



## REPORTE ESTADÍSTICO TRIMESTRAL DE CERTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS PÚBLICOS OTORGADOS POR TIPO

<b>Clave y nombre de la Dependencia:</b>	2111104104 - Secretaría de Gobierno
<b>Programa Presupuestario:</b>	E049 - Legalidad y certeza jurídica
<b>Componente:</b>	C01 Trámites y servicios jurídicos eficientes otorgados
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	F.P.C01.A01 Certificación de documentos públicos.
<b>Indicador:</b>	C01A01 Tasa de variación de certificación de documentos públicos otorgados por tipo
<b>Método de Cálculo:</b>	((Número de trámites de certificación de documentos públicos otorgados en el año actual / Total de trámites de certificación de documentos públicos otorgados en el año anterior) - 1) * 100
<b>Trimestre Reportado:</b>	Cuarto trimestre de 2025
<b>Liga de acceso:</b>	<a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>
<b>Unidad Responsable:</b>	1104- 2216 - Subsecretaría de Asuntos Jurídicos

### Datos de las variables reportadas:

**Numerador:** Número de trámites de certificación de documentos públicos otorgados en el año actual = **2,150.00**

Calendario Numerador		
Octubre	Noviembre	Diciembre
0.000	0.000	2,150.000

**Denominador:** Total de trámites de certificación de documentos públicos otorgados en el año anterior = **2,104**

Calendario Denominador		
Octubre	Noviembre	Diciembre
1.000	1.000	2,104.000

### Descripción de los resultados:

Durante el ejercicio, el porcentaje fue del 98.361% ya que, de 9,700 trámites de certificación a otorgar, se lograron otorgar 9,697. Lo anterior, debido a que se programó en base a una estimación de acuerdo a la demanda del servicio en el año anterior y a que la atención de la certificación de documentos depende de la demanda de la ciudadanía, quedando fuera de control de la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos. Debido a que la base de datos de atención de certificación de documentos contiene datos sensibles de la ciudadanía que los solicita, esta no puede ser publicada. En este trimestre se otorgaron 2,150 de los

1



2,150 programados; La tasa de variación alcanzada es de 2.186% con respecto al mismo periodo del año anterior.

Calendario Programado			Meta
Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.000	0.000	2,150.000	2.186%
1.000	1.000	2,104.000	

Calendario Ejecutado			Meta
Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.000	0.000	2,150.000	2.186%
1.000	1.000	2,104.000	

**Tipo de Evidencia:** Tabla informativa. Tasa de variación de certificación de documentos públicos otorgados por tipo.

Tipo de certificación de documentos	Zona Norte	Zona Sur	Total trimestral 2025	Total trimestral 2024	Tasa de variación de certificación de documentos públicos otorgados por tipo.
Apostillas	987.000	955.000	1942.000	2,104.000	2.186%
Legalizaciones	98.000	110.000	208.000		
Total	1085.000	1065.000	2150.000		

2



SECRETARIA DE GOBIERNO  
SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS

QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO



**SEGOB**  
SECRETARÍA  
DE GOBIERNO

2022 | 2027

	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Hombres	264	289	297	
Mujeres	275	284	281	
Otros	226	129	105	
Total	765	702	683	2,150.000

**Mtro. Jorge Herrera Aguilar.  
Subsecretario de Asuntos Jurídicos.**