

## 2111104104 - Secretaría de Gobierno

INDICADORES				
<b>IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>				
<b>Programa Presupuestario</b>	E013 - Gobernanza			
<b>Unidad Responsable del Programa Presupuestario</b>	1104-1101 - Despacho de la Secretaría de Gobierno			
<b>Nivel de Objetivo (Componente)</b>	F.P.C03 - Peticiones ciudadanas atendidas.			
<b>IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR</b>				
<b>Indicador</b>	C03I3 - Peticiones ciudadanas atendidas.			
	<b>Descripción</b>	<b>Unidad Responsable de la Fuente del Indicador</b>		
	Mide el número de peticiones ciudadanas atendidas del total de peticiones recibidas. Se refiere a peticiones que realiza la ciudadanía directamente en oficinas de la Secretaría de Gobierno ubicadas en zona norte y zona sur así como cuando se acude a alguna manifestación, cuando se participa en alguna reunión o cuando se realizan visitas a territorio. Las peticiones son sobre temas de ejidos, sindicatos, transporte, agua, luz, apoyos sociales, asesorías jurídicas, asesorías a organizaciones sociales y religiosas, entre otros. Este indicador no tiene línea base ya que es nuevo y la meta se proyecta en base a los recursos humanos y financieros con los que cada Unidad Administrativa que contribuye al mismo, dispone contar.	1104-2210 - Subsecretaría de Gobierno		
<b>Método de Cálculo</b>	(Número de peticiones ciudadanas atendidas/Total de peticiones ciudadanas recibidas)*10			
<b>Referencias Adicionales</b>				
<b>Medios de Verificación</b>	Reporte trimestral de peticiones ciudadanas atendidas, elaborado por la Subsecretaría de Gobierno. <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>			
<b>Responsable y Liga de Acceso:</b>	Subsecretaría de Gobierno. <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>			
<b>Categoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Unidad de Medida del Indicador</b>	<b>¿Es para Cuenta Pública?</b>
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	226 - Porcentaje	SI

VARIABLES			
<b>NUMERADOR</b>	Peticiones ciudadanas atendidas	<b>Unidad de Medida del Numerador</b>	385 - Petición
<b>DENOMINADOR</b>	Peticiones ciudadanas recibidas	<b>Unidad de Medida del Denominador</b>	385 - Petición

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	15.000	0.000	0.000	15.000	0.000	0.000	15.000	0.000	0.000	15.000	60.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	15.000	1.000	1.000	15.000	1.000	1.000	15.000	1.000	1.000	15.000	60.000