



2111104104 - Secretaría de Gobierno

INDICADORES	
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	P003 - Protección a los Derechos Humanos
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1104-1101 - Despacho de la Secretaría de Gobierno
Nivel de Objetivo (Propósito)	F.P - Las Personas Servidoras Públicas de la Administración Pública del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo, presentan una articulada coordinación entre los sectores público, privado y social, en la promoción y garantía de los derechos humanos de las personas.
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	0801IO1 - Promedio de acciones realizadas por las instituciones señaladas como responsables, en el marco del cumplimiento de las recomendaciones emitidas por el Organismo Público de Derechos Humanos, por tema recomendatorio de atención.
Descripción	
Este indicador mide el promedio de acciones realizadas por las instituciones señaladas como responsables, en el marco del cumplimiento de las recomendaciones emitidas por el Organismo Público de Derechos Humanos, por tema recomendatorio de atención.	1104-2219 - Subsecretaría de Derechos Humanos
Método de Cálculo	
	(Total de acciones realizadas por las instituciones señaladas como responsables en el marco del cumplimiento de las recomendaciones emitidas por el Organismo Público de Derechos Humanos en el Estado de Quintana Roo/ Tema recomendatorio de atención).

Lcda. Mima Guadalupe Herrera Barbosa
Jefa de Departamento de Atención a Derechos Humanos

Lcda. Lizbeth Jiménez Cordero
Directora de Derechos Humanos

Mtra. María Hadad Castillo
Subsecretaria de Derechos Humanos

Elaboró

Revisó

Autorizó



IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Referencias Adicionales	<p>De acuerdo a la información estadística proporcionada por el Censo Nacional de Derechos Humanos del INEGI, este destaca 16 temas o puntos recomendatorios de atención, siendo estos los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.- Asistencia Humanitaria. 2.- Capacitación al personal 3.- Cumplimiento Normativo. 4.- Inscripción al Registro Nacional de Víctimas (RENAVI) 5.- Restitución efectiva de derechos 6.- Compensación económica (indemnización) 7.- Procedimientos de responsabilidad disciplinaria y/o administrativa contra servidores Públicos. 8.- Denuncias por responsabilidad penal contra servidores públicos 9.- Implementación de políticas públicas específicas. 10.- Atención psicológica. 11.- Atención médica. 12.- Acciones de localización a la víctima. 13.- Disculpa pública 14.- Rendición de informes. 15.- Otra. 16.- No identificado. <p>Esta información que refiere el Censo Nacional de Derechos Humanos del INEGI es enunciativa mas no limitativa, ya que los puntos recomendatorios que se atienden, pueden variar dependiendo del hecho violatorio de derechos humanos que se haya acreditado.</p> <p>Nota técnica: El Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal y Federal 2023 del INEGI en su última actualización con fecha 2 de abril de 2024, sacó los resultados del año 2022, siendo un total de 80 acciones realizadas por las instituciones señaladas como responsables en el marco del cumplimiento de las recomendaciones emitidas por el Organismo Público de Derechos Humanos en el Estado de Quintana Roo, (las cuales corresponden a la suma de las cifras proporcionadas por los informantes en los casos en los que contaron con datos o elementos para responder) de los 16 temas recomendatorios de atención que destaca el Censo Nacional de Derechos Humanos. Para la programación de metas anuales del indicador, se considera realizar: 90 acciones en 2024, 100 en 2025, 115 en 2026 y 120 en 2027.</p>										
Medios de Verificación	<p>INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal y Federal 2023. https://www.inegi.org.mx/programas/cndhe/2023/#tabulados</p> <p>El INEGI actualiza esta información cada año, en específico en el mes de diciembre. Reporte anual de acciones realizadas por las instituciones señaladas como responsables, en el marco del cumplimiento de las recomendaciones emitidas por el Organismo Público de Derechos Humanos, por tema recomendatorio de atención, elaborado por la Subsecretaría de Derechos Humanos.</p> <p>https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/</p>										
Responsable y Liga de Acceso:	<p>Subsecretaría de Derechos Humanos, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/</p>										
Categoría	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th><th>Dimensión</th><th>Periodicidad</th><th>Unidad de Medida del Indicador</th><th>¿Es para Cuenta Pública?</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ESTRATÉGICO</td><td>EFICACIA</td><td>ANUAL</td><td>239 - Promedio</td><td>SI</td></tr> </tbody> </table>	Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?	ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	239 - Promedio	SI
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?							
ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	239 - Promedio	SI							

Leda. Mirna Guadalupe Herrera Barbosa

Jefa de Departamento de Atención a Derechos Humanos

Elaboró

Lcda. Lizbeth Jiménez Cordero

Revisó

Subsecretaría de Derechos Humanos

Autorizó



VARIABLES					
NUMERADOR	Total de acciones realizadas por las instituciones señaladas como responsables en el marco del cumplimiento de las recomendaciones emitidas por el Organismo Público de Derechos Humanos en el Estado de Quintana Roo		Unidad de Medida del Numerador	2 - Acción	
DENOMINADOR	Tema recomendatorio de atención		Unidad de Medida del Denominador	305 - Tema	

METAS					Semaforización						
Línea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2022					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	5.000	2025	6.250	ASCENDENTE	PROMEDIO	∞	5.000	5.000	5.625	5.625	6.875
								6.875	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	100.000	100.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	16.000	16.000

Lcda. Mima Guadalupe Herrera Barbosa

Jefa de Departamento de Atención a Derechos Humanos

Lcda. Lizbeth Jiménez Cordero

Directora de Derechos Humanos

Mtra. María Hadad Castillo

Subsecretaría de Derechos Humanos

Elaboró

Revisó

Autorizó