



INFORME TRIMESTRAL DE RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Clave y nombre de la Dependencia:	2111104104 - Secretaría de Gobierno
Programa Presupuestario:	E049 - Legalidad y certeza jurídica
Componente:	C02 - Acciones para mejorar los trámites y servicios jurídicos, implementadas.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C02.A04 - Implementación de acciones para mejorar el servicio de certificación de documentos públicos.
Indicador:	C02A04- Porcentaje de personas satisfechas con el servicio de certificación de documentos
Método de Cálculo:	(Número de personas satisfechas con las mejoras del servicio de certificación de documentos / Total de personas encuestadas) * 100
Trimestre Reportado:	Tercer trimestre de 2025
Liga de acceso:	https://segob.groo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/
Unidad Responsable:	1104- 2216 - Subsecretaría de Asuntos Jurídicos

Datos de las variables reportadas:

Numerador: Número de personas satisfechas con las mejoras del servicio de certificación de documentos = **216**

Calendario Numerador		
Julio	Agosto	Septiembre
0.000	0.000	216.000

Denominador: Total de personas encuestadas = **360**

Calendario Denominador		
Julio	Agosto	Septiembre
1.000	1.000	360.000

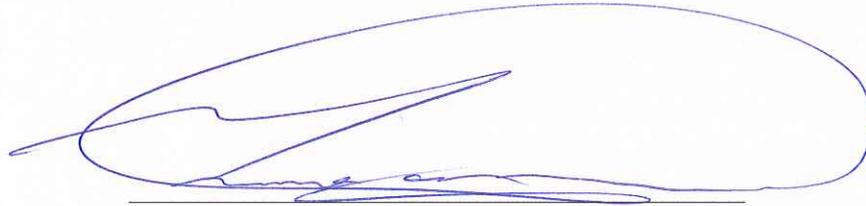
Descripción de los resultados: Este indicador tiene como meta anual el 864 de personas satisfechas con el servicio de certificación de documentos públicos de 1,440 encuestas aplicadas. En este trimestre se encuestaron un total de 360 personas, de las cuales 216 resultaron estar satisfechas con el servicio de certificación de documentos, alcanzando un alcance un porcentaje de 60% de personas satisfechas. Se consideran acciones de mejora del servicio: mejorar el formato para la apostilla y/o legalización, reducir tiempos de atención del trámite, incrementar el número de oficinas receptoras de documentos, validación en línea del trámite.

Calendario Programado			Meta
Julio	Agosto	Septiembre	
0.000	0.000	216.000	60%
1.000	1.000	360.000	

Calendario Ejecutado			Meta
Julio	Agosto	Septiembre	
0.000	0.000	216.000	60 %
1.000	1.000	360.000	

Tipo de Evidencia: Tabla informativa de las personas satisfechas con las mejoras del servicio de certificación de documentos.

Variables	Total trimestral	Porcentaje de personas satisfechas con el servicio de certificación de documentos públicos
Numerador: Número de personas satisfechas con las mejoras del servicio de certificación de documentos	216	60%
Denominador: Total de personas encuestadas	360	
Personas no satisfechas con el servicio.	144	



Lic. Melchor May Herrera.
Director Jurídico y Encargado de la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos.