

REPORTE TRIMESTRAL DE PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS

Clave y nombre de la Dependencia	1104-1101 - Despacho de la Secretaría de Gobierno
Programa Presupuestario	E013 - Gobernanza.
Resumen narrativo del nivel reportado	C03 - Peticiones ciudadanas atendidas.
Indicador	1104E013C03 - Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas del total de peticiones recibidas
Método de Cálculo	(Número de peticiones ciudadanas atendidas/Total de peticiones ciudadanas recibidas)*100
Trimestre Reportado	Primer trimestre 2026
Liga de acceso	https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-segob/
Unidad Responsable	1104-2210 - Subsecretaría de Gobierno

Datos de las variables reportadas:

Numerador:

Número de peticiones ciudadanas atendidas (15)

Calendario Numerador		
Enero	Febrero	Marzo
0.000	0.000	15.000

Denominador:

Total de peticiones ciudadanas recibidas (15)

Calendario Denominador		
Enero	Febrero	Marzo
1.000	1.000	15.000

Descripción de los resultados:

Durante este periodo se atendieron 15 peticiones sociales ciudadanas en el estado, el cual consiste en la recepción, gestión y solución de requerimientos presentados ante las instancias de gobierno; de un total de **15 peticiones** que se tenían programadas, logrando un nivel de cumplimiento del **100%** alcanzando una semaforización en **rango verde**.

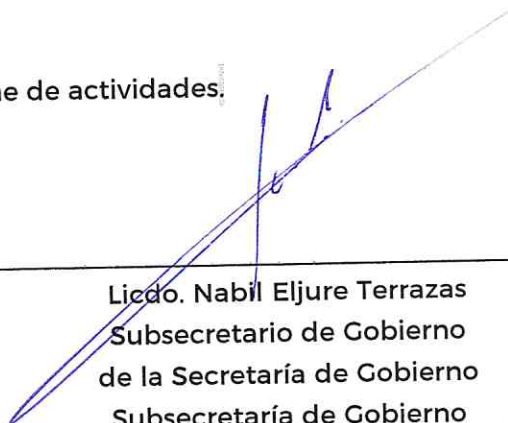
Con el objetivo de apoyar a la economía familiar, promover la inclusión y garantizar el bienestar social de los quintanarroenses; se ejerció un recurso de **\$62,633.00 (Sesenta y dos mil seiscientos treinta tres pesos 00/100 M.N.)**. Para la atención de las solicitudes recibidas durante este primer trimestre, el impacto poblacional se desglosa de la siguiente manera:

- **Se atendieron a 12 Mujeres:** Brindando soluciones específicas a solicitudes presentadas por ciudadanas.
- **Se atendieron a 47 Hombres:** Gestionando los apoyos y servicios requeridos por la población masculina.
- **Se atendieron a 20 Grupos Sociales:** Resolviendo peticiones de carácter colectivo que benefician a comunidades u organizaciones del estado.

Calendario Programado			Meta
Enero	Febrero	Marzo	
0.000	0.000	15.000	100%
1.000	1.000	15.000	

Calendario Ejecutado			Meta
Enero	Febrero	Marzo	
0.000	0.000	15.000	100%
1.000	1.000	15.000	

Tipo de Evidencia: Informe de actividades.


 Licdo. Nabil Eljure Terrazas
 Subsecretario de Gobierno
 de la Secretaría de Gobierno
 Subsecretaría de Gobierno

Anexo: Informe de Actividades

El objetivo principal que se busca con este componente, es el fortalecer la coordinación entre los poderes del Estado y los sectores público, privado y social, mediante la atención de las peticiones sociales recibidas en la Secretaría de Gobierno.

Para esto se tiene como meta anual de este componente C03 la atención de 15 actividades por trimestre dando un total de 60 al año, de las cuales para este primer trimestre dado cumplimiento a las 15 actividades programadas para atender por parte de la Secretaría de Gobierno, SEGOB para este período del año 2026 de las cuales se atendieron:

Peticiones ciudadanas atendidas.	Trimestre I			
	Enero	Febrero	Marzo	Beneficiarios
Coordinación General de la Estrategia Integral para la Construcción de la Paz	0	0	3	15 H, 5 M
Subsecretaría de Enlace Interinstitucional	0	0	6	5H, M1
Subsecretaría de Gobierno	0	0	2	7H 2 M 2G
Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte	0	0	4	10 G
Total	0	0	15	47 hombres 12 mujeres 20 Grupos

Para el cumplimiento de metas de este componente por parte de las diferentes Unidades de adscripción que proporcionan atención para este componente, al cierre del primer trimestre del año 2026, se ha ejercido un presupuesto de \$62,633.00 (Sesenta y dos mil seiscientos treinta tres pesos 00/100 M.N.), logrando el cumplimiento de metas establecidas, con lo que se obtiene semáforo verde.