

**1104 - Secretaría de Gobierno**

<b>MML-06</b>	<b>Matriz de Indicadores para Resultados</b>
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b>	P019 - Fortalecimiento de las políticas públicas de población y desarrollo
<b>EJERCICIO FISCAL:</b>	2026

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)			
Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
05 - EJE 5: GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	TEMA 5.23 GOBERNANZA.	05-23 - Garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social.	05-23-01 - Fomentar las relaciones con los diferentes poderes y municipios del estado, la creación de espacios para el intercambio de opiniones y propuestas por parte de la sociedad, garantizando la identidad jurídica de las personas, incrementando la gobernabilidad, recuperando la credibilidad y la confianza ciudadana.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)				
Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
17 - ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNANZA	Sectorial	Gobernanza	17-01 - Conducir la política interior y la buena relación con las representaciones de los sectores público, social y privado, en el ámbito federal, estatal y municipal, contando con información actualizada sobre los problemas poblacionales que requieren atención prioritaria para el diseño de políticas públicas que permitan una mejor calidad de vida para las personas del Estado de Quintana Roo.	17-01-01 - Impulsar acciones integrales para recabar, registrar, analizar y difundir información actualizada sobre los problemas poblacionales que requieren atención prioritaria, para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y sociedad en general.

Alineación Funcional			
<b>Finalidad:</b>	1 - Gobierno	<b>Función:</b>	13 - Coordinación de la Política de Gobierno

**Misión**

Desde la perspectiva humanista indispensable para un adecuado desarrollo en Quintana Roo, nuestra misión es conducir la política interior con una adecuada coordinación interinstitucional que permita la vinculación con los poderes judicial y legislativo, así como los tres niveles de gobierno, desde un marco de legalidad y respeto, buscando en todo momento preservar la gobernabilidad y la paz social a través de la atención, prevención y resolución de las demandas ciudadanas con responsabilidad, imparcialidad e integridad, contribuyendo con eficacia a la consolidación de un Estado de Derecho con igualdad, equidad y respeto a los derechos humanos, teniendo como finalidad, promover la participación ciudadana, los valores y principios para la consecución del bienestar y desarrollo del Estado y lograr así una prosperidad compartida.

**Visión**

Constituirse como una Secretaría innovadora, eficiente, eficaz, para la atención de las problemáticas de la entidad integrada por personal capacitado, profesional, con espíritu de servicio, honesto y respetuoso que contribuya en la reconstrucción del tejido social para dar pie a una nueva sociedad participativa, con valores, libre, informada, crítica y plural; atendiendo transversalmente la perspectiva de género, la protección prioritaria a grupos en situación de vulnerabilidad y la erradicación de la violencia, que sienta las bases de la recuperación de la confianza en las instituciones públicas; generando certeza jurídica a los sectores privado y social; consolidando el compromiso humanista, austero y honesto de este Gobierno.

**Objeto del Ente**

La Secretaría de Gobierno es una Dependencia del Poder Ejecutivo del Estado encargada de conducir y regular la política interior del Estado, cuyo Titular, a través de las unidades administrativas que integra a ésta, ejerce las atribuciones y facultades que le otorgan la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo y demás disposiciones normativas aplicables.

Lic. Karina Omara Zapata Borges  
 Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Ing. José Luis Guillén López  
 Subsecretario Técnico y de Mejora Regulatoria

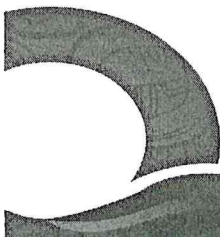


Lcda. Marla Cristina Torres Gómez  
 Secretaria de Gobierno

Elaboró

Revisó

Autorizó



Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a mejorar la legitimidad gubernamental fomentando el intercambio de opiniones y propuestas por parte de la sociedad del Estado.	PED02211 - Índice Democracia de las Instituciones	Reporte anual de resultado del Índice Democracia de las instituciones de Quintana Roo, elaborado por la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria, <a href="https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/">https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/</a>  Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria, <a href="https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/">https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/</a>	Las personas del estado de Quintana Roo confían en las instituciones gubernamentales.
Propósito	P - Las instituciones estatales y municipales del estado de Quintana Roo que diseñan políticas públicas cuentan con información actualizada sobre los problemas poblacionales que requieren atención prioritaria.	1701IO1 - Porcentaje de instituciones estatales y municipales beneficiadas con información actualizada sobre los problemas poblacionales que requieren atención prioritaria del total de instituciones consideradas en el programa.	Informe anual de instituciones beneficiadas por parte de la Secretaría de Gobierno con información actualizada sobre los problemas poblacionales que requieren atención prioritaria, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>  Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, <a href="https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/">https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/</a>	Los involucrados requieren información sobre los problemas poblacionales que requieren atención prioritaria para el diseño de políticas públicas.
Componente	C01 - Catálogo elaborado	1104P019C01 - Porcentaje de instituciones que proporcionan información para la elaboración del catálogo de servicios que ofrecen las instituciones que forman parte del grupo interinstitucional del total de instituciones que contribuyen en la elaboración del catálogo.	Reporte semestral de avance del catálogo de servicios que ofrecen las instituciones que forman parte del grupo interinstitucional de atención a personas migrantes elaborado por la Dirección de Atención a Migrantes y Asuntos Internacionales.  Dirección de Atención a Migrantes y Asuntos Internacionales <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	Las instituciones involucradas envían su información de servicios que ofrecen para las personas migrantes.
Actividad	C01.A01 - Realización de reuniones del grupo interinstitucional de atención a personas migrantes.	1104P019C01A01 - Número de reuniones realizadas del grupo interinstitucional de atención a personas migrantes.	Reporte trimestral de reuniones del grupo interinstitucional de atención a personas migrantes, elaborado por la Dirección de Atención a Migrantes y Asuntos Internacionales.  Dirección de Atención a Migrantes y Asuntos Internacionales, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	Las instituciones involucradas asisten a las reuniones del grupo.
Actividad	C01.A02 - Gestión de reuniones de trabajo con instituciones nacionales e internacionales.	1104P019C01A02 - Número de reuniones de trabajo con instituciones nacionales e internacionales realizadas.	Reporte trimestral de reuniones de trabajo con instituciones nacionales e internacionales realizadas por la Dirección de Atención a Migrantes y Asuntos Internacionales.  <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	Las instituciones nacionales e internacionales participan en las reuniones de trabajo.

Lic. Karina Omaha Zapata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

Subsecretario Técnico y de Mejora Regulatoria

Revisó



María Cristina Torres Gómez

Secretaria de Gobierno

Autorizó

SECRETARÍA DE GOBIERNO  
CIUDAD CHETUMAL,  
QUINTANA ROO, MÉX  
2022-2027

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Componente	C02 - Capacitaciones gestionadas.	1104P019C02 - Porcentaje de gestiones realizadas para las capacitaciones en temas estadísticos y sociodemográficos del total de gestiones planeadas	Reporte trimestral de gestiones realizadas para las capacitaciones en temas de estadísticos y sociodemográficos, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>  Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	Las instituciones capacitadoras tienen las condiciones para impartir las capacitaciones en los temas estadísticos y sociodemográficos.
Actividad	C02.A01 - Distribución de material didáctico a las personas servidoras públicas participantes en las capacitaciones	1104P019C02A01 - Número de materiales didácticos distribuidos a las personas servidoras públicas participantes en las capacitaciones en temas estadísticos y sociodemográficos	Reporte trimestral de materiales didácticos distribuidos a las personas servidoras públicas participantes en las capacitaciones, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población. <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>  Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población. <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	Las personas capacitadoras generan el material didáctico de las capacitaciones para su distribución
Actividad	C02.A02 - Emisión de convocatorias para las capacitaciones.	1104P019C02A02 - Número de convocatorias emitidas a las personas servidoras públicas para las capacitaciones en temas estadísticos y sociodemográficos	Reporte trimestral de convocatorias emitidas a las personas servidoras públicas para las capacitaciones en temas estadísticos y sociodemográficos elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población. <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>  Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población. <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	Existen los medios y la información de los participantes e instituciones que imparten el curso para la emisión de la convocatoria.
Actividad	C02.A03 - Realización de reuniones para la planeación de las capacitaciones en temas estadísticos y sociodemográficos.	1104P019C02A03 - Número de reuniones realizadas para la planeación de las capacitaciones en temas estadísticos y sociodemográficos	Reporte trimestral de reuniones realizadas para la planeación de las capacitaciones en temas estadísticos y sociodemográficos elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población. <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>  Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población. <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	Las instancias capacitadoras asisten a las reuniones para la planeación de las capacitaciones en temas estadísticos y sociodemográficos.

Lic. Karina Omara Zepala Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Lic. José Luis Guillén López

Subsecretario Técnico y de Mejora Regulatoria



Licda. María Cristina Torres Gómez

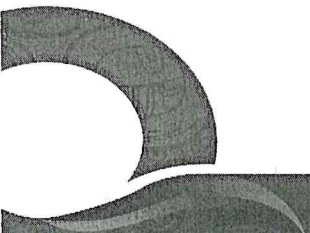
Secretaria de Gobierno

Elaboró

Revisó

**SECRETARÍA DE GOBIERNO**  
**CIUDAD CHETUMAL,**  
**QUINTANA ROO, MÉX**  
**2022-2027**

Autorizó



Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Componente	C03 - Boletines otorgados.	1104P019C03 - Porcentaje de boletines de Información estadística y sociodemográfica otorgados del total de boletines de Información estadística y sociodemográfica elaborados	Reporte trimestral de boletines de información estadística y sociodemográfica otorgados, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>  Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	Existen los medios para la difusión de los boletines de Información estadística y sociodemográfica.
Actividad	C03.A01 - Integración de materiales de difusión de información estadística y sociodemográfica.	1104P019C03A01 - Número de materiales de difusión de información estadística y sociodemográfica integrados	Reporte trimestral de materiales de difusión de información estadística y sociodemográfica integrados, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>  Reporte trimestral de materiales de difusión de información estadística y sociodemográfica integrados, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	Las instancias involucradas generan información estadística y sociodemográfica.
Actividad	C03.A02 - Recopilación de documentos con información estadística y sociodemográfica.	1104P019C03A02 - Número de documentos con información estadística y sociodemográfica recopilados	Reporte trimestral de documentos con información estadística y sociodemográfica recopilados, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>  Dirección de Estudios Sociodemográficos y Programas de Población, <a href="https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/">https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/</a>	Las instancias involucradas generan información estadística y sociodemográfica.

Lic. Karina Omara Zapata Borges

Directora de Planeación y de Mejora Regulatoria

Elaboró

Ing. José Luis Guillén López

Subsecretario Técnico y de Mejora Regulatoria

Revisó



**SECRETARÍA DE GOBIERNO**  
CIUDAD CHETUMAL,  
QUINTANA ROO, MÉX  
2022-2027

Lcda. María Cristina Torres Gómez

Secretaria de Gobierno

Autorizó

