

Reporte trimestral de trámites y servicios revisados

<b>Clave y nombre de la Dependencia</b>	2111104104 - Secretaría de Gobierno
<b>Programa Presupuestario</b>	E049 - Legalidad y certeza jurídica
<b>Resumen narrativo del nivel reportado</b>	C01.A07 - Actualización del catálogo de trámites y servicios para su consulta.
<b>Indicador</b>	C01A07 - Porcentaje de procedimientos de trámites y servicios revisados
<b>Método de Cálculo</b>	(Número de procedimientos de trámites y servicios revisados / Total de procedimientos de trámites y servicios que forman parte del catálogo de la dependencia) * 100
<b>Trimestre Reportado</b>	Primer trimestre de 2025
<b>Liga de acceso</b>	<a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-segob/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-segob/</a>
<b>Unidad Responsable</b>	1104- 2217 - Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

**Datos de las variables reportadas:**

**Numerador:** Número de procedimientos de trámites y servicios revisados = 10

Calendario Numerador		
Enero	Febrero	Marzo
0.000	0.000	10.000

**Denominador:** Total de procedimientos de trámites y servicios que forman parte del catálogo de la dependencia = 42

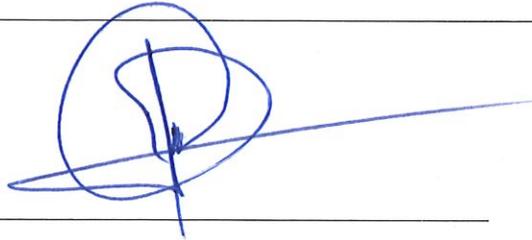
Calendario Denominador		
Enero	Febrero	Marzo
1.000	1.000	42.000

**Descripción de los resultados:** Este indicador tiene como meta anual realizar la revisión de 42 procedimientos de trámites y servicios. En este trimestre se realizó la revisión de 10 procedimientos de trámites y servicios de 10 programados. El porcentaje que se alcanzó es del 23.810% cumpliendo con la meta trimestral.

Calendario Programado			Meta
Enero	Febrero	Marzo	
0.000	0.000	10.000	23.810%
1.000	1.000	42.000	

Calendario Ejecutado			Meta
Enero	Febrero	Marzo	
0.000	0.000	10.000	23.810%
1.000	1.000	42.000	

**Tipo de Evidencia:** Tabla que contiene la relación de los tramites y servicios revisados y validados por la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, CEMER.



**Olga Livia Maldonado Díaz**  
**Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria**

**Tabla de los tramites y servicios revisados y validados por la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, CEMER.**

No.	Dirección Responsable	Nombre del Trámite o Servicio	Homoclave	Modificación realizada
1.	Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Orientación y Asesoría en Materia de Acceso a la Información Pública para el Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (Arco).	SEGOB-2023-1791-001-A	Datos de contacto.
2.	Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Recepción de Recursos de Revisión en contra de Respuestas o falta de respuestas a solicitudes de información pública y/o del ejercicio de Derechos Arco.	SEGOB-2022-1791-008-A	Datos de contacto.
3.	Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Recepción de Denuncias por Incumplimiento a la Publicación de las Obligaciones de Transparencia.	SEGOB-2022-1791-007-A	Datos de contacto.
4.	Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y	Solicitudes para el Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y	SEGOB-2022-1791-006-A	Datos de contacto.

	Protección de Datos Personales	Oposición al Tratamiento de los Datos Personales.		
5.	Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Solicitudes de Acceso a la Información Pública	SEGOB-2022-1791-005-A	Datos de contacto.
6.	Dirección General y Oficialía central del Registro Civil.	Expedición de copia certificada de acta de defunción	SEGOB-2022-1791-010-A	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se actualizó el nombre del contacto.</li> <li>2. Se actualizó dato estadístico; número de trámites realizados en el año anterior.</li> </ol>
7.	Dirección General y Oficialía central del Registro Civil.	Expedición de copia certificada de acta de nacimiento	SEGOB-2022-1791-011-A	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se actualizó el nombre del contacto.</li> <li>2. Se actualizó dato estadístico; número de trámites realizados en el año anterior.</li> </ol>
8.	Dirección General y Oficialía central del Registro Civil.	Expedición de Fotocopia certificada de acta de matrimonio	SEGOB-2022-1791-012-A	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se actualizó el nombre del contacto.</li> <li>2. Se actualizó dato estadístico; número de trámites realizados en el año anterior.</li> </ol>
9.	Dirección General y Oficialía central del Registro Civil.	Expedición de copia certificada de acta de divorcio	SEGOB-2022-1791-015-A	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se actualizó el nombre del contacto.</li> <li>2. Se actualizó dato estadístico; número de trámites</li> </ol>



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO



**SEGOB**  
SECRETARÍA  
DE GOBIERNO

				realizados en el año anterior.
10.	Dirección General y Oficialía central del Registro Civil.	Rectificación y/o aclaración de actas con anotación marginal	SEGOB-2022-1791-019-A	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Se actualizó el nombre del contacto.</li><li>2. Se actualizó dato estadístico; número de trámites realizados en el año anterior.</li></ol>

X