

PREPORTE TRIMESTRAL DE PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS	
Clave y nombre de la Dependencia:	1104 - Secretaría de Gobierno
Programa Presupuestario:	E013 - Gobernanza.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P. C03 - Peticiones ciudadanas atendidas.
Indicador:	1104E013C03 - Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas del total de peticiones recibidas
Método de Cálculo:	(Número de peticiones ciudadanas atendidas/Total de peticiones ciudadanas recibidas)*100
Trimestre Reportado:	Segundo trimestre del ejercicio fiscal 2026
Liga de publicación del medio de verificación:	https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-segob/
Unidad Responsable del indicador:	1104-2210 - Subsecretaría de Gobierno

Datos de las variables (Programado):

Variable del indicador		Calendario de Metas Programado			
		Abril	Mayo	Junio	Meta del Trimestre
Numerador	Número de peticiones ciudadanas atendidas	0.000	0.000	15.000	100%
Denominador	Total de peticiones ciudadanas recibidas	0.000	0.000	15.000	

Elaboró	Revisó	Autorizó
---------	--------	----------

Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero
Patronal

Nabil Eljure Terrazas
Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno
de la Secretaría de Gobierno

Nabil Eljure Terrazas
Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno
de la Secretaría de Gobierno

Datos de las variables (Ejecutado):

Variable del indicador		Calendario de Metas Ejecutado				Semáforo
		Abril	Mayo	Junio	Nivel de Cumplimiento	
Numerador	Número de peticiones ciudadanas atendidas	0.000	0.000	15.000	100%	VERDE
Denominador	Total de peticiones ciudadanas recibidas	0.000	0.000	15.000		

Descripción de los resultados:

Durante este periodo se atendieron 15 peticiones sociales ciudadanas en el estado, el cual consiste en la recepción, gestión y solución de requerimientos presentados ante las instancias de gobierno; de un total de **15 peticiones** que se tenían programadas, logrando un nivel de cumplimiento del **100%** alcanzando una semaforización en **rango verde**.

Con el objetivo de promover la inclusión y garantizar el bienestar social de los quintanarroenses; se ha ejercido un recurso preliminar de **\$183,000.00 (Ciento ochenta y tres mil pesos 00/100 M.N.)**. Para la atención de las solicitudes recibidas durante este segundo trimestre, el impacto poblacional se desglosa de la siguiente manera:

Elaboró	Revisó	Autorizó
 Licda. Ixchel Cano Lemus Jefa de Departamento de Asuntos Legislativos y Organizaciones Obrero Patronal	 Licdo. Nabil Eljure Terrazas Subsecretario de Gobierno de la Secretaría de Gobierno	 Licdo. Nabil Eljure Terrazas Subsecretario de Gobierno de la Secretaría de Gobierno

Peticiones ciudadanas atendidas.	Trimestre II			
	Abril	Mayo	Junio	Beneficiarios
Coordinación General de la Estrategia Integral para la Construcción de la Paz	0	0	3	3 Grupos
Subsecretaría de Enlace Interinstitucional	0	0	6	2 Hombres, 4 Mujeres
Subsecretaría de Gobierno	0	0	2	14 Hombres 16 Mujeres 12 Grupos
Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte	0	0	4	10 Grupos
Total	0	0	15	16 hombres 20 mujeres 23 Grupos

Para el cumplimiento de metas de este componente por parte de las diferentes Unidades de adscripción que proporcionan atención para este componente, al cierre del segundo trimestre del año 2026, se atendieron peticiones relacionadas con ejidos, sindicatos, asociaciones civiles, servicio de agua potable, servicio de energía eléctrica, reparación de vialidades y áreas de esparcimiento social.

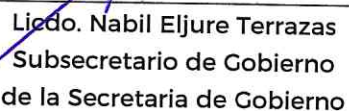
Elaboró

Revisó

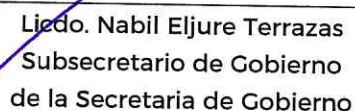
Autorizó



Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero
Patronal



Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno
de la Secretaria de Gobierno



Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno
de la Secretaria de Gobierno

- **Se atendieron a 16 Hombres:** Gestionando los apoyos y servicios requeridos por la población masculina.
- **Se atendieron a 23 Grupos Sociales:** Resolviendo peticiones de carácter colectivo que benefician a comunidades u organizaciones del estado.

Anexo Evidencias: Informes de actividades realizado por el personal de la Secretaría de Gobierno.

Informe de actividades

El objetivo principal que se busca con este componente, es el fortalecer la coordinación entre los poderes del Estado y los sectores público, privado y social, mediante la atención de las peticiones sociales recibidas en la Secretaría de Gobierno. Para esto se tiene como meta anual de este componente C03 la atención de 15 peticiones por trimestre dando un total de 60 al año, de las cuales para este segundo trimestre, se ha dado cumplimiento a las 15 actividades programadas para atender por parte de la Secretaría de Gobierno, SEGOB para este período del año 2026 de las cuales se atendieron:

Elaboró	Revisó	Autorizó
 Licda. Ixchel Cano Lemus Jefa de Departamento de Asuntos Legislativos y Organizaciones Obrero Patronal	 Licdo. Nabil Eljure Terrazas Subsecretario de Gobierno de la Secretaria de Gobierno	 Licdo. Nabil Eljure Terrazas Subsecretario de Gobierno de la Secretaria de Gobierno