

2111104104 - Secretaría de Gobierno

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	E049 - Legalidad y certeza jurídica			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1104-2216 - Subsecretaría de Asuntos Jurídicos			
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C02.A04 - Implementación de acciones para mejorar el servicio de certificación de documentos públicos			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	C02A04 - Porcentaje de personas satisfechas con el servicio de certificación de documentos públicos			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide el porcentaje de personas satisfechas con el servicio de certificación de documentos públicos			1104-2216 - Subsecretaría de Asuntos Jurídicos	
Se consideran acciones de mejora del servicio: mejorar el formato para la apostilla y/o legalización, reducir tiempos de atención del trámite, incrementar el número de oficinas recepcionadoras de documentos, validación en línea del trámite. La línea base es 0, ya que por primera vez se realizarán las acciones para mejorar el servicio.				
Método de Cálculo	(Número de personas satisfechas con las mejoras del servicio de certificación de documentos / Total de personas encuestadas) * 100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Informe trimestral de resultados de encuestas de satisfacción, elaborado por la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos. https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/			
Responsable y Liga de Acceso:	Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	CALIDAD	TRIMESTRAL	226 - Porcentaje	SI

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de personas satisfechas con las mejoras del servicio de certificación de documentos	Unidad de Medida del Numerador	209 - Persona
DENOMINADOR	Total de personas encuestadas	Unidad de Medida del Denominador	209 - Persona

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	60.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	48.000	48.000	54.000	54.000	66.000
								66.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	216.000	0.000	0.000	216.000	0.000	0.000	216.000	0.000	0.000	216.000	864.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	360.000	1.000	1.000	360.000	1.000	1.000	360.000	1.000	1.000	360.000	1,440.000

