



2111104104 - Secretaría de Gobierno

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	E049 - Legalidad y certeza jurídica			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1104-2216 - Subsecretaría de Asuntos Jurídicos			
Nivel de Objetivo (Fin)	F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, que fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, mediante el otorgamiento de trámites y servicios jurídicos eficientes y de calidad para garantizar la legalidad y certeza jurídica de las personas y sus posesiones.			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	PED2212 - Porcentaje de personas satisfechas con los trámites y servicios recibidos.			
Descripción		Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
Mide el porcentaje de personas satisfechas con los trámites y servicios jurídicos otorgados por la Secretaría de Gobierno para garantizar la legalidad y certeza jurídica en su persona y sus posesiones.		1104-2216 - Subsecretaría de Asuntos Jurídicos		
Método de Cálculo	(Número de personas satisfechas con los trámites y servicios jurídicos recibidos / Total de personas encuestadas) * 100			
Referencias Adicionales	Cada Unidad Administrativa adscrita a la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos que preste trámites y/o servicios jurídicos realizará encuestas de satisfacción a una muestra de sus usuarios.			
Medios de Verificación	Informe anual de personas satisfechas con los trámites y servicios jurídicos, elaborado por la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos. https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/			
Responsable y Líga de Acceso:	Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	226 - Porcentaje	SI

Ing. Jader Del Pilar Castillo Galera

Supervisora

Elaboró

Mtra. Judith Rodríguez Villanueva

Subsecretaría de Asuntos Jurídicos

Revisó

Mtra. Judith Rodríguez Villanueva

Subsecretaría de Asuntos Jurídicos

Autorizó



VARIABLES

NUMERADOR	Número de personas satisfechas con los trámites y servicios jurídicos recibidos	Unidad de Medida del Numerador	209 - Persona
DENOMINADOR	Total de personas encuestadas	Unidad de Medida del Denominador	209 - Persona

METAS

Línea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Año:	2024									
Valor:	50.000	2025	60.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	48.000	48.000	54.000	54.000
							66.000	∞		66.000

Variable	Calendario Programado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	7,200,000	7,200,000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	12,000,000	12,000,000

Ing. Jadee Del Pilar Castillo Galera

Supervisora

Elaboró

Mtra. Judith Rodríguez Villanueva

Subsecretaría de Asuntos Jurídicos

Revisó

Mtra. Judith Rodríguez Villanueva

Subsecretaría de Asuntos Jurídicos

Autorizó