

Reporte trimestral de realizadas para la emisión de respuestas a las peticiones ciudadanas recibidas.

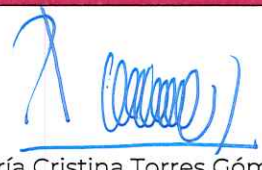
Clave y nombre de la Dependencia:	1104 – Secretaría de Gobierno
Programa Presupuestario:	E013 Gobernanza
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C03.A01 - Verificación de emisión de respuestas a peticiones ciudadanas.
Indicador:	1104E013C03A01 - Número de verificaciones realizadas para la emisión de respuestas a las peticiones ciudadanas recibidas.
Método de Cálculo:	Número de verificaciones realizadas para la emisión de respuestas a las peticiones ciudadanas recibidas.
Trimestre reportado:	III Trimestre del ejercicio fiscal 2026
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://segob.groo.gob.mx/indicadores-de-resultados-SEGOB/
Unidad Responsable del Indicador:	1104-2211 - Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte

Datos de las Variables:

Variable del Indicador		Calendario de Metas Programado			
		Julio	Agosto	Septiembre	Meta del Trimestre
Otro	Número de verificaciones realizadas para la emisión de respuestas a las peticiones ciudadanas recibidas.	0.000	0.000	16.000	16.000

Variable del Indicador		Calendario de Metas Ejecutado				
		Julio	Agosto	Septiembre	Nivel de Cumplimiento	semáforo
Otro	Número de verificaciones realizadas para la emisión de respuestas a las peticiones ciudadanas recibidas.	0.000	0.000	16.000	100%	

Descripción de los resultados:

Elaboró	Revisó	Autorizó
 Patricia Can Marmolejo Secretaria Ejecutiva	 César Elizardo Sánchez Espejo Director de Asuntos Sociales en la Zona Norte	 Lcda. María Cristina Torres Gómez Secretaria de Gobierno



En este trimestre se realizaron 16 verificaciones para la emisión de respuestas a las peticiones ciudadanas en el estado, las cuales se tenían programadas a realizar durante los meses de julio a septiembre, cumpliendo al 100% con la meta programada para este periodo logrando alcanzar una semaforización en rango Verde.

Las actividades realizadas muestran avances reales para que la ciudadanía de Quintana Roo cuente con una atención oportuna y certeza en sus trámites, determinando la factibilidad de las solicitudes, reduciendo tiempos de respuesta y facilitando el acceso a estímulos fiscales mediante la coordinación interinstitucional.

La Subsecretaría de Gobierno recibió 10 solicitudes de gestión, para lo cual se realizaron las 10 verificaciones necesarias a fin de determinar su factibilidad de trámite y en caso requerido poder canalizarlas al área correspondiente para su debida atención en beneficio de la ciudadanía. Entre las acciones de verificación se encuentran visitas, recorridos de verificación, atenciones directas a la ciudadanía para conocer sus necesidades, así como coordinación interinstitucional para brindar los apoyos que se solicitan, con lo anterior se benefició a 6 hombres, 5 mujeres y 16 Grupos sociales.

La Subsecretaría de Enlace Interinstitucional, realizó 6 verificaciones de documentación recibida para la emisión de constancias aval, las cuales permiten a la ciudadanía acceder a los estímulos fiscales para la creación o modificación de asociaciones civiles o religiosas, beneficiando a 3 hombres y 3 mujeres.

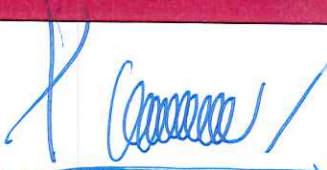
Anexo Evidencia: Informe de Actividades, capturas de pantalla y fotografías.

Informe de Actividades

Verificaciones realizadas por la Subsecretaría de Gobierno:

1.- ASUNTO: Se recibe una solicitud de apoyo para atención urgente a fallas en el suministro eléctrico y mantenimiento de la red en la Comunidad de Margarita Maza, Municipio Bacalar

DIA: 8 de julio de 2026

Elaboró	Revisó	Autorizó
 Patricia Can Marmolejo Secretaria Ejecutiva	 César Elizardo Sánchez Espejo Director de Asuntos Sociales en la Zona Norte	 Lcda. María Cristina Torres Gómez Secretaria de Gobierno



VERIFICACIÓN: Se habla con la delegada de la Comunidad quien comenta que requieren apoyo para la atención de las fallas eléctricas que azogan a la población, se le apoya con la entrega de oficio para atención por parte de la Comisión Federal de Electricidad –CFE y se le hace llegar el acuse para su seguimiento.

2.- ASUNTO: Se recibe una solicitud de apoyo para pipa de agua potable para Ejido La Lucha, Municipio Othón P. Blanco

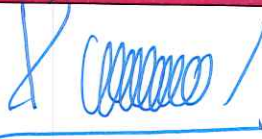
DIA: 8 de julio de 2026

VERIFICACIÓN: Se recibe la solicitud y se habla con la solicitante para ampliar la información, posteriormente comenta que en el ejido viven 45 familias las cuales carecen de servicio de agua potable por lo que requieren servicio de pipa, se canaliza a la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado –CAPA.

3.- ASUNTO: Se recibe una solicitud de apoyo para atención de necesidades de la Colonia Adolfo López Mateos

DIA: 20 de julio de 2026

VERIFICACIÓN: Durante recorrido en la Colonia Adolfo López Mateos se dialogó con el presidente del Comité Vecinal, quien comenta de las necesidades que requieren atención, entrega oficio para gestiones, principalmente poda de árbol, reparación de tapas de pozo de absorción, limpieza de área verde, colocaciones de rejillas para drenaje pluvial y alumbrado público. Se revisa la documentación y se habla con la solicitante para ampliar la información, posteriormente se hace de su conocimiento que se realizaran las gestiones pertinentes para que se atiendan los temas planteados. Así mismo, se le hace de su conocimiento la necesidad de que se elabore oficio dirigido a la Gobernadora.

Elaboró	Revisó	Autorizó
 Patricia Can Marmolejo Secretaria Ejecutiva	 César Elizardo Sánchez Espejo Director de Asuntos Sociales en la Zona Norte	 Lcda. María Cristina Torres Gómez Secretaria de Gobierno



4.- ASUNTO: Se recibe una solicitud de apoyo para obtención de uniformes deportivos infantiles.

DIA: 8 de agosto de 2026

VERIFICACIÓN: Se revisa la documentación y se habla con la solicitante para ampliar la información, comenta que se requieren los uniformes para las niñas que participarán en la "Competencia Nacional de Ciclismo Infantil 2026", a realizarse en parque Andrés Quintana Roo, el día 15 de agosto.

5.- ASUNTO: Se recibe una solicitud de apoyo para regularización vehicular

DIA: 01 de agosto de 2026

VERIFICACIÓN: Se revisa la documentación y se habla con la solicitante para ampliar la información, comenta que extraviaron la factura original del vehículo de su hijo, aunque ya acudió ante notario para certificar la copia del documento con el que cuenta, se canalizó a Oficialía de Partes de la Gobernadora donde deberá darle seguimiento.

6.- ASUNTO: Se recibe una solicitud de apoyo para obtención de uniformes deportivos.

DIA: 22 de agosto de 2026.

VERIFICACIÓN: Durante evento de entrega del Parque la Iguana en Chetumal, se recibe solicitud de apoyo para obtención de uniformes deportivos para equipo de futbol femenino "Linces", se revisa la solicitud de se canaliza a Oficialía de Partes de la Gobernadora para el seguimiento correspondiente.

Elaboró	Revisó	Autorizó
 Patricia Can Marmolejo Secretaria Ejecutiva	 César Elizardo Sánchez Espejo Director de Asuntos Sociales en la Zona Norte	 Lcda. María Cristina Torres Gómez Secretaria de Gobierno

7.- ASUNTO: Se reciben solicitud de apoyo para adquisición de útiles escolares.

PERIODO: julio-septiembre de 2026

VERIFICACIÓN: Se recibe solicitud de madre de familia que requiere apoyo para útiles escolares para sus hijas, se dialoga con ella y se le hace de conocimiento que el gobierno del estado a través del apoyo de útiles escolares entrega en las escuelas mochilas con útiles escolares, y que se estará al pendiente de las convocatorias para becas a fin de que pueda compartírsele la información e inscribir a sus hijas.

8.- ASUNTO: Se reciben solicitudes de material para mantenimiento de escuelas en Chetumal

DIA: 26 y 27 de agosto de 2026

VERIFICACIÓN: Se revisa la documentación y se habla con los solicitantes para ampliar la información. Los solicitantes comentan que se requiere equipo para poder realizar los trabajos de limpieza y mantenimiento de las escuelas Técnica 2 y Técnica 27, las cuales después de las vacaciones se encuentran sucias y deterioradas. Se hace de su conocimiento que se realizarán las gestiones correspondientes para el apoyo solicitado.

9.- ASUNTO: Se recibe una solicitud de apoyo para realizar evento de entrega de reconocimientos.

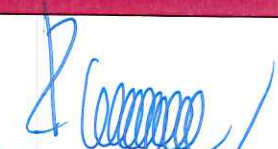
DIA: 31 de agosto de 2026

VERIFICACIÓN: Se revisa la documentación y se habla con la solicitante para ampliar la información. El solicitante comenta que requieren el apoyo para evento que están programando a fin de entregar de reconocimientos ACH 2026 (artistas de Chetumal) a celebrarse el 17 de noviembre a las 19.00 horas se apoyó al representante en la entrega del oficio de solicitud en la oficina de Oficialía de Partes de la Gobernadora. Se acordó darle seguimiento y mantenerlo al tanto de los avances.

10.- ASUNTO: Se reciben solicitudes de las comunidades Nuevo Becar, Francisco Villa y Morocoy, del Municipio de Othón P. Blanco.

PERIODO: julio-septiembre de 2026

VERIFICACIÓN: Se reciben vía mensajería instantánea solicitudes para atención de fallas en el suministro de energía eléctrica, en las comunidades de Nuevo Becar, Francisco Villa y Morocoy se dialoga con los ciudadanos que reportaron los problemas y se canalizaron las solicitudes para que puedan ser atendidos a la brevedad posible.

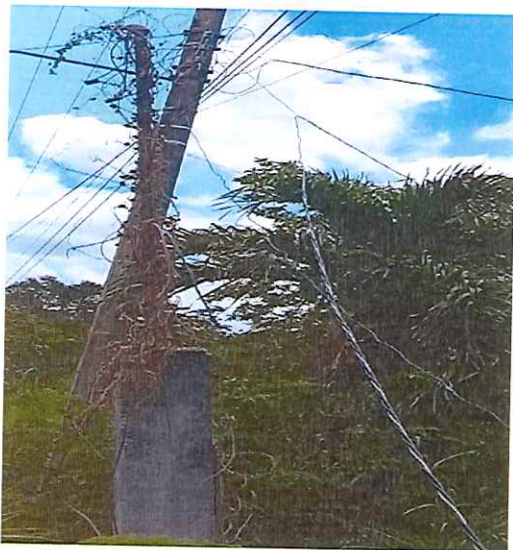
Elaboró	Revisó	Autorizó
 Patricia Can Marmolejo Secretaria Ejecutiva	 César Elizardo Sánchez Espejo Director de Asuntos Sociales en la Zona Norte	 Lcda. María Cristina Torres Gómez Secretaria de Gobierno

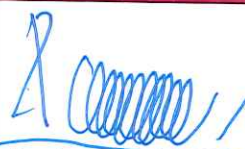
Comunidad Nuevo Becar



Elaboró	Revisó	Autorizó
 Patricia Can Marmolejo Secretaria Ejecutiva	 César Elizardo Sánchez Espejo Director de Asuntos Sociales en la Zona Norte	 Lcda. María Cristina Torres Gómez Secretaria de Gobierno

Francisco Villa



Elaboró	Revisó	Autorizó
 Patricia Can Marmolejo Secretaria Ejecutiva	 César Elizardo Sánchez Espejo Director de Asuntos Sociales en la Zona Norte	 Lcda. María Cristina Torres Gómez Secretaria de Gobierno

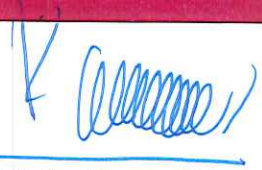
Morocoy



Verificaciones realizadas por la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional

ASUNTO: Se reciben las 6 solicitudes de constancia aval por correo electrónico.

Verificaciones: Se recibió mediante correo electrónico la petición de 6 asociaciones civiles mediante la recepción del formato de solicitud Constancia Aval, se revisó la copia de documentación, al cumplir con los requisitos solicitados, se elaboró dicha constancia y finalmente se remitió vía correo electrónico a los beneficiarios, para que puedan acceder a los estímulos fiscales correspondientes, beneficiando a las siguientes asociaciones:

Elaboró	Revisó	Autorizó
 Patricia Can Marmolejo Secretaria Ejecutiva	 César Elizardo Sánchez Espejo Director de Asuntos Sociales en la Zona Norte	 Lcda. María Cristina Torres Gómez Secretaria de Gobierno



1. Fundación Futbol y Vida Riviera Maya
2. Unión de Mujeres Agro Silvícolas para el Progreso con México A.C
3. Desarrollo Agropecuario y Forestal para el Progreso de la Mujer A. C
4. Colegio de Pediatría Quintana Roo, A.C
5. Frente Nacional Mujeres Quintana Roo
6. Sedartis Impulsora-impulsando la Innovación y Creatividad en el Arte

¿Cómo obtengo mi constancia aval,
si ya cuento con mi asociación y sólo
requiero modificar mi acta
constitutiva?

- Deberán solicitar, en la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional de la Secretaría de Gobierno, mediante un formato libre, una constancia que avale su trabajo a favor del desarrollo social, que será emitida a nombre de los Notarios Públicos.
- Presentar copia de su acta constitutiva.



Estímulos Fiscales QRoo <estimulosfiscalesquintana>
para yazury.aguilar.24, daniela_cruz121

SUBSECRETARÍA DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
TEL.- [9838326508](tel:9838326508)

Un archivo adjunto • Analizados por Gmail



Elaboró	Revisó	Autorizó
 Patricia Can Marmolejo Secretaria Ejecutiva	 César Elizardo Sánchez Espejo Director de Asuntos Sociales en la Zona Norte	 Lcda. María Cristina Torres Gómez Secretaria de Gobierno



CONSTANCIA AVAL

EstímulosFiscales QRoo <estimulosfiscalesquintanaroo@gmail.com>
para Claudia

En atención a su solicitud con fecha 14 de mayo del presente año. Le envió su Constancia de Aval.

SUBSECRETARÍA DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
TEL - [9838326508](tel:9838326508)

Un archivo adjunto • Analizados por Gmail Añadir a Drive



CONSTANCIA AVAL

EstímulosFiscales QRoo <estimulosfiscalesquintanaroo@gmail.com>
para frimigroo

En atención a su solicitud con fecha 15 de mayo del presente año. Le envió su Constancia de Aval.

SUBSECRETARÍA DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
TEL - [9838326508](tel:9838326508)

Un archivo adjunto • Analizados por Gmail Añadirlo todo a Drive



Elaboró	Revisó	Autorizó
 Patricia Can Marmolejo Secretaria Ejecutiva	 César Elizardo Sánchez Espejo Director de Asuntos Sociales en la Zona Norte	 Lcda. María Cristina Torres Gómez Secretaria de Gobierno



SUBSECRETARÍA DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
TEL.- [9838326508](tel:9838326508)
CONSTANCIA AVAL 2026

Un archivo adjunto • Analizados por Gmail ⓘ Añadir a Drive



CONSTANCIA AVAL



EstimulosFiscales QRoo <estimulosfiscalesquintanaroo@gmail.com>
para impulso.creativo.sedartis ▼

SUBSECRETARÍA DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
TEL.- [9838326508](tel:9838326508)

Un archivo adjunto • Analizados por Gmail ⓘ Añã



Elaboró	Revisó	Autorizó
 Patricia Can Marmolejo Secretaria Ejecutiva	 César Elizardo Sánchez Espejo Director de Asuntos Sociales en la Zona Norte	 Lcda. María Cristina Torres Gómez Secretaria de Gobierno

CONSTANCIA AVAL

EstimulosFiscales QRoo <estimulosfiscalesquintanaroo@gmail.com>
para yessicamaldonad527 ▾

En atención a su solicitud con fecha 13 de mayo del presente año. Le er

SUBSECRETARÍA DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
TEL.- [9838326508](tel:9838326508)

Un archivo adjunto • Analizados por Gmail ⓘ  Añadir a [



Elaboró	Revisó	Autorizó
 Patricia Can Marmolejo Secretaria Ejecutiva	 César Elizardo Sánchez Espejo Director de Asuntos Sociales en la Zona Norte	 Lcda. María Cristina Torres Gómez Secretaria de Gobierno