

1104 - Secretaría de Gobierno

MML-06	Matriz de Indicadores para Resultados
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E013 - Gobernanza
EJERCICIO FISCAL:	2026

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
05 - EJE 5: GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	TEMA 5.23 GOBERNANZA.	05-23 - Garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social.	05-23-01 - Fomentar las relaciones con los diferentes poderes y municipios del estado, la creación de espacios para el intercambio de opiniones y propuestas por parte de la sociedad, garantizando la identidad jurídica de las personas, incrementando la gobernabilidad, recuperando la credibilidad y la confianza ciudadana.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
17 - ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNANZA	Sectorial	Gobernanza	17-01 - Conducir la política interior y la buena relación con las representaciones de los sectores público, social y privado, en el ámbito federal, estatal y municipal, contando con información actualizada sobre los problemas poblacionales que requieren atención prioritaria para el diseño de políticas públicas que permitan una mejor calidad de vida para las personas del Estado de Quintana Roo.	17-01-01 - Impulsar acciones integrales para recabar, registrar, analizar y difundir información actualizada sobre los problemas poblacionales que requieren atención prioritaria, para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y sociedad en general.

Alineación Funcional

Finalidad:	1 - Gobierno	Función:	13 - Coordinación de la Política de Gobierno
-------------------	--------------	-----------------	--

Misión

Desde la perspectiva humanista indispensable para un adecuado desarrollo en Quintana Roo, nuestra misión es conducir la política interior con una adecuada coordinación interinstitucional que permita la vinculación con los poderes judicial y legislativo, así como los tres niveles de gobierno, desde un marco de legalidad y respeto, buscando en todo momento preservar la gobernabilidad y la paz social a través de la atención, prevención y resolución de las demandas ciudadanas con responsabilidad, imparcialidad e integridad, contribuyendo con eficacia a la consolidación de un Estado de Derecho con igualdad, equidad y respeto a los derechos humanos, teniendo como finalidad, promover la participación ciudadana, los valores y principios para la consecución del bienestar y desarrollo del Estado y lograr así una prosperidad compartida.

Visión

Constituirse como una Secretaría innovadora, eficiente, eficaz, para la atención de las problemáticas de la entidad integrada por personal capacitado, profesional, con espíritu de servicio, honesto y respetuoso que contribuya en la reconstrucción del tejido social para dar pie a una nueva sociedad participativa, con valores, libre, informada, crítica y plural; atendiendo transversalmente la perspectiva de género, la protección prioritaria a grupos en situación de vulnerabilidad y la erradicación de la violencia, que sienta las bases de la recuperación de la confianza en las instituciones públicas; generando certeza jurídica a los sectores privado y social; consolidando el compromiso humanista, austero y honesto de este Gobierno.

Objeto del Ente

La Secretaría de Gobierno es una Dependencia del Poder Ejecutivo del Estado encargada de conducir y regular la política interior del Estado, cuyo Titular, a través de las unidades administrativas que integra a ésta, ejerce las atribuciones y facultades que le otorgan la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo y demás disposiciones normativas aplicables.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a mejorar la legitimidad gubernamental fomentando el intercambio de opiniones y propuestas por parte de la sociedad del Estado.	PED02211 - Índice Democracia de las Instituciones	Reporte anual de resultado del Índice Democracia de las instituciones de Quintana Roo, elaborado por la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/ Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Las personas del estado de Quintana Roo confían en las instituciones gubernamentales
Propósito	P - Las personas del estado de Quintana Roo de 6 a 65 años de edad incrementan su participación en los programas de la Secretaría de Gobierno.	1701IO2 - Porcentaje de personas de 6 a 65 años de edad que participan en los programas de la Secretaría de Gobierno del total de personas programadas para participar	Reporte anual de personas de 6 a 65 años de edad que participan en los programas de la Secretaría de Gobierno, elaborado por la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/ Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Las personas del estado de Quintana Roo requieren programas y acciones para atender sus necesidades y problemáticas.
Componente	C01 - Capacitaciones otorgadas	1104E013C01 - Porcentaje de capacitaciones sobre prevención de situaciones y conductas de riesgo otorgadas del total de capacitaciones programadas	Reporte semestral de capacitaciones sobre prevención de situaciones y conductas de riesgo otorgadas, elaborado por la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria. https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria. https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	La ciudadanía participa en las capacitaciones sobre prevención de situaciones y conductas de riesgo
Actividad	C01.A01 - Realización de conferencias sobre origen y prevención de las violencias y adicciones.	1104E013C01A01 - Número de conferencias sobre origen y prevención de las violencias y adicciones	Reporte trimestral de conferencias sobre origen y prevención de las violencias y adicciones, elaborado por la Coordinación General de la Estrategia Integral para la Construcción de la Paz, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Coordinación General de la Estrategia Integral para la Construcción de la Paz, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	La ciudadanía se interesa por participar en las conferencias sobre origen y prevención de las violencias y adicciones.
Actividad	C01.A02 - Realización de talleres para el desarrollo de habilidades socioemocionales para Reconecta con la Paz.	1104E013C01A02 - Número de talleres para el desarrollo de habilidades socioemocionales para Reconecta con la Paz, realizados	Reporte trimestral de talleres para el desarrollo de habilidades socioemocionales, elaborado por la Coordinación General de la Estrategia Integral Para la Construcción de la Paz, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Coordinación General de la Estrategia Integral Para la Construcción de la Paz, https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	La ciudadanía se interesa por participar en los talleres para el desarrollo de habilidades socioemocionales para Reconecta con la Paz.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C01.A03 - Impartición de pláticas sobre valores, derechos de las personas y construcción de la paz.	1104E013C01A03 - Número de pláticas sobre valores, derechos de las personas y construcción de la paz impartidas	Reporte trimestral de pláticas sobre valores, derechos de las personas y construcción de la paz impartidas, elaborado por Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	La ciudadanía se interesa por participar en las pláticas sobre valores, derechos de las personas y construcción de la paz
Actividad	C01.A04 - Impartición de pláticas con comunidades de personas migrantes y sector empresarial.	1104E013C01A04 - Número de pláticas con comunidades de personas migrantes y sector empresarial impartidas	Reporte trimestral de pláticas con comunidades de personas migrantes y sector empresarial impartidas elaborado por Dirección de Atención a Migrantes y Asuntos Internacionales https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Atención a Migrantes y Asuntos Internacionales https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Las comunidades migrantes y sector empresarial se interesan por participar en las pláticas sobre los derechos humanos de las personas migrantes.
Actividad	C01.A05 - Realización de foros sobre igualdad, derechos políticos, libertad religiosa e indicadores de discriminación.	1104E013C01A05 - Número de foros sobre igualdad, derechos políticos, libertad religiosa e indicadores de discriminación realizados	"Reporte trimestral de foros sobre igualdad, derechos políticos, libertad religiosa e indicadores de discriminación realizados, elaborado por la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Subsecretaría de Enlace Interinstitucional https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	La ciudadanía se interesa por participar en los foros sobre igualdad, derechos políticos, libertad religiosa e indicadores de discriminación
Componente	C02 - Campañas sobre información política y sociodemográfica de la población en Quintana Roo realizadas.	1104E013C02 - Porcentaje de campañas sobre información política y sociodemográfica de la población en Quintana Roo realizadas del total de campañas programadas	Reporte semestral de campañas sobre información política y sociodemográfica de la población en Quintana Roo, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Los medios tecnológicos para difusión de información se encuentran disponibles.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C02.A01 - Gestión de las campañas sobre información política y sociodemográfica de la población en Quintana Roo.	1104E013C02A01 - Número de gestiones realizadas para la difusión de las campañas sobre información política y sociodemográfica de la población en Quintana Roo.	"Reporte trimestral de gestiones realizadas para la difusión de las campañas sobre información política y sociodemográfica de la población en Quintana Roo, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	La ciudadanía se interesa en las campañas sobre información política y sociodemográfica de la población en Quintana Roo.
Actividad	C02.A02 - Creación de materiales de difusión para campañas sobre información política y sociodemográfica de la población en Quintana Roo.	1104E013C02A02 - Número de materiales de difusión para campañas sobre información política y sociodemográfica de la población en Quintana Roo creados	"Reporte trimestral de materiales de difusión para campañas sobre información política y sociodemográfica de la población en Quintana Roo creados, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Las instancias federales y municipales generan información política y sociodemográfica.
Componente	C03 - Peticiones ciudadanas atendidas.	C03I3 - Peticiones ciudadanas atendidas.	Reporte trimestral de peticiones ciudadanas atendidas, elaborado por la Subsecretaría de Gobierno. https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Subsecretaría de Gobierno. https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	La ciudadanía cumple con los requisitos para dar atención a sus peticiones ante las instituciones gubernamentales.
Actividad	C03.A01 - Verificación de emisión de respuestas a peticiones ciudadanas.	1104E013C03A01 - Número de verificaciones realizadas para la emisión de respuestas a las peticiones ciudadanas recibidas.	Reporte trimestral de realizadas para la emisión de respuestas a las peticiones ciudadanas recibidas, elaborado por la Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte. https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte. https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	Las instancias brindan información sobre la atención a las solicitudes ciudadanas gestionadas.
Actividad	C03.A02 - Recepción de peticiones ciudadanas.	1104E013C03A02 - Número de peticiones ciudadanas recepcionadas.	Reporte trimestral de peticiones ciudadanas recepcionadas, elaborado por la Subsecretaría de Gobierno. https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/ Subsecretaría de Gobierno. https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/	La ciudadanía solicita apoyo para realizar gestiones ante las instituciones gubernamentales.