

**FOROS DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA PARA ACTUALIZACIÓN
DEL PROGRAMA SECTORIAL DE
GOBERNANZA 2023-2027**



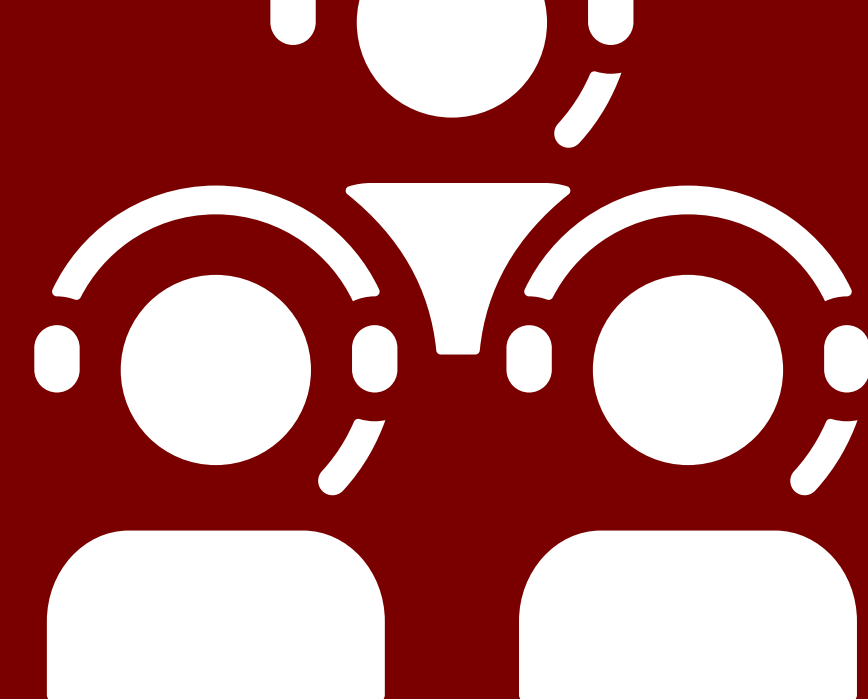
SEGOB
SECRETARÍA
DE GOBIERNO

PARTICIPACIÓN

La Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo menciona en su Artículo 132: Las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal y Municipal, la Secretaría, el COPLADEST, el COPLADE o el COPLADEMUN, en coordinación con el Consejo Ciudadano de Planeación del Estado de Quintana Roo, o los Consejos Municipales de Planeación, son los responsables de promover y llevar a cabo los mecanismos de cocreación y participación ciudadana en materia de planeación.

Por tal motivo, en el mes de mayo de 2025, en el marco de la Actualización del Plan Estatal de Desarrollo y del Programa Sectorial de Gobernanza, se realizaron foros de participación ciudadana en los municipios de Benito Juárez, Bacalar y Othón P. Blanco.

FOROS



	Municipio	Sede
Foro 1	Benito Juárez, 12 de mayo	Universidad del Caribe
Foro 2	Bacalar, 13 de mayo	Universidad Politécnica de Bacalar
Foro 3	Othón P. Blanco. 13 de mayo	Centro de Internacional de Negocios y Convenciones

A continuación se presentarán las preguntas más relevantes por cada una de las mesas desarrolladas en los foros de participación ciudadana y la breve explicación de los comentarios y aportaciones de las personas participantes.

Mesa 1

POBLACIÓN Y DEMOGRAFÍA DE QUINTANA ROO

¿Cuál de los siguientes grupos considera que requiere una mayor atención con acciones específicas del Gobierno de Quintana Roo? Ordene del 1 al 8, siendo el 1 el de mayor relevancia

La opinión de las personas encuestadas destaca que los grupos marcados principalmente como primera prioridad y que requieren mayor atención son las mujeres, niños, niñas y adolescentes, así como la población en situación de calle. Como segunda prioridad resultó la población con discapacidad; como tercera prioridad la población indígena, seguida de las personas migrantes, los afroamericanos y la población LGBTTIQ+.



Mesa 1

POBLACIÓN Y DEMOGRAFÍA DE QUINTANA ROO

¿Considera que la información y programas de gobierno son incluyentes para la población vulnerable, especialmente los grupos indígenas, afromexicanos, LGBTTTIQ+ y con discapacidad?

El 72% de las personas encuestadas consideró que la información y programas de gobierno son incluyentes para la población vulnerable, especialmente los grupos indígenas, LGBTTTIQ+ y con discapacidad.



Mesa 1

POBLACIÓN Y DEMOGRAFÍA DE QUINTANA ROO

En una escala del 1 al 7, siendo el 1 la más importante, ¿A cuál situación de riesgo le parece que es más urgente dedicarle atención?

Las personas encuestadas consideran que la situación de riesgo más urgente de atender es la trata de personas y la salud mental; como segunda prioridad mencionaron en mayor porcentaje los delitos sexuales, seguido de la violencia contra la mujer y de género, adicciones y salud mental, el acoso escolar y por último señalaron el embarazo en adolescentes.



MESA 2 MIGRACIÓN

PREGUNTA	RESULTADOS
¿Cómo apoyar a las y los migrantes que llegan Quintana Roo?	28% de las personas encuestadas respondieron que es más importante apoyar protegiendo el respeto a los derechos humanos de las y los migrantes, seguido de los programas para regularizar su estancia en el País (24%), el apoyo con los programas diferenciados de atención a mujeres, niñas, niños y adolescentes migrantes (18%) y mediante el programa de Albergues Temporales (16%).
¿Conoce las instituciones que atienden de forma integral a las personas en contexto de migración y movilidad humana?	El 21.2% sí identifica instituciones que atienden de forma integral a las personas en contexto de migración y movilidad humana, destacando el Instituto Nacional de Migración (50%) la principal institución a donde acudir para estos temas.
¿Conoce las instituciones que atienden de forma integral a las personas de comunidades indígenas?	De las personas encuestadas, el 81.8% respondió que sí conoce instituciones que dan atención integral a personas indígenas y 18.2% que no conoce.
¿Conoce las instituciones que atienden de forma integral a las personas de comunidades afromexicanas?	Respecto al identificar instituciones que atienden de forma integral a las personas de comunidades afromexicanas, el 97% respondió que no conoce y solo el 3% que sí.

MESA 2

MIGRACIÓN

RESUMEN DE CONCLUSIONES REALIZADAS POR PARTE DE LAS
PERSONAS PARTICIPANTES EN LAS MESAS DE MIGRACIÓN

Benito Juárez

- Capacitar y sensibilizar al personal.
- Mejorar las instalaciones y servicios en los sitios donde resguardan a las personas migrantes.
- Implementar un programa de albergues de migrantes y centros de atención social para personas migrantes no acompañadas.
- Mejorar los mecanismos de verificación de los documentos migratorios.
- Generar programas para la atención de los menores y las mujeres migrantes para ofrecer condiciones óptimas para su resguardo, atención a su salud (física y mental), integración local y en su defecto regresarlos a sus lugares de origen.

MESA 2

MIGRACIÓN

RESUMEN DE CONCLUSIONES REALIZADAS POR PARTE DE LAS
PERSONAS PARTICIPANTES EN LAS MESAS DE MIGRACIÓN

Bacalar

- Generar programas para atender la migración temporal y la población flotante, que permita integrarla a la vida productiva y social local o en su defecto apoyar el retorno a sus lugares de origen.
- Generar igualdad de condiciones para que las empresas contraten a personal local y migrante sin violentar sus derechos y en igualdad de condiciones.
- Facilitar la integración escolar de niños migrantes en edad escolar.

MESA 2

MIGRACIÓN

RESUMEN DE CONCLUSIONES REALIZADAS POR PARTE DE LAS
PERSONAS PARTICIPANTES EN LAS MESAS DE MIGRACIÓN

Othón P. Blanco

- Mejorar la vigilancia de la zona fronteriza con Belice con mejores elementos, instalaciones, capacitación e infraestructura.
- Credencial de migrante temporal para la gente que vive en la zona fronteriza.
- Atención de asentamientos humanos irregulares.
- Contar con programas de cooperación internacional con Centroamérica para atender el tema de migración internacional.
- Campañas de información para las personas migrantes.
- Mejorar las instalaciones de las oficinas de la Secretaría de Relaciones Exteriores y estaciones migratorias en Othón P. Blanco.

MESA 3 CONFLICTOS SOCIALES

Laboral, agrario, ejidal, sindical, político y empresarial

¿Conoce el proceso que debe seguir para levantar una queja por alguna inconformidad social?

El 66.7% de las personas encuestadas comentó no conocer los procesos para la presentación de quejas por inconformidad social. Del 33.3% que manifestó conocer los procesos, sólo el 4.2% ha presentado alguna queja y a ninguna se le ha dado seguimiento.

¿Cuál considera que sea el o los principales problemas sociales en el estado?

Las personas encuestadas manifestaron que los principales problemas sociales del estado de Quintana Roo, en orden de importancia, son seguridad (58.3%), asentamientos irregulares (16.7%) y migración (12.5%).

A su consideración, ¿Cuáles son las principales causas de conflictos ejidales?

Las personas encuestadas manifestaron consideran que las principales causas de conflictos en organizaciones ejidales en el estado de Quintana Roo, son los relacionados con la falta de apoyos para el campo (37.5%), la propiedad y/o tenencia de la tierra (20.8%), la inseguridad (16.7%) y la irregularidad en el proceso de indemnización.



RESUMEN DE COMENTARIOS Y PROPUESTAS

• Benito Juárez

- Mayor participación de las mujeres en los ejidos y su administración.
- Atender el tema de marginación de las mujeres en las escuelas y en el trabajo.
- Atender a los migrantes con temas del trabajo.
- Incrementar las acciones para el combate a la corrupción.
- En cuestiones de la tierra atender el tema del acceso a las playas.
- Falta de legislación y políticas para el tema laboral.

• Othón P. Blanco

- Atención a los asentamientos irregulares y conflictos con la zonas urbano ejidales.
- Atender la problemática de la movilidad en la ciudad de Chetumal y en las zonas cercanas.
- Continuar la atención a la problemática de las mujeres en los ámbitos laboral y ejidal, con temas como desigualdad, abuso, acoso, despojo y falta de igualdad de oportunidades.
- Continuar la atención integral a la reserva de suelo urbano.

• Bacalar

- Atender el desplazamiento de pobladores locales y ejidatarios por el desarrollo turístico.
- Atender el tema de disponibilidad de espacios para el desarrollo urbano en suelos ejidales.
- Atender temas laborales relacionados con el desarrollo turístico tales como oportunidades equitativas para mujeres y hombres, regulación laboral y participación de migrantes en la fuerza laboral.

MESA 4

CERTEZA LEGAL Y JURÍDICA

¿Conoces los trámites y servicio que se ofrecen en la Secretaría de Gobierno?

El 91.3% de las personas encuestadas respondieron que Sí conocen los trámites y servicios que se ofrecen en la Secretaría de Gobierno, como lo son del Registro Civil, Notarías, Periódico Oficial, Trámite de Pasaportes, Apostilla y/o legalización de documentos.

¿Cómo fue el servicio por parte del personal?

De las personas encuestadas que tramitaron algún servicio o trámite en la Secretaría de Gobierno, el 39.1%, los considera como buenos, el 34.8% muy bueno y el 21.7% como regular.

La resolución de su trámite ¿estuvo entro del plazo establecido?

El 65.2% comenta que su trámite se realizó en el plazo establecido.



SEGOB
SECRETARÍA
DE GOBIERNO

MESA 4

CERTEZA LEGAL Y JURÍDICA

¿Tuvo necesidad de realizar más de una visita a la oficina para realizar su trámite?

El 65.2% de las personas encuestadas respondieron que no tuvieron que hacer más de una visita a las oficinas para realizar su trámite.

¿Qué requisitos documentales propondrían eliminar, sin irrumpir la certeza jurídica, para efectos de inscripción de escrituras públicas?

En cuanto a la simplificación del trámite de inscripción de las escrituras públicas sin menoscabo de la legalidad del mismo, el 26.1% de las personas encuestadas señalaron que el avalúo Bancario debiera eliminarse, seguido del recibo de pago de fojas (21.7%), el Impuesto Sobre la Renta (17.4%) y en igual medida el impuesto predial reciente y el recibo de agua reciente (13%).

Mesa 5 Participación Ciudadana

¿Cómo podría su asociación contribuir a promover la participación ciudadana entre jóvenes, mujeres o comunidades vulnerables?

- Talleres, pláticas y actividades recreativas donde puedan dar su opinión.
- Realizando encuestas.
- Hacer campañas o juntas donde se den propuestas para mover la participación de los estudiantes.
- Brindando acceso a trabajos en proyectos grandes.

¿Qué tipo de apoyo considera prioritario para fortalecer la participación de las organizaciones en asuntos públicos?

Para mejorar la participación de las organizaciones en los asuntos públicos, se considera prioritario que el Gobierno del estado genere espacios de diálogo con las autoridades (35.3%), mejorar la asesoría legal y fiscal (29.4%), más capacitación y formación (17.6%) y ofrecer financiamiento para proyectos sociales (11.8%).

¿Qué propuestas concretas tiene su organización para que el gobierno promueva una participación ciudadana más efectiva?

- Realizar reuniones en lugares públicos.
- Talleres de alfabetización.
- Capacitación en oficios.
- Promover el acompañamiento a organizaciones de la sociedad civil y cooperar organizando o participando en mesas de trabajo o con sectores concretos en diversas colonias.

¿Estaría interesada su organización en integrarse a una red estatal de participación ciudadana entre asociaciones civiles y religiosas?

Las organizaciones de la sociedad civil en su mayoría (70.6%) están interesadas en integrarse a una red de organizaciones civiles y religiosas debido a que consideran que:

- Se tendría mayor apoyo estatal.
- Tendría más apoyo la universidad para las y los estudiantes.
- Para poder monitorear las actividades realizadas por el gobierno.
- Para brindarle más apoyo en lo que necesiten.
- Porque la participación ciudadana se fomenta participando.
- Para saber en qué se puede apoyar.
- Es importante tener comunicación con otras asociaciones para poder tener un trabajo eficaz.

MESA 6 DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN SOCIAL



Las señales de la radio y televisión del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social ¿llegan a tu localidad?

El 96.3% indicaron que la señal de la radio y televisión del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social (SQCS) sí llega a sus localidades.

¿Consideras que recibes de manera oportuna los comunicados de protección civil difundidos por la radio y televisión del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social y la Coordinación General de Comunicación Social?

El 85.2% considera oportunos los comunicados de protección civil que son transmitidos por la radio y televisión del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social.

MESA 6 DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN SOCIAL

¿Está usted interesado en la comunicación sobre acciones y/o programas de Gobierno?

El 88.9% de las personas encuestadas manifestaron estar interesadas en la información relacionada con las acciones y/o programas de gobierno que se difunden por los medios del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social, estando entre los temas de mayor interés, los siguientes:

- **Salud**
- **Del campo**
- **Protección civil**
- **Programas Sociales**
- **Proyectos urbanos**
- **Mujeres y apoyo de estudios**
- **Audiencias de la Gobernadora**
- **Los apoyos a estudiantes y ganaderos**
- **Desarrollo Económico Social**
- **Cuestiones del ISSSTE como Institución**



MESA 6 DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN SOCIAL



¿Considera oportuna la introducción de los medios digitales como el Facebook, X, WhatsApp, Instagram, y demás medios digitales para comunicar a la población sobre la información Gubernamental, o cual sería su opinión?

92.6% de las personas encuestadas considera que la forma más adecuada para comunicar la información gubernamental es a través de las redes sociales.

RESUMEN DE COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES

- **Falta de canales de apoyo para víctimas.**
- **Vincular los medios masivos tradicionales con las nuevas generaciones agregando plataformas como podcast, YouTube y Spotify.**
- **Establecer un programa de vinculación con estudiantes y practicantes de la licenciatura en comunicación y mercadotecnia para tener un enfoque innovador.**
- **Contratación de servicios de internet que atiendan las necesidades de las comunidades rurales con calidad.**
- **Serie documental que nos abra el panorama de los usos y costumbres de las comunidades locales.**
- **Mayor información acerca de la comunidad LGBT.**

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LOS FOROS





