



REPORTE TRIMEST	RAL DE DEMANDAS SOCIALES ATENDIDAS		
Clave y nombre de la Dependencia	1104-1101 - Secretaría de Gobierno		
Programa Presupuestario	E013 - Gobernanza.		
Resumen narrativo del nivel reportado	C04 - Demandas sociales atendidas.		
Indicador	C04I4 - Porcentaje de demandas sociales atendidas.		
Método de Cálculo	(Número de demandas sociales atendidas/Total de demandas sociales existentes) *100		
Trimestre Reportado	Segundo trimestre 2025		
Liga de acceso	https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados segob/		
Unidad Responsable	1104-2210 - Subsecretaría de Gobierno		

Datos de las variables reportadas:

Numerador:

Número de demandas sociales atendidas (3)

Calendario Numerador			
Abril	Mayo	Junio	
0.000	0.000	3.000	

Denominador:

Total de demandas sociales existentes (3)

Calendario Denominador			
Abril	Mayo	Junio	
1.000	1.000	3.000	

Descripción de los resultados: Este indicador tiene como meta anual atender 12 demandas sociales. En este trimestre se atendieron 3 demandas sociales de las 3 programadas, alcanzando el 100% trimestral, logrando el objetivo establecido para este componente que consiste en la atención de demandas sociales, beneficiando a 22 mujeres, 33 hombres y 20 grupos sociales. Asimismo, se cumplió el supuesto de que la ciudadanía manifiesta sus necesidades a las instancias de gobierno y solicita apoyo para su solución.





Calendario Programado			Meta
Abril	Mayo	Junio	
0.000	0.000	3.000	100%
1.000	1.000	3.000	

Calendario Ejecutado			Meta
Abril	Mayo	Junio	4
0.000	0.000	3.000	100%
1.000	1.000	3.000	

Tipo de Evidencia: Informe de actividades y fotografías.

Lic. Nabil Eljure Terraza Subsecretario de Gobierno





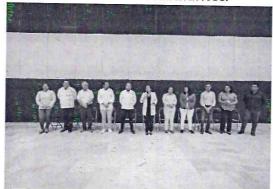
Anexo: Informe de Actividades

El objetivo principal que se busca con este componente, es el fortalecer la coordinación entre los poderes del Estado y los sectores público, privado y social, mediante la atención de las demandas sociales recibidas en la Subsecretaría de Gobierno. Para ello se tiene como meta anual de este componente C04 la atención de 3 actividades por trimestre dando un total de 12 al año, de las cuales para este trimestre se han logrado realizar a cabo las 3 programadas por la Subsecretaría para este período del año 2025 consistentes en:

1.- Atención a demanda y manifestación de los maestros causada por las reformas a la ley del ISSSTE, se dio seguimiento a la manifestación donde se cerró la carretera Ucum-Carlos A. Madrazo, porteriormente se manifestaron frente a la SEQ y cerraron la av. insurgentes en Chetumal.

28 de abril, docentes de Quintana Roo regresarán a clases tras 56 días de paro laboral. La mañana de este martes, el Comité Central de Lucha Magisterial hizo entrega formal de las oficinas de la Secretaría de Educación (SEQ), como muestra de voluntad para respetar el derecho a la educación de los estudiantes.















2.- Atención a las demandas sociales de los pobladores de la zona limítrofe, Municipio de Othón P. Blanco del Estado de Quintana Roo. En reclamo al pésimo estado en que se encuentran sus caminos y calles por los trabajos del Tren Maya, es necesario que se haga una rehabilitación a fondo y no poner un remedio temporal. Se acudió en compañía de Secretaría de la Defensa Nacional, SEDENA y Secretaría de Obras Públicas SEOP para tratar el tema relacionado con una posible manifestación y bloqueo de la carretera federal que se pretendía realizar por pobladores de Tres Garantías y otros pueblos de la zona limítrofe del Estado de Quintana Roo, por daños en las carreteras y caminos ocasionados por las obras del Tren Maya. En esta reunión se llegó a un acuerdo entre los pobladores y la SEDENA, acordándose la intervención (reparación) por parte de la SEDENA, de la carretera de entrada al poblado de Tres Garantías, siento un total de 38 km.









3.- Atención a las demandas de los habitantes de Tres Garantías por daños y fallas en suministro de energía eléctrica, se acudió a la comunidad para acompañar a personal de la Comisión Federal de Electricidad CFE. Encabezados por el Ing. José Manuel Othón Castañeda Uscanga, Superintendente Zona Chetumal, División Peninsular, esto con la finalidad de atender la queja por el suministro de energía eléctrica en las comunidades de la zona limítrofe, principalmente las de San José de la Montaña, Tres garantías y Tomás Garrido las cuales a través de sus autoridades estuvieron presentes.

El diálogo se inició pasadas las 12:30 p.m. de este día 09 de junio del presente año. Se escucharon las inquietudes y opiniones de vecinos y autoridades relativas a qué hace 7 días no cuentan con energía eléctrica situación que los mantenía alterados, después de un buen rato de escucharlos con atención el C. Superintendente de la CFE hizo uso de la voz y realizó propuestas para resolver los problemas planteados, se discutieron ampliamente y al final se llegó al acuerdo de redactar una minuta de trabajo la cual le adjunto. A grandes rasgos se manejó la situación y se anuló por el momento el riesgo de bloquear la carretera. Cabe señalar que es necesario dar puntual seguimiento a efecto de que se cumpla con lo acordado para evitar que se reactive el descontento.













