QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO

SEGOB
SECRETARÍA
DE GOBIERNO
2022|2027

| REPORTE TRIMESTRAL DE GESTIONES RESUELTAS | |
|---|---|
| **Clave y nombre de la Dependencia** | 1104-1101 - Secretaría de Gobierno |
| **Programa Presupuestario** | E013 – Gobernanza |
| **Resumen narrativo del nivel reportado** | C04.A02 - Atención de demandas de personas, comunidades y ejidos mediante gestiones. |
| **Indicador** | C04A02 - Porcentaje de gestiones resueltas a favor de comunidades y ejidos. |
| **Método de Cálculo** | (Número de gestiones resueltas a favor de comunidades y ejidos /Total de gestiones recepcionadas de comunidades y ejidos)*100 |
| **Trimestre Reportado** | Primer trimestre de 2025 |
| **Liga de acceso** | https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-segob/ |
| **Unidad Responsable** | 1104-2412 - Dirección de Asuntos Agrarios |

**Datos de las variables reportadas:**

**Numerador:**
Número de gestiones resueltas a favor de comunidades y ejidos (14)

| Calendario Numerador | | |
|---|---|---|
| **Enero** | **Febrero** | **Marzo** |
| 0.000 | 0.000 | 14.000 |

**Denominador:**
Total de gestiones recepcionadas de comunidades y ejidos (20)

| Calendario Denominador | | |
|---|---|---|
| **Enero** | **Febrero** | **Marzo** |
| 1.000 | 1.000 | 20.000 |

**Descripción de los resultados:** Este indicador tiene como meta anual atender 56 gestiones en favor de comunidades, ejidos y personas con la finalidad de ayudar y prevenir conflictos sociales.

En este trimestre se realizaron la 14 gestiones de 14 programadas, se alcanzó el 100% trimestral dando cumplimiento a lo previsto, alcanzando el objetivo de esta actividad, con lo cual se ha beneficiado a 10 hombres, 3 mujeres y 1grupo social.

| Calendario Programado | | | Meta |
|---|---|---|---|
| Enero | Febrero | Marzo | |
| 0.000 | 0.000 | 14.000 | 70% |
| 1.000 | 1.000 | 20.000 | |

| Calendario Ejecutado | | | Meta |
|---|---|---|---|
| Enero | Febrero | Marzo | |
| 0.000 | 0.000 | 14.000 | 70% |
| 1.000 | 1.000 | 20.000 | |

**Tipo de Evidencia: Informe de actividades y fotografías.**

**Lic. Miguel Angel Aban Mejia**
**Director de Asuntos de Agrarios de la**
**Subsecretaría de Gobierno de la SEGOB**

**Anexo de evidencia: Informe de actividades**

El objetivo principal que se busca con esta actividad es el promover respetar y garantizar la libertad de expresión, el derecho de audiencia y los derechos humanos de los quintanarroenses, mediante la atención de demandas de ciudadanos, comunidades y ejidos a través de gestiones realizadas por la Subsecretaría de Gobierno.

En relación a ello, durante este trimestre de 2025, en la Subsecretaría de Gobierno se realizaron diversas gestiones para atención de gestiones ciudadanas recibidas.

1. 9 de enero, se atiende gestión realizada vía telefónica de la C. IAC, de la localidad de Zaczuquil, Municipio de José María Morelos, Quintana Roo, quien requería información relativa respecto a un título de concesión de

agua y un Contrato de Usufructo. Se les atiende y brinda la asesoría e información solicitada con respecto al tema planteado. Concluido.

2. 13 de enero, localidad de Candelaria, Municipio de José María Morelos, Quintana Roo, atención de gestión ciudadana del C. DMM con respecto a una cita que requiere en el Sistema de Administración Tributaria SAT para obtener lo solicitado con el fin de corregir constancia de situación fiscal. Se les apoya con las gestiones y trámites necesarios para la obtención de la cita, se les brinda la información requerida y se le brinda el acompañamiento al SAT. Concluido.

3. 14 de enero, ejido de La Reforma, Municipio de José María Morelos, Quintana Roo, atención de gestión ciudadana de la C.YLMA con respecto a la apertura de la lista de sucesores de su finado padre ante el Registro Agrario Nacional RAN. Se le acompaña al Registro Agrario Nacional y se le apoya con su trámite. Concluido.
4. 30 de enero se atiende gestión del Presidente del comisariado ejidal del ejido Sacabmucuy, Municipio de Tulum, Quintana Roo, quien solicita asesoría Agraria con respecto a unos contratos de usufructo de su ejido. Se les atiende y brinda la asesoría y apoyo solicitado para la integración de la documentación que requiere para su trámite. Concluido.
5. 31 de enero, atención a solicitud y gestión de apoyo para trámite de corrección de su acta de nacimiento por lo que se atiende y turna a la Dirección General del Registro Civil para la corrección del Acta de nacimiento del C. SATE de la localidad de Dos Aguadas, Municipio de José

María Morelos, Quintana Roo. en esa Dirección se le apoya y se logra la corrección de su Acta de Nacimiento. Concluido.

6. 6 de febrero, Ciudadana KIHM de la localidad de San Felipe I, Municipio de José María Morelos, manifiesta que no tiene acta de nacimiento en virtud de que no fue registrada y por lo consiguiente no puede registrar a su hijo menor de edad y que el Registro Civil de José María Morelos le niega la atención. Se le atiende y se turna el caso a la Dirección General del Registro Civil del Estado, para su atención, en seguimiento de su trámite el pasado 7 de marzo nos hizo de conocimiento que ya está listo su registro y que dará seguimiento ahora al registro de su hijo.
7. 6 de febrero, localidad de Candelaria, Municipio de José María Morelos, Quintana Roo, atención de gestión ciudadana del C. JB con respecto a una cita que requiere en el Sistema de Administración Tributaria SAT para tramitar su Efirma. Se les apoya con las gestiones y trámites necesarios para la obtención de la cita, se les brinda la información requerida relativa a fecha y hora de la cita solicitada. Concluido.

8. 26 de febrero se apoya al Presidente de la Sociedad Cooperativa "Comercializadora Agropecuaria el cocoyol", S.C. de R.L. de C.V, del Municipio de José María Morelos, Quintana Roo, para acompañarlos en los

trámites que requieren para renovación de la efirma de sus cooperativas. Se les acompaña al Sistema de Administración Tributaria SAT. Concluido.

9. 28 de febrero, se apoya a representante de la localidad de Carolina, Municipio de José María Morelos, Quintana Roo, con respecto a un contrato de usufructo que requieren para su cooperativa. Se les apoya en la elaboración del documento y con el ingreso del mismo al Registro Agrario Nacional.
10. 04 de marzo se atiende gestión del Presidente del Comisariado Ejidal del ejido Candelaria, Municipio de José María Morelos, Quintana Roo, quien solicita asesoría vía telefónica en cuanto a la revisión y corrección de un acta de asamblea para trámite de contrato de usufructos. Se le atiende y se le apoya con la redacción del acta de asamblea que requiere y se le hace llegar para que pueda dar continuidad a los trámites requeridos. Concluido.
11. 13 de marzo, en atención a gestión vía telefónica, se acompaña a ciudadano DM al Sistema de Administración Tributaria SAT para renovar la Efirma de la cooperativa a la que pertenece. Se le brinda acompañamiento en virtud de no saber usar los medios digitales y para

cualquier orientación y apoyo que se requiera ante el SAT, ese mismo día se le realiza en trámite y entrega de la E firma. Concluido.

12. 13 de marzo, en atención a gestión, se acompaña a ciudadano al Sistema de Administración Tributaria SAT para renovar la Efirma de la cooperativa que representa. Se le brinda acompañamiento en virtud de no saber usar los medios digitales y para cualquier orientación y apoyo que se requiera ante el SAT, cabe señalar que el trámite no pudo ser concluido por un error en el RFC de uno de los socios. Se acordó gestionar nueva cita ante esa dependencia para que pueda obtener su trámite concluido.
13. Marzo, se atiende a Delegado de Tomas Garrido, municipio de Othón P. Blanco quien comenta que en la Comunidad siguen teniendo apagones intermitentes, ya tiene más de un mes que empezaron, lo cual les afecta sobremanera, se le comentó que se realizaría una gestión ante la Comisión Federal de Electricidad CFE para su atención. Ese mismo día se habló con el Ing. Johnny Aguilar de la CFE quien tomó nota de la gestión y nos comentó que se atendería el tema, el cual más tarde se nos hizo de conocimiento ya había sido solucionado.

14. Marzo, se atiende gestión y se apoya al C. JCHC, de la localidad de Santa Gertrudis, Municipio de José María Morelos, Quintana Roo, quien comenta que necesitaba validar su CURP ante la Dirección General del Registro Civil

Estatal, Se realizan las gestiones pertinentes y se le atiende el tema. Concluido.