

<p><b>Nombre del Medio de Verificación:</b></p> <p>INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal y Federal 2023.  <a href="https://www.inegi.org.mx/programas/cndhe/2023/#tabulados">https://www.inegi.org.mx/programas/cndhe/2023/#tabulados</a>  El INEGI actualiza esta información cada año, en específico en el mes de diciembre. Reporte anual de Quejas aceptadas por el Organismo Público de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, con relación a las recibidas por el Organismos Público Estatal.</p>	
Clave y nombre de la Dependencia:	211104104 - Secretaría de Gobierno
Programa Presupuestario:	P003 - Protección a los Derechos Humanos
Unidad Responsable del Programa Presupuestario:	1104-1101 - Despacho de la Secretaría de Gobierno
Resumen narrativo del nivel reportado (Fin):	F - Contribuir a promover y garantizar, el ejercicio de los Derechos Humanos de las personas, sobre la base del respeto a la dignidad humana.
Indicador:	PED121I - Porcentaje de Quejas aceptadas por el Organismo Público de Derechos Humanos en Quintana Roo, con relación a las recibidas por el Organismo Público Estatal.
Descripción del indicador:	<p>Este indicador mide el porcentaje del total de quejas aceptadas por el Organismo Público de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, entre el total de quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estatal.</p> <p>La temporalidad de este indicador es anual. De acuerdo con el último Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal y Federal 2023 del INEGI, en su última actualización con fecha 2 de abril de 2024, sacó los resultados del año 2022, en el que informa se recibieron 1768 quejas de las cuales fueron aceptadas 1768, misma que equivale al 100%, ocupando el Estado de Quintana Roo a nivel nacional la posición número 4, con respecto al resto de los Estados de la República. Con respecto a su línea base, se estima que para el año 2027 lograr una Meta del 75.226% lo cual equivale a 1330 quejas y la posición nacional 7, con respecto al resto de los estados de la república. Cabe informar que el comportamiento de este indicador es descendente, ya que a menor quejas recibidas y aceptadas por el Organismo Público Estatal de Derechos Humanos, representa un resultado positivo para el Estado.</p>
Método de Cálculo:	(Total de quejas aceptadas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estado de Quintana Roo/Total de quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estado de Quintana Roo) * 100
Trimestre reportado:	Cuarto Trimestre 2025
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	<a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>
Unidad Responsable del Indicador:	1104-1101 - Despacho de la Secretaría de Gobierno



### Datos de las Variables reportadas:

**Numerador:** Total de quejas aceptadas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estado de Quintana Roo. = 1,089

Calendario Numerador		
Octubre	Noviembre	Diciembre
0.000	0.000	1,089.000

**Denominador:** Total de quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estado de Quintana Roo. = 1,544

Calendario Denominador		
Octubre	Noviembre	Diciembre
1.000	1.000	1,544.000

### Descripción de los resultados:

Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100% ya que, de un porcentaje de 70.531 programado a entregar, se logró 70.531. Lo anterior, derivado de que las 1544 quejas recibidas, fueron admitidas o aceptadas un total de 1089 quejas por el Organismo Público de Derechos Humanos. De acuerdo a los resultados publicados en el Reporte anual de Quejas aceptadas por el Organismo Público de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, con relación a las recibidas por el Organismos Público Estatal.

Por lo antes expuesto, se informa a detalle los siguientes resultados del presente indicador:

De acuerdo con información estadística proporcionada por la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, misma que también es informada al INEGI para sus datos estadísticos, se presentan los siguientes resultados:

Durante el periodo comprendido del 1 de enero al 21 de noviembre de 2025, el Organismo Público ha recibido 1544 quejas. De ellas, en 410, las personas quejosas señalaron como autoridades presuntamente responsables a instituciones o dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo.

Calendario Programado			Meta
Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.000	0.000	1,089.000	70.531%
1.000	1.000	1,544.000	

Calendario Ejecutado			Meta
Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.000	0.000	1,089.000	70.531%
1.000	1.000	1,544.000	

14



**Tipo de Evidencia:** Captura de pantalla.

Institución	Quejas recibidas	Improcedencias	Incompetencias	Admitidas
Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Quintana Roo	229	11	4	214
Secretaría de Educación del Estado de Quintana Roo	69	9	0	60
Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo	47	7	0	40
Secretaría de Salud del Estado de Quintana Roo	27	3	0	24
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo	9	4	0	5
Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Quintana Roo	7	0	0	7
Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo	5	1	0	4
Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo	4	3	0	1
Secretaría de Finanzas y Planeación en el Estado de Quintana Roo	3	0	0	3
Juntas de Conciliación y Arbitraje en el Estado de Quintana Roo	2	0	0	2
Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo	2	1	0	1
Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Quintana Roo	1	0	0	1
Secretaría del Trabajo y Previsión Social del Estado de Quintana Roo	1	0	1	0
Registro Público de la Propiedad y el Comercio del Estado de Quintana Roo	1	0	0	1
Agencia de Proyectos Estratégicos del Estado de Quintana Roo	1	1	0	0
Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno del Estado de Quintana Roo	1	0	0	1
Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo	1	1	0	0
<b>Total</b>	<b>410</b>	<b>41</b>	<b>5</b>	<b>364</b>

<b>Total de Quejas Recibidas en el Estado</b>	<b>1544</b>	<b>189</b>	<b>266</b>	<b>1089</b>
---	-------------	------------	------------	-------------

**Lcda. María Cristina Torres Gómez**

Secretaria de Gobierno del Estado de Quintana Roo