



**SEGOB**  
SECRETARÍA  
DE GOBIERNO

<p align="center"><b>REPORTE TRIMESTRAL DE GESTIONES RESUELTAS</b></p>																			
<b>Clave y nombre de la Dependencia</b>	1104-1101 - Secretaría de Gobierno																		
<b>Programa Presupuestario</b>	E013 - Gobernanza																		
<b>Resumen narrativo del nivel reportado</b>	C04.A02 - Atención de demandas de personas, comunidades y ejidos mediante gestiones.																		
<b>Indicador</b>	C04A02 - Porcentaje de gestiones resueltas a favor de comunidades y ejidos.																		
<b>Método de Cálculo</b>	(Número de gestiones resueltas a favor de comunidades y ejidos /Total de gestiones recepcionadas de comunidades y ejidos)*100																		
<b>Trimestre Reportado</b>	Tercer trimestre de 2025																		
<b>Liga de acceso</b>	<a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-segob/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-segob/</a>																		
<b>Unidad Responsable</b>	1104-2412 - Dirección de Asuntos Agrarios																		
<p><b>Datos de las variables reportadas:</b></p> <p><b>Numerador:</b> Número de gestiones resueltas a favor de comunidades y ejidos (14)</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="3">Calendario Numerador</th> </tr> <tr> <th>Julio</th> <th>Agosto</th> <th>Septiembre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td align="center">0.000</td> <td align="center">0.000</td> <td align="center">14.000</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Denominador:</b> Total de gestiones recepcionadas de comunidades y ejidos (20)</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="3">Calendario Denominador</th> </tr> <tr> <th>Julio</th> <th>Agosto</th> <th>Septiembre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td align="center">1.000</td> <td align="center">1.000</td> <td align="center">20.000</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Descripción de los resultados:</b> Este indicador tiene como meta anual atender 56 gestiones en favor de comunidades, ejidos y personas con la finalidad de ayudar y prevenir conflictos sociales.</p>		Calendario Numerador			Julio	Agosto	Septiembre	0.000	0.000	14.000	Calendario Denominador			Julio	Agosto	Septiembre	1.000	1.000	20.000
Calendario Numerador																			
Julio	Agosto	Septiembre																	
0.000	0.000	14.000																	
Calendario Denominador																			
Julio	Agosto	Septiembre																	
1.000	1.000	20.000																	



**SEGOB**  
SECRETARÍA  
DE GOBIERNO

En este trimestre se realizaron las 14 gestiones de 14 programadas, se alcanzó el 100% trimestral dando cumplimiento a lo previsto, alcanzando el objetivo de esta actividad, con lo cual se ha beneficiado a 18 hombres, 7 mujeres y 11 grupos sociales.

Calendario Programado			Meta
Julio	Agosto	Septiembre	
0.000	0.000	14.000	70%
1.000	1.000	20.000	

Calendario Ejecutado			Meta
Julio	Agosto	Septiembre	
0.000	0.000	14.000	70%
1.000	1.000	20.000	

**Tipo de Evidencia: Informe de actividades y fotografías.**

---

**Lic. Miguel Angel Aban Mejia**  
**Director de Asuntos de Agrarios de la**  
**Subsecretaría de Gobierno de la SEGOB**

### **Anexo de evidencia: Informe de actividades**

El objetivo principal que se busca con esta actividad es el promover respetar y garantizar la libertad de expresión, el derecho de audiencia y los derechos humanos de los quintanarroenses, mediante la atención de demandas de ciudadanos, comunidades y ejidos a través de gestiones realizadas por la Subsecretaría de Gobierno.

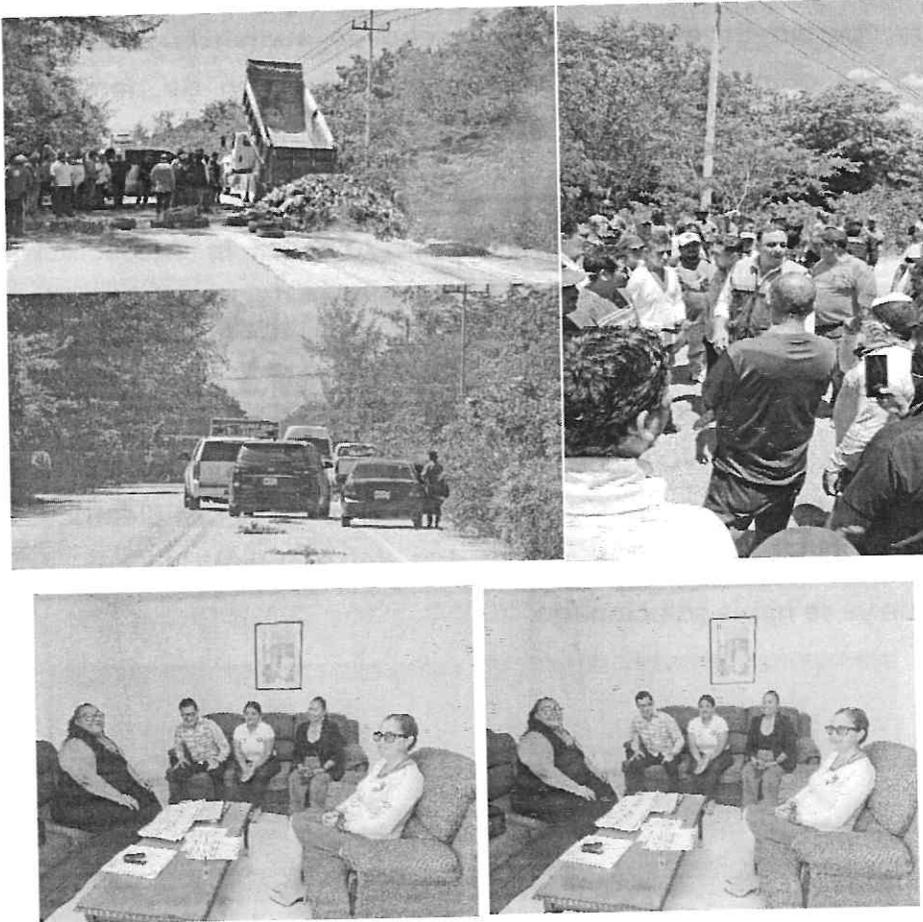
En relación a ello, durante este trimestre de 2025, en la Subsecretaría de Gobierno se realizaron diversas gestiones para atención de gestiones ciudadanas recibidas.

1.- julio 2025 Ex delegado comenta que no tienen energía eléctrica en el poblado de Tomás Garrido (243 habitantes), por lo que se realizó el reporte con el Ing. Johnny Aguilar del Departamento de Mantenimiento de Redes Eléctricas de la CFE y se les pidió el apoyo para la atención del problema. El cual nos fue notificado que ya se había solucionado.



2.- Julio - agosto 2025 atención a manifestación en Mahahual, debido a operativos contra asentamientos irregulares realizado por la Fiscalía General del Estado, los manifestantes que exigen, entre otras cosas, el apoyo para regularizar los predios y el cese de cobros prácticamente de extorsión al trasladar a turistas, por parte del ejido Chacchoben, para acceder al sitio arqueológico del lugar, Se realizaron gestiones y se apoyó a los solicitantes para trámites ante el Registro

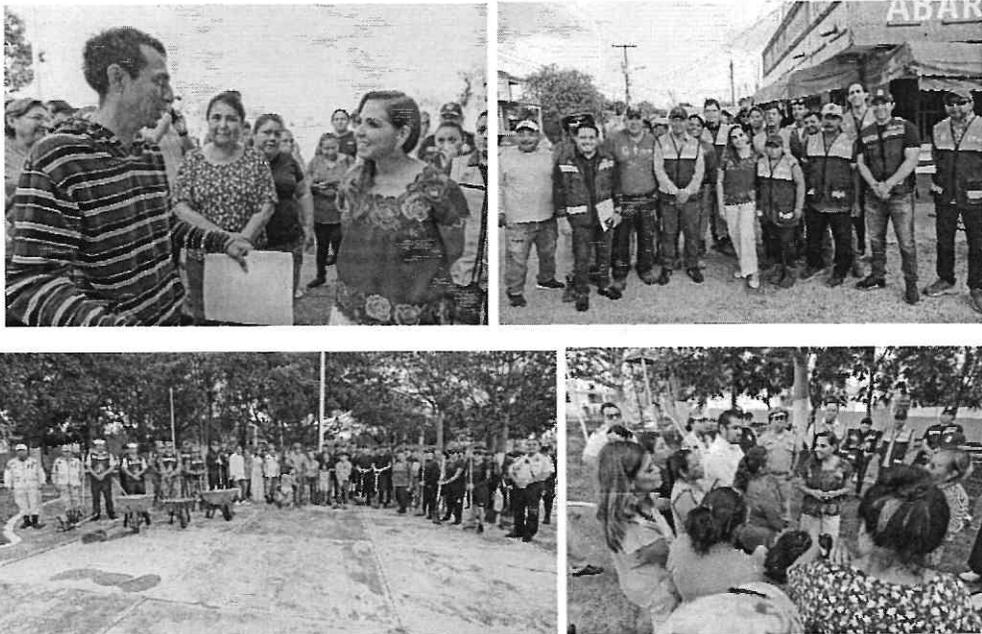
Público de la Propiedad y el Registro Civil a fin de que puedan obtener documentos requeridos para la regularización.



3.- Julio 2025 se atiende solicitud del Alcalde de Mahuahual para elaborar oficio de Gestión a la C. Gobernadora del Estado, donde requiere que se tomen acciones que resulten necesarias para el mantenimiento, limpieza y repavimentación de tramos carreteros, Cafetal-Mahuahualy Mahuahual Xcalac el cual se le acompaña para entregar en la oficina de la Oficialía de Partes de la Gobernadora.

4.- Julio- septiembre 2025 en atención a las demandas sociales sobre el abandono y deterioro de los parques y áreas públicas de esparcimiento social, se realizan las gestiones pertinentes para que en coordinación con las diversas dependencias del gobierno del estado se realice la rehabilitación y entrega de los parques Proterritorio, Emancipación, del Bosque, de la Mujer, 4 de marzo, de la Madre, Lagunitas.

#### Parque Proterritorio

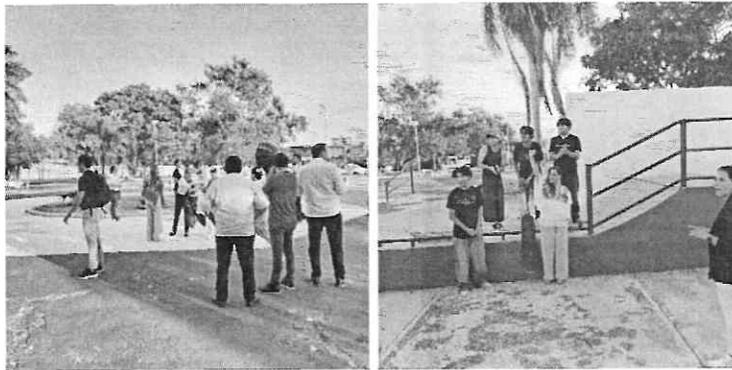


#### Parque Emancipación





Parque del Bosque

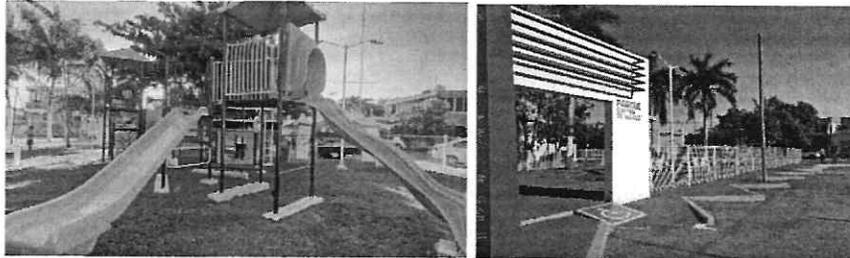


Parque de la Mujer

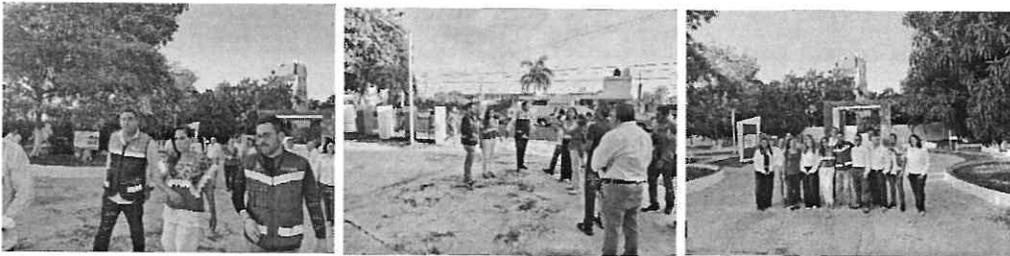


Parque 4 de marzo





Parque de la Madre



Parque Lagunitas

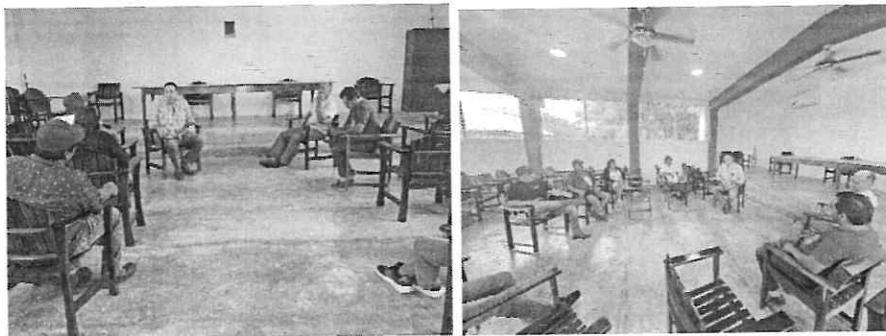


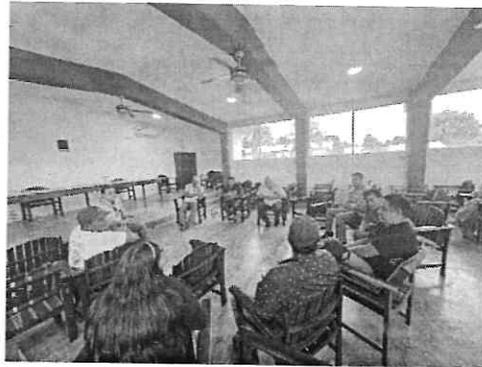
5.- Septiembre 2025 presidente del Comisariado Ejidal del ejido San Juan Municipio de Tulum, Quintana Roo, solicita apoyo y asesoría con respecto a la corrección una convocatoria para su asamblea y también solicita asesoría con

respecto a contratos de usufructo que requiere su ejido. Se le apoya y asesora con respecto al tema planteado.

6.- Subdelegados de Trapich, Municipio de Felipe Carrillo Puerto solicitan el apoyo para gestionar despensas en beneficio de su comunidad, por lo que se les apoya con la elaboración y entrega en Oficialía de Partes de la Gobernadora de escrito solicitando 300 despensas para colaboradores que están por iniciar bacheo y reparación de carretera, dedicando tiempo a la obra y sin remuneraciones, razón por lo que hacen la petición. Se les comento que para dar respuesta nos dijeron que debe esperar 10 días hábiles aproximadamente. Y se les envió su acuse por vía whashap. El día 26/09/2025, Oficialía de Partes, nos informó que se turnó la gestión con el número de Oficio, Oficio DGE/SP/2650/2025, y DGE/SP/2726/2025 Dirigido a ASAQROO. Y Número de Folio F-3632/2025. Lo cual ya se hizo del conocimiento de los solicitantes para que puedan darle seguimiento en las instancias correspondientes.

7.- Se acudió a reunión de trabajo en la Comunidad de 3 Garantías para informar sobre el programa de caravanas de la salud que ya está programado a petición de la comunidad para los días del 1 al 3 de octubre, en la reunión se solicitó que se gestione el bacheo de carretera con material que sobro de las obras de la SEDENA en lo que sale el presupuesto 2026 para lo cual se acordó se harán las gestiones pertinentes.





8.- Agosto 2025 Sr. JRSL de la ciudad de Chetumal, Municipio de Othón P, Blanco, solicita asesoría y apoyo para problema de acceso a su propiedad, el cual fue bloqueado y no permite el acceso de los vehículos grandes a su bodega a causa de obras del Tren Maya, JVB, requiere apoyo para que se realice el desazolve de pozo de absorción, nivelación de calle y limpieza y mantenimiento del parque de la colonia Tumben Cuxtal, de igual forma se atendió al Comisariado Ejidal de Altos de Sevilla de Bacalar, quienes requieren la construcción de un “dren”, debido que las alcantarillas que tiene la comunidad no dan abasto y se rebosan e inundan las casas y eso provoca pérdidas de patrimonio, se les apoyó con la elaboración de un oficio para que se pudiera entregar en la instancia correspondiente y darle el debido seguimiento por parte de los interesados.



**SEGOB**  
SECRETARÍA  
DE GOBIERNO

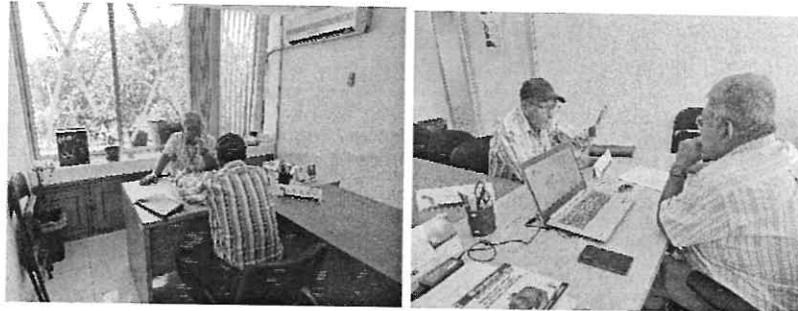
9.- Agosto y septiembre 2025 ciudadanos ACC, EUC, EUC y MCB de la localidad de Candelaria y La Carolina Municipio de José María Morelos solicitan apoyo para tramitar su certificado de derechos agrarios los cuales ya les fueron entregados.

10.- Agosto 2025 C. AML de la ciudad de Chetumal, Municipio de Othón P, Blanco, solicita apoyo porque su finiquito de Jubilación que no se ha tramitado por falta de un chaleco extraviado y que estaba bajo su responsabilidad, se le dio apoyo en revisión de documentos, y se le ayudó con la elaboración de un escrito fundamentando el tema, para que pueda dar seguimiento a su trámite de jubilación.

11.- agosto 2025 se gestionan trámites de MEGT y OAAO ante el Registro Civil para corrección de su CURP y obtención de copias de actas certificadas, todas las solicitudes fueron atendidas en beneficio de los solicitantes.

12.- Agosto 2025 la C. AML de la ciudad de Chetumal, Municipio de Othón P. Blanco solicita gestión de apoyo con el estudio de TAC: de Torax y Abdomen, dado que el ISSSTE no tenía fechas, para programarla antes de día 22 de agosto fecha en que debe presentar sus estudios en Mérida, se le apoyó con el escrito y entrega en Oficialía de Partes de la Gobernadora, donde nos notificaron que si se le dio el apoyo solicitado y logró llevar sus estudios a su cita.

13.- Septiembre 2025 se atiende a ESR adulto mayor del ejido Ramonal quien acude para solicitar apoyo por supuesto intento de despojo por parte de su hija, después de realizar las diligencias correspondientes con las autoridades del ejido se constató que el predio es propiedad real de la hija, quien le dio oportunidad de vivir ahí y es él quien quiere venderlo sin tener la propiedad, se realizó una reunión de conciliación donde llegaron a un acuerdo en beneficio de ambas partes.



14.- Septiembre 2025, se apoyó a la C. DMCC quien solicitó apoyo para asistencia de su esposo por cuestiones de salud, también se apoyó a la delegada de San José de la Montaña para canalizar solicitudes de apoyo de láminas de zinc, despensas y gallinas ponedoras: de igual forma se apoyó a comisariado de la Comunidad de Guillermo Prieto para solicitar se contemple el presupuesto y realización de un domo en el ejercicio 2026, para la escuela de la comunidad. Se les apoyó con la elaboración de un oficio para que se pudiera entregar en la instancia correspondiente y darle el debido seguimiento por parte de los interesados.

