

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Nombre del Medio de Verificación: Reporte trimestral de reuniones realizadas para la atención de las Recomendaciones emitidas al Poder Ejecutivo.	
Clave y nombre de la Dependencia:	1104 - Secretaría de Gobierno
Programa Presupuestario:	P003 - Protección a los Derechos Humanos
Unidad Responsable del Programa Presupuestario:	1104-1101 - Despacho de la Secretaría de Gobierno
Resumen narrativo del nivel reportado (Actividad):	F.P.C01.A02 - Realización de reuniones para atención de recomendaciones de Derechos Humanos a Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo.
Indicador:	1104P003C01A02 - Número de reuniones realizadas con las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo o con las Comisiones Nacionales y Estatales de los Derechos Humanos para la atención de las Recomendaciones emitidas al Poder Ejecutivo.
Descripción del indicador:	Mide el total de reuniones realizadas con las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo o con las Comisiones Nacional y Estatal de los Derechos Humanos para la atención de las Recomendaciones emitidas al Poder Ejecutivo.
Método de Cálculo:	Valor absoluto
Trimestre reportado:	Segundo Trimestre 2026
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/
Unidad Responsable del Indicador:	1104-2432 - Dirección de Derechos Humanos



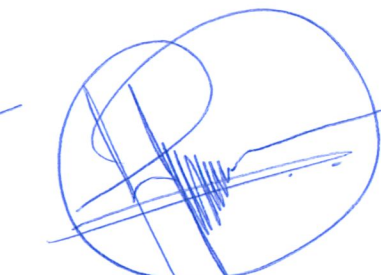
Mtra. Mirna Guadalupe Herrera Barbosa
Jefa de Departamento de Atención a Derechos Humanos

Elaboró



Mtra. María Hadad Castillo
Subsecretaría de Derechos Humanos

Revisó



Mtra. María Hadad Castillo
Subsecretaría de Derechos Humanos

Autorizó

Datos de las Variables:

Variable del Indicador		Calendario de Metas Programado			
		Abril	Mayo	Junio	Meta del Trimestre
Otro	Número de reuniones realizadas con las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo o con las Comisiones Nacional y Estatal de los Derechos Humanos para la atención de las Recomendaciones emitidas al Poder Ejecutivo	0.000	0.000	1.000	1

Variable del Indicador		Calendario de Metas Ejecutado					
		Abril	Mayo	Junio	Meta del Trimestre	Nivel de Cumplimiento	Semáforo
Otro	Número de reuniones realizadas con las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo o con las Comisiones Nacional y Estatal de los Derechos Humanos para la atención de las Recomendaciones emitidas al Poder Ejecutivo	0.000	0.000	1.000	1	100%	COLOR VERDE

Descripción de los resultados:

En este trimestre se realizó **1 reunión de trabajo** con la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, la cual se tenía programada a realizar durante los meses de abril a junio, cumpliendo al **100% con la meta programada** para este período logrando alcanzar una **semaforización en rango Verde**.

Las acciones emprendidas reflejan avances significativos en la atención, seguimiento y cumplimiento de las recomendaciones emitidas por los organismos públicos de protección de los derechos humanos y dirigidas al Poder Ejecutivo, fortaleciendo el compromiso institucional con la reparación de las violaciones acreditadas y la adopción de medidas que eviten su repetición.


Mtra. Mirna Guadalupe Herrera Barbosa
Jefa de Departamento de Atención
a Derechos Humanos

Elaboró


Mtra. María Hadad Castillo
Subsecretaría de Derechos Humanos

Revisó


Mtra. María Hadad Castillo
Subsecretaría de Derechos Humanos

Autorizó

El seguimiento permanente a dichas recomendaciones ha permitido consolidar mecanismos de coordinación interinstitucional para verificar el cumplimiento oportuno de los puntos recomendatorios, impulsar acciones correctivas y dar puntual atención a las observaciones formuladas por los organismos protectores de derechos humanos. Asimismo, estas acciones favorecen la implementación de medidas administrativas, de capacitación y de fortalecimiento institucional orientadas a prevenir nuevas vulneraciones y a promover una actuación de las personas servidoras públicas basada en los principios de legalidad, respeto a la dignidad humana, igualdad y no discriminación.

En este sentido, el cumplimiento efectivo de las recomendaciones no solo representa una obligación derivada de los compromisos constitucionales y convencionales en materia de derechos humanos, sino que también constituye una herramienta para fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones públicas, mejorar la calidad del servicio público y consolidar una cultura de respeto, protección, promoción y garantía de los derechos humanos en el ámbito de la administración pública estatal.

1. Seguimiento de Recomendaciones con la CDHEQROO:

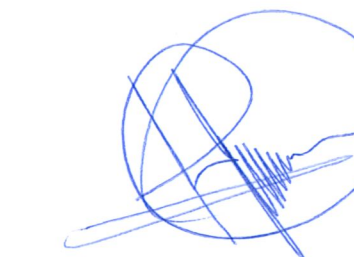
Se llevó a cabo una reunión de carácter prioritario con la Dirección General de Revisión de Proyectos, Control y Seguimiento de Recomendaciones y la Primera Visitaduría General de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, en la que se analizó de manera integral el estado que guardan las quejas presentadas en contra de las Dependencias del Poder Ejecutivo así como las recomendaciones que se encuentran en trámite de cumplimiento ante dicho Organismo como la Secretaría de Educación, Secretaría de Salud y la Secretaría de Seguridad Ciudadana. Este ejercicio permitió identificar áreas de oportunidad, fortalecer la coordinación interinstitucional y definir estrategias conjuntas orientadas a asegurar el pleno respeto, promoción y garantía de los derechos humanos en la entidad.

Asimismo, se establecieron compromisos para optimizar los procesos de atención, dar seguimiento oportuno a cada caso y consolidar acciones preventivas que eviten la repetición de conductas que vulneren los derechos de las personas.



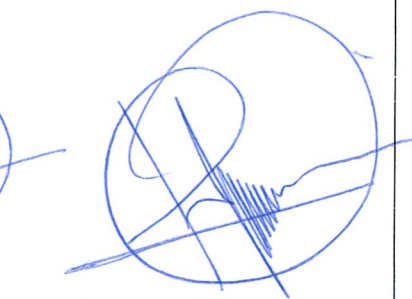
Mtra. Mirna Guadalupe Herrera Barbosa
Jefa de Departamento de Atención
a Derechos Humanos

Elaboró



Mtra. María Hadad Castillo
Subsecretaria de Derechos Humanos

Revisó

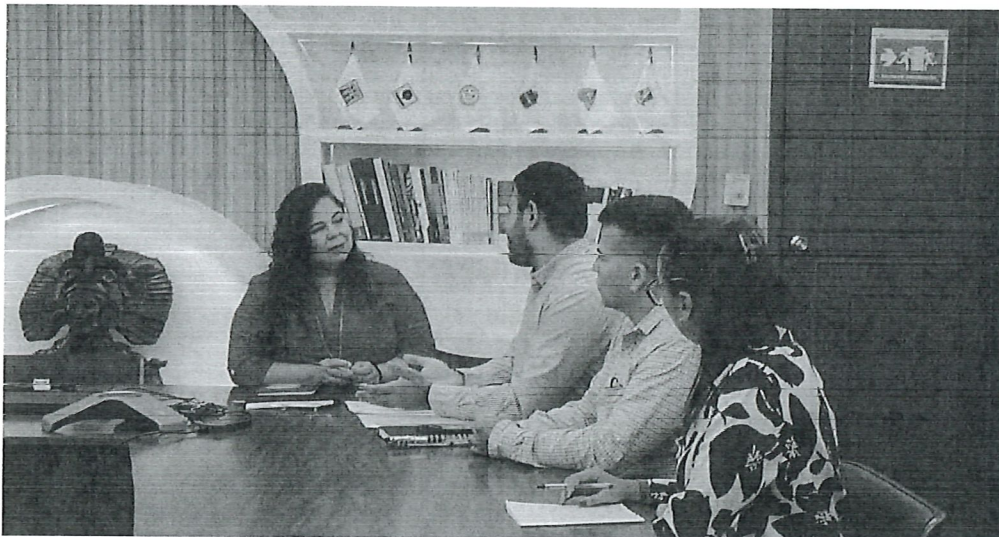


Mtra. María Hadad Castillo
Subsecretaria de Derechos Humanos

Autorizó

Anexo Evidencias Fotográfica y capturas de pantalla:

- Se anexa fotografía como evidencia de la actividad realizada y capturas de pantalla:



Reunión de trabajo entre la Subsecretaría de Derechos Humanos de la Secretaría de Gobierno de Quintana Roo y la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.

CDHEQROO/08/2024/I

2024

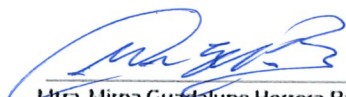
Sobre el caso de violaciones a los derechos humanos a la salud y a la integridad personal, en agravio de V, en su modalidad de responsabilidad profesional por error médico.

VER PDF

Dirigido a: Secretario de Salud y Director General de los Servicios Estatales de Salud en Quintana Roo.

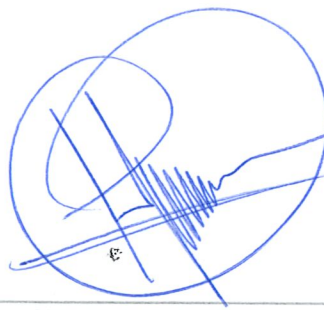
ACEPTADA EN TRÁMITE DE CUMPLIMIENTO

Seguimiento de la recomendación dirigida a la Secretaría de Salud



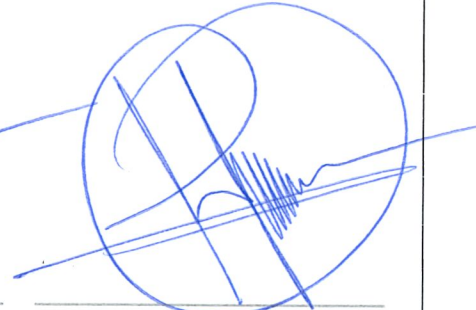
Mtra. Mirna Guadalupe Herrera Barbosa
Jefa de Departamento de Atención a Derechos Humanos

Elaboró



Mtra. María Hadad Castillo
Subsecretaría de Derechos Humanos

Revisó



Mtra. María Hadad Castillo
Subsecretaría de Derechos Humanos

Autorizó

CDHEQROO/01/2026/III

2025

Sobre el caso de violación al derecho humano a la integridad personal por actos de tortura, en agravio de V1 y V2.



Dirigido a: Fiscal General del Estado de Quintana Roo. ACEPTADA EN TRÁMITE DE CUMPLIMIENTO.

CDHEQROO/10/2025/II

2025

Sobre el caso de violación al derecho humano de acceso a la justicia, en su modalidad de dilación en la procuración de la misma, por la negligencia relativa al trámite de una carpeta de investigación, en agravio de V.



Dirigido a: Fiscal General del Estado de Quintana Roo. ACEPTADA EN TRÁMITE DE CUMPLIMIENTO.

CDHEQROO/09/2025/II

2025

Sobre el caso del derecho a la integridad personal por actos de tortura, en agravio de V.



Dirigido a: Fiscal General del Estado de Quintana Roo. ACEPTADA EN TRÁMITE DE CUMPLIMIENTO.

CDHEQROO/08/2025/II

2025

Sobre el caso del derecho a la integridad personal por actos de tortura, en agravio de V.



Dirigido a: Fiscal General del Estado de Quintana Roo. ACEPTADA EN TRÁMITE DE CUMPLIMIENTO.

CDHEQROO/07/2025/I

2025

Sobre el caso de violaciones al derecho humano a la legalidad y a la seguridad jurídica, así como a los derechos de las niñas, niños y adolescentes, por insuficiente protección.



Dirigido a: Presidenta Municipal del H. Ayuntamiento de Othón P. Blanco, Quintana Roo. ACEPTADA EN TRÁMITE DE CUMPLIMIENTO.

CDHEQROO/05/2025/III

2025

Sobre el caso de violación al derecho humano a la libertad personal, a la legalidad y a la seguridad jurídica, en su modalidad de detención arbitraria, en agravio de V1, V2 y de V3; así como a los derechos de las niñas, niños y adolescentes, en agravio de V2.



Dirigido a: Fiscal General del Estado de Quintana Roo. ACEPTADA EN TRÁMITE DE CUMPLIMIENTO.

Dirigido a: Secretario de Seguridad Ciudadana del Estado de Quintana Roo. ACEPTADA EN TRÁMITE DE CUMPLIMIENTO.

CDHEQROO/04/2025/III

2025

Sobre el caso de violación a los derechos humanos a la libertad personal, y a la legalidad y seguridad jurídica, en agravio de V1 y V2, en su modalidad de detención arbitraria e inviolabilidad de domicilio; así como a la integridad personal, por actos de tortura en agravio de V2.



Dirigido a: Presidenta del H. Ayuntamiento de Playa del Carmen. ACEPTADA EN TRÁMITE DE CUMPLIMIENTO.

CDHEQROO/03/2025/II

2025

Sobre el caso de violación al derecho humano de acceso a la justicia, en su modalidad de dilación en la procuración de la misma, en agravio de V1 y V2.



Dirigido a: Fiscal General del Estado de Quintana Roo. ACEPTADA EN TRÁMITE DE CUMPLIMIENTO.

CDHEQROO/02/2025/I

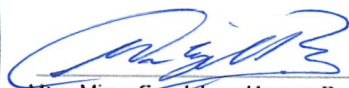
2025

Sobre el caso de violación al derecho humano a la integridad personal, por uso excesivo de la fuerza pública, en agravio de V.



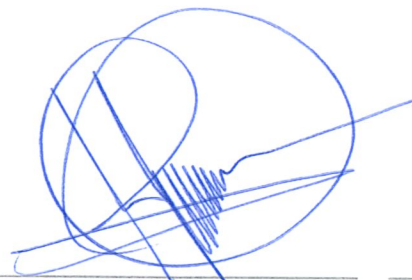
Dirigido a: Secretario de Seguridad Ciudadana del Estado de Quintana Roo. ACEPTADA EN TRÁMITE DE CUMPLIMIENTO.

Listado de seguimiento de recomendaciones



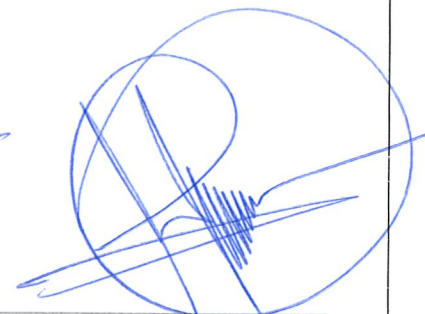
Mtra. Mirna Guadalupe Herrera Barbosa
Jefa de Departamento de Atención
a Derechos Humanos

Elaboró



Mtra. Maria Hadad Castillo
Subsecretaria de Derechos Humanos

Revisó



Mtra. Maria Hadad Castillo
Subsecretaria de Derechos Humanos

Autorizó