



INFORME ESTADÍSTICO ANUAL DE PERSONAS SATISFECHAS CON LOS TRÁMITES Y SERVICIOS JURIDICOS.

Clave y nombre de la Dependencia:	2111104104 - Secretaría de Gobierno
Programa Presupuestario:	E049 - Legalidad y certeza jurídica
Resumen narrativo del nivel reportado:	F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, que fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, mediante el otorgamiento de trámites y servicios jurídicos eficientes y de calidad para garantizar la legalidad y certeza jurídica de las personas y sus posesiones.
Indicador:	PED22I2 - Porcentaje de personas satisfechas con los trámites y servicios recibidos.
Método de Cálculo:	(Número de personas satisfechas con los trámites y servicios jurídicos recibidos / Total de personas encuestadas) * 100
Trimestre Reportado:	Cuarto trimestre de 2025
Liga de acceso:	https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/
Unidad Responsable:	1104- 2216 - Subsecretaría de Asuntos Jurídicos

Datos de las variables reportadas:

Numerador: Número de personas satisfechas con los trámites y servicios jurídicos recibidos = **7,200**

Calendario Numerador		
Octubre	Noviembre	Diciembre
0.000	0.000	7,200.000

Denominador: Total de personas encuestadas = 12,000

Calendario Denominador		
Octubre	Noviembre	Diciembre
0.000	0.000	12,000.000

Descripción de los resultados: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue de 100%, ya que logró la meta de 7,200 personas satisfechas con los trámites y servicios jurídicos otorgados de 7,200 programadas. Lo anterior, por cumplimiento de la meta del 60% de personas satisfechas, lo que equivale a 7,200 de 12,000 personas encuestadas.

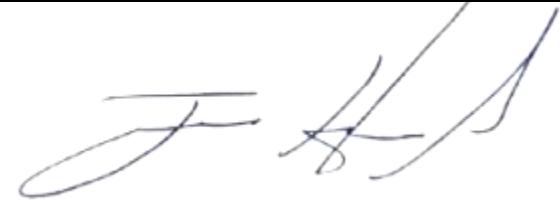
Calendario Programado			Meta
Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.000	0.000	7,200.000	60.00%
0.000	0.000	12,000.000	

Calendario Ejecutado			Meta
Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.000	0.000	7,200.000	60.00%
0.000	0.000	12,000.000	



Tipo de Evidencia: Tabla informativa de personas satisfechas con los trámites y servicios recibidos.

Tipo de trámite y servicio	Denominador: Total de personas encuestadas	Numerador: Número de personas satisfechas con los trámites y servicios jurídicos recibidos	Porcentaje de personas satisfechas con los trámites y servicios recibidos
Certificación de Documentos	3438	1719	60.00%
Trámites Registrales	4873	2300	
Trámites Notariales	2034	1987	
Trámites del Periódico Oficial	679	331	
Trámites de Gestión de Pasaportes	976	863	
Total	12,000	7,200	



**Mtro. Jorge Herrera Aguilar.
Subsecretario de Asuntos Jurídicos.**