



## 1104 - Secretaría de Gobierno

MML-06	Matriz de Indicadores para Resultados
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	P003 - Protección a los Derechos Humanos
EJERCICIO FISCAL:	2025

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)			
Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
02 - SEGURIDAD CIUDADANA	Protección a los Derechos Humanos.	02-12 - Promover y garantizar, el ejercicio de los derechos humanos de las personas, sobre la base del respeto a la dignidad humana.	02-12-01 - Vigilar y respetar la correcta aplicación del marco normativo con perspectiva de derechos humanos, mediante la coordinación Interinstitucional y el fomento a la mejora de la actuación de las y los servidores públicos, para la prevención de vulneraciones a derechos humanos, en especial de niñas, niños, adolescentes y personas de grupos vulnerables que viven en situaciones de riesgo social, familiar o judicial.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)				
Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
08 - PROGRAMA ESPECIAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	Especial	Protección a los Derechos Humanos	08-01 - Prevenir violaciones de Derechos Humanos y fortalecer el enfoque de Derechos Humanos en el quehacer gubernamental del Estado.	08-01-01 - Impulsar acciones de coordinación interinstitucional orientadas a la formación, sensibilización y promoción del respeto de los Derechos Humanos.

Alineación Funcional			
Finalidad:	1 - Gobierno	Función:	13 - Coordinación de la Política de Gobierno

Misión			
Desde la perspectiva humanista indispensable para un adecuado desarrollo en Quintana Roo, nuestra misión es conducir la política interior con una adecuada coordinación interinstitucional que permita la vinculación con los poderes judicial y legislativo, así como los tres niveles de gobierno, desde un marco de legalidad y respeto, buscando en todo momento preservar la gobernabilidad y la paz social a través de la atención, prevención y resolución de las demandas ciudadanas con responsabilidad, imparcialidad e integridad, contribuyendo con eficacia a la consolidación de un Estado de Derecho con igualdad, equidad y respeto a los derechos humanos, teniendo como finalidad, promover la participación ciudadana, los valores y principios para la consecución del bienestar y desarrollo del Estado y lograr así una prosperidad compartida.			

Visión			
Constituirse como una Secretaría innovadora, eficiente, eficaz, para la atención de las problemáticas de la entidad integrada por personal capacitado, profesional, con espíritu de servicio, honesto y respetuoso que contribuya en la reconstrucción del tejido social para dar pie a una nueva sociedad participativa, con valores, libre, informada, crítica y plural; atendiendo transversalmente la perspectiva de género, la protección prioritaría a grupos en situación de vulnerabilidad y la erradicación de la violencia, que siente las bases de la recuperación de la confianza en las instituciones públicas; generando certeza jurídica a los sectores privado y social; consolidando el compromiso humanista, austero y honesto de este Gobierno.			
Objeto del Ente			

La Secretaría de Gobierno es una Dependencia del Poder Ejecutivo del Estado encargada de conducir y regular la política interior del Estado, cuyo Titular, a través de las unidades administrativas que integra a ésta, ejerce las atribuciones y facultades que le otorgan la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo y demás disposiciones normativas aplicables.

Lcda. Karina Omura Zapata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Revisó

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Autorizó



**Formato 4 x 4**

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a promover y garantizar, el ejercicio de los Derechos Humanos de las personas, sobre la base del respeto a la dignidad humana.	PED1211 - Porcentaje de Quejas aceptadas por el Organismo Público de Derechos Humanos en Quintana Roo, con relación a las recibidas por el Organismo Público Estatal	INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal y Federal 2023. <a href="https://www.inegi.org.mx/programas/cn dhe/2023/#tabulados">https://www.inegi.org.mx/programas/cn dhe/2023/#tabulados</a> El INEGI actualiza esta información cada año, en específico en el mes de diciembre. Reporte anual de Quejas aceptadas por el Organismo Público de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, con relación a las recibidas por el Organismos Público Estatal, elaborado por la Subsecretaría de Derechos Humanos. <a href="https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/">https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/</a>  Subsecretaría de Derechos Humanos, <a href="https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/">https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/</a>	La ciudadanía percibe el respeto de sus derechos humanos en el trato por parte de las personas servidoras públicas de la Secretaría de Gobierno
Propósito	P - Las Personas Servidoras Públicas de la Administración Pública del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo, presentan una articulada coordinación entre los sectores público, privado y social, en la promoción y garantía de los derechos humanos de las personas.	08O1IO1 - Promedio de acciones realizadas por las instituciones señaladas como responsables, en el marco del cumplimiento de las recomendaciones emitidas por el Organismo Público de Derechos Humanos, por tema recomendatorio de atención.	INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal y Federal 2023. <a href="https://www.inegi.org.mx/programas/cn dhe/2023/#tabulados">https://www.inegi.org.mx/programas/cn dhe/2023/#tabulados</a>  El INEGI actualiza esta información cada año, en específico en el mes de diciembre. Reporte anual de acciones realizadas por las instituciones señaladas como responsables, en el marco del cumplimiento de las recomendaciones emitidas por el Organismo Público de Derechos Humanos, por tema recomendatorio de atención, elaborado por la Subsecretaría de Derechos Humanos. <a href="https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/">https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/</a>  Subsecretaría de Derechos Humanos, <a href="https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/">https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/</a>	La ciudadanía está satisfecha con las acciones realizadas para la atención de las recomendaciones.
Componente	C01 - Programa Especial de Protección de los Derechos Humanos implementado.	C01I1 - Promedio de acuerdos cumplidos del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos.	Reporte trimestral de acuerdos cumplidos para el seguimiento a la Implementación del Programa Especial de Protección de los Derechos Humanos, elaborada por la Subsecretaría de Derechos Humanos. <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>  Subsecretaría de Derechos Humanos, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	Las instituciones trabajan de manera coordinada para la implementación del Programa Especial de Protección de los Derechos Humanos
Actividad	C01.A01 - Coordinación interinstitucional para garantizar el respeto y ejercicio de los derechos humanos	C01A01I1 - Promedio de acuerdos cumplidos con las Dependencias, Entidades y Organismos para garantizar el respeto y ejercicio de los derechos humanos.	Reporte trimestral de acuerdos cumplidos con las Dependencias, Entidades y Organismos para garantizar el respeto y ejercicio de los derechos humanos, elaborada por la Dirección de Derechos Humanos. <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>  Dirección de Derechos Humanos, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	Las autoridades municipales, nacionales e internacionales muestran interés en garantizar el respeto y ejercicio de los derechos humanos.

Lcda. Karina Omara Zapata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Revisó

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Autorizó



**Formato 4 x 4**

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C01,A02 - Concentración de informes de avances del Programa Especial de Protección de los Derechos Humanos	C01A0212 - Promedio de solicitudes realizadas a las Instituciones sobre el avance de sus actividades para atender las líneas de acción del Programa Especial de Protección de los Derechos Humanos	Reporte trimestral de solicitudes realizadas a las Instituciones sobre el avance de sus actividades para atender las líneas de acción del Programa Especial de Protección de los Derechos Humanos, elaborada por la Dirección de Derechos Humanos, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>  Dirección de Derechos Humanos, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	Los Organismos Autónomos participan en las acciones establecidas en el Programa Especial de Protección de los Derechos Humanos
Componente	C02 - Recomendaciones de Derechos Humanos a Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo, atendidas	C0212 - Promedio de acuerdos cumplidos con las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo o con las Comisiones Nacional y Estatal de los Derechos Humanos para la atención de las Recomendaciones	Reporte trimestral de acuerdos cumplidos con las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo o con las Comisiones Nacional y Estatal de los Derechos Humanos para la atención de las Recomendaciones, elaborada por la Subsecretaría de Derechos Humanos, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>  Subsecretaría de Derechos Humanos, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	Las Comisiones Nacional y Local de los Derechos Humanos participan en las acciones necesarias para el cumplimiento de las Recomendaciones.
Actividad	C02,A01 - Seguimiento a las Recomendaciones de Derechos Humanos emitidas por la Comisión Nacional y Estatal de Derechos Humanos, así como de los Organismos Internacionales al Poder Ejecutivo.	C02A0111 - Promedio de informes enviados a las Comisiones Nacional o Estatal de los Derechos Humanos para la atención de las Recomendaciones emitidas a las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo.	Reporte trimestral de informes enviados a las Comisiones Nacional o Estatal de los Derechos Humanos para la atención de las Recomendaciones, elaborada por la Dirección de Derechos Humanos. <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>  Dirección de Derechos Humanos, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	Las Comisiones Nacional y Local de los Derechos Humanos participan de manera coordinada con la Secretaría de Gobierno para el cumplimiento de las recomendaciones.
Actividad	C02,A02 - Gestión interinstitucional para la atención de las Recomendaciones de Derechos Humanos emitidas por la Comisión Nacional y Estatal de Derechos Humanos, así como de los Organismos Internacionales.	C02A0212 - Promedio de solicitudes de información realizadas a las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo, para el avance de cumplimiento de las recomendaciones emitidas por las Comisiones Nacional y Local de Derechos Humanos y Organismos Internacionales en la materia	Reporte trimestral de solicitudes de información realizadas a las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo, para el avance de cumplimiento de las recomendaciones emitidas por las Comisiones Nacional y Local de Derechos Humanos y Organismos Internacionales en la materia, elaborada por la Dirección de Derechos Humanos. <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>  Dirección de Derechos Humanos, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	Las instancias responsables de dar cumplimiento de las Recomendaciones emitidas por las Comisiones Nacional y Local de los Derechos Humanos, realizan acciones para informar el cumplimiento de las mismas

Lcda. Karina Omara Zapata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Revisó

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Autorizó





**Formato 4 x 4**

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Componente	C03 - Evaluaciones a personas servidoras públicas con conocimiento en derechos humanos, acreditadas	C0311 - Porcentaje de Personas Servidoras Públicas del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo que acreditaron las evaluaciones aplicadas en las capacitaciones realizadas en temas de derechos humanos.	Reporte semestral de Personas Servidoras públicas del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo, que acreditaron las evaluaciones aplicadas en las capacitaciones realizadas en temas de derechos humanos, elaborada por la Dirección de Derechos Humanos. <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>  Subsecretaría de Derechos Humanos, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	Las Personas Servidoras Públicas del Poder Ejecutivo tienen el interés de presentar evaluaciones para acreditar las capacitaciones en derechos humanos.
Actividad	C03.A01 - Participación de las Personas Servidoras Públicas del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo en el registro para capacitación en temas de derechos humanos.	C03A01I1 - Porcentaje de personas servidoras públicas del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo registradas en las capacitaciones en temas de derechos humanos.	Reporte trimestral de personas servidoras públicas del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo registradas en las capacitaciones en temas de derechos humanos, elaborada por la Dirección de Derechos Humanos. <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>  Dirección de Derechos Humanos, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	Las Dependencias del Poder Ejecutivo tienen disposición para participar en las capacitaciones de derechos humanos.
Actividad	C03.A02 - Realización de gestiones ante organismos que imparten capacitación en temas de derechos humanos para las Personas Servidoras Públicas del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo.	C03A02I2 - Promedio de solicitudes realizadas a los Organismos que imparten capacitación en temas de derechos humanos para las Personas Servidoras Públicas del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo	Reporte trimestral de solicitudes realizadas a los Organismos que imparten capacitación en temas de derechos humanos para las Personas Servidoras Públicas del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo, elaborada por la Dirección de Derechos Humanos. <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>  Dirección de Derechos Humanos, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	Las Comisiones Nacional y Local de los Derechos Humanos participan en la elaboración y difusión de material de capacitación .
Actividad	C03.A03 - Elaboración de convocatorias para capacitación en temas de derechos humanos a Personas Servidoras Públicas del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo.	C03A03I3 - Promedio de convocatorias realizadas para las capacitaciones en temas de derechos humanos, dirigidas a las Personas Servidoras Públicas del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo	Reporte trimestral de convocatorias realizadas para las capacitaciones en temas de derechos humanos, dirigidas a las Personas Servidoras Públicas del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo, elaborada por la Dirección de Derechos Humanos. <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>  Dirección de Derechos Humanos, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	Las personas servidoras públicas se interesan en las convocatorias de capacitación en temas derechos humanos.
Componente	C04 - Programa para la Prevención, Combate y Sanción de los delitos en materia de Trata de Personas del Estado de Quintana Roo implementado.	C04 - Promedio de Informes realizados de las actividades del Programa para la Prevención, Combate y Sanción de los delitos en materia de Trata de Personas del Estado de Quintana Roo.	Reporte trimestral de los Informes realizados de las actividades del Programa para la Prevención, Combate y Sanción de los delitos en materia de Trata de Personas del Estado de Quintana Roo, elaborada por la Subsecretaría de Derechos Humanos. <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>  Subsecretaría de Derechos Humanos, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	El poder judicial, legislativo, sociedad civil y municipios se interesan en participar en las actividades del Programa para la Prevención, Combate y Sanción de los delitos en materia de Trata de Personas del Estado de Quintana Roo.

Lcda. Karina Omara Zapata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Revisó

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

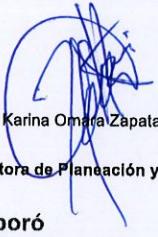
Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Autorizó



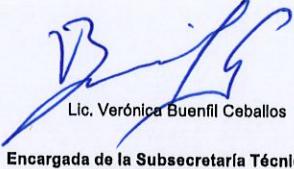
## Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C04.A01 - Coordinación Interinstitucional para la prevención, erradicación y sanción de la trata de personas en el Estado de Quintana Roo.	C04A01 - Promedio de acuerdos cumplidos por la Comisión Interinstitucional contra los delitos en materia de trata de personas del Estado de Quintana Roo.	Reporte trimestral de acuerdos cumplidos en las sesiones de la Comisión Interinstitucional Contra los Delitos en Materia de Trata de Personas del Estado de Quintana Roo, elaborada por la Dirección de Derechos Humanos. <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>  Dirección de Derechos Humanos, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	El poder judicial, legislativo, sociedad civil y municipios participan en la Comisión Interinstitucional contra los delitos en materia de trata de personas del Estado de Quintana Roo
Actividad	C04.A02 - Coordinación Interinstitucional para impulsar la Ley de Trata del Estado de Quintana Roo, su reglamento y protocolo con fluograma.	C04A02 - Promedio de reuniones realizadas con las Instituciones que integran la Comisión Interinstitucional Contra los Delitos en Materia de Trata de Personas del Estado de Quintana Roo para impulsar la Ley de Trata del Estado de Quintana Roo, su reglamento y protocolo con su fluograma.	Reporte trimestral de reuniones realizadas con las Instituciones que integran la Comisión Interinstitucional Contra los Delitos en Materia de Trata de Personas del Estado de Quintana Roo para impulsar la Ley de Trata del Estado de Quintana Roo, su reglamento y protocolo con su fluograma, elaborada por la Dirección de Derechos Humanos. <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>  Dirección de Derechos Humanos, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	Los organismos nacionales e internacionales proporcionan acompañamiento y asesoría técnica para elaborar e impulsar instrumentos jurídicos en materia de trata de personas.
Actividad	C04.A03 - Seguimiento del Programa en materia de Trata de Personas en el Estado de Quintana Roo.	C04A03 - Promedio de solicitudes realizadas a las Instituciones del avance de sus actividades para atender las líneas de acción del Programa en Materia de Trata de Personas en el Estado de Quintana Roo	Reporte trimestral de solicitudes realizadas a las Instituciones del avance de sus actividades para atender las líneas de acción del Programa en Materia de Trata de Personas en el Estado de Quintana Roo, elaborado por la Dirección de Derechos Humanos. <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>  Dirección de Derechos Humanos, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	Las instituciones realizan acciones de manera coordinada para atender las líneas de acción del programa en Materia de Trata de Personas en el Estado de Quintana Roo

  
Licda. Karina Omara Zapata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

  
Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Revisó

  
Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Autorizó