

1104 - Secretaría de Gobierno

MML-06	Matriz de Indicadores para Resultados
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	S039 - Apoyos a gestores sociales de las comunidades del municipio de Felipe Carrillo Puerto del Estado de Quintana Roo
EJERCICIO FISCAL:	2026

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)			
Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
05 - EJE 5: GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	TEMA 5.23 GOBERNANZA.	05-23 - Garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social.	05-23-01 - Fomentar las relaciones con los diferentes poderes y municipios del estado, la creación de espacios para el intercambio de opiniones y propuestas por parte de la sociedad, garantizando la identidad jurídica de las personas, incrementando la gobernabilidad, recuperando la credibilidad y la confianza ciudadana.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)				
Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
17 - ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNANZA	Sectorial	Gobernanza	17-01 - Conducir la política interior y la buena relación con las representaciones de los sectores público, social y privado, en el ámbito federal, estatal y municipal, contando con información actualizada sobre los problemas poblacionales que requieren atención prioritaria para el diseño de políticas públicas que permitan una mejor calidad de vida para las personas del Estado de Quintana Roo.	17-01-01 - Impulsar acciones integrales para recabar, registrar, analizar y difundir información actualizada sobre los problemas poblacionales que requieren atención prioritaria, para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y sociedad en general.

Alineación Funcional			
Finalidad:		Función:	
1 - Gobierno		13 - Coordinación de la Política de Gobierno	

Misión
Desde la perspectiva humanista indispensable para un adecuado desarrollo en Quintana Roo, nuestra misión es conducir la política interior con una adecuada coordinación interinstitucional que permita la vinculación con los poderes judicial y legislativo, así como los tres niveles de gobierno, desde un marco de legalidad y respeto, buscando en todo momento preservar la gobernabilidad y la paz social a través de la atención, prevención y resolución de las demandas ciudadanas con responsabilidad, imparcialidad e integridad, contribuyendo con eficacia a la consolidación de un Estado de Derecho con igualdad, equidad y respeto a los derechos humanos, teniendo como finalidad, promover la participación ciudadana, los valores y principios para la consecución del bienestar y desarrollo del Estado y lograr así una prosperidad compartida.

Visión
Constituirse como una Secretaría innovadora, eficiente, eficaz, para la atención de las problemáticas de la entidad integrada por personal capacitado, profesional, con espíritu de servicio, honesto y respetuoso que contribuya en la reconstrucción del tejido social para dar pie a una nueva sociedad participativa, con valores, libre, informada, crítica y plural; atendiendo transversalmente la perspectiva de género, la protección prioritaria a grupos en situación de vulnerabilidad y la erradicación de la violencia, que sienta las bases de la recuperación de la confianza en las instituciones públicas; generando certeza jurídica a los sectores privado y social; consolidando el compromiso humanista, austero y honesto de este Gobierno.

Objeto del Ente
La Secretaría de Gobierno es una Dependencia del Poder Ejecutivo del Estado encargada de conducir y regular la política interior del Estado, cuyo Titular, a través de las unidades administrativas que integra a ésta, ejerce las atribuciones y facultades que le otorgan la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo y demás disposiciones normativas aplicables.



Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a mejorar el fortalecimiento de la legitimidad institucional frente a grupos vulnerables.	PED02211 - Índice Democracia de las Instituciones	Reporte anual de resultado del Índice Democracia de las instituciones de Quintana Roo, elaborado por la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/ Dirección de Gobierno, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/	La ciudadanía quintanarroense confía en las instituciones públicas para la resolución de sus problemáticas.
Propósito	P - Las personas reconocidas por la ciudadanía como gestores sociales en las delegaciones y subdelegaciones del municipio de Felipe Carrillo Puerto, tienen capacidades operativas suficientes para atender las solicitudes que reciben de su comunidad y reducir las brechas de desigualdad.	1701106 - Porcentaje de personas de 18 a 65 años y más del municipio de Felipe Carrillo Puerto que son reconocidas como gestoras sociales en su comunidad que reciben apoyo económico para fortalecer su operatividad.	Reporte anual de personas reconocidas por la ciudadanía como gestores sociales en las delegaciones y subdelegaciones del municipio de Felipe Carrillo Puerto, que reciben apoyo económico para fortalecer su operatividad. Dirección de Gobierno. https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-segob/ Dirección de Gobierno. https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-segob/	La ciudadanía reconoce la importancia de involucrarse en programas sociales
Componente	C01 - Apoyos económicos otorgados	1104S039C0111 - Porcentaje de apoyos económicos otorgados	Reporte trimestral de apoyos económicos entregados para personas gestoras sociales. Dirección de Gobierno. https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-segob/	La personas gestoras sociales cumplen oportunamente y de manera completa con los requisitos
Actividad	C01.A01 - Difusión de convocatoria de apoyos económicos para gestores sociales	1104S039C01A01 - Número de medios informativos utilizados para difundir la convocatoria.	Reporte anual de convocatoria realizada. Dirección de Gobierno. https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-segob/	Existen los medios tecnológicos para realizar la difusión de la convocatoria.
Actividad	C01.A02 - Selección de personas beneficiarias de los apoyos económicos	1104S039C01A02 - Número total de personas seleccionadas para recibir el apoyo económico.	Padrón anual de personas beneficiarias. Dirección de Gobierno. https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-segob/	La ciudadanía se inscribe y presenta sus solicitudes de apoyo
Actividad	C01.A03 - Realización de reuniones para recabar información sobre la gestión social en delegaciones y subdelegaciones	1104S039C01A03 - Número de reuniones realizadas	Reporte semestral de reuniones realizadas. Dirección de Gobierno. https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-segob/	La personas gestoras sociales participan en las reuniones que se realizan para recabar información sobre la gestión social en delegaciones y subdelegaciones