

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
10/04/2025

INSTITUCIÓN: 2111104104 - Secretaría de Gobierno
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E049 - Legalidad y certeza jurídica
UNIDAD RESPONSABLE: 1104-2216 - Subsecretaría de Asuntos Jurídicos
COMPONENTE: F.P.C01 - Trámites y servicios jurídicos eficientes otorgados

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C01 - Promedio de trámites y servicios jurídicos otorgados por tipo

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de trámites y servicios jurídicos otorgados	Unidad de Medida del Numerador	276 - Trámite
DENOMINADOR	Tipos de trámites y servicios jurídicos	Unidad de Medida del Denominador	261 - Servicios

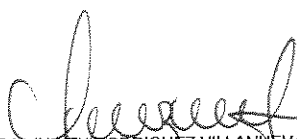
METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	7,560.000	2025	42,022.000	ASCENDENTE	PROMEDIO	∞	33,617.600	33,617.600	37,819.800	37,819.800	46,224.200
								46,224.200	∞		

Variable	Calendario Programado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
NUMERADOR	0.000	0.000	53,500.000	0.000	0.000	53,500.000	0.000	0.000	53,500.000	0.000	0.000	53,500.000	214,000.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	53,500.000	1.000	1.000	53,500.000	1.000	1.000	53,500.000	1.000	1.000	53,500.000	214,000.000

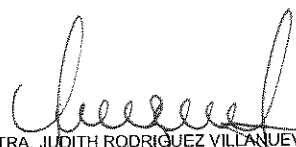

ING. JADEE DEL PILAR CASTILLO GALERA

SUPERVISORA

Elaboró


MTRA. JUDITH RODRIGUEZ VILLANUEVA
SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS

Revisó


MTRA. JUDITH RODRIGUEZ VILLANUEVA
SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

Página 2 de 2

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
10/04/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	52,430.000	0.000	0.000	43,230.000	0.000	0.000	63,750.000	0.000	0.000	50,700.000	210,110.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	5.000	1.000	1.000	5.000	1.000	1.000	5.000	1.000	1.000	5.000	5.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	52,437.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	52,437.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	5.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	5.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS									VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado						Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento		Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%	%
10,486.000	10,487.400	100.013	10,486.000	24.954	10,487.400	24.957	100.013		0.013	0.000
									Observaciones	
									Se cumple el supuesto de que los ciudadanos solicitan trámites jurídicos para hacer valer sus derechos; se supera la meta programada ya que la atención de los servicios jurídicos depende de la demanda de la ciudadanía.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
42,027.610	VERDE	Este indicador tiene como meta anual otorgar 210,110 trámites y servicios jurídicos. En este trimestre se otorgaron 52,437 de los 52,430 programados. El promedio alcanzado de 10,487.4 por tipo de trámite jurídico otorgado. Se consideran 5 tipos de trámites jurídicos: Certificación de documentos, registrales, notariales, del Periódico Oficial y de gestión de pasaportes.

ING. JADEE DEL PILAR CASTILLO GALERA

SUPERVISORA

Elaboró

MTRA. JUDITH RODRIGUEZ VILLANUEVA

SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURÍDICOS

Revisó

MTRA. JUDITH RODRIGUEZ VILLANUEVA

SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURÍDICOS

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

Página 1 de 3

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
10/04/2025

INSTITUCIÓN: 2111104104 - Secretaría de Gobierno
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E049 - Legalidad y certeza jurídica
UNIDAD RESPONSABLE: 1104-2216 - Subsecretaría de Asuntos Jurídicos
ACTIVIDAD: F.P.C01.A01 - Certificación de documentos públicos

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C01A01 - Tasa de variación de certificación de documentos públicos otorgados por tipo

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de trámites de certificación de documentos públicos otorgados en el año actual	Unidad de Medida del Numerador	276 - Trámite
DENOMINADOR	Total de trámites de certificación de documentos públicos otorgados en el año anterior	Unidad de Medida del Denominador	276 - Trámite

METAS						Semafización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	-1.843	2025	1.923	ASCENDENTE	TASA DE VARIACION	∞	1.538	1.538	1.731	1.731	2.115
								2.115	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.000

ING. JADEE DEL PILAR CASTILLO GALERA

SUPERVISORA

Elaboró

MTRA. JUDITH RODRIGUEZ VILLANUEVA

SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS

Revisó

MTRA. JUDITH RODRIGUEZ VILLANUEVA

SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
10/04/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	2,050.000	0.000	0.000	2,900.000	0.000	0.000	2,600.000	0.000	0.000	2,150.000	9,700.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	2,011.000	1.000	1.000	2,844.000	1.000	1.000	2,558.000	1.000	1.000	2,104.000	9,517.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	2,047.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	2,047.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	2,011.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	2,011.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
1.939	1.790	92.308	1.939	100.856	1.790	93.098	92.308	-0.146	0.000

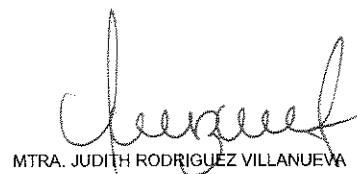
Observaciones

Se cumple el supuesto de que las personas solicitan el servicio de certificación de documentos para que surtan efecto en el extranjero, sin embargo la meta no se alcanza ya que se programó en base a una estimación de acuerdo a la demanda del servicio en el año anterior y a que la atención de la certificación de documentos depende de la demanda de la ciudadanía, quedando fuera de control de la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos.


ING. JADEE DEL PILAR CASTILLO GALERA

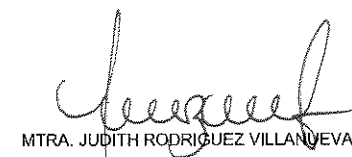
SUPERVISORA

Elaboró


MTRA. JUDITH RODRIGUEZ VILLANUEVA

SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS

Revisó


MTRA. JUDITH RODRIGUEZ VILLANUEVA

SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

Página 3 de 3

TRIMESTRE			
1	2	3	4


FECHA
10/04/2025

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
1.775	VERDE	Este indicador tiene como meta anual otorgar 9,700 certificaciones de documentos. En este trimestre se otorgaron 2,047 de los 2,050 programados; La tasa de variación alcanzada es de 1.790% con respecto al mismo periodo del año anterior.


ING. JADEE DEL PILAR CASTILLO GALERA

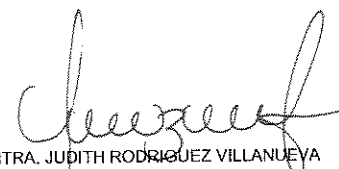
SUPERVISORA

Elaboró


MTRA. JUDITH RODRIGUEZ VILLANUEVA

SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURÍDICOS

Revisó


MTRA. JUDITH RODRIGUEZ VILLANUEVA

SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURÍDICOS

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01

Página 1 de 3

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
07/04/2025

INSTITUCIÓN: 2111104104 - Secretaría de Gobierno
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E049 - Legalidad y certeza jurídica
UNIDAD RESPONSABLE: 1104-2313 - Dirección General y Oficialía Central del Registro Civil
ACTIVIDAD: F.P.C01.A02 - Realización de Trámites y servicios del Registro Civil

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador C01A02 - Tasa de variación de trámites y servicios del Registro civil otorgados por tipo.

VARIABLES

NUMERADOR	Número de trámites y servicios del Registro Civil otorgados en el año actual	Unidad de Medida del Numerador	276 - Trámite
DENOMINADOR	Total de trámites y servicios del Registro Civil otorgados en el año anterior	Unidad de Medida del Denominador	276 - Trámite

METAS

Semaforización

Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	2.801	2025	3.317	ASCENDENTE	TASA DE VARIACION	∞	2.654	2.654	2.986	2.986	3.649
								3.649	∞		

Variable

Calendario Programado

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	55,070.000	0.000	0.000	43,150.000	0.000	0.000	78,000.000	0.000	0.000	48,000.000	224,220.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	45,892.000	1.000	1.000	35,925.000	1.000	1.000	65,000.000	1.000	1.000	40,000.000	186,817.000

T.I. ALFREDO TORRES RAMÍREZ

JEFE DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

LICDA. LIZBETH JIMENEZ CORDERO

ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN GENERAL Y OFICIALÍA CENTRAL DEL
REGISTRO CIVIL

LICDA. LIZBETH JIMENEZ CORDERO

ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN GENERAL Y OFICIALÍA CENTRAL DEL
REGISTRO CIVIL

Elaboró

Revisó

Autorizó



SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
07/04/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	47,400.000	0.000	0.000	37,450.000	0.000	0.000	58,550.000	0.000	0.000	45,650.000	189,050.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	45,892.000	1.000	1.000	35,925.000	1.000	1.000	57,029.000	1.000	1.000	44,134.000	182,980.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	47,550.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	47,550.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	45,892.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	45,892.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS									VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado						Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento		Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%	%
3.286	3.613	109.947	3.286	99.056	3.613	108.909	109.947		0.316	0.000

Observaciones

Se cumple el supuesto de que las personas solicitan documentos que acrediten su identidad y estado civil. Se supera la meta programada ya que se programó en base a una estimación de acuerdo a la demanda del servicio en el año anterior y a que la atención de los trámites y servicios del Registro Civil depende de la demanda de la ciudadanía de acuerdo a sus necesidades, por lo que la Dirección General y Oficialía Central del Registro Civil no tiene el control de la variable.



T.I. ALFREDO TORRES RAMÍREZ

JEFE DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO



LICDA. LIZBETH JIMENEZ CORDERO

ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN GENERAL Y OFICIALÍA CENTRAL DEL REGISTRO CIVIL

Revisó



LICDA. LIZBETH JIMENEZ CORDERO

ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN GENERAL Y OFICIALÍA CENTRAL DEL REGISTRO CIVIL

Autorizó

Elaboró

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

Página 3 de 3

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
07/04/2025

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
3.647	VERDE	Este indicador tiene como meta anual otorgar 189,050 trámites y servicios del Registro Civil. En este trimestre se otorgaron 47,550 de los 47,400 programados; La tasa de variación alcanzada es de 3.613 con respecto al mismo periodo del año anterior.



T.I. ALFREDO TORRES RAMÍREZ
JEFE DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO



LICDA. LIZBETH JIMENEZ CORDERO
ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN GENERAL Y OFICIALÍA CENTRAL DEL
REGISTRO CIVIL

Revisó



LICDA. LIZBETH JIMENEZ CORDERO
ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN GENERAL Y OFICIALÍA CENTRAL DEL
REGISTRO CIVIL

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/04/2025

INSTITUCIÓN: 2111104104 - Secretaría de Gobierno
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E049 - Legalidad y certeza jurídica
UNIDAD RESPONSABLE: 1104-2315 - Dirección General de Notarías
ACTIVIDAD: F.P.C01.A03 - Otorgamiento de trámites y servicios en materia notarial.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C01A03 - Tasa de variación de trámites y servicios notariales otorgados por tipo.

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de trámites y servicios notariales otorgados en el año actual	Unidad de Medida del Numerador	276 - Trámite
DENOMINADOR	Total de trámites y servicios notariales otorgados en el año anterior	Unidad de Medida del Denominador	276 - Trámite

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	82.549	2025	2.041	ASCENDENTE	TASA DE VARIACION	∞	1.633	1.633	1.837	1.837	2.245
								2.245	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	2,134.000	0.000	0.000	1,900.000	0.000	0.000	2,040.000	0.000	0.000	2,050.000	8,124.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1,778.000	1.000	1.000	1,592.000	1.000	1.000	1,700.000	1.000	1.000	1,700.000	6,770.000

JAIME ALFREDO MENA BRICEÑO

ANALISTA

Elaboró

MTRO GERARDO RENÉ GARCÍA HERNÁNDEZ

DIRECTOR GENERAL DE NOTARÍAS

Revisó

MTRO GERARDO RENÉ GARCÍA HERNÁNDEZ

DIRECTOR GENERAL DE NOTARÍAS

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/04/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	1,800.000	0.000	0.000	1,750.000	0.000	0.000	1,400.000	0.000	0.000	1,700.000	6,650.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1,774.000	1.000	1.000	1,714.000	1.000	1.000	1,377.000	1.000	1.000	1,652.000	6,517.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	1,798.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1,798.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1,774.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1,774.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
1,466	1,353	92.308	1,466	71.815	1,353	66.291	92.308	-0.111	0.000
								Observaciones	
								Se cumple el supuesto de que las personas solicitan trámites notariales para dar seguridad a sus posesiones. No se alcanza la meta ya que se programó en base a una estimación de acuerdo a la demanda del servicio del año anterior, y a que la atención de los trámites y servicios de la Dirección General de Notarías depende de la demanda de la ciudadanía de acuerdo a sus necesidades, por lo que la Dirección General de Notarías, no tiene control de la variable.	

JAIME ALFREDO MENA BRICEÑO

ANALISTA

Elaboró



MTRO GERARDO RENÉ GARCÍA HERNÁNDEZ

DIRECTOR GENERAL DE NOTARÍAS

Revisó



MTRO GERARDO RENÉ GARCÍA HERNÁNDEZ

DIRECTOR GENERAL DE NOTARÍAS

Autorizó





GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

Página 3 de 3

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/04/2025

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
1.884	VERDE	Este indicador tiene como meta anual otorgar 6,650 trámites y servicios en materia notarial. En este trimestre se otorgaron 1,798 de los 1,800 programados; La tasa de variación alcanzada es de 1.353 con respecto al mismo periodo del año anterior.

JAIME ALFREDO MENA BRICEÑO

ANALISTA

Elaboró

MTRO GERARDO RENÉ GARCÍA HERNÁNDEZ

DIRECTOR GENERAL DE NOTARÍAS

Revisó

MTRO GERARDO RENÉ GARCÍA HERNÁNDEZ

DIRECTOR GENERAL DE NOTARÍAS

Autorizó



SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

Página 1 de 2

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/04/2025

INSTITUCIÓN: 2111104104 - Secretaría de Gobierno
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E049 - Legalidad y certeza jurídica
UNIDAD RESPONSABLE: 1104-2315 - Dirección General de Notarías
ACTIVIDAD: F.P.C01.A04 - Supervisión a las Notarías Públicas del Estado de Quintana Roo

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C01A04 - Porcentaje de cumplimiento del programa anual de visitas de supervisión

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de visitas de supervisión realizadas	Unidad de Medida del Numerador	294 - Visita
DENOMINADOR	Total de visitas de supervisión programadas	Unidad de Medida del Denominador	294 - Visita

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	24.506	2025	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	0	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	0		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	30.000	0.000	0.000	31.000	0.000	0.000	31.000	0.000	0.000	30.000	122.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	30.000	1.000	1.000	31.000	1.000	1.000	31.000	1.000	1.000	30.000	122.000

JAIME ALFREDO MENA BRICEÑO

ANALISTA

Elaboró

MTRO GERARDO RENÉ GARCÍA HERNÁNDEZ

DIRECTOR GENERAL DE NOTARÍAS

Revisó

MTRO GERARDO RENÉ GARCÍA HERNÁNDEZ

DIRECTOR GENERAL DE NOTARÍAS

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/04/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	25.000	0.000	0.000	36.000	0.000	0.000	36.000	0.000	0.000	25.000	122.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	25.000	1.000	1.000	36.000	1.000	1.000	36.000	1.000	1.000	25.000	122.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	25.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	25.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	25.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	25.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	0.000	0.000
								Observaciones	
								Se cumple el supuesto de que las notarías públicas del Estado dan cumplimiento a la normatividad en la materia	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	Este indicador tiene como meta anual realizar 122 visitas de supervisión a las Notarías Públicas del Estado de Quintana Roo para garantizar que el actuar de los Notarios Públicos se encuentre dentro del marco normativo y garantizar seguridad jurídica a la ciudadanía que acude a sus servicios. Cabe señalar que en este trimestre, se realizaron 25 visitas de inspección: 11 en el Municipio de Benito Juárez, 5 en el Municipio de Solidaridad, 3 en el Municipio de Isla Mujeres, 2 en el Municipio de Othón Pompeyo Blanco, 2 en el Municipio de Cozumel, 1 en el Municipio de Lázaro Cárdenas y 1 en el Municipio de Tulum.

JAIME ALFREDO MENA BRICEÑO

ANALISTA

Elaboró

MTRO GERARDO RENÉ GARCÍA HERNÁNDEZ

DIRECTOR GENERAL DE NOTARÍAS

Revisó

MTRO GERARDO RENÉ GARCÍA HERNÁNDEZ

DIRECTOR GENERAL DE NOTARÍAS

Autorizó

TRIMESTRE		
2	3	4

FECHA
11/04/2025

INSTITUCIÓN: 2111104104 - Secretaría de Gobierno
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E049 - Legalidad y certeza jurídica
UNIDAD RESPONSABLE: 1104-2419 - Dirección del Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo
ACTIVIDAD: F.P.C01.A05 - Producción de Ediciones Periódico Oficial

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C01A05 - Tasa de variación de ediciones del Periódico Oficial producidas.

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de ediciones producidas en el año actual	Unidad de Medida del Numerador	304 - Tipo de Edición
DENOMINADOR	Total de ediciones producidas en el año anterior	Unidad de Medida del Denominador	304 - Tipo de Edición

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	24.506	2025	6.032	ASCENDENTE	TASA DE VARIACIÓN	∞	4.825	4.825	5.429	5.429	6.635
								6.635	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	84.000	0.000	0.000	83.000	0.000	0.000	83.000	0.000	0.000	84.000	334.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	77.000	1.000	1.000	75.000	1.000	1.000	75.000	1.000	1.000	77.000	304.000

LORENA SALAZAR CANUL
JEFA DE OFICINA DE LA PÁGINA WEB

Elaboró

LIC. CARLOS RAFAEL HERNÁNDEZ BLANCO
DIRECTOR DEL PERIÓDICO OFICIAL

Revisó

LIC. CARLOS RAFAEL HERNÁNDEZ BLANCO
DIRECTOR DEL PERIÓDICO OFICIAL

Autorizó

TRIMESTRE			FECHA
2	3	4	11/04/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	84.000	0.000	0.000	83.000	0.000	0.000	83.000	0.000	0.000	84.000	334.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	78.000	1.000	1.000	77.000	1.000	1.000	81.000	1.000	1.000	79.000	315.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	84.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	84.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	78.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	78.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
7.692	7.692	100.000	7.692	127.530	7.692	127.530	100.000	0.000	0.000
								Observaciones	
								Sin variación trimestral	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
6.032	VERDE	Este indicador tiene como meta anual producir 334 ediciones del Periódico Oficial. En este trimestre se produjeron las 84 ediciones programadas; la tasa de variación alcanzada es de 7.692% con respecto al mismo periodo del año anterior. Se cumple el supuesto de que las personas solicitan publicaciones en el Periódico oficial para dar legalidad a sus actos.

MORENA SALAZAR CANJUL
 JEFA DE OFICINA DE LA PÁGINA WEB

Elaboró

LIC. CARLOS RAFAEL HERNÁNDEZ BLANCO
 DIRECTOR DEL PERIÓDICO OFICIAL

Revisó

LIC. CARLOS RAFAEL HERNÁNDEZ BLANCO
 DIRECTOR DEL PERIÓDICO OFICIAL

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
11/04/2025

INSTITUCIÓN: 2111104104 - Secretaría de Gobierno
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E049 - Legalidad y certeza jurídica
UNIDAD RESPONSABLE: 1104-2415 - Dirección Jurídica
ACTIVIDAD: F.P.C01.A06 - Gestión para trámites de pasaportes mexicanos.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C01A06 - Porcentaje de solicitudes autorizadas para gestión de pasaportes

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de solicitudes para gestión de pasaporte autorizadas	Unidad de Medida del Numerador	266 - Solicitud
DENOMINADOR	Total de solicitudes para gestión de pasaporte recibidas	Unidad de Medida del Denominador	266 - Solicitud

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	31.000	2025	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	889.000	0.000	0.000	889.000	0.000	0.000	894.000	0.000	0.000	894.000	3.566.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	741.000	1.000	1.000	741.000	1.000	1.000	745.000	1.000	1.000	745.000	2.972.000



LIC. CLARA DEL PILAR REYERO HERNÁNDEZ



LIC. VIRGILIO MELCHOR MAY HERRERA



LIC. VIRGILIO MELCHOR MAY HERRERA

JEFA DE DEPARTAMENTO DE RELACIONES EXTERIORES

DIRECTOR JURÍDICO

DIRECTOR JURÍDICO

Elaboró

Revisó

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

Página 2 de 3

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
11/04/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	850.000	0.000	0.000	800.000	0.000	0.000	870.000	0.000	0.000	870.000	3,390.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	850.000	1.000	1.000	800.000	1.000	1.000	870.000	1.000	1.000	870.000	3,390.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	919.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	919.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1,021.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1,021.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS									VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado						Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento		Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%		%	%
100.000	90.010	90.010	100.000	100.000	90.010	90.010	90.010		8.118	20.118

Observaciones

Se cumple el supuesto de que las personas requieren gestionar sus pasaportes para salir del país. Se supera la meta programada debido a que la gestión de pasaportes depende de la demanda de solicitudes recibidas a través de los canales oficiales federales para la solicitud de citas, mismo al que como oficina gestora no tenemos acceso, ya que el procedimiento pertenece a la federación.


LIC. CLARA DEL PILAR REYERO HERNÁNDEZ

JEFA DE DEPARTAMENTO DE RELACIONES EXTERIORES

Elaboró


LIC. VIRGILIO MELCHOR MAY HERRERA

LIC. VIRGILIO MELCHOR MAY HERRERA

DIRECTOR JURÍDICO

Revisó


LIC. VIRGILIO MELCHOR MAY HERRERA

LIC. VIRGILIO MELCHOR MAY HERRERA

DIRECTOR JURÍDICO

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
11/04/2025

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
90,010	VERDE	Descripción de los resultados: Este indicador tiene como meta anual autorizar 3,390 solicitudes de gestión de pasaportes. En este trimestre se autorizaron 919 solicitudes de Gestión de pasaportes de 1,021 solicitudes recibidas. El porcentaje alcanzado fue el 96.010% trimestral. Las solicitudes autorizadas se clasifican: 552 fueron por primera vez (454 mayor de edad y 98 menor de edad) y 367 por renovación (332 mayor de edad y 35 menor de edad).



LIC. CLARA DEL PILAR REYERO HERNÁNDEZ

JEFA DE DEPARTAMENTO DE RELACIONES EXTERIORES

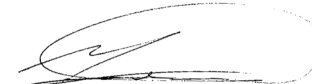
Elaboró



LIC. VIRGILIO MELCHOR MAY HERRERA

DIRECTOR JURÍDICO

Revisó



LIC. VIRGILIO MELCHOR MAY HERRERA

DIRECTOR JURÍDICO

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
11/04/2025

INSTITUCIÓN: 2111104104 - Secretaría de Gobierno
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E049 - Legalidad y certeza jurídica
UNIDAD RESPONSABLE: 1104-2217 - Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria
ACTIVIDAD: F.P.C01.A07 - Actualización del catálogo de trámites y servicios para su consulta.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C01A07 - Porcentaje de procedimientos de trámites y servicios revisados

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de procedimientos de trámites y servicios revisados	Unidad de Medida del Numerador	276 - Trámite
DENOMINADOR	Total de procedimientos de trámites y servicios que forman parte del catálogo de la dependencia	Unidad de Medida del Denominador	276 - Trámite

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	100.000	2025	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	10.000	0.000	0.000	10.000	0.000	0.000	10.000	0.000	0.000	12.000	42.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	42.000	1.000	1.000	42.000	1.000	1.000	42.000	1.000	1.000	42.000	42.000


 Lcda. Karina Omara Zapata Borges
 Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria
 Elaboró


 Olga Livia Maldonado Díaz
 Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria
 Revisó


 Olga Livia Maldonado Díaz
 Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria
 Autorizó

TRIMESTRE				FECHA
1	2	3	4	11/04/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	10.000	0.000	0.000	10.000	0.000	0.000	10.000	0.000	0.000	12.000	42.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	42.000	1.000	1.000	42.000	1.000	1.000	42.000	1.000	1.000	42.000	42.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	10.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	10.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	42.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	42.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
23.810	23.810	100.000	23.810	23.810	23.810	23.810	100.000	0.000	0.000
								Observaciones	
								Sin variación	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	Este indicador tiene como meta anual realizar la revisión de 42 procedimientos de trámites y servicios. En este trimestre se realizó la revisión de 10 procedimientos de trámites y servicios de 10 programados. El porcentaje que se alcanzó es del 23.810% cumpliendo con la meta trimestral.

Lcda. Karina Omara Zapata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

Olga Livia Maldonado Díaz

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Revisó

Olga Livia Maldonado Díaz

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
10/04/2025

INSTITUCIÓN: 2111104104 - Secretaría de Gobierno

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E049 - Legalidad y certeza jurídica

UNIDAD RESPONSABLE: 1104-2216 - Subsecretaría de Asuntos Jurídicos

COMPONENTE: F.P.C02 - Acciones para mejorar los trámites y servicios jurídicos, implementadas.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C02 - Porcentaje de acciones implementadas para mejorar los trámites y servicios jurídicos otorgados

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de acciones implementadas para mejorar los trámites y servicios jurídicos otorgados	Unidad de Medida del Numerador	276 - Trámite
DENOMINADOR	Total de acciones programadas	Unidad de Medida del Denominador	276 - Trámite

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	13.000	0.000	0.000	11.000	0.000	0.000	11.000	0.000	0.000	10.000	45.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	45.000	1.000	1.000	45.000	1.000	1.000	45.000	1.000	1.000	45.000	180.000

ING. JADEE DEL PILAR CASTILLO GALERA

SUPERVISORA

MTRA. JUDITH RODRIGUEZ VILLANUEVA

SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS

MTRA. JUDITH RODRIGUEZ VILLANUEVA

SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS

Elaboró

Revisó

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
 INDICADORES

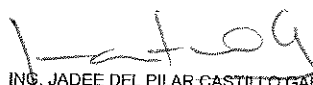
Página 2 de 2

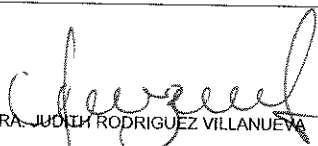
INDICADORES														TRIMESTRE				FECHA	
														1	2	3	4	10/04/2025	
Variable	Calendario Modificado													Total					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre							
NUMERADOR	0.000	0.000	13.000	0.000	0.000	11.000	0.000	0.000	11.000	0.000	0.000	10.000	45.000						
DENOMINADOR	1.000	1.000	45.000	1.000	1.000	45.000	1.000	1.000	45.000	1.000	1.000	45.000	45.000						

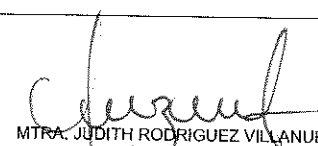
Variable	Calendario Ejecutado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
NUMERADOR	0.000	0.000	13.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	13.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	45.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	45.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS										VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado							Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento			Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%		%	%	%
28.889	28.889	100.000	28.889	28.889	28.889	28.889	100.000		0.000	0.000	0.000
										Observaciones	
										Se cumple el suceso de que las personas solicitan trámites y servicios jurídicos de calidad.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	Este indicador tiene como meta anual implementar 45 acciones para mejorar los trámites y servicios jurídicos otorgados. Se considera implementar acciones de acercamiento de trámites y servicios del registro civil, implementar programas para brindar certeza jurídica a las personas, mejorar la difusión de las ediciones del Periódico oficial, reducir los tiempos de atención de los trámites y servicios en materia notarial, mejorar formatos y procedimientos de certificación de documentos. En este trimestre se implementaron 13, entre las que destacan la participación de la Dirección General del Registro Civil y la Subsecretaría de asuntos Jurídicos en los programas y campañas para acercar los trámites y servicios a la ciudadanía del Estado de Quintana Roo, obteniendo el 28.889% de acciones implementadas.


 ING. JADEE DEL PILAR CASTILLO GALERA
 SUPERVISORA


 MTRA. JUDITH RODRIGUEZ VILLANUEVA
 SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURÍDICOS


 MTRA. JUDITH RODRIGUEZ VILLANUEVA
 SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURÍDICOS

Elaboró

Revisó

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
10/04/2025

INSTITUCIÓN: 211104104 - Secretaría de Gobierno
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E049 - Legalidad y certeza jurídica
UNIDAD RESPONSABLE: 1104-2216 - Subsecretaría de Asuntos Jurídicos
ACTIVIDAD: F.P.C02.A01 - Implementación de programas para brindar certeza jurídica a las personas

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C02A01 - Porcentaje de población del Estado de Quintana Roo atendida con los programas y campañas para brindar certeza jurídica

VARIABLES			
NUMERADOR	Población del Estado de Quintana Roo atendida con los programas y campañas para brindar certeza jurídica	Unidad de Medida del Numerador	223 - Población
DENOMINADOR	Población del Estado de Quintana Roo	Unidad de Medida del Denominador	223 - Población

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.906	2025	0.740	ASCENDENTE	PORCENTAJE	0.000	0.592	0.592	0.666	0.666	0.814
								0.814			

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	3,200.000	0.000	0.000	3,200.000	0.000	0.000	3,200.000	0.000	0.000	4,200.000	13,800.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	2,081,635.000	1.000	1.000	2,081,635.000	1.000	1.000	2,081,635.000	1.000	1.000	2,081,635.000	2,081,635.000

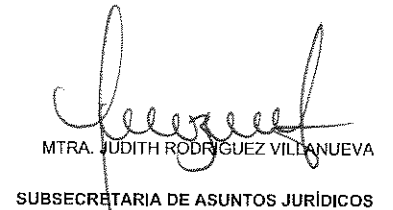

ING. JADEE DEL PILAR CASTILLO GALERA

SUPERVISORA

Elaboró


MTRA. JUDITH RODRIGUEZ VILLANUEVA
SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS

Revisó


MTRA. JUDITH RODRIGUEZ VILLANUEVA
SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS

Autorizó

TRIMESTRE				FECHA
1	2	3	4	10/04/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	3,200.000	0.000	0.000	3,050.000	0.000	0.000	3,950.000	0.000	0.000	5,200.000	15,400.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	2,081,635.000	1.000	1.000	2,081,635.000	1.000	1.000	2,081,635.000	1.000	1.000	2,081,635.000	2,081,635.000


Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	3,519.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	3,519.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	2,081,635.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	2,081,635.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
0.154	0.169	109.966	0.154	20.779	0.169	22.849	109.966	9.969	0.000
								Observaciones	
								La variación del numerador se debe a que se cumple el supuesto de que los ciudadanos tienen interés en obtener seguridad y certeza jurídica en su persona y sus posesiones; se supera la meta programada ya que se programó en base a una estimación de acuerdo a la demanda del servicio en el año anterior y a que la atención de los servicios depende de la demanda de la ciudadanía.	



ING. JADEE DEL PILAR CASTILLO GALERA

SUPERVISORA

Elaboró


MTRA. JUDITH RODRIGUEZ VILLANUEVA
SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURÍDICOS

Revisó


MTRA. JUDITH RODRIGUEZ VILLANUEVA
SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURÍDICOS

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
10/04/2025

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
0.814	VERDE	Este indicador tiene como meta anual atender 15,400 ciudadanos mediante los programas y campañas implementados para brindar certeza jurídica en su persona y posesiones a la población del Estado de Quintana Roo. En este trimestre se atendieron un total de 3,519 personas mediante la participación del Registro Civil: 229 personas en las campañas Caravanas SEBIEN; 1,693 mediante el Programa Tu Identidad es tu Derecho y programas permanentes del Registro Civil Expedición gratuita de CIR y Registros extemporáneos; Se participo en la Feria del Adulto mayor atendiendo 93 personas, en la Feria del Desarrollo Económico por Quintana Roo a 105 personas; así mismo, en febrero se llevaron a cabo las Bodas Colectivas 2025, en todos los municipios del Estado, donde se atendieron 969 registros de matrimonio, se participó en el programa de audiencias públicas La Voz del Pueblo, donde también se sumaron las certificaciones de documentos por parte de la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, atendándose un total de 430 personas, alcanzando un porcentaje de población atendida del 0.169% del total de la población del Estado de Quintana Roo.



ING. JADEE DEL PILAR CASTILLO GALERA

SUPERVISORA

Elaboró



MTRA. JUDITH RODRIGUEZ VILLANUEVA

SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS

Revisó



MTRA. JUDITH RODRIGUEZ VILLANUEVA

SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/04/2025

INSTITUCIÓN: 2111104104 - Secretaría de Gobierno
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E049 - Legalidad y certeza jurídica
UNIDAD RESPONSABLE: 1104-2315 - Dirección General de Notarías
ACTIVIDAD: F.P.C02.A02 - Implementar acciones que permitan mejorar el tiempo de atención de los trámites y servicios notariales.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C02A02 - Promedio de tiempo de respuesta en los trámites y servicios notariales

VARIABLES			
NUMERADOR	Total del tiempo de respuesta de trámites y servicios notariales atendidos	Unidad de Medida del Numerador	371 - Día
DENOMINADOR	Total de trámites y servicios notariales atendidos	Unidad de Medida del Denominador	276 - Trámite

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	90.000	DESCENDENTE	PROMEDIO	108.000	∞	∞	81.000	81.000	99.000
								99.000	108.000		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	160,200.000	0.000	0.000	144,000.000	0.000	0.000	135,000.000	0.000	0.000	135,000.000	574,200.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1,780.000	1.000	1.000	1,600.000	1.000	1.000	1,500.000	1.000	1.000	1,500.000	6,380.000

JAIME ALFREDO MENA BRICEÑO

ANALISTA

Elaboró

MTRO GERARDO RENÉ GARCÍA HERNÁNDEZ

DIRECTOR GENERAL DE NOTARÍAS

Revisó

MTRO GERARDO RENÉ GARCÍA HERNÁNDEZ

DIRECTOR GENERAL DE NOTARÍAS

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/04/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	162,000.000	0.000	0.000	157,500.000	0.000	0.000	126,000.000	0.000	0.000	153,000.000	598,500.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1,800.000	1.000	1.000	1,750.000	1.000	1.000	1,400.000	1.000	1.000	1,700.000	6,650.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	150,222.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	150,222.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1,798.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1,798.000

AVANCES PROGRAMATICOS							VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado				Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	
90.000	83.549	92.833	90.000	100.000	83.549	92.833	92.833	
							-7.270	-0.111
							Observaciones	
							Se cumple el supuesto de que la ciudadanía requiere trámites notariales rápidos y expeditos; la meta es descendente, por lo que se supera la meta programada ya que se han implementado acciones para mejorar el tiempo de atención de los trámites y servicios notariales.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
83.549	VERDE	Este indicador tiene como meta anual atender trámites y servicios notariales en un tiempo máximo de 90 días por trámite. En este trimestre el promedio de tiempo de atención alcanzado fue de 83.549 días por trámite otorgado.

JAIME ALFREDO MENA BRICEÑO
ANALISTA
Elaboró

MTRO GERARDO RENÉ GARCÍA HERNÁNDEZ
DIRECTOR GENERAL DE NOTARÍAS
Revisó

MTRO GERARDO RENÉ GARCÍA HERNÁNDEZ
DIRECTOR GENERAL DE NOTARÍAS
Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
11/04/2025

INSTITUCIÓN: 2111104104 - Secretaría de Gobierno
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E049 - Legalidad y certeza jurídica
 UNIDAD RESPONSABLE: 1104-2419 - Dirección del Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo
 ACTIVIDAD: F.P.C02.A03 - Implementar acciones para difundir en tiempo y forma las ediciones del Periódico Oficial.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C02A03 - Porcentaje de solicitudes de publicación atendidas en tiempo y forma.

VARIABLES			
NUMERADOR	Solicitudes de publicación atendidas en tiempo y forma en el Periódico Oficial	Unidad de Medida del Numerador	266 - Solicitud
DENOMINADOR	Total de solicitudes de publicación recibidas	Unidad de Medida del Denominador	266 - Solicitud

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE		80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000			

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	250.000	0.000	0.000	250.000	0.000	0.000	250.000	0.000	0.000	250.000	1.000.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	250.000	1.000	1.000	250.000	1.000	1.000	250.000	1.000	1.000	250.000	1.000.000

LORENA SALAZAR CANUL
 JEFA DE OFICINA DE LA PÁGINA WEB

Elaboró

LIC. CARLOS RAFAEL HERNÁNDEZ BLANCO
 DIRECTOR DEL PERIÓDICO OFICIAL

Revisó

LIC. CARLOS RAFAEL HERNÁNDEZ BLANCO
 DIRECTOR DEL PERIÓDICO OFICIAL

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

Página 2 de 2

TRIMESTRE			
2	3	4	

FECHA
11/04/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	330.000	0.000	0.000	330.000	0.000	0.000	330.000	0.000	0.000	330.000	1,320.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	330.000	1.000	1.000	330.000	1.000	1.000	330.000	1.000	1.000	330.000	1,320.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	341.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	341.000
DENOMINADOR	150.000	129.000	341.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	341.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	3.333	3.333
								Observaciones	
								Se cumple con el supuesto de que los ciudadanos requieren publicar para dar legalidad oportuna a sus actos. se supera la meta ya que la prestación del servicio depende de las solicitudes de publicación recibidas.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	Este indicador tiene como meta anual publicar 1,320 solicitudes de publicación en el Periódico Oficial del Estado. En este trimestre se atendieron 341 en tiempo y forma, de las 341 recibidas, alcanzado el 100 % en el trimestre.

LORENA SALAZAR CANUL
JEFA DE OFICINA DE LA PAGINA WEB
Elaboró

LIC. CARLOS RAFAEL HERNÁNDEZ BLANCO
DIRECTOR DEL PERIÓDICO OFICIAL
Revisó

LIC. CARLOS RAFAEL HERNÁNDEZ BLANCO
DIRECTOR DEL PERIÓDICO OFICIAL
Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

Página 1 de 3

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
10/04/2025

INSTITUCIÓN: 2111104104 - Secretaría de Gobierno
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E049 - Legalidad y certeza jurídica
UNIDAD RESPONSABLE: 1104-2216 - Subsecretaría de Asuntos Jurídicos
ACTIVIDAD: F.P.C02.A04 - Implementación de acciones para mejorar el servicio de certificación de documentos públicos

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C02A04 - Porcentaje de personas satisfechas con el servicio de certificación de documentos públicos

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de personas satisfechas con las mejoras del servicio de certificación de documentos	Unidad de Medida del Numerador	209 - Persona
DENOMINADOR	Total de personas encuestadas	Unidad de Medida del Denominador	209 - Persona

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	60.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	48.000	48.000	54.000	54.000	66.000
								66.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	216.000	0.000	0.000	216.000	0.000	0.000	216.000	0.000	0.000	216.000	864.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	360.000	1.000	1.000	360.000	1.000	1.000	360.000	1.000	1.000	360.000	1,440.000

ING. JADEE DEL PILAR CASTILLO GALERA

SUPERVISORA

Elaboró

MTRA. JUDITH RODRIGUEZ VILLANUEVA

SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURÍDICOS

Revisó

MTRA. JUDITH RODRIGUEZ VILLANUEVA

SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURÍDICOS

Autorizó

TRIMESTRE			FECHA
2	3	4	10/04/2025


Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	216.000	0.000	0.000	216.000	0.000	0.000	216.000	0.000	0.000	216.000	864.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	360.000	1.000	1.000	360.000	1.000	1.000	360.000	1.000	1.000	360.000	1,440.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	195.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	195.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	360.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	360.000


AVANCES PROGRAMÁTICOS									VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado						Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento		Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%		%	%
60.000	54.167	90.278	60.000	100.000	54.167	90.278	90.278		-9.722	0.000

Observaciones

Se cumple con el supuesto de que los ciudadanos requieren utilizar sus documentos públicos en el extranjero. No se supera la meta ya que la satisfacción es subjetiva a las personas encuestadas, lo que permitirá encontrar siempre una oportunidad de mejora para el servicio. Aunque el tiempo de atención del servicio es el mismo día, aún se pueden implementar más mejoras que permitan alcanzar el 100% de la meta programada en los próximos trimestres.


ING. JADEE DEL PILAR CASTILLO GALERA
SUPERVISORA


MTRA. JUDITH RODRIGUEZ VILLANUEVA
SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS


MTRA. JUDITH RODRIGUEZ VILLANUEVA
SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS

Elaboró

Revisó

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

Página 3 de 3

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
10/04/2025

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
54.167	VERDE	Este indicador tiene como meta anual el 864 de personas satisfechas con el servicio de certificación de documentos públicos de 1,440 encuestas aplicadas. En este trimestre se encuestaron un total de 360 personas, de las cuales 195 resultaron estar satisfechas con el servicio de certificación de documentos, alcanzando un porcentaje de 54.167% de personas satisfechas. Se consideran acciones de mejora del servicio: mejorar el formato para la apostilla y/o legalización, reducir tiempos de atención del trámite, incrementar el número de oficinas receptoras de documentos, validación en línea del trámite.



ING. JADEE DEL PILAR CASTILLO GALERA

SUPERVISORA

Elaboró


MTRA. JUDITH RODRIGUEZ VILLANUEVA
SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURÍDICOS

Revisó


MTRA. JUDITH RODRIGUEZ VILLANUEVA
SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURÍDICOS

Autorizó



SEFIPLAN
SECRETARÍA DE ECONOMÍA
Y FINANZAS

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
11/04/2025

INSTITUCIÓN: 2111104104 - Secretaría de Gobierno
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E049 - Legalidad y certeza jurídica
UNIDAD RESPONSABLE: 1104-2217 - Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria
ACTIVIDAD: F.P.C02.A05 - Verificación de la instalación de buzones físicos y electrónicos en oficinas de la Secretaría de Gobierno.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C02A05 - Porcentaje de avance en la verificación de la instalación de buzones físicos y electrónicos en oficinas de la Secretaría de Gobierno.

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de verificaciones de instalación de buzones físicos y electrónicos en oficinas de la Secretaría de Gobierno	Unidad de Medida del Numerador	290 - Verificación
DENOMINADOR	Total de verificaciones de instalación de buzones físicos y electrónicos en oficinas de la Secretaría de Gobierno programadas	Unidad de Medida del Denominador	290 - Verificación

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	1.000	2025	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.000

Lcda. Karina Orta Zapata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

Olga Livia Maldonado Díaz

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Revisó

Olga Livia Maldonado Díaz

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE				FECHA
1	2	3	4	11/04/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	1.000	0.000	0.000	1.000	0.000	0.000	1.000	0.000	0.000	1.000	4.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	4.000	1.000	1.000	4.000	1.000	1.000	4.000	1.000	1.000	4.000	4.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	1.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	4.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	4.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
25.000	25.000	100.000	25.000	25.000	25.000	25.000	100.000	0.000	0.000
								Observaciones	
								Sin variación	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	Este indicador tiene como meta anual realizar 4 verificaciones de la instalación de los buzones físicos y electrónicos en oficinas de la Secretaría de Gobierno. En este trimestre se realizó una verificación de la instalación de buzones de una programada. El porcentaje que se alcanzó es del 25% cumpliendo con la meta trimestral. Se realizó un recorrido de verificación de instalación de pendones en 4 oficinas de la Secretaría de Gobierno: Oficina de la Secretaría de Gobierno, anexo del palacio de Gobierno; oficina de la Dirección de Administración; oficina del Departamento de Relaciones Exteriores de la Dirección de Jurídica; y la oficina de la Subsecretaría Social Interinstitucional en la Zona Norte.

Lcda. Karina Omara Tapata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

Olga Livia Maldonado Díaz

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Revisó

Olga Livia Maldonado Díaz

Encargada de la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria

Autorizó