

1104 - Secretaría de Gobierno

MML-06	Matriz de Indicadores para Resultados
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E013 - Gobernanza
EJERCICIO FISCAL:	2025

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)			
Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
05 - GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE	Gobernanza.	05-22 - Garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social.	05-22-01 - Fomentar las relaciones con los diferentes poderes y municipios del estado, la creación de espacios para el intercambio de opiniones y propuestas por parte de la sociedad, garantizando la identidad jurídica de las personas, incrementando la gobernabilidad, recuperando la credibilidad y la confianza ciudadana.
05 - GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE	Gobernanza.	05-22 - Garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social.	05-22-02 - Operar los medios masivos de comunicación, plataformas digitales y redes sociales para producir y difundir contenidos que brinde información oportuna, certera y veraz, para la promoción del desarrollo del estado de Quintana Roo.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)				
Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
17 - PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNANZA	Sectorial	1. GOBERNANZA	17-01 - Incrementar la participación social y confianza ciudadana en las instituciones públicas a través del diálogo y apego a la legalidad, conduciendo la política interior y la buena relación con las representaciones de los sectores público, social y privado para una mejor calidad de vida para los habitantes del Estado de Quintana Roo.	17-01-01 - Impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres.

Alineación Funcional			
Finalidad:	1 - Gobierno	Función:	13 - Coordinación de la Política de Gobierno

Misión

Desde la perspectiva humanista indispensable para un adecuado desarrollo en Quintana Roo, nuestra misión es conducir la política interior con una adecuada coordinación interinstitucional que permita la vinculación con los poderes judicial y legislativo, así como los tres niveles de gobierno, desde un marco de legalidad y respeto, buscando en todo momento preservar la gobernabilidad y la paz social a través de la atención, prevención y resolución de las demandas ciudadanas con responsabilidad, imparcialidad e integridad, contribuyendo con eficacia a la consolidación de un Estado de Derecho con igualdad, equidad y respeto a los derechos humanos, teniendo como finalidad, promover la participación ciudadana, los valores y principios para la consecución del bienestar y desarrollo del Estado y lograr así una prosperidad compartida.

Visión

Constituirse como una Secretaría Innovadora, eficiente, eficaz, para la atención de las problemáticas de la entidad integrada por personal capacitado, profesional, con espíritu de servicio, honesto y respetuoso que contribuya en la reconstrucción del tejido social para dar pie a una nueva sociedad participativa, con valores, libre, informada, crítica y plural; atendiendo transversalmente la perspectiva de género, la protección prioritaria a grupos en situación de vulnerabilidad y la erradicación de la violencia, que sienten las bases de la recuperación de la confianza en las instituciones públicas; generando certeza jurídica a los sectores privado y social; consolidando el compromiso humanista, austero y honesto de este Gobierno.

Objeto del Ente

La Secretaría de Gobierno es una Dependencia del Poder Ejecutivo del Estado encargada de conducir y regular la política interior del Estado, cuyo Titular, a través de las unidades administrativas que integra a ésta, ejerce las atribuciones y facultades que le otorgan la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo y demás disposiciones normativas aplicables.

Lcda. Karina Omar Zapata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Revisó

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Autorizó

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres.	PED2211 - Índice de Desarrollo Democrático de México	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado Fundación Konrad Adenauer, Pollat, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales (CEPOS), Confederación USEM (asociación de empresarios y líderes sociales), www.idd-mex.org Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/	La ciudadanía quintanarroense participa en las acciones integrales que se impulsan y confían en las instituciones públicas para la resolución de sus problemáticas
Propósito	P - Las personas del estado de Quintana Roo incrementan su confianza en las instituciones para atender sus problemáticas sociales de atención prioritaria	1701107 - Porcentaje de personas de 6 a 65 años de edad atendidas por la Secretaría de Gobierno para la resolución de sus problemáticas prioritarias	Medio de verificación: Informe Anual de personas de 6 a 65 años de edad atendidas por la Secretaría de Gobierno para la resolución de sus problemáticas prioritarias, elaborado por la Dirección de Planeación y de Mejora Regulatoria, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Despacho de la Secretaría de Gobierno, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/	La ciudadanía recibe atención por parte de la Secretaría de Gobierno a sus problemáticas prioritarias
Componente	C07 - Personas migrantes con acciones de vinculación, atendidas	C07 - Porcentaje de personas migrantes atendidas con acciones de vinculación	Reporte trimestral de personas migrantes atendidas con acciones de vinculación, elaborado por la Dirección de Atención a Migrantes y Asuntos Internacionales, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Atención a Migrantes y Asuntos Internacionales, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Las personas migrantes participan en las acciones de vinculación que se realizan para darles atención
Actividad	C07.A01 - Difusión de campañas sobre derechos y servicios para las personas migrantes	C07A01 - Porcentaje de campañas difundidas sobre los derechos y servicios para las personas migrantes	Reporte trimestral de de campañas difundidas sobre los derechos y servicios para las personas migrantes, elaborado por la Dirección de Atención al Migrante y Asuntos Internacionales, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Atención a Migrantes y Asuntos Internacionales, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Las personas migrantes se interesan en las campañas difundidas sobre sus derechos y servicios
Actividad	C07.A02 - Capacitación a personas empresarias sobre inclusión laboral de las personas migrantes	C07A02 - Porcentaje de personas empresarias capacitadas sobre inclusión laboral de las personas migrantes	Reporte trimestral de personas empresarias capacitadas sobre inclusión laboral de las personas migrantes, elaborado por la Dirección de Atención a Migrantes y Asuntos Internacionales, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Atención a Migrantes y Asuntos Internacionales, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Las personas empresarias participan en las capacitaciones sobre inclusión laboral de las personas migrantes

Lcda. Karina Omara Zapata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Revisó

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Autorizó

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C07.A03 - Identificación de problemáticas y necesidades de las personas migrantes	C07A03 - Porcentaje de acciones de identificación de problemáticas y necesidades de las personas migrantes	Reporte trimestral de acciones de identificación de problemáticas y necesidades de las personas migrantes, elaborado por la Dirección de Atención a Migrantes y Asuntos Internacionales, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Atención a Migrantes y Asuntos Internacionales, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Las personas migrantes participan en acciones de identificación de las problemáticas y necesidades que tienen
Componente	C01 - Estrategia Integral para la construcción de la paz en la ciudadanía, implementada	C01I1 - Porcentaje de cumplimiento de las acciones coordinadas para la construcción de la paz en la ciudadanía	Reporte trimestral de acciones coordinadas para la construcción de la paz en la ciudadanía, elaborado por la Coordinación General de la Estrategia Integral para la Construcción de la Paz, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Coordinación General de la Estrategia Integral para la construcción de la paz, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Los poderes legislativo, judicial, agrupaciones religiosas, sociales, empresariales y similares, se interesan en participar en las acciones de capacitación, proyectos, programas y reuniones de vinculación de la estrategia Integral para la construcción de la paz
Actividad	C01.A01 - Capacitación hacia la ciudadanía sobre las causas de las violencias y construcción de la paz en la sociedad	C01A01 - Porcentaje de capacitaciones y sensibilizaciones realizadas a la ciudadanía sobre las causas de las violencias y construcción de la paz en la sociedad	Reporte trimestral de capacitaciones y sensibilizaciones realizadas a la ciudadanía sobre las causas de las violencias y construcción de la paz en la sociedad, elaborado por la Dirección de Proyectos, Capacitación y Prevención de las Violencias, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Proyectos, Capacitación y Prevención de las Violencias, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	El poder legislativo, judicial, agrupaciones religiosas, sociales, empresariales y similares, se interesan en participar en las capacitaciones para prevención de las violencias
Actividad	C01.A02 - Atención mediante asesorías a organizaciones ciudadanas y personal de las instituciones para promover la construcción de la paz en la sociedad	C01A02 - Porcentaje de asesorías a organizaciones ciudadanas y personal de las instituciones para promover la construcción de la paz en la sociedad	Reporte trimestral de asesorías a organizaciones ciudadanas y personal de las instituciones para promover la construcción de la paz en la sociedad, elaborado por la Dirección de la Estrategia Integral Para la Construcción de la Paz, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de la Estrategia Integral Para la Construcción de la Paz, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	El poder legislativo, judicial, agrupaciones religiosas, sociales, empresariales y similares, se interesan en participar en las capacitaciones para prevención de las violencias

Lcda. Karina Omara Zapata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Revisó

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Autorizó

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C01.A03 - Realización de acciones con la sociedad civil organizada para el fomento de la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres y construcción de la paz en la sociedad	C01A03 - Porcentaje de organizaciones que participan en acciones para fomento de la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres y construcción de la paz en la sociedad, desagregado por sexo.	Reporte trimestral de organizaciones que participan en acciones para fomento de la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres y construcción de la paz en la sociedad, elaborado por la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Subsecretaría de Enlace Interinstitucional, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Las organizaciones participan en las acciones de fomento de la cultura de la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres y construcción de la paz en la sociedad
Componente	C02 - Sensibilización de la población por parte del gobierno en prevención de las violencias, realizada	C02I1 - Porcentaje de población de 6 a 60 años sensibilizada por el gobierno en prevención de las violencias	Reporte trimestral de población de 6 a 60 años de edad sensibilizada en prevención de las violencias por el gobierno del Estado de Quintana Roo, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	La población se interesa en ser sensibilizada en prevención de las violencias
Actividad	C02.A01 - Realización de eventos comunitarios para la prevención de las violencias	C02A01 - Porcentaje de población de 6 a 60 años que participa en eventos comunitarios para la prevención de las violencias	Reporte trimestral de población de 6 a 60 años que participa en eventos comunitarios para la prevención de las violencias, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	La población participa en los eventos comunitarios para la prevención de las violencias
Actividad	C02.A02 - Fomento de la sana comunicación en las familias	C02A02 - Porcentaje de actividades realizadas para el fomento de la sana comunicación en las familias	Reporte trimestral de actividades realizadas para el fomento de la sana comunicación en las familias, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Las familias participan en las actividades de fomento de la sana comunicación

Lcda. Karina Omara Zapata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Revisó

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Autorizó

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C02.A03 - Difusión de material informativo sobre prevención de la violencia en las personas Adultas Mayores	C02A03 - Porcentaje de población de 6 a 60 años sensibilizada sobre prevención de la violencia en las personas Adultas Mayores	Reporte trimestral de población sensibilizada sobre prevención de la violencia en las personas Adultas Mayores, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	La población se interesa en recibir material informativo sobre prevención de la violencia en las personas Adultas Mayores
Actividad	C02.A04 - Transmisión de información sobre prevención de la violencia en lengua maya para población indígena	C02A04 - Tasa de variación de población indígena sensibilizada con material en lengua maya sobre prevención de la violencia	Reporte trimestral de población indígena sensibilizada con material en lengua maya sobre prevención de la violencia, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	La población indígena recibe información en lengua maya sobre prevención de la violencia
Componente	C03 - Información poblacional en educación sexual integral, otorgada	C03I3 - Porcentaje de población de 6 a 60 años que recibe información poblacional en educación sexual integral	Reporte trimestral de población de 6 a 60 años que recibe información poblacional en educación sexual integral, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Reporte trimestral de población de 6 a 60 años que recibe información poblacional en educación sexual integral, elaborado por la Dirección de Programas de población, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/
Actividad	C03.A01 - Realización de eventos con la comunidad para la prevención del embarazo en adolescentes	C03A01 - Porcentaje de población de 6 a 60 años que participa en eventos comunitarios para la prevención del embarazo en adolescentes	Reporte trimestral de población de 6 a 60 años que participa en eventos comunitarios para la prevención del embarazo en adolescentes, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	La población se interesa en recibir información sobre educación sexual integral

Lcda. Karina Omara Zapata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Revisó

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Autorizó

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C03.A02 - Operación del Grupo Estatal para la Prevención del Embarazo en Adolescentes con participación de la sociedad civil	C03A02 - Porcentaje de acuerdos atendidos con asociaciones civiles para la operación del Grupo Estatal para la Prevención del Embarazo en Adolescentes	Reporte trimestral de acuerdos derivados de las sesiones del GEPEA con asociaciones civiles, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	La comunidad participan en los eventos para la prevención del embarazo en adolescentes
Actividad	C03.A03 - Difusión sobre la prevención del embarazo en adolescentes	C03A03 - Porcentaje de impactos de la difusión de campañas para la prevención del embarazo en adolescentes	Reporte trimestral de impactos de la difusión de campañas para la prevención del embarazo en adolescentes, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	La población se interesa en las campañas difundidas para la prevención del embarazo en adolescentes
Actividad	C03.A04 - Transmisión de información sobre salud sexual y reproductiva en lengua maya para población indígena	C03A04 - Tasa de variación de población indígena sensibilizada con material en lengua maya sobre salud sexual y reproductiva	Reporte trimestral de población indígena sensibilizada con material en lengua maya sobre salud sexual y reproductiva, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	La población indígena recibe información en lengua maya sobre salud sexual y reproductiva
Componente	C04 - Demandas sociales atendidas	CO414 - Porcentaje de demandas sociales atendidas	Reporte trimestral de demandas sociales atendidas, elaborado por la Subsecretaría de Gobierno, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Subsecretaría de Gobierno, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Las ciudadanía manifiesta sus necesidades a las instancias de gobierno y solicita apoyo para su solución

Lcda. Karina Omara Zapata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Revisó

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Autorizó

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C04.A01 - Atención de conflictos de organizaciones sindicales, gremiales y políticas	C04A01 - Promedio de conflictos resueltos por organización sindical, gremial y política atendida.	Reporte trimestral de conflictos resueltos por organización sindical, gremial y política atendida, elaborado por la Dirección de Asuntos Obreros Patronales, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Asuntos Obreros Patronales, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Las organizaciones sindicales solicitan apoyo a las autoridades estatales para la solución de sus conflictos
Actividad	C04.A02 - Atención de demandas de personas, comunidades y ejidos mediante gestiones.	C04A02 - Porcentaje de gestiones resueltas a favor de comunidades y ejidos.	Reporte trimestral de gestiones resueltas, elaborado por la Dirección de Asuntos Agrarios, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Asuntos Agrarios, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Las comunidades, ejidos y personas requieren se realicen gestiones para dar atención a sus necesidades
Actividad	C04.A03 - Atención a los sectores político, laboral, agrario y empresarial.	C04A03 - Promedio de acuerdos cumplidos con los sectores político, laboral, agrario y empresarial	Reporte trimestral de acuerdos cumplidos, elaborado por la Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Las diferentes instancias federales y municipales cuentan con los medios para atender a la ciudadanía de manera requerida.
Componente	C05 - Constancias aval para la constitución legal de organizaciones civiles, expedidas	C05I5 - Porcentaje de constancias aval expedidas para la constitución legal de organizaciones civiles	Reporte trimestral de constancias aval expedidas para la constitución legal de organizaciones civiles, elaborado por la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Subsecretaría de Enlace Interinstitucional, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Las organizaciones civiles cumplen los requisitos para obtener su constancia aval
Actividad	C05.A01 - Capacitación a organizaciones civiles	C05A01 - Porcentaje de organizaciones civiles capacitadas	Reporte trimestral de capacitaciones otorgadas a las organizaciones civiles, elaborado por la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Subsecretaría de Enlace Interinstitucional, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Las organizaciones civiles participan en las capacitaciones que ofrece la Secretaría de Gobierno

Loda. Karina Ortega Zapata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Revisó

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Autorizó

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C05.A02 - Actualización del padrón de la Secretaría de organizaciones inscritas	C05A02 - Porcentaje de organizaciones con datos de contacto actualizados en el padrón	Reporte semestral de la actualización del padrón de organizaciones inscritas, elaborado por la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Subsecretaría de Enlace Interinstitucional, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Las organizaciones civiles otorgan sus datos de contacto a la Secretaría de Gobierno para la actualización del padrón
Actividad	C05.A03 - Difusión de convocatorias para capacitación a las organizaciones civiles	C05A03 - Porcentaje de convocatorias emitidas para capacitación a las organizaciones civiles	Reporte trimestral de convocatorias emitidas para capacitación a las organizaciones civiles, elaborado por la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Subsecretaría de Enlace Interinstitucional, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Las organizaciones civiles participan en las convocatorias emitidas
Componente	C06 - Organizaciones religiosas capacitadas	C06I6 - Porcentaje de organizaciones religiosas capacitadas en temas de libertad religiosa, registro constitutivo, trámites legales y administrativos	Reporte trimestral de organizaciones religiosas capacitadas, elaborado por la Dirección de Enlace con Organizaciones Sociales, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Enlace con Organizaciones Sociales, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Las organizaciones religiosas participan en las capacitaciones que otorga el gobierno para fortalecerlas
Actividad	C06.A01 - Difusión de convocatorias para capacitación a organizaciones religiosas	C06A01 - Porcentaje de convocatorias emitidas para capacitación a las organizaciones religiosas	Reporte trimestral de convocatorias emitidas para capacitación a las organizaciones religiosas, elaborado por la Dirección de Enlace con Organizaciones Sociales, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Enlace con Organizaciones Sociales, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Las organizaciones religiosas participan en las convocatorias emitidas
Actividad	C06.A02 - Elaboración de directorio de organizaciones religiosas en el estado de Quintana Roo	C06A02 - Porcentaje de avance en la elaboración del directorio de organizaciones religiosas en el estado de Quintana Roo	Reporte trimestral de avance en la elaboración del directorio de organizaciones religiosas en el estado de Quintana Roo, elaborado por la Dirección de Enlace con Organizaciones Sociales, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Enlace con Organizaciones Sociales, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Las organizaciones religiosas otorgan sus datos de contacto a la Secretaría de Gobierno para la actualización del padrón

Lcda. Karina Omara Zapata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Revisó

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Autorizó