

INFORME ESTADÍSTICO ANUAL DE PERSONAS SATISFECHAS CON LOS TRÁMITES Y SERVICIOS JURÍDICOS.

Clave y nombre de la Dependencia:	2111104104 - Secretaría de Gobierno
Programa Presupuestario:	E049 - Legalidad y certeza jurídica
Resumen narrativo del nivel reportado:	F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, que fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, mediante el otorgamiento de trámites y servicios jurídicos eficientes y de calidad para garantizar la legalidad y certeza jurídica de las personas y sus posesiones.
Indicador:	PED2212 - Porcentaje de personas satisfechas con los trámites y servicios recibidos.
Método de Cálculo:	(Número de personas satisfechas con los trámites y servicios jurídicos recibidos / Total de personas encuestadas) * 100
Trimestre Reportado:	Cuarto trimestre de 2025
Liga de acceso:	https://segob.groo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/
Unidad Responsable:	1104- 2216 - Subsecretaría de Asuntos Jurídicos

Datos de las variables reportadas:

Numerador: Número de personas satisfechas con los trámites y servicios jurídicos recibidos = **7,200**

Calendario Numerador		
Octubre	Noviembre	Diciembre
0.000	0.000	7,200.000

Denominador: Total de personas encuestadas = 12,000

Calendario Denominador		
Octubre	Noviembre	Diciembre
0.000	0.000	12,000.000

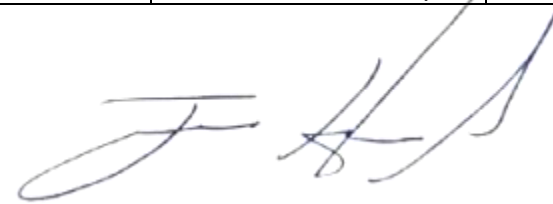
Descripción de los resultados: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue de 100%, ya que logró la meta de 7,200 personas satisfechas con los trámites y servicios jurídicos otorgados de 7,200 programadas. Lo anterior, por cumplimiento de la meta del 60% de personas satisfechas, lo que equivale a 7,200 de 12,000 personas encuestadas.

Calendario Programado			Meta
Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.000	0.000	7,200.000	60.00%
0.000	0.000	12,000.000	

Calendario Ejecutado			Meta
Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.000	0.000	7,200.000	60.00%
0.000	0.000	12,000.000	

Tipo de Evidencia: Tabla informativa de personas satisfechas con los trámites y servicios recibidos.

Tipo de trámite y servicio	Denominador: Total de personas encuestadas	Numerador: Número de personas satisfechas con los trámites y servicios jurídicos recibidos	Porcentaje de personas satisfechas con los trámites y servicios recibidos
Certificación de Documentos	3438	1719	60.00%
Trámites Registrales	4873	2300	
Trámites Notariales	2034	1987	
Trámites del Periódico Oficial	679	331	
Tramites de Gestión de Pasaportes	976	863	
Total	12,000	7,200	



Mtro. Jorge Herrera Aguilar.
Subsecretario de Asuntos Jurídicos.