

1104 - Secretaría de Gobierno

MML-06	Matriz de Indicadores para Resultados
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	P019 - Fortalecimiento de las políticas públicas de población y desarrollo
EJERCICIO FISCAL:	2025

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)			
Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
05 - GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE	Gobernanza,	05-22 - Garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social.	05-22-01 - Fomentar las relaciones con los diferentes poderes y municipios del estado, la creación de espacios para el intercambio de opiniones y propuestas por parte de la sociedad, garantizando la identidad jurídica de las personas, incrementando la gobernabilidad, recuperando la credibilidad y la confianza ciudadana.
05 - GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE	Gobernanza,	05-22 - Garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social.	05-22-02 - Operar los medios masivos de comunicación, plataformas digitales y redes sociales para producir y difundir contenidos que brinde información oportuna, certera y veraz, para la promoción del desarrollo del estado de Quintana Roo.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)				
Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
17 - PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNANZA	Sectorial	1. GOBERNANZA	17-01 - Incrementar la participación social y confianza ciudadana en las instituciones públicas a través del diálogo y apego a la legalidad, conduciendo la política interior y la buena relación con las representaciones de los sectores público, social y privado para una mejor calidad de vida para los habitantes del Estado de Quintana Roo.	17-01-01 - Impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres.

Alineación Funcional			
Finalidad:	Función:	Objetivo:	Estrategia:
Finalidad: 1 - Gobierno	Función: 13 - Coordinación de la Política de Gobierno	Objetivo:	Estrategia:

Misión

Desde la perspectiva humanista indispensable para un adecuado desarrollo en Quintana Roo, nuestra misión es conducir la política interior con una adecuada coordinación interinstitucional que permita la vinculación con los poderes judicial y legislativo, así como los tres niveles de gobierno, desde un marco de legalidad y respeto, buscando en todo momento preservar la gobernabilidad y la paz social a través de la atención, prevención y resolución de las demandas ciudadanas con responsabilidad, imparcialidad e integridad, contribuyendo con eficacia a la consolidación de un Estado de Derecho con igualdad, equidad y respeto a los derechos humanos, teniendo como finalidad, promover la participación ciudadana, los valores y principios para la consecución del bienestar y desarrollo del Estado y lograr así una prosperidad compartida.

Visión

Constituirse como una Secretaría innovadora, eficiente, eficaz, para la atención de las problemáticas de la entidad integrada por personal capacitado, profesional, con espíritu de servicio, honesto y respetuoso que contribuya en la reconstrucción del tejido social para dar pie a una nueva sociedad participativa, con valores, libre, informada, crítica y plural; atendiendo transversalmente la perspectiva de género, la protección prioritaria a grupos en situación de vulnerabilidad y la erradicación de la violencia, que siente las bases de la recuperación de la confianza en las instituciones públicas; generando certeza jurídica a los sectores privado y social; consolidando el compromiso humanista, austero y honesto de este Gobierno.

Objeto del Ente

La Secretaría de Gobierno es una Dependencia del Poder Ejecutivo del Estado encargada de conducir y regular la política interior del Estado, cuyo Titular, a través de las unidades administrativas que integra a ésta, ejerce las atribuciones y facultades que le otorgan la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo y demás disposiciones normativas aplicables.

Lcda. Karina Omara Zapata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Revisó

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Autorizó

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, que fortalezca la confianza ciudadana en las Instituciones públicas, mediante el impulso de acciones Integrales para robustecer la coordinación Institucional	PED2211 - Índice de Desarrollo Democrático de México	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado Fundación Konrad Adenauer, Polliat, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales (CEPOS), Confederación USEM (asociación de empresarios y líderes sociales), www.idd-mex.org Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria, https://qroo.gob.mx/segob/Indicadores-de-resultados-segob/	La ciudadanía quintanarroense participa en las acciones integrales que se impulsan y confían en las instituciones públicas para la resolución de sus problemáticas
Propósito	P - Las instituciones estatales y municipales del estado de Quintana Roo que diseñan políticas públicas cuentan con información actualizada sobre los problemas poblacionales que requieren atención prioritaria	1701IO4 - Porcentaje de instituciones estatales y municipales beneficiadas con información actualizada sobre los problemas poblacionales que requieren atención prioritaria	Informe anual de instituciones beneficiadas por parte de la Secretaría de Gobierno con Información actualizada sobre los problemas poblacionales que requieren atención prioritaria, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://qroo.gob.mx/segob/Indicadores-de-resultados-segob/	Los involucrados requieren información sobre los problemas poblacionales que requieren atención prioritaria para el diseño de políticas públicas
Componente	C04 - Grupo Interinstitucional de Atención a Personas Migrantes, capacitado	C04I4 - Porcentaje de Instituciones que forman parte del Grupo Interinstitucional de Atención a Personas Migrantes, capacitadas	Reporte trimestral de Instituciones que forman parte del Grupo Interinstitucional de Atención a Personas Migrantes capacitadas, elaborado por la Dirección de Atención a Migrantes y Asuntos Internacionales, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Atención a Migrantes y Asuntos Internacionales, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Los involucrados participan en las capacitaciones sobre el tema de migración
Actividad	C04.A01 - Impartición de diplomado sobre migración y emergencias	C04A01 - Porcentaje de personas servidoras públicas que participan en el diplomado de migración y emergencias	Reporte anual de personas servidoras públicas que participan en el diplomado de migración y emergencias, elaborado por la Dirección de Atención a Migrantes y Asuntos Internacionales, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Atención a Migrantes y Asuntos Internacionales, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Las personas Involucradas participan en el diplomado de migración y emergencias

Lcda. Karina Ortega Zepata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Revisó

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Autorizó



Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C04.A02 - Retroalimentación para replicadores de información para atención a personas migrantes	C04A02 - Porcentaje de replicadores que participan en la retroalimentación de información para atención a personas migrantes	Reporte trimestral de replicadores que participan en la retroalimentación de información para atención a personas migrantes, elaborado por la Dirección de Atención a Migrantes y Asuntos Internacionales, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Atención a Migrantes y Asuntos Internacionales, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Los involucrados participan en la retroalimentación de información para atención a personas migrantes
Actividad	C04.A03 - Realización de reuniones interinstitucionales en materia de migración	C04A03 - Porcentaje de acuerdos cumplidos en seguimiento a las reuniones interinstitucionales en materia de migración	Reporte trimestral de acuerdos cumplidos en seguimiento a las reuniones interinstitucionales en materia de migración por la Dirección de Atención a Migrantes y Asuntos Internacionales, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Atención a Migrantes y Asuntos Internacionales, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Los involucrados atienden los acuerdos generados en las reuniones interinstitucionales en materia de migración
Componente	C01 - Acuerdos para la implementación de la política de población en los municipios, cumplidos.	C01I1 - Porcentaje de acuerdos cumplidos para la implementación de la política de población en los municipios	Reporte trimestral de acuerdos cumplidos para la implementación de la política de población en los municipios, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Los actores Involucrados en la implementación de la política de población, dan cumplimiento a los acuerdos de su injerencia
Actividad	C01.A01 - Realización de capacitaciones a los municipios para fortalecer la política de población	C01A01 - Porcentaje de personas servidoras públicas capacitadas en los municipios para fortalecer la política de población	Reporte trimestral de personas servidoras públicas capacitadas en los municipios para fortalecer la política de población, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Existe participación de las personas servidoras públicas en las capacitaciones para fortalecer la política de población

Lcda. Karina Omura Zapata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

Lic. Verónica Buenfil Ceballos
Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Revisó

Lic. Verónica Buenfil Ceballos
Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Autorizó

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C01.A02 - Coordinación de la Instalación de Consejos Municipales de Población	C01A02 - Porcentaje de Consejos Municipales de Población Instalados	Reporte anual de instalación de Consejos Municipales de Población, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Existe disposición de los involucrados para instalar los Consejos Municipales de Población
Actividad	C01.A03 - Generación de acuerdos para asegurar la implementación de la ruta de atención a Niñas Adolescentes Madres Embarazadas en atención al Programa Estatal para la Igualdad entre Hombres y Mujeres	C01A03 - Porcentaje de acuerdos cumplidos para asegurar la implementación de la ruta de atención a Niñas Adolescentes Madres Embarazadas en atención al Programa Estatal para la Igualdad entre Hombres y Mujeres	Reporte trimestral del seguimiento a la implementación de la ruta de atención a Niñas Adolescentes Madres Embarazadas, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Los actores involucrados generan acuerdos y les dan cumplimiento para asegurar la implementación de la ruta de atención a Niñas Adolescentes Madres Embarazadas
Componente	C02 - Documentos en materia de población y desarrollo, elaborados	C02I2 - Porcentaje de documentos en materia de población y desarrollo elaborados	Reporte semestral de documentos en materia de población y desarrollo elaborados, elaborado por la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Los involucrados proporcionan información para la generación de documentos en materia de población y desarrollo
Actividad	C02.A01 - Seguimiento de acciones relacionadas con el acuerdo del bienestar y desarrollo del Estado de Quintana Roo	C02A01 - Promedio de informes realizados de las acciones relacionadas con los ejes del acuerdo del bienestar y desarrollo del Estado de Quintana Roo	Reporte semestral de informes realizados de las acciones relacionadas con los ejes del acuerdo del bienestar y desarrollo del Estado de Quintana Roo, elaborado por la Dirección de Derechos Humanos, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Derechos Humanos, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Los actores involucrados generan propuestas de acuerdos solidarios para ser revisados y validados

Lcda. Karina Omara Zapata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró



Lic. Verónica Buenfil Ceballos
Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Revisó

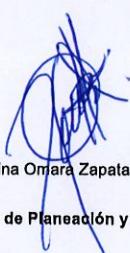


Lic. Verónica Buenfil Ceballos
Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Autorizó

Formato 4 x 4

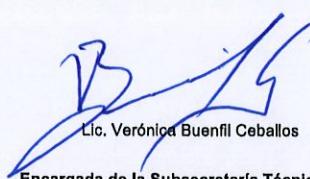
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C02.A02 - Implementación de mecanismos de co creación para la elaboración del programa de desarrollo	C02A02 - Porcentaje de actividades realizadas para la implementación de los mecanismos de co creación para la elaboración del programa de desarrollo de la Secretaría de Gobierno	Reporte Anual de actividades realizadas para la implementación de los mecanismos de co creación, elaborado por la Dirección de Planeación y Mejora Regulatoria, https://segob.qroo.gob.mx/Indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Planeación y Mejora Regulatoria, https://segob.qroo.gob.mx/Indicadores-de-resultados-SEGOB/	Los involucrados participan en la implementación de los mecanismos de co creación para la elaboración del programa de desarrollo de la Secretaría de Gobierno
Actividad	C02.A03 - Implementación del Programa Estatal de Población	C02A03 - Porcentaje de informes elaborados para el seguimiento del Programa Estatal de Población	Reporte semestral de informes elaborados para el seguimiento del Programa Estatal de Población, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/Indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/Indicadores-de-resultados-SEGOB/	Los involucrados participan en la implementación de actividades del Programa Estatal de Población
Actividad	C02.A04 - Traducción de documentos jurídicos en lengua maya	C02A04 - Porcentaje de documentos jurídicos traducidos a lengua maya	Reporte trimestral de documentos jurídicos traducidos a lengua maya, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/Indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/Indicadores-de-resultados-SEGOB/	Los involucrados participan en la traducción a lengua maya de documentos jurídicos
Actividad	C02.A05 - Seguimiento al Plan de Trabajo de los Grupos Municipales para la Prevención del Embarazo en Adolescentes GMUPEAS en atención al Programa Estatal para la Igualdad entre Hombres y Mujeres	C02A05 - Porcentaje de informes realizados para el seguimiento al Plan de Trabajo de los Grupos Municipales para la Prevención del Embarazo en Adolescentes	Reporte semestral del seguimiento al Plan de Trabajo de los GMUPEAS, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/Indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/Indicadores-de-resultados-SEGOB/	Los Grupos Municipales para la Prevención del Embarazo en Adolescentes generan e implementan su Plan de Trabajo



Lcda. Karina Omara Zapata Borges

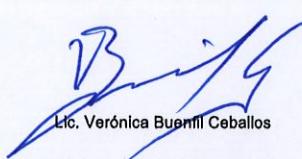
Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró



Lic. Verónica Buenfil Ceballos
Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Revisó



Lic. Verónica Buenfil Ceballos
Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Autorizó



Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C02,A06 - Integración de informes de la política pública en materia de Igualdad entre mujeres y hombres de la Secretaría de Gobierno	C02A06 - Porcentaje de líneas de acción de la política pública en materia de Igualdad entre mujeres y hombres de Secretaría de Gobierno atendidas	Reporte trimestral de líneas de acción de la política pública en materia de Igualdad entre mujeres y hombres de Secretaría de Gobierno, elaborado por la Dirección de Proyectos y Análisis de Indicadores, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Proyectos y Análisis de Indicadores, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Los involucrados responsables implementan las actividades alineadas a las líneas de acción de la política pública en materia de Igualdad entre mujeres y hombres de Secretaría de Gobierno.
Componente	C03 - Capacitación a personas servidoras públicas en actualización de estadísticas poblacionales, realizada	C03I3 - Porcentaje de personas servidoras públicas capacitadas en estadísticas poblacionales	Reporte trimestral de personas servidoras públicas capacitadas en estadísticas poblacionales, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos, https://segob.qroo.gob.mx/Indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/Indicadores-de-resultados-SEGOB/	Los involucrados participan en las capacitaciones en estadísticas poblacionales
Actividad	C03,A01 - Difusión de información estadística para las instituciones	C03A01 - Porcentaje de actividades realizadas para la difusión de información estadística poblacional sobre eventos conmemorativos	Reporte trimestral de actividades realizadas para la difusión de información estadística, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/Indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/Indicadores-de-resultados-SEGOB/	Los ejecutores involucrados generan datos estadísticos
Actividad	C03,A02 - Análisis de proyecciones poblacionales estatales y municipales	C03A02 - Porcentaje de proyecciones estatales y municipales analizadas	Reporte mensual de proyecciones estatales y municipales analizadas, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/Indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/Indicadores-de-resultados-SEGOB/	Los involucrados nacionales generan proyecciones para ser analizadas y procesadas por las entidades federativas

Lcda. Karina Omara Zapala Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Revisó

Lic. Verónica Buenfil Ceballos

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Autorizó



Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C03.A03 - Captación y procesamiento de información en materia de población y desarrollo	C03A03 - Porcentaje de documentos con información estadística en materia de población y desarrollo	Reporte trimestral de documentos con información estadística en materia de población y desarrollo, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Los involucrados que cuentan con datos estadísticos demográficos cooperan para el trabajo de captación de información
Actividad	C03.A04 - Vinculación con Instituciones para análisis y procesamiento de datos estadísticos	C03A04 - Porcentaje de Instrumentos para aplicación y obtención de datos estadísticos generados a través de la vinculación con Instituciones de nivel superior	Reporte trimestral de documentos instrumentos para aplicación y obtención de datos estadísticos generados a través de la vinculación con Instituciones de nivel superior, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población , https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Los actores involucrados generan documentos para dar cumplimiento a los convenios de colaboración para análisis y procesamiento de datos estadísticos

Lcda. Karina Omara Zapata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

Lic. Verónica Buenfil Ceballos
Encargada de la Subsecretaría Técnica y de
Mejora Regulatoria

Revisó

Lic. Verónica Buenfil Ceballos
Encargada de la Subsecretaría Técnica y de
Mejora Regulatoria

Autorizó