

## 2111104104 - Secretaría de Gobierno

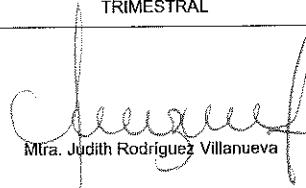
INDICADORES				
<b>IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>				
Programa Presupuestario	E049 - Legalidad y certeza jurídica			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1104-2216 - Subsecretaría de Asuntos Jurídicos			
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C02.A04 - Implementación de acciones para mejorar el servicio de certificación de documentos públicos			
<b>IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR</b>				
Indicador	C02A04 - Porcentaje de personas satisfechas con el servicio de certificación de documentos públicos			
<b>Descripción</b>	<b>Unidad Responsable de la Fuente del Indicador</b>			
Mide el porcentaje de personas satisfechas con el servicio de certificación de documentos públicos  Se consideran acciones de mejora del servicio: mejorar el formato para la apostilla y/o legalización, reducir tiempos de atención del trámite, incrementar el número de oficinas recepcionadoras de documentos, validación en línea del trámite. La línea base es 0, ya que por primera vez se realizarán las acciones para mejorar el servicio.	1104-2216 - Subsecretaría de Asuntos Jurídicos			
<b>Método de Cálculo</b>	(Número de personas satisfechas con las mejoras del servicio de certificación de documentos / Total de personas encuestadas) * 100			
<b>Referencias Adicionales</b>				
<b>Medios de Verificación</b>	Informe trimestral de resultados de encuestas de satisfacción, elaborado por la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos. <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>			
<b>Responsable y Líga de Acceso:</b>	Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>			
<b>Categoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Unidad de Medida del Indicador</b>	<b>¿Es para Cuenta Pública?</b>
GESTIÓN	CALIDAD	TRIMESTRAL	226 - Porcentaje	SI



Ing. Jadee Del Pilar Castillo Galera

Supervisora

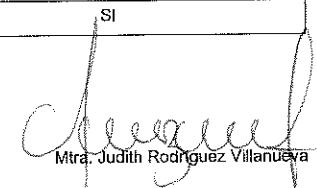
Elaboró



Mtra. Judith Rodríguez Villanueva

Subsecretaría de Asuntos Jurídicos

Revisó



Mtra. Judith Rodríguez Villanueva

Subsecretaría de Asuntos Jurídicos

Autorizó



**QUINTANA ROO**  
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

## SIPPRES 2025 | MODIFICACIÓN

Fecha 22/04/2025

Página 30 de 32

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de personas satisfechas con las mejoras del servicio de certificación de documentos		Unidad de Medida del Numerador
DENOMINADOR	Total de personas encuestadas		Unidad de Medida del Denominador

METAS					Semaforización						
Línea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	60.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	48.000	48.000	54.000	54.000	66.000
								66.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	216.000	0.000	0.000	216.000	0.000	0.000	216.000	0.000	0.000	216.000	864.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	360.000	1.000	1.000	360.000	1.000	1.000	360.000	1.000	1.000	360.000	1,440.000

Ing. Jadee Del Pilar Castillo Galera

Supervisora

Elaboró

Mtra. Judith Rodríguez Villanueva

Subsecretaría de Asuntos Jurídicos

Revisó

Mtra. Judith Rodríguez Villanueva

Subsecretaría de Asuntos Jurídicos

Autorizó