



MEDIO DE VERIFICACIÓN

Nombre del Medio de Verificación: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal y Federal 2023. https://www.inegi.org.mx/programas/cndhe/2023/#tabulados El INEGI actualiza esta información cada año, en específico en el mes de diciembre. Reporte anual de acciones realizadas por las instituciones señaladas como responsables, en el marco del cumplimiento de las recomendaciones emitidas por el Organismo Público de Derechos Humanos, por tema recomendatorio de atención, elaborado por la Subsecretaría de Derechos Humanos. https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/	
Clave y nombre de la Dependencia:	2111104104 - Secretaría de Gobierno
Programa Presupuestario:	P003 - Protección a los Derechos Humanos
Unidad Responsable del Programa Presupuestario:	1104-1101 - Despacho de la Secretaría de Gobierno
Resumen narrativo del nivel reportado (Propósito):	F.P - Las Personas Servidoras Públicas de la Administración Pública del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo, presentan una articulada coordinación entre los sectores público, privado y social, en la promoción y garantía de los derechos humanos de las personas.
Indicador:	0801101 - Promedio de acciones realizadas por las instituciones señaladas como responsables, en el marco del cumplimiento de las recomendaciones emitidas por el Organismo Público de Derechos Humanos, por tema recomendatorio de atención.
Descripción del indicador:	Este indicador mide el promedio de acciones realizadas por las instituciones señaladas como responsables, en el marco del cumplimiento de las recomendaciones emitidas por el Organismo Público de Derechos Humanos, por tema recomendatorio de atención.
Método de Cálculo:	(Total de acciones realizadas por las instituciones señaladas como responsables en el marco del cumplimiento de las recomendaciones emitidas por el Organismo Público de Derechos Humanos en el Estado de Quintana Roo/Tema recomendatorio de atención).
Trimestre reportado:	Cuarto Trimestre 2025
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/
Unidad Responsable del Indicador:	1104-2219 - Subsecretaría de Derechos Humanos
Datos de las Variables reportadas:	



Numerador: Total de acciones realizadas por las instituciones señaladas como responsables en el marco del cumplimiento de las recomendaciones emitidas por el Organismo Público de Derechos Humanos en el Estado de Quintana Roo: 17

Calendario Numerador		
Octubre	Noviembre	Diciembre
0.000	0.000	17.000

Denominador: Tema recomendatorio de atención: 16

Calendario Denominador		
Octubre	Noviembre	Diciembre
1.000	1.000	16.000

Descripción de los resultados:

Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100% ya que, de un promedio de 1.063 programado a entregar, se logró 1.063. Equivalente a un programado de 17 acciones realizadas por las instituciones señaladas como responsables en el marco del cumplimiento de las recomendaciones emitidas por el Organismo Público de Derechos Humanos en el Estado de Quintana Roo, entre 16 temas de atención que reporta el INEGI.

Por lo antes expuesto, se informa a detalle los siguientes resultados del presente indicador:

De acuerdo con la información actualizada y proporcionada por la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, mediante oficio número CDHEQROO/DGRPCSR/369/2025, informaron que dicho Organismo recibe de las instituciones responsables los informes y pruebas de cumplimiento respecto de las medidas de reparación integral señaladas en las recomendaciones emitidas, para su calificación e integración en el expediente que corresponda. No obstante, ello no limita la posibilidad de que existan otras acciones de cumplimiento que, a la fecha, no hayan sido formalmente notificadas.

En el ejercicio 2025 se realizaron 17 acciones reportadas por las instituciones que están dando cumplimiento a las recomendaciones emitidas por el Organismo Público por violaciones a derechos humanos, las cuales se describen a continuación:

Acciones realizadas por instituciones o dependencias del Poder Ejecutivo de Estado, cumpliendo con medidas de reparación integral durante el año 2025			
Nº	Recomendación	Institución Responsable	Acción Realizada
1	CDHEQROO/03/2019/I	Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Quintana Roo	Procedimientos ante el Consejo de Honor y Justicia, que tuvieron como resultado, la separación del cargo de las personas servidoras públicas responsables.
2	CDHEQROO/17/2020/I	Secretaría Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca del Estado de Quintana Roo	Informó respecto a la determinación que tomó la entonces Secretaría de la Contraloría del Estado, respecto al procedimiento



			responsabilidad administrativa iniciado con motivo de los hechos.
3	CDHEQROO/06/2024/II	Secretaría de Salud del Estado Quintana Roo	Informó que, a través del Hospital Integral de José María Morelos, proporcionó terapia cognitivo conductual a las víctimas a través de diversas sesiones.
4	CDHEQROO/06/2024/II	Secretaría de Salud del Estado Quintana Roo	Hizo de conocimiento que el acuerdo dictado por la Secretaría Anticorrupción y de Buen Gobierno respecto a los hechos motivo de la recomendación, en el que declaró concluido el expediente.
5	CDHEQROO/07/2024/I	Servicios Educativos de Quintana Roo	Informó que, en cumplimiento a la medida de compensación indicada en la Recomendación, se había realizado un pago por la cantidad de \$832,600,00 (ochocientos treinta dos mil pesos), por concepto de medida de compensación, a la víctima indirecta.
6	CDHEQROO/08/2024/I	Secretaría de Salud del Estado Quintana Roo	Informó que ofrecieron atención médica y psicológica a las víctimas, realizando gestiones para programación de citas.
7	CDHEQROO/08/2024/I	Secretaría de Salud del Estado Quintana Roo	Informó sobre el inicio y el estado que guarda el expediente por responsabilidades administrativas iniciado por la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno del Estado.
8	CDHEQRO/11/2024/I	Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Quintana Roo	Realizó la solicitud para la inscripción de la víctima en el Registro Estatal de Víctimas del Estado, hasta la conclusión de dicho trámite.
9	CDHEQROO/11/2024/I	Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Quintana Roo	Informó sobre la sanción impuesta al servidor público responsable, tras la substancialización del expediente de responsabilidad administrativa correspondiente, (amonestación por escrito).
10	CDHEQROO/11/2024/I	Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Quintana Roo	Agregó la recomendación al expediente laboral del servidor público responsable, para que su contenido sea considerado en su carrera policial, como se consideró en la Recomendación.

QUINTANA
ROO

	11	CDHEQROO/11/2024/I	Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Quintana Roo	Organizó e implementó el curso "Derechos Humanos y su aplicación en la actuación policial".
	12	CDHEQROO/11/2024/I	Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Quintana Roo	Emitió instrucciones por escrito a todas las personas agentes de la Policía Estatal Preventiva, en la ciudad de Chetumal, Quintana Roo, conminándolas a que, durante las detenciones, el ejercicio del uso de la fuerza pública siempre sea proporcional, ya respetar sus niveles de aplicación, procurando, cuando el caso lo amerite, el uso de medios persuasivos o de disuasión verbal.
	13	CDHEQROO/02/2025/I	Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Quintana Roo	Realizó la solicitud para la inscripción de la víctima en el Registro Estatal de Víctimas del Estado, hasta la conclusión de dicho trámite.
	14	CDHEQROO/02/2025/I	Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Quintana Roo	Realizó la denuncia por responsabilidad administrativa en contra del servidor público responsable, tendiendo por consecuencia tras el procedimiento, una sanción de suspensión de labores.
	15	CDHEQROO/02/2025/I	Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Quintana Roo	Presentó ante la Fiscalía General del Estado, una denuncia por los delitos de Abuso de Autoridad, Lesiones y Trato Cruel, Inhumano o Degradante y/o lo que resulte, por los hechos motivo de la Recomendación.
	16	CDHEQROO/02/2025/I	Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Quintana Roo	Agregó la recomendación al expediente laboral del servidor público responsable, para que su contenido sea considerado en su carrera policial como se consideró en la Recomendación.
	17	CDHEQROO/02/2025/I	Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Quintana Roo	Acreditó que se organizó el impartió el curso titulado "Derechos Humanos y su aplicación en la actuación policial".



Calendario Programado			Meta
Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.000	0.000	17.000	1.063
1.000	1.000	16.000	

Calendario Ejecutado			Meta
Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.000	0.000	17.000	1.063
1.000	1.000	16.000	

Tipo de Evidencia: Documentos



**CDHE
QROO**

COMISIÓN DE LOS
DERECHOS HUMANOS
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

*Construimos la paz,
trabajando por tus
derechos.*

"2025, Año del 50 Aniversario
de la Constitución Política
del Estado Libre y Soberano
de Quintana Roo"

**DIRECCIÓN GENERAL
DE REVISIÓN DE
PROYECTOS, CONTROL
Y SEGUIMIENTO DE
RECOMENDACIONES**

Av. Maxixac S/N Mza.724 Lt. 08
entre calle Miguel Alemán y calle
Cam. al cielo C.P. 77083 Colonia
Nuevo Progreso.

Chetumal, Quintana Roo.
Tel. (983) 832 7090
cdheqroo@cdheqroo.org.mx

www.cdheqroo.org.mx

Oficio: CDHEQROO/DGRPCS/369/2025

Asunto: Información para Programa Especial de Protección a Derechos Humanos.

Chetumal, Quintana Roo, a veinticinco de noviembre de dos mil veinticinco.

Mtra. María Hadad Castillo,

Subsecretaria de Derechos Humanos
del Gobierno del Estado de Quintana Roo.

Presente.

Con la expresión de un cordial saludo me dirijo a Usted, en atención a su oficio número SEGOB/SDH/0876/2025, del 18 de noviembre del presente año, a través del que solicitó a la Presidencia de esta Comisión, información diversa relativa al total de quejas recibidas por este Organismo, y sobre las acciones realizadas por instituciones públicas estatales para el cumplimiento de recomendaciones durante el 2025, para contrastar la misma con las metas derivadas del Programa Especial de Derechos Humanos.

En ese tenor, y con fundamento en la atribución prevista en el artículo 158, fracciones IV y XIII del Reglamento de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, me permito informar, en vía de colaboración, lo siguiente.

Durante el periodo comprendido del **1 de enero al 21 de noviembre de 2025**, este Organismo ha recibido **1544** quejas. De ellas, en **410**, las personas quejosas señalaron como autoridades presuntamente responsables a instituciones o dependencias del Poder Ejecutivo del Estado.

Quejas por presuntas violaciones a derechos humanos atribuidas a instituciones o dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo, presentadas del 1 de enero al 21 de noviembre de 2025	
Institución	Quejas recibidas
Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Quintana Roo	229
Secretaría de Educación del Estado de Quintana Roo	69
Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo	47
Secretaría de Salud del Estado de Quintana Roo	27
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo	9
Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Quintana Roo	7
Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo	5
Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo	4
Secretaría de Finanzas y Planeación en el Estado de Quintana Roo	3
Juntas de Conciliación y Arbitraje en el Estado de Quintana Roo	2
Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo	2
Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Quintana Roo	1
Secretaría del Trabajo y Previsión Social del Estado de Quintana Roo	1
Registro Público de la Propiedad y el Comercio del Estado de Quintana Roo	1
Agencia de Proyectos Estratégicos del Estado de Quintana Roo	1

Página 1 de 4



CDHE QROO

COMISIÓN DE LOS
DERECHOS HUMANOS
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

*Construimos la paz,
trabajando por tus
derechos.*

*2025, Año del 50 Aniversario
de la Constitución Política
del Estado Libre y Soberano
de Quintana Roo"

DIRECCIÓN GENERAL DE REVISIÓN DE PROYECTOS, CONTROL Y SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES

Av. Maxuxic S/N Mza. 724 Lt. 06
entre calle Miguel Alemán y calle
Cam. al cielo C.P. 77083 Colonia
Nuevo Progreso.

Chetumal, Quintana Roo,
Tel. (983) 832 7090
cdheqroo@cdheqroo.org.mx

www.cdheqroo.org.mx

Quejas por presuntas violaciones a derechos humanos atribuidas a instituciones o dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo, presentadas del 1 de enero al 21 de noviembre de 2025

Institución	Quejas recibidas
Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno del Estado de Quintana Roo	1
Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo	1
Total	410

Respecto de la información presentada en el cuadro que antecede, resulta pertinente precisar que la mención de una institución como presunta responsable responde únicamente a lo señalado por la persona quejosa, lo cual no constituye por sí mismo una determinación sobre la existencia de responsabilidad. Asimismo, dichas menciones reflejan exclusivamente las quejas presentadas en su momento en contra de esas autoridades, sin que ello signifique que todas permanezcan actualmente en trámite.

Ahora bien, tocante al segundo punto planteado, relacionado con las recomendaciones aceptadas por las instituciones señaladas como responsables, se informa que en el periodo referido esta Comisión emitió 7 recomendaciones, de las cuales 2 fueron dirigidas a dependencias del Poder Ejecutivo del Estado, mismas que fueron aceptadas.

En cuanto al último rubro, es importante señalar que este Organismo recibe de las instituciones responsables los informes y pruebas de cumplimiento respecto de las medidas de reparación integral señaladas en las recomendaciones emitidas, para su calificación e integración en el expediente que corresponda. Bajo esa consideración, la información que se detalla a continuación tiene como fuente los informes que han sido remitidos a esta Comisión. No obstante, ello no limita la posibilidad de que existan otras acciones de cumplimiento que, a la fecha, no hayan sido formalmente notificadas.

Acciones realizadas por instituciones o dependencias del Poder Ejecutivo de Estado, cumpliendo con medidas de reparación integral durante 2025			
#	Recomendación	Institución responsable	Acción realizada*
1	CDHEQROO/03/2019/I	Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Quintana Roo	Procedimientos ante el Consejo de Honor y Justicia, que tuvieron como resultado la separación del cargo de las personas servidoras públicas responsables.
2	CDHEQROO/17/2020/I	Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca del Estado de Quintana Roo	Informó respecto a la determinación que tomó la entonces Secretaría de la Contraloría del Estado, respecto al procedimiento de responsabilidad administrativa iniciado con motivo de los hechos.
3	CDHEQROO/06/2024/II	Secretaría de Salud del Estado de Quintana Roo	Informó que, a través del Hospital Integral de José María Morelos proporcionó terapia cognitivo-

* Únicamente se consideran como acciones realizadas, aquellas que dan cumplimiento al punto recomendatorio del que se trate.



CDHE QROO

COMISIÓN DE LOS
DERECHOS HUMANOS
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

*Construimos la paz,
trabajando por tus
derechos.*

"2025, Año del 50 Aniversario
de la Constitución Política
del Estado Libre y Soberano
de Quintana Roo"

DIRECCIÓN GENERAL DE REVISIÓN DE PROYECTOS, CONTROL Y SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES

Av. Maxixac S/N Mza. 724 Lt. 06
entre calle Miguel Alemán y calle
Cam. al cielo C.P. 77083 Colonia
Nuevo Progreso.

Chetumal, Quintana Roo.
Tel. (083) 832 7090
cdheqroo@cdheqroo.org.mx

www.cdheqroo.org.mx

Acciones realizadas por instituciones o dependencias del Poder Ejecutivo de Estado, cumpliendo con medidas de reparación integral durante 2025			
#	Recomendación	Institución responsable	Acción realizada ¹
			conductual a las víctimas a través de diversas sesiones.
4	CDHEQROO/06/2024/I	Secretaría de Salud del Estado de Quintana Roo	Hizo de conocimiento que el acuerdo dictado por la Secretaría Anticorrupción y de Buen Gobierno respecto a los hechos motivo de la recomendación, en el que declaró concluido el expediente.
5	CDHEQROO/07/2024/I	Servicios Educativos de Quintana Roo	Informó que, en cumplimiento a la medida de compensación indicada en la Recomendación, se había realizado un pago por la cantidad de \$832,600.00 (ochocientos treinta dos mil pesos), por concepto de medida de compensación, a la víctima indirecta.
6	CDHEQROO/08/2024/I	Secretaría de Salud del Estado de Quintana Roo	Informó que ofrecieron atención médica y psicológica a las víctimas, realizando gestiones para programación de citas.
7	CDHEQROO/08/2024/I	Secretaría de Salud del Estado de Quintana Roo	Informó sobre el inicio y el estado que guarda el expediente por responsabilidades administrativas iniciado por la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno del Estado.
8	CDHEQROO/11/2024/I	Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado	Realizó la solicitud para la inscripción de la víctima en el Registro Estatal de Víctimas del Estado, hasta la conclusión de dicho trámite.
9	CDHEQROO/11/2024/I	Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado	Informó sobre la sanción impuesta al servidor público responsable, tras la substancialización del expediente de responsabilidad administrativa correspondiente (amonestación por escrito)
10	CDHEQROO/11/2024/I	Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado	Agregó la recomendación al expediente laboral del servidor público responsable, para que su contenido sea considerado en su carrera policial, como se consideró en la Recomendación.
11	CDHEQROO/11/2024/I	Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado	Organizó e implementó el curso 'Derechos Humanos y su aplicación en la actuación policial'.
12	CDHEQROO/11/2024/I	Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado	Emitió instrucciones por escrito a todas las personas agentes de la Policía Estatal Preventiva, en la ciudad de Chetumal, Quintana Roo, comunicándolas a que, durante las detenciones, el ejercicio del uso de la fuerza pública siempre sea proporcional, y a respetar sus niveles de aplicación, procurando, cuando el caso lo amerite, el uso de medios persuasivos o de disuasión verbal.
13	CDHEQROO/02/2025/I	Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado	Realizó la solicitud para la inscripción de la víctima en el Registro Estatal de Víctimas del Estado, hasta la conclusión de dicho trámite.
14	CDHEQROO/02/2025/I	Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado	Realizó la denuncia por responsabilidad administrativa en contra del servidor público responsable, teniendo por consecuencia tras el procedimiento, una sanción de suspensión de labores.
15	CDHEQROO/02/2025/I	Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado	Presentó ante la Fiscalía General del Estado, una denuncia por los delitos de Abuso de Autoridad, Lesiones y Trato Cruel, Inhumano o Degradante y/o lo que resulte, por los hechos motivo de la Recomendación.

Página 3 de 4



CDHE QROO

COMISIÓN DE LOS
DERECHOS HUMANOS
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Construimos la paz,
trabajando por tus
derechos.

"2025, Año del 50 Aniversario
de la Constitución Política
del Estado Libre y Soberano
de Quintana Roo"

DIRECCIÓN GENERAL DE REVISIÓN DE PROYECTOS, CONTROL Y SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES

Av. Maxúac S/N Mza.724 Lt. 06
entre calle Miguel Alemán y calle
Cam. al cielo C.P. 77093 Colonia
Nuevo Progreso,

Chetumal, Quintana Roo.
Tel. (983) 832 7090
cdheqroo@cdheqroo.org.mx

Acciones realizadas por instituciones o dependencias del Poder Ejecutivo del Estado, cumpliendo con medidas de reparación Integral durante 2025

#	Recomendación	Institución responsable	Acción realizada ^a
16	CDHEQROO/02/2025/I	Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado	Agregó la recomendación al expediente laboral del servidor público responsable, para que su contenido sea considerado en su carrera policial, como se consideró en la Recomendación.
17	CDHEQROO/02/2025/I	Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado	Acreditó que se organizó el impartido el curso titulado "Derechos Humanos y su aplicación en la actuación policial".

Sin otro particular, y reiterando la disposición de este Organismo para continuar colaborando en los esfuerzos institucionales orientados a la protección de los derechos humanos, le envío un cordial saludo.

**CDHE
QROO** Atentamente:
 COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS
 Mtro. Raúl Enrique Cabrera Covarrubias,
 Dirección General.

Ccp. Mtra. Mirna Guadalupe Herrera Barbosa. Jefa de Departamento de Atención a Derechos Humanos de la Subsecretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo.
 Ccp. Omega Ponce Palomeque. Presidenta de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo. – Para su conocimiento.
 Ccp. Juan Alejandro Magaña Pérez. Director General de la Unidad de Transparencia y Control Estadístico. – Para su conocimiento.

Página 4 de 4

Oficio CDHEQROO/DGRPCS/369/2025. Donde se informan las acciones realizadas por las Instituciones para el cumplimiento de recomendaciones proporcionado por la CDHEQROO

Mtra. María Hadad Castillo
 Subsecretaria de Derechos Humanos
 de la Secretaría de Gobierno