

## 2111104104 - Secretaría de Gobierno

### INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	E049 - Legalidad y certeza jurídica
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1104-1101 - Despacho de la Secretaría de Gobierno
Nivel de Objetivo (Propósito)	F.P - Las personas quintanarroenses tienen legalidad y certeza jurídica en su persona y sus posesiones

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1702IO1 - Porcentaje de personas satisfechas con los trámites recibidos del total de personas encuestadas			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide el número de personas que manifestaron estar muy satisfechas con los trámites jurídicos recibidos del total de personas que son encuestadas al realizar sus trámites en la Dirección General de Notarías, Dirección General y Oficialía Central del Registro Civil, Oficina de Relaciones Exteriores y la Dirección del Periódico Oficial			1104-2216 - Subsecretaría de Asuntos Jurídicos	
Método de Cálculo	(Número de personas que manifestaron estar muy satisfechas con los trámites jurídicos recibidos/Total de personas encuestadas al realizar sus trámites jurídicos)x100			
Referencias Adicionales	S/D			
Medios de Verificación	Informe anual de personas satisfechas con los trámites recibidos, elaborado por la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos. <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>			
Responsable y Liga de Acceso:	Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
ESTRATÉGICO	CALIDAD	ANUAL	226 - Porcentaje	SI

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de personas que manifestaron estar muy satisfechas con los trámites y servicios jurídicos recibidos	Unidad de Medida del Numerador	209 - Persona
DENOMINADOR	Total de de personas encuestadas al realizar sus trámites y servicios jurídicos	Unidad de Medida del Denominador	209 - Persona



METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	60.000	2026	70.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	56.000	56.000	63.000	63.000	77.000
								77.000		∞	

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	11,340.000	11,340.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	16,200.000	16,200.000