

## 1104 - Secretaría de Gobierno

<b>MML-06</b>	<b>Matriz de Indicadores para Resultados</b>
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b>	E049 - Legalidad y certeza jurídica
<b>EJERCICIO FISCAL:</b>	2026

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)			
Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
05 - EJE 5: GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.	TEMA 5.23 GOBERNANZA.	05-23 - Garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social.	05-23-01 - Fomentar las relaciones con los diferentes poderes y municipios del estado, la creación de espacios para el intercambio de opiniones y propuestas por parte de la sociedad, garantizando la identidad jurídica de las personas, incrementando la gobernabilidad, recuperando la credibilidad y la confianza ciudadana.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)				
Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
17 - ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNANZA	Sectorial	Legalidad y certeza jurídica	17-02 - Otorgar a las y los quintanarroenses legalidad y certeza jurídica en su persona y sus posesiones, contando con actualización y armonización de las normativas de ley.	17-02-02 - Poner a disposición de la ciudadanía trámites y servicios jurídicos eficientes, a través de la revisión, validación y visado de las propuestas de normatividad, presentadas por las dependencias, entidades y órganos administrativos de la administración pública, así como la representación legal del poder ejecutivo.

Alineación Funcional			
Finalidad:	Función:	Objetivo:	Estrategia:
1 - Gobierno	13 - Coordinación de la Política de Gobierno		

**Misión**

Desde la perspectiva humanista indispensable para un adecuado desarrollo en Quintana Roo, nuestra misión es conducir la política interior con una adecuada coordinación interinstitucional que permita la vinculación con los poderes judicial y legislativo, así como los tres niveles de gobierno, desde un marco de legalidad y respeto, buscando en todo momento preservar la gobernabilidad y la paz social a través de la atención, prevención y resolución de las demandas ciudadanas con responsabilidad, imparcialidad e integridad, contribuyendo con eficacia a la consolidación de un Estado de Derecho con igualdad, equidad y respeto a los derechos humanos, teniendo como finalidad, promover la participación ciudadana, los valores y principios para la consecución del bienestar y desarrollo del Estado y lograr así una prosperidad compartida.

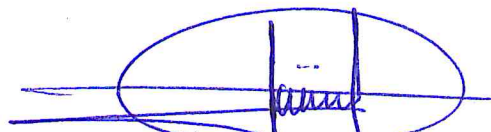
**Visión**

Constituirse como una Secretaría innovadora, eficiente, eficaz, para la atención de las problemáticas de la entidad integrada por personal capacitado, profesional, con espíritu de servicio, honesto y respetuoso que contribuya en la reconstrucción del tejido social para dar pie a una nueva sociedad participativa, con valores, libre, informada, crítica y plural; atendiendo transversalmente la perspectiva de género, la protección prioritaria a grupos en situación de vulnerabilidad y la erradicación de la violencia, que sienta las bases de la recuperación de la confianza en las instituciones públicas; generando certeza jurídica a los sectores privado y social; consolidando el compromiso humanista, austero y honesto de este Gobierno.

**Objeto del Ente**

La Secretaría de Gobierno es una Dependencia del Poder Ejecutivo del Estado encargada de conducir y regular la política interior del Estado, cuyo Titular, a través de las unidades administrativas que integra a ésta, ejerce las atribuciones y facultades que le otorgan la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo y demás disposiciones normativas aplicables.

  
Lic. Karina Omara Zapata Borges  
Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

  
Ing. José Luis Guillén López  
Subsecretario Técnico y de Mejora Regulatoria



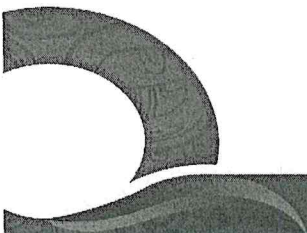
  
Licda. María Cristina Torres Gómez  
Secretaría de Gobierno

**SECRETARÍA DE GOBIERNO**  
**CIUDAD CHETUMAL,**  
**QUINTANA ROO, MÉX**  
**2022-2027**

Elaboró

Revisó

Autorizó



Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a mejorar la legitimidad institucional otorgando legalidad y certeza jurídica	PED02211 - Índice Democracia de las Instituciones	Reporte anual de resultado del Índice Democracia de las instituciones de Quintana Roo, elaborado por la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria, <a href="https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/">https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/</a>  Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria, <a href="https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/">https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/</a>	La ciudadanía quintanarroense confía en las instituciones públicas para realizar trámites que acreditan la identidad, estado civil y posesión
Propósito	P - Las personas quintanarroenses tienen legalidad y certeza jurídica en su persona y sus posesiones	1702IQ1 - Porcentaje de personas satisfechas con los trámites recibidos del total de personas encuestadas	Informe anual de personas satisfechas con los trámites recibidos, elaborado por la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>  Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	La ciudadanía quintanarroense confía en las instituciones públicas para realizar trámites que acreditan la identidad, estado civil y posesión
Componente	C02 - Campañas realizadas	1104E049C01 - Porcentaje de campañas sobre información en materia de anticorrupción en los trámites y servicios que ofrece la Secretaría de Gobierno realizadas del total de campañas programadas	Reporte semestral de campañas sobre información en materia de anticorrupción en los trámites y servicios que ofrece la Secretaría de Gobierno.  Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	Los medios tecnológicos para difusión de información se encuentran disponibles.
Actividad	C02.A01 - Difusión de información en materia anticorrupción por parte de la Secretaría de Gobierno.	1104C01A01 - Número de acciones realizadas para la difusión de las campañas en materia de anticorrupción en los trámites y servicios que ofrece la Secretaría de Gobierno	Reporte trimestral de gestiones realizadas para la difusión de las campañas en materia de anticorrupción en los trámites y servicios que ofrece la Secretaría de Gobierno.  Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	La ciudadanía se interesa en las campañas sobre información en materia anticorrupción en los trámites y servicios que ofrece la Secretaría de Gobierno
Actividad	C02.A02 - Creación de materiales en materia de anticorrupción en los trámites y servicios que ofrece la Secretaría de Gobierno.	1104E049C01A02 - Número de materiales de difusión para campañas en materia de anticorrupción en los trámites y servicios que ofrece la Secretaría de Gobierno creados	Reporte trimestral de materiales de difusión para campañas en materia de anticorrupción en los trámites y servicios que ofrece la Secretaría de Gobierno creados.  Subsecretaría de Asuntos Jurídicos, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	La ciudadanía se interesa en las campañas sobre información en materia anticorrupción en los trámites y servicios que ofrece la Secretaría de Gobierno.
Componente	C01 - Trámites jurídicos otorgados	1104E049C01 - Porcentaje de trámites jurídicos otorgados del total de trámites y servicios solicitados	Reporte estadístico trimestral de trámites jurídicos otorgados, elaborado por la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos  Subsecretaría de Asuntos Jurídicos <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	Las personas solicitan trámites jurídicos

Lic. Karina Omara Zapata Borges  
Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Ing. José Luis Guillén López  
Subsecretario Técnico y de Mejora Regulatoria



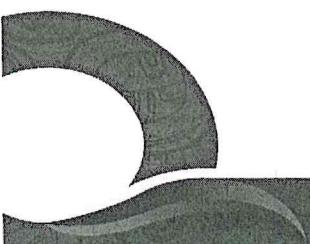
Licda. María Cristina Torres Gómez  
Secretaria de Gobierno

Elaboró

Revisó

**SECRETARÍA DE GOBIERNO**  
CIUDAD CHETUMAL,  
QUINTANA ROO, MÉX  
2022-2027

Autorizó



Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C01.A01 - Certificación de documentos públicos	1104E049C01A01 - Número de documentos públicos certificados	Reporte estadístico trimestral de documentos públicos certificados elaborado por la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos  Subsecretaría de Asuntos Jurídicos. <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	Las personas solicitan el servicio de certificación de documentos para que surtan efecto en el extranjero.
Actividad	C01.A02 - Acercamiento de los programas que acreditan la identidad en las comunidades	1104E049C01A02 - Número de acercamientos que acreditan la identidad realizados en las comunidades	Reporte estadístico trimestral de acercamientos de programas que acreditan la identidad realizados en las comunidades, elaborado por la Dirección General y Oficialía Central del Registro Civil.  Subsecretaría de Asuntos Jurídicos. <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	Las personas que viven en comunidades solicitan documentos que acrediten su identidad.
Actividad	C01.A03 - Producción de Ediciones del Periódico Oficial	1104E049C01A03 - Número de ediciones del Periódico Oficial producidas.	Reporte estadístico trimestral de ediciones del Periódico Oficial producidas, elaborado por la Dirección del Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo  Dirección del Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo. <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	Las personas solicitan publicaciones en el Periódico oficial para dar legalidad a sus actos.
Actividad	C01.A04 - Supervisión a las Notarías Públicas del Estado de Quintana Roo	1104E049C01A04 - Número de supervisiones a las Notarías Públicas del Estado de Quintana Roo realizadas	Informe trimestral de supervisiones a las Notarías Públicas del Estado de Quintana Roo, elaborado por la Dirección General de Notarías. <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>  Dirección General de Notarías. <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	Las Notarías dan las facilidades para realizar las visitas de supervisión.
Actividad	C01.A05 - Implementación de acciones para mejorar los trámites jurídicos	1104E049C01A05 - Número de acciones implementadas para mejorar los trámites jurídicos	Reporte estadístico trimestral de acciones implementadas para mejorar los trámites jurídicos, elaborado por la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos  Subsecretaría de Asuntos Jurídicos. <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	Las personas emiten quejas y sugerencias de la calidad de los trámites jurídicos.

Lic. Karina Omara Zapata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

Ing. José Luis Guillén López

Subsecretario Técnico y de Mejora Regulatoria

Revisó



Lcda. María Cristina Torres Gómez

Secretaría de Gobierno

Autorizó

SECRETARÍA DE GOBIERNO  
CIUDAD CHETUMAL,  
QUINTANA ROO, MÉX  
2022-2027

