programa anual de visitas de supervisión	Informe trimestral de cumplimiento del Programa Anual de Visitas de Supervisión a las Notarías Públicas del Estado, elaborado por la Dirección General de Notarías. https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/ Dirección General de Notarías, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/	Las Notarías dan cumplimiento a la normatividad en la materia.
Actividad	C01.A05 - Producir ediciones del Periódico Oficial	C01A05 - Tasa de variación de ediciones del Periódico Oficial producidas.	Reporte estadístico trimestral de ediciones del Periódico Oficial, elaborado por la Dirección del Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo. https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/ Dirección del Periódico Oficial, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/	Las personas solicitan publicaciones en el Periódico oficial para dar legalidad a sus actos.
Actividad	C01.A06 - Gestionar los trámites de pasaportes mexicanos.	C01A06 - Tasa de variación de gestión de pasaportes.	Reporte estadístico trimestral de Gestión de pasaportes, elaborado por la Oficina Estatal de Enlace ante la Secretaría de Relaciones Exteriores. https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/ Oficina Estatal de Enlace ante la Secretaría de Relaciones Exteriores, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/	Las personas requieren gestionar sus pasaportes para salir del país.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C01.A07 - Porcentaje de procedimientos de trámites y servicios revisados	C01A07 - Actualización del catálogo de trámites y servicios para su consulta.	Reporte trimestral de trámites y servicios revisados, elaborado por la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/ Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/	Las personas consultan el catálogo de trámites y servicios
Componente	C02 - Implementar acciones para mejorar los trámites y servicios jurídicos otorgados	C02 - Porcentaje de acciones implementadas para mejorar los trámites y servicios jurídicos otorgados	Reporte estadístico trimestral de acciones implementadas para mejorar los trámites y servicios por tipo, elaborado por la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos. https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/ Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/	Las personas solicitan trámites y servicios jurídicos de calidad.
Actividad	C02.A01 - Implementación de programas para brindar certeza jurídica a las personas	C02A01 - Porcentaje de población del Estado de Quintana Roo atendida con los programas y campañas para brindar certeza jurídica	"Reporte estadístico trimestral de población del Estado de Quintana Roo atendida con los programas y campañas para brindar certeza jurídica, elaborado por la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos. https://qroo.gob.mx/segob/ " Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/	Los ciudadanos tienen interés en obtener seguridad y certeza jurídica en su persona y sus posesiones

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C02.A02 - Implementar acciones que permitan mejorar el tiempo de atención de los trámites y servicios notariales.	C02A02 - Promedio de tiempo de respuesta en los trámites y servicios notariales	"Bitácora de atención de trámites y servicios notariales, elaborado por la Dirección General de Notarías. https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/ Dirección General de Notarías, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/	Los ciudadanos requieren trámites notariales rápidos y expeditos
Actividad	C02.A03 - Implementar acciones para difundir en tiempo y forma las ediciones del Periódico Oficial.	C02A03 - Porcentaje de solicitudes de publicación atendidas en tiempo y forma.	"Bitácora de atención de solicitudes de publicación, elaborado por la Dirección del Periódico Oficial. https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/ Dirección del Periódico Oficial, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/	Los ciudadanos requieren publicar para dar legalidad oportuna a sus actos.
Actividad	C02.A04 - Porcentaje de ciudadanos satisfechos con el servicio de certificación de documentos públicos	C02A04 - Porcentaje de ciudadanos satisfechos con el servicio de certificación de documentos públicos	Informe trimestral de resultados de encuestas de satisfacción. https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/ Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/	Los ciudadanos requieren utilizar sus documentos públicos en el extranjero.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C02.A05 - Recepción de sugerencias, quejas o denuncias de servicio	C02A04 - Promedio de quejas y/o denuncias o sugerencias recibidas por buzón físico y electrónico instalado	Reporte estadístico trimestral de quejas y/o denuncias o sugerencias recibidas por buzón físico y electrónico instalado elaborado por la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/ Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/	Los ciudadanos expresan sus quejas y sugerencias con respecto a los trámites y servicios recibidos.