



**SEGOB**  
SECRETARÍA  
DE GOBIERNO

### Reporte trimestral de trámites y servicios revisados

Clave y nombre de la Dependencia	2111104104 - Secretaría de Gobierno
Programa Presupuestario	E049 - Legalidad y certeza jurídica
Resumen narrativo del nivel reportado	C01.A07 - Actualización del catálogo de trámites y servicios para su consulta.
Indicador	C01A07 - Porcentaje de procedimientos de trámites y servicios revisados
Método de Cálculo	(Número de procedimientos de trámites y servicios revisados / Total de procedimientos de trámites y servicios que forman parte del catálogo de la dependencia) * 100
Trimestre Reportado	Tercer trimestre de 2025
Liga de acceso	<a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-segob/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-segob/</a>
Unidad Responsable	1104- 2217 - Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Datos de las variables reportadas:

Numerador: Número de procedimientos de trámites y servicios revisados = 10

Calendario Numerador		
Julio	Agosto	Septiembre
0.000	0.000	10.000

Denominador: Total de procedimientos de trámites y servicios que forman parte del catálogo de la dependencia = 42

Calendario Denominador		
Julio	Agosto	Septiembre
1.000	1.000	42.000

Descripción de los resultados: Este indicador tiene como meta anual realizar la revisión de 42 procedimientos de trámites y servicios. En este trimestre se realizó la revisión de 10 procedimientos de trámites y servicios de 10 programados. El porcentaje que se alcanzó es del 23.810% cumpliendo con la meta trimestral.

Calendario Programado			Meta
Julio	Agosto	Septiembre	
0.000	0.000	10.000	23.810%
1.000	1.000	42.000	

Calendario Ejecutado			Meta
Julio	Agosto	Septiembre	
0.000	0.000	10.000	23.810%
1.000	1.000	42.000	

Tipo de Evidencia: Tabla que contiene la relación de los trámites y servicios revisados y validados por la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, CEMER.

*Handwritten mark*



QUINTANA ROO



SEGOB  
SECRETARÍA  
DE GOBIERNO

2023/2027

**Tabla 1:** Trámites y servicios revisados y validados por la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, CEMER.

No.	Dirección Responsable	Nombre del Trámite o Servicio	Homoclave	Modificación realizada
1.	Dirección General y Oficialía Central del Registro Civil.	Autorización de registro extemporáneo de defunción	SEGOB-2022-1791-020-A	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se actualizó el nombre del contacto.</li> <li>2. Se actualizó dato estadístico; número de trámites realizados en el año anterior.</li> </ol>
2.	Dirección General y Oficialía Central del Registro Civil.	Expedición de copia certificada de los actos del registro civil	SEGOB-2022-1791-021-A	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se actualizó el nombre del trámite a Expedición de Fotocopia.</li> <li>2. Se actualizó el nombre del contacto.</li> <li>3. Se actualizó el monto a 1.50 tarifa.</li> <li>4. Se actualizó dato estadístico; número de trámites realizados en el año anterior.</li> </ol>
3.	Dirección General y Oficialía Central del Registro Civil.	Levantamiento de acta de por reconocimiento de identidad de género.	SEGOB-2022-1791-022-A	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se actualizó el nombre del contacto.</li> <li>2. Se actualizó dato estadístico; número de trámites realizados en el año anterior.</li> </ol>
4.	Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Orientación y Asesoría en Materia de Acceso a la Información Pública para el Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (Arco).	SEGOB-2023-1791-001-A	Se actualizó los datos de contacto.
5.	Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Solicitudes de Acceso a la Información Pública.	SEGOB-2022-1791-005-A	Se actualizó los datos de contacto.
6.	Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Solicitudes para el Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al Tratamiento de los Datos Personales.	SEGOB-2022-1791-006-A	Se actualizó los datos de contacto.
7.	Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Recepción de Denuncias por Incumplimiento a la Publicación de las Obligaciones de Transparencia.	SEGOB-2022-1791-007-A	Se actualizó los datos de contacto.



QUINTANA ROO



**SEGOB**  
SECRETARÍA  
DE GOBIERNO

202212027

8.	Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Recepción de Revisión en contra de Respuestas o falta de respuestas a solicitudes de Información Pública y/o del ejercicio de Derechos Arco.	SEGOB-2022-1791-008-A	Se actualizó los datos de contacto.
9.	Subsecretaría de Asuntos Jurídicos	Certificación de documentos.	SEGOB-2022-1791-026-A	Se actualizó los datos de contacto.
10.	Subsecretaría de Asuntos Jurídicos	Certificación y actualización formativa de la función notarial en el Estado de Quintana Roo.	SEGOB-2023-1791-022-A	Se actualizó los datos de contacto.

Fuente: Elaboración Propia de la Subsecretaría Técnica y Mejora Regulatoria de información de los trámites actualizados en la Plataforma del Catálogo Nacional Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios <https://www.catalogonacional.gob.mx/>.



Lic. Verónica Buenfil Ceballos  
Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria