



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO



SEGOB
SECRETARÍA
DE GOBIERNO

REPORTE TRIMESTRAL DE GESTIONES RESUELTA

Clave y nombre de la Dependencia	1104-1101 - Secretaría de Gobierno
Programa Presupuestario	E013 – Cobernanza
Resumen narrativo del nivel reportado	C04.A02 - Atención de demandas de personas, comunidades y ejidos mediante gestiones.
Indicador	C04A02 - Porcentaje de gestiones resueltas a favor de comunidades y ejidos.
Método de Cálculo	(Número de gestiones resueltas a favor de comunidades y ejidos /Total de gestiones recepcionadas de comunidades y ejidos)*100
Trimestre Reportado	Cuarto trimestre de 2025
Liga de acceso	https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-segob/
Unidad Responsable	1104-2412 - Dirección de Asuntos Agrarios

Datos de las variables reportadas:

Numerador:

Número de gestiones resueltas a favor de comunidades y ejidos (14)

Calendario Numerador		
Octubre	Noviembre	Diciembre
0.000	0.000	14.000

Denominador:

Total de gestiones recepcionadas de comunidades y ejidos (20)

Calendario Denominador		
Octubre	Noviembre	Diciembre
1.000	1.000	20.000

Descripción de los resultados: Este indicador tiene como meta anual atender 56 gestiones en favor de comunidades, ejidos y personas con la finalidad de ayudar y prevenir conflictos sociales.



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO



SEGOB
SECRETARÍA
DE GOBIERNO

En este trimestre se realizaron las 14 gestiones de 14 programadas, se alcanzó el 100% trimestral dando cumplimiento a lo previsto, alcanzando el objetivo de esta actividad, con lo cual se ha beneficiado a 11 hombres, 18 mujeres y 17 grupos sociales.

Calendario Programado			Meta
Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.000	0.000	14.000	70%
1.000	1.000	20.000	

Calendario Ejecutado			Meta
Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.000	0.000	14.000	70%
1.000	1.000	20.000	

Tipo de Evidencia: Informe de actividades y fotografías.

Lic. Miguel Angel Aban Mejia
Director de Asuntos de Agrarios de la
Subsecretaría de Gobierno de la SEGOB



SEGOB
SECRETARÍA
DE GOBIERNO

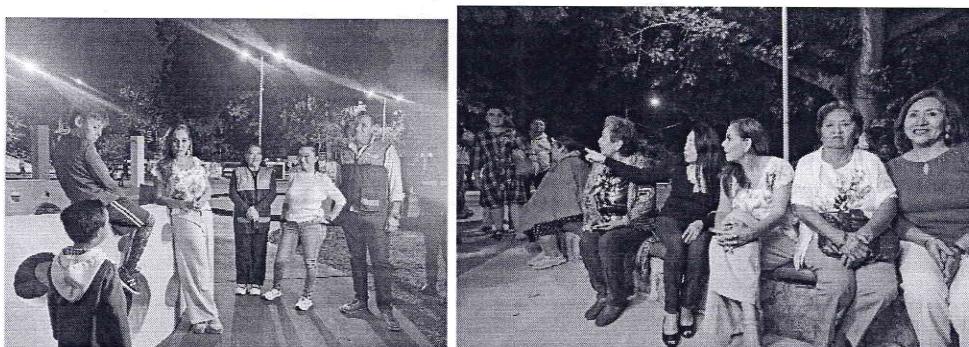
Anexo de evidencia: Informe de actividades

El objetivo principal que se busca con esta actividad es el promover respetar y garantizar la libertad de expresión, el derecho de audiencia y los derechos humanos de los quintanarroenses, mediante la atención de demandas de ciudadanos, comunidades y ejidos a través de gestiones realizadas por la Subsecretaría de Gobierno.

En relación a ello, durante este trimestre de 2025, en la Subsecretaría de Gobierno se realizaron diversas gestiones para atención de gestiones ciudadanas recibidas.

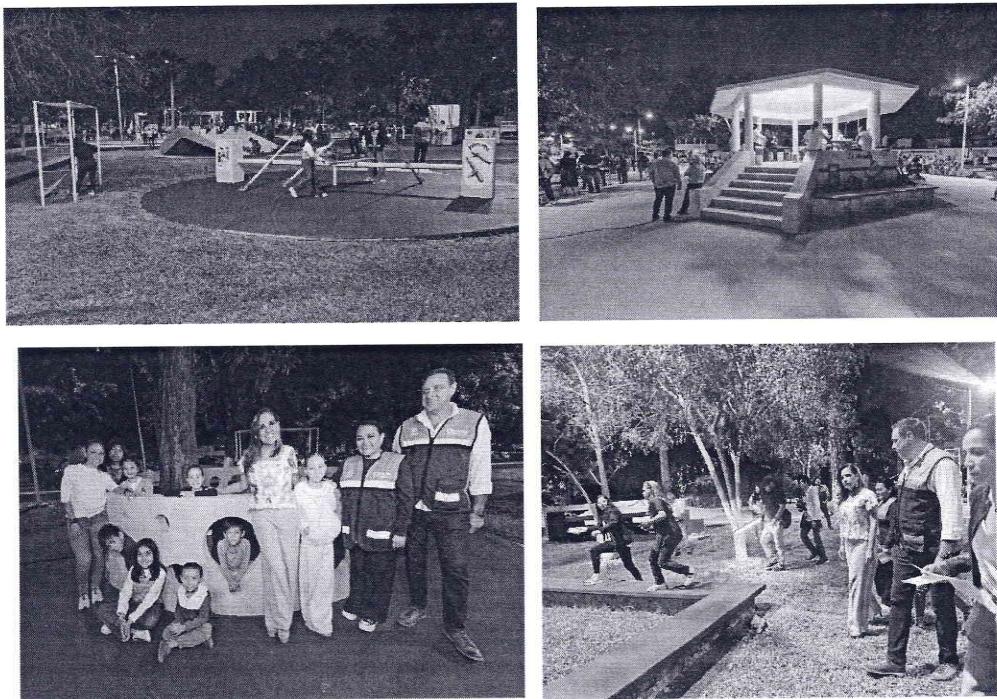
1.- octubre- diciembre 2025 en atención a las demandas sociales sobre el abandono y deterioro de los parques y áreas públicos de esparcimiento social, se realizan las gestiones pertinentes para que en coordinación con las diversas dependencias del gobierno del estado se realice la rehabilitación y entrega de los parques Retorno 54, Parque Antorchistas, Parque del Queso y Concha Acústica en el Boulevard Bahía de esta ciudad.

Parque del Queso

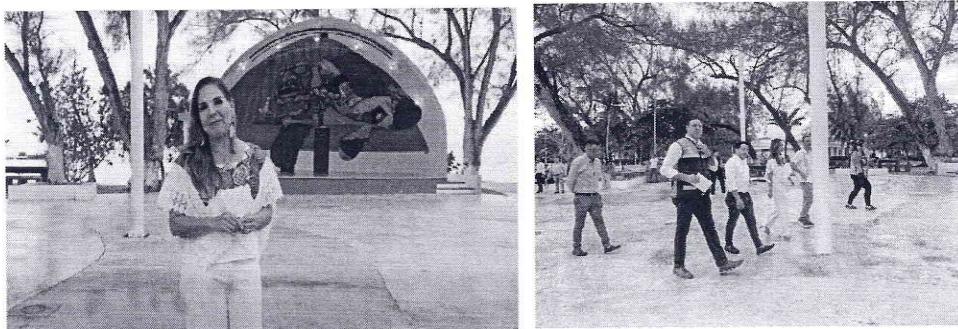




SECOB
SECRETARÍA
DE GOBIERNO

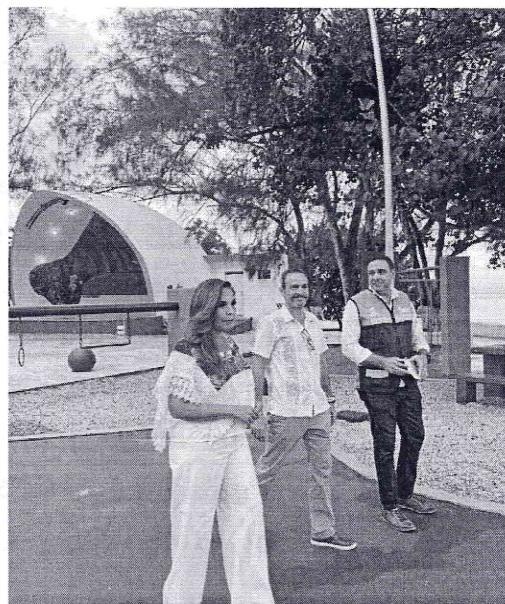
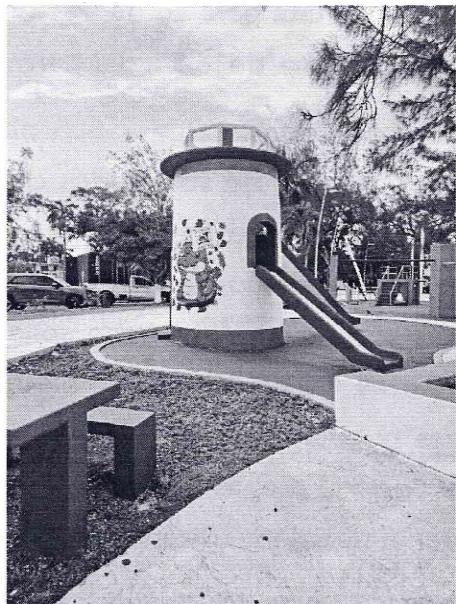


Parque de la Concha Acústica





SEGOB
SECRETARÍA
DE GOBIERNO



2.- octubre 2025 apoyo con búsqueda de información y elaboración de escritos de solicitud de registros de armas a delegadas y delegados de las Comunidades, Lázaro Cárdenas II, Limonar, Libertad, en seguimiento a la gestión realizada.

3.- noviembre 2025 con la finalidad de buscar la Construcción de la Paz, por encargo de la C. Gobernadora y la Secretaria de Gobierno Lic. Cristina Torres Gómez, se acudió a la coordinación de las Caravanas para atención de Salud a los Ciudadanos del Ejido de Juan Sarabia, con las especialidades, de Consulta Médica, Salud Dental, Optometría, Rayos X, Densitometría, Electrocardiograma y Ultrasonido, Farmacia, la cuales tuvieron asistencia de parte de la comunidad, así como la participación del Registro Civil, en impresión de Actas de Nacimiento, dando un atención total a todas las dudas y apoyos de canalización para dar seguimientos a situaciones de documentales.

4.- diciembre 2025 se atiende y gestiona ante el SAT una cita requerida por parte de los representantes del ejido Dzula, Municipio de Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo. Por no haber citas se les anotó en fila virtual donde ya se les asignó



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO



SEGOB
SECRETARÍA
DE GOBIERNO

turno para atención requerida, así mismo se gestiona cita para actualización de firma fiel de la Organización Mundial Femenil Progresista, de Playa del Carmen.

5.- octubre a diciembre se apoyó a personas de las comunidades San pedro Peralta y Lázaro Cárdenas II, con la entrega y trámite de solicitudes donde requieren al gobierno del estado Sistema Pluvial de Riego para sus parcelas, apoyo para encontrar compradores para sus productos de guanábana, aguacate, piña y hortalizas, para que puedan expandirse a sus ventas. Así mismo, solicitan obtener una máquina para mecanización de tierras. Por su parte, alumnado del EMSAD, gestionan que se les apoye para que puedan obtener 10 cajas y 10 cornetas para uso de la banda de Guerra. Se entregó dichas solicitudes, se les envió su acuse, y se les informó, que deben estar al pendiente de su seguimiento.

6.- octubre 2025 se apoya a ejidatarios de los ejidos 3 Garantías, Gregorio Méndez y La Reforma de los municipios de Othón P. Blanco, Bacalar y José María Morelos respectivamente para conclusión de trámites agrarios ante el Registro Agrario Nacional relativos a cesión de derechos agrarios.

7.- noviembre de 2025 se apoya a dos personas de la Comunidad de Juan Sarabia para regularización de trámites migratorios con la finalidad de legalizar su estancia en el país y poder legalizar a su vez la estancia de sus hijos, se les facilitó la información necesaria para que puedan dar seguimiento y trámite a su tema.

8.- noviembre 2025 se apoya a dos personas del ejido de Candelaria en José María Morelos para tramitar su título de concesión ante la CONAGUA

9.- noviembre 2025 habitante de Juan Sarabia solicita apoyo para asesoría sobre programas sociales federales, se le consigue la información solicitada y se le hace llegar para que pueda darle el seguimiento pertinente.

10.- noviembre 2025 se atiende gestión de vecina del parque 4 de marzo quien reportó acumulamiento de vehículos en el taller frente del parque los cuales obstruyen los espacios, se gestionó el apoyo con el Director de Tránsito, para que



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO



SEGOB
SECRETARÍA
DE GOBIERNO

atienda el tema que corresponde a sus actividades. Más tarde reporto la ciudadana que ya se había atendido su solicitud retirando los vehículos que obstruían y se exhortó al dueño del taller de no invadir áreas restringidas, en el parque y por seguridad de los niños.

11.- noviembre 2025 se apoya a Presidenta de Colonia Las Américas III para tramitar gestión ante el Ayuntamiento de Othón P. Blanco para limpieza de áreas verdes, reparación de luminarias y reactivación de caseta de vigilancia policial con la finalidad de que se incremente la seguridad de la ciudadanía.

12.- noviembre 2025 se apoya a personas de la ciudad de Chetumal que requieren atención en temas de vivienda relativos a cédula catastral y préstamo, se les brinda la asesoría y se canalizan al área correspondiente donde deberán darle el seguimiento por su parte,

13.- diciembre 2025 se apoya a ciudadana de Chetumal quien solicita apoyo, para su esposo quien sufrió un accidente en motocicleta en donde se destrozó los ligamentos y meniscos de rodilla y requiere operación urgente, se gestiona mediante oficios y se le hace llegar el acuse de su solicitud de apoyo, se le comentó que este pendiente de su celular, para las llamadas a realizar para el seguimiento, después de tener las indicaciones correspondientes

14.- diciembre 2025, se apoya a ciudadana de Chetumal quien solicita apoyo con gastos para operación necesaria, para su señora Sra. Madre quien tiene 83 años y presenta desgaste de cadera, por lo que es necesario la intervención quirúrgica, se gestiona mediante oficios y se le hace llegar el acuse de su solicitud de apoyo, se le comentó que este pendiente de su celular, para las llamadas a realizar para el seguimiento, después de tener las indicaciones correspondientes.