



## 1104 - Secretaría de Gobierno

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>MML-06</b>            | <b>Matriz de Indicadores para Resultados</b> |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | E013 - Gobernanza                            |
| EJERCICIO FISCAL:        | 2025   |

| Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)   |                     |   |   |
|---|---------------------|---|---|
| Eje   | Programa del P.E.D. | Objetivo  | Estrategia  |
| 05 - GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE | Gobernanza,         | 05-22 - Garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social. | 05-22-01 - Fomentar las relaciones con los diferentes poderes y municipios del estado, la creación de espacios para el intercambio de opiniones y propuestas por parte de la sociedad, garantizando la identidad jurídica de las personas, incrementando la gobernabilidad, recuperando la credibilidad y la confianza ciudadana. |
| 05 - GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE | Gobernanza,         | 05-22 - Garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social. | 05-22-02 - Operar los medios masivos de comunicación, plataformas digitales y redes sociales para producir y difundir contenidos que brinde información oportuna, certeza y veraz, para la promoción del desarrollo del estado de Quintana Roo.   |

| Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.) |              |               |   |   |
|---|--------------|---------------|---|---|
| Programa de Desarrollo                      | Tipo de P.D. | Tema          | Objetivo  | Estrategia  |
| 17 - PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNANZA       | Sectorial    | 1. GOBERNANZA | 17-01 - Incrementar la participación social y confianza ciudadana en las instituciones públicas a través del diálogo y apego a la legalidad, conduciendo la política interior y la buena relación con las representaciones de los sectores público, social y privado para una mejor calidad de vida para los habitantes del Estado de Quintana Roo. | 17-01-01 - Impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres. |

| Alineación Funcional |  |   |  |
|----------------------|--|---|--|
| Finalidad:           | Funcióñ:                                     | Misión  |  |
| 1 - Gobierno         | 13 - Coordinación de la Política de Gobierno | Desde la perspectiva humanista indispensable para un adecuado desarrollo en Quintana Roo, nuestra misión es conducir la política interior con una adecuada coordinación interinstitucional que permita la vinculación con los poderes judicial y legislativo, así como los tres niveles de gobierno, desde un marco de legalidad y respeto, buscando en todo momento preservar la gobernabilidad y la paz social a través de la atención, prevención y resolución de las demandas ciudadanas con responsabilidad, imparcialidad e integridad, contribuyendo con eficacia a la consolidación de un Estado de Derecho con igualdad, equidad y respeto a los derechos humanos, teniendo como finalidad, promover la participación ciudadana, los valores y principios para la consecución del bienestar y desarrollo del Estado y lograr así una prosperidad compartida. |  |

| Visión   |  |  |  |
|--|--|--|--|
| Objeto del Ente  |  |  |  |
| La Secretaría de Gobierno es una Dependencia del Poder Ejecutivo del Estado encargada de conducir y regular la política interior del Estado, cuyo Titular, a través de las unidades administrativas que integra a ésta, ejerce las atribuciones y facultades que le otorgan la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo y demás disposiciones normativas aplicables. |  |  |  |

Lcda. Karina Olmedo Zapata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Revisó

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Autorizó



Formato 4 x 4

| Nivel      | Resumen Narrativo   | Indicador  | Medio de Verificación   | Supuesto   |
|------------|---|--|---|--|
| Fin        | F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres. | PED22I1 - Índice de Desarrollo Democrático de México   | Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado Fundación Konrad Adenauer, Pollat, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales (CEPOS), Confederación USEM (asociación de empresarios y líderes sociales), <a href="http://idd-mex.org">www.idd-mex.org</a><br><br>Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria, <a href="https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/">https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/</a>   | La ciudadanía quintanarroense participa en las acciones integrales que se impulsan y confían en las instituciones públicas para la resolución de sus problemáticas |
| Propósito  | P - Las personas del estado de Quintana Roo incrementan su confianza en las instituciones para atender sus problemáticas sociales de atención prioritaria   | 1701I07 - Porcentaje de personas de 6 a 65 años de edad atendidas por la Secretaría de Gobierno para la resolución de sus problemáticas prioritarias | Medio de verificación: Informe Anual de personas de 6 a 65 años de edad atendidas por la Secretaría de Gobierno para la resolución de sus problemáticas prioritarias, elaborado por la Dirección de Planeación y de Mejora Regulatoria, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a><br><br>Despacho de la Secretaría de Gobierno, <a href="https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/">https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/</a> | La ciudadanía recibe atención por parte de la Secretaría de Gobierno a sus problemáticas prioritarias  |
| Componente | C07 - Personas migrantes con acciones de vinculación, atendidas   | C07 - Porcentaje de personas migrantes atendidas con acciones de vinculación   | Reporte trimestral de personas migrantes atendidas con acciones de vinculación, elaborado por la Dirección de Atención a Migrantes y Asuntos Internacionales, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a><br><br>Dirección de Atención a Migrantes y Asuntos Internacionales, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>   | Las personas migrantes participan en las acciones de vinculación que se realizan para darles atención  |
| Actividad  | C07.A01 - Difusión de campañas sobre derechos y servicios para las personas migrantes   | C07A01 - Porcentaje de campañas difundidas sobre los derechos y servicios para las personas migrantes  | Reporte trimestral de campañas difundidas sobre los derechos y servicios para las personas migrantes, elaborado por la Dirección de Atención al Migrante y Asuntos Internacionales, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a><br><br>Dirección de Atención a Migrantes y Asuntos Internacionales, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>                               | Las personas migrantes se interesan en las campañas difundidas sobre sus derechos y servicios  |
| Actividad  | C07.A02 - Capacitación a personas empresarias sobre inclusión laboral de las personas migrantes   | C07A02 - Porcentaje de personas empresarias capacitadas sobre inclusión laboral de las personas migrantes  | Reporte trimestral de personas empresarias capacitadas sobre inclusión laboral de las personas migrantes, elaborado por la Dirección de Atención a Migrantes y Asuntos Internacionales, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a><br><br>Dirección de Atención a Migrantes y Asuntos Internacionales, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>                           | Las personas empresarias participan en las capacitaciones sobre inclusión laboral de las personas migrantes  |

Lcda. Karina Omara Zapata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Revisó

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Autorizó



Formato 4 x 4

| Nivel      | Resumen Narrativo  | Indicador   | Medio de Verificación   | Supuesto  |
|------------|--|---|---|---|
| Actividad  | C07.A03 - Identificación de problemáticas y necesidades de las personas migrantes  | C07A03 - Porcentaje de acciones de identificación de problemáticas y necesidades de las personas migrantes  | Reporte trimestral de acciones de identificación de problemáticas y necesidades de las personas migrantes, elaborado por la Dirección de Atención a Migrantes y Asuntos Internacionales,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a><br><br>Dirección de Atención a Migrantes y Asuntos Internacionales,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>  | Las personas migrantes participan en acciones de identificación de las problemáticas y necesidades que tienen   |
| Componente | C01 - Estrategia integral para la construcción de la paz en la ciudadanía, implementada  | C01I1 - Porcentaje de cumplimiento de las acciones coordinadas para la construcción de la paz en la ciudadanía  | Reporte trimestral de acciones coordinadas para la construcción de la paz en la ciudadanía, elaborado por la Coordinación General de la Estrategia Integral para la Construcción de la Paz,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a><br><br>Coordinación General de la Estrategia Integral para la construcción de la paz,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>   | Los poderes legislativo, judicial, agrupaciones religiosas, sociales, empresariales y similares, se interesan en participar en las acciones de capacitación, proyectos, programas y reuniones de vinculación de la estrategia Integral para la construcción de la paz |
| Actividad  | C01.A01 - Capacitación hacia la ciudadanía sobre las causas de las violencias y construcción de la paz en la sociedad                                    | C01A01 - Porcentaje de capacitaciones y sensibilizaciones realizadas a la ciudadanía sobre las causas de las violencias y construcción de la paz en la sociedad | Reporte trimestral de capacitaciones y sensibilizaciones realizadas a la ciudadanía sobre las causas de las violencias y construcción de la paz en la sociedad, elaborado por la Dirección de Proyectos, Capacitación y Prevención de las Violencias,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a><br><br>Dirección de Proyectos, Capacitación y Prevención de las Violencias,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a> | El poder legislativo, judicial, agrupaciones religiosas, sociales, empresariales y similares, se interesan en participar en las capacitaciones para prevención de las violencias  |
| Actividad  | C01.A02 - Atención mediante asesorías a organizaciones ciudadanas y personal de las instituciones para promover la construcción de la paz en la sociedad | C01A02 - Porcentaje de asesorías a organizaciones ciudadanas y personal de las instituciones para promover la construcción de la paz en la sociedad             | Reporte trimestral de asesorías a organizaciones ciudadanas y personal de las instituciones para promover la construcción de la paz en la sociedad, elaborado por la Dirección de la Estrategia Integral Para la Construcción de la Paz,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a><br><br>Dirección de la Estrategia Integral Para la Construcción de la Paz,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>               | El poder legislativo, judicial, agrupaciones religiosas, sociales, empresariales y similares, se interesan en participar en las capacitaciones para prevención de las violencias  |

Lcda. Karina Omara Zapata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Revisó

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Autorizó



Formato 4 x 4

| Nivel      | Resumen Narrativo  | Indicador  | Medio de Verificación  | Supuesto   |
|------------|--|--|--|--|
| Actividad  | C01.A03 - Realización de acciones con la sociedad civil organizada para el fomento de la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres y construcción de la paz en la sociedad | C01A03 - Porcentaje de organizaciones que participan en acciones para fomento de la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres y construcción de la paz en la sociedad, desagregado por sexo. | Reporte trimestral de organizaciones que participan en acciones para fomento de la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres y construcción de la paz en la sociedad, elaborado por la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a><br><br>Subsecretaría de Enlace Interinstitucional,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>                        | Las organizaciones participan en las acciones de fomento de la cultura de la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres y construcción de la paz en la sociedad |
| Componente | C02 - Sensibilización de la población por parte del gobierno en prevención de las violencias, realizada  | C02I1 - Porcentaje de población de 6 a 60 años sensibilizada por el gobierno en prevención de las violencias   | Reporte trimestral de población de 6 a 60 años de edad sensibilizada en prevención de las violencias por el gobierno del Estado de Quintana Roo, elaborado por la Dirección de Estudios Socio demográficos y Programas de Población,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a><br><br>Dirección de Estudios Socio demográficos y Programas de Población,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a> | La población se interesa en ser sensibilizada en prevención de las violencias  |
| Actividad  | C02.A01 - Realización de eventos comunitarios para la prevención de las violencias   | C02A01 - Porcentaje de población de 6 a 60 años que participa en eventos comunitarios para la prevención de las violencias   | Reporte trimestral de población de 6 a 60 años que participa en eventos comunitarios para la prevención de las violencias, elaborado por la Dirección de Estudios Socio demográficos y Programas de Población,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a><br><br>Dirección de Estudios Socio demográficos y Programas de Población,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>                       | La población participa en los eventos comunitarios para la prevención de las violencias  |
| Actividad  | C02.A02 - Fomento de la sana comunicación en las familias  | C02A02 - Porcentaje de actividades realizadas para el fomento de la sana comunicación en las familias  | Reporte trimestral de actividades realizadas para el fomento de la sana comunicación en las familias, elaborado por la Dirección de Estudios Socio demográficos y Programas de Población,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a><br><br>Dirección de Estudios Socio demográficos y Programas de Población,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>  | Las familias participan en las actividades de fomento de la sana comunicación  |

Lcda. Karina Omara Zapata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

B  
V  
G

Lic. Verónica Buenfil Ceballos  
Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Revisó

B  
V  
G

Lic. Verónica Buenfil Ceballos  
Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Autorizó



**Formato 4 x 4**

| Nivel      | Resumen Narrativo  | Indicador   | Medio de Verificación   | Supuesto   |
|------------|--|---|---|--|
| Actividad  | C02.A03 - Difusión de material informativo sobre prevención de la violencia en las personas Adultas Mayores  | C02A03 - Porcentaje de población de 6 a 60 años sensibilizada sobre prevención de la violencia en las personas Adultas Mayores        | Reporte trimestral de población sensibilizada sobre prevención de la violencia en las personas Adultas Mayores, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a><br><br>Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>                       | La población se interesa en recibir material informativo sobre prevención de la violencia en las personas Adultas Mayores  |
| Actividad  | C02.A04 - Transmisión de información sobre prevención de la violencia en lengua maya para población indígena | C02A04 - Tasa de variación de población indígena sensibilizada con material en lengua maya sobre prevención de la violencia           | Reporte trimestral de población indígena sensibilizada con material en lengua maya sobre prevención de la violencia, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a><br><br>Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>                  | La población indígena recibe información en lengua maya sobre prevención de la violencia   |
| Componente | C03 - Información poblacional en educación sexual integral, otorgada   | C03I3 - Porcentaje de población de 6 a 60 años que recibe información poblacional en educación sexual Integral                        | Reporte trimestral de población de 6 a 60 años que recibe información poblacional en educación sexual Integral, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a><br><br>Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>                       | Reporte trimestral de población de 6 a 60 años que recibe información poblacional en educación sexual Integral, elaborado por la Dirección de Programas de población,<br><a href="https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/">https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/</a> |
| Actividad  | C03.A01 - Realización de eventos con la comunidad para la prevención del embarazo en adolescentes            | C03A01 - Porcentaje de población de 6 a 60 años que participa en eventos comunitarios para la prevención del embarazo en adolescentes | Reporte trimestral de población de 6 a 60 años que participa en eventos comunitarios para la prevención del embarazo en adolescentes, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a><br><br>Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a> | La población se interesa en recibir información sobre educación sexual Integral  |

Lcda. Karina Omara Zapata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Revisó

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Autorizó



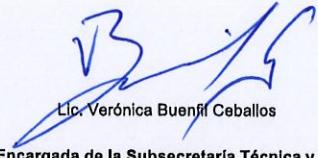
## Formato 4 x 4

| Nivel      | Resumen Narrativo  | Indicador  | Medio de Verificación   | Supuesto   |
|------------|--|--|---|--|
| Actividad  | C03.A02 - Operación del Grupo Estatal para la Prevención del Embarazo en Adolescentes con participación de la sociedad civil | C03A02 - Porcentaje de acuerdos atendidos con asociaciones civiles para la operación del Grupo Estatal para la Prevención del Embarazo en Adolescentes | Reporte trimestral de acuerdos derivados de las sesiones del GEPEA con asociaciones civiles, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a><br><br>Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>                          | La comunidad participan en los eventos para la prevención del embarazo en adolescentes                   |
| Actividad  | C03.A03 - Difusión sobre la prevención del embarazo en adolescentes  | C03A03 - Porcentaje de impactos de la difusión de campañas para la prevención del embarazo en adolescentes   | Reporte trimestral de impactos de la difusión de campañas para la prevención del embarazo en adolescentes, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a><br><br>Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>            | La población se interesa en las campañas difundidas para la prevención del embarazo en adolescentes      |
| Actividad  | C03.A04 - Transmisión de información sobre salud sexual y reproductiva en lengua maya para población indígena                | C03A04 - Tasa de variación de población indígena sensibilizada con material en lengua maya sobre salud sexual y reproductiva                           | Reporte trimestral de población indígena sensibilizada con material en lengua maya sobre salud sexual y reproductiva, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a><br><br>Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a> | La población indígena recibe información en lengua maya sobre salud sexual y reproductiva                |
| Componente | C04 - Demandas sociales atendidas  | CO4I4 - Porcentaje de demandas sociales atendidas  | Reporte trimestral de demandas sociales atendidas, elaborado por la Subsecretaría de Gobierno,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a><br><br>Subsecretaría de Gobierno,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>  | Las ciudadanía manifiesta sus necesidades a las instancias de gobierno y solicita apoyo para su solución |

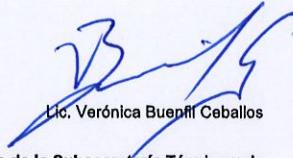
  
Lcda. Karina Olmara Zapata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

  
Lic. Verónica Buenfil Ceballos  
Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Revisó

  
Lic. Verónica Buenfil Ceballos  
Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Autorizó



Formato 4 x 4

| Nivel      | Resumen Narrativo  | Indicador   | Medio de Verificación  | Supuesto   |
|------------|--|---|--|--|
| Actividad  | C04.A01 - Atención de conflictos de organizaciones sindicales, gremiales y políticas   | C04A01 - Promedio de conflictos resueltos por organización sindical, gremial y política atendida.     | Reporte trimestral de conflictos resueltos por organización sindical, gremial y política atendida, elaborado por la Dirección de Asuntos Obreros Patronales,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a><br><br>Dirección de Asuntos Obreros Patronales,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>           | Las organizaciones sindicales solicitan apoyo a las autoridades estatales para la solución de sus conflictos               |
| Actividad  | C04.A02 - Atención de demandas de personas, comunidades y ejidos mediante gestiones.   | C04A02 - Porcentaje de gestiones resueltas a favor de comunidades y ejidos.                           | Reporte trimestral de gestiones resueltas, elaborado por la Dirección de Asuntos Agrarios,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a><br><br>Dirección de Asuntos Agrarios,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>   | Las comunidades, ejidos y personas requieren se realicen gestiones para dar atención a sus necesidades                     |
| Actividad  | C04.A03 - Atención a los sectores político, laboral, agrario y empresarial.            | C04A03 - Promedio de acuerdos cumplidos con los sectores político, laboral, agrario y empresarial     | Reporte trimestral de acuerdos cumplidos, elaborado por la Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a><br><br>Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>                              | Las diferentes instancias federales y municipales cuentan con los medios para atender a la ciudadanía de manera requerida. |
| Componente | C05 - Constancias aval para la constitución legal de organizaciones civiles, expedidas | C05I5 - Porcentaje de constancias aval expedidas para la constitución legal de organizaciones civiles | Reporte trimestral de constancias aval expedidas para la constitución legal de organizaciones civiles, elaborado por la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a><br><br>Subsecretaría de Enlace Interinstitucional,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a> | Las organizaciones civiles cumplen los requisitos para obtener su constancia aval  |
| Actividad  | C05.A01 - Capacitación a organizaciones civiles  | C05A01 - Porcentaje de organizaciones civiles capacitadas   | Reporte trimestral de capacitaciones otorgadas a las organizaciones civiles, elaborado por la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a><br><br>Subsecretaría de Enlace Interinstitucional,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>                           | Las organizaciones civiles participan en las capacitaciones que ofrece la Secretaría de Gobierno                           |

Lcda. Karina Omara Zapata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró



B  
LG

Lic. Verónica Buénfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Revisó

B  
LG

Lic. Verónica Buénfil Ceballos

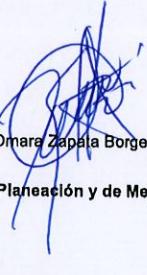
Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Autorizó



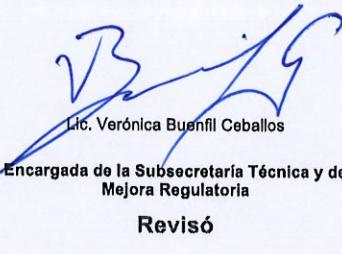
## Formato 4 x 4

| Nivel      | Resumen Narrativo   | Indicador  | Medio de Verificación  | Supuesto   |
|------------|---|--|--|--|
| Actividad  | C05.A02 - Actualización del padrón de la Secretaría de organizaciones Inscritas               | C05A02 - Porcentaje de organizaciones con datos de contacto actualizados en el padrón  | Reporte semestral de la actualización del padrón de organizaciones inscritas, elaborado por la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a><br><br>Subsecretaría de Enlace Interinstitucional,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>  | Las organizaciones civiles otorgan sus datos de contacto a la Secretaría de Gobierno para la actualización del padrón    |
| Actividad  | C05.A03 - Difusión de convocatorias para capacitación a las organizaciones civiles            | C05A03 - Porcentaje de convocatorias emitidas para capacitación a las organizaciones civiles   | Reporte trimestral de convocatorias emitidas para capacitación a las organizaciones civiles, elaborado por la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a><br><br>Subsecretaría de Enlace Interinstitucional,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>                                       | Las organizaciones civiles participan en las convocatorias emitidas  |
| Componente | C06 - Organizaciones religiosas capacitadas   | C06I06 - Porcentaje de organizaciones religiosas capacitadas en temas de libertad religiosa, registro constitutivo, trámites legales y administrativos | Reporte trimestral de organizaciones religiosas capacitadas, elaborado por la Dirección de Enlace con Organizaciones Sociales,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a><br><br>Dirección de Enlace con Organizaciones Sociales,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>   | Las organizaciones religiosas participan en las capacitaciones que otorga el gobierno para fortalecerlas                 |
| Actividad  | C06.A01 - Difusión de convocatorias para capacitación a organizaciones religiosas             | C06A01 - Porcentaje de convocatorias emitidas para capacitación a las organizaciones religiosas  | Reporte trimestral de convocatorias emitidas para capacitación a las organizaciones religiosas, elaborado por la Dirección de Enlace con Organizaciones Sociales,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a><br><br>Dirección de Enlace con Organizaciones Sociales,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>                          | Las organizaciones religiosas participan en las convocatorias emitidas   |
| Actividad  | C06.A02 - Elaboración de directorio de organizaciones religiosas en el estado de Quintana Roo | C06A02 - Porcentaje de avance en la elaboración del directorio de organizaciones religiosas en el estado de Quintana Roo                               | Reporte trimestral de avance en la elaboración del directorio de organizaciones religiosas en el estado de Quintana Roo, elaborado por la Dirección de Enlace con Organizaciones Sociales,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a><br><br>Dirección de Enlace con Organizaciones Sociales,<br><a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a> | Las organizaciones religiosas otorgan sus datos de contacto a la Secretaría de Gobierno para la actualización del padrón |

  
Licda. Karina Omara Zapata Borges

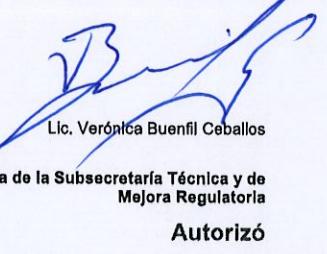
Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

  
Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Revisó

  
Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Autorizó