2111104104 - Secretaría de Gobierno

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	P003 - Protección a los Derechos Humanos
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1104-1101 - Despacho de la Secretaría de Gobierno
Nivel de Objetivo (Fin)	F - Contribuir a promover y garantizar, el ejercicio de los Derechos Humanos de las personas, sobre la base del respeto a la dignidad humana.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	PED12I1 - Porcentaje de Quejas aceptadas por el Organismo Público de Derechos Humanos en Quintana Roo, con relación a las recibidas por el Organismo Público Estatal			
Descripción			**Unidad Responsable de la Fuente del Indicador**	
Este indicador mide el porcentaje del total de quejas aceptadas por el Organismo Público de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, entre el total de quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estatal. La temporalidad de este indicador es anual. De acuerdo con el último Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal y Federal 2023 del INEGI, en su última actualización con fecha 2 de abril de 2024, sacó los resultados del año 2022, en el que informa se recibieron 1768 quejas de las cuales fueron aceptadas 1768, misma que equivale al 100%, ocupando el Estado de Quintana Roo a nivel nacional la posición número 4, con respecto al resto de los Estados de la República. Con respecto a su línea base, se estima que para el año 2027 lograr una Meta del 75.226% lo cual equivale a 1330 quejas y la posición nacional 7, con respecto al resto de los estados de la república. Cabe informar que el comportamiento de este indicador es descendente, ya que a menor quejas recibidas y aceptadas por el Organismo Público Estatal de Derechos Humanos, representa un resultado positivo para el Estado.			1104-1101 - Despacho de la Secretaría de Gobierno	
Método de Cálculo	(Total de quejas aceptadas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estado de Quintana Roo/Total de quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estado de Quintana Roo) * 100			
Referencias Adicionales	Las quejas son las denuncias que cualquier persona puede presentar ante la Comisión de Derechos Humanos, a su favor o en representación de terceras personas, por actuaciones de las autoridades estatales o municipales por presuntas violaciones a sus derechos humanos. Cuando se admite la queja por calificarse como presunta violación a derechos humanos, el Organismo Público de Derechos Humanos, mantendrá contacto permanente con la persona interesada para informar los avances generales del expediente de su queja. La investigación de una queja tiene como propósito reunir las evidencias que permitan conocer si se cometió o no una violación a los derechos humanos. Una vez agotada la investigación se concluye el expediente de queja, por alguna de las siguientes causas: a) Por no competencia para conocer de la queja planteada; b) Por no tratarse de violaciones a los derechos humanos, en cuyo caso se dará orientación jurídica a las y los quejosos; c) Por haberse dictado la recomendación correspondiente: d) Por haberse emitido un documento de no responsabilidad; e) Por desistimiento de la quejosa o el quejoso; f) Por falta de interés del quejoso para continuar el procedimiento; g) Por acuerdo de acumulación de expedientes; h) Por no existir materia para seguir conociendo del expediente de queja; e i) Por haberse solucionado la queja mediante los procedimientos de conciliación o durante el trámite respectivo.			
Medios de Verificación	INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal y Federal 2023. https://www.inegi.org.mx/programas/cndhe/2023/#tabulados El INEGI actualiza esta información cada año, en específico en el mes de diciembre. Reporte anual de Quejas aceptadas por el Organismo Público de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, con relación a las recibidas por el Organismos Público Estatal, elaborado por la Subsecretaría de Derechos Humanos. https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/			
Responsable y Liga de Acceso:	Subsecretaría de Derechos Humanos, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/			
Categoría	**Dimensión**	**Periodicidad**	**Unidad de Medida del Indicador**	**¿Es para Cuenta Pública?**
ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	226 - Porcentaje	SI

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de quejas aceptadas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estado de Quintana Roo	**Unidad de Medida del Numerador**	302 - Queja
DENOMINADOR	Total de quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estado de Quintana Roo	**Unidad de Medida del Denominador**	302 - Queja

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2022					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	100.000	2025	93.326	DESCENDENTE	PORCENTAJE	111.991	∞	∞	83.993	83.993	102.658
								102.658	111.991		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1,650.000	1,650.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1,768.000	1,768.000