

9 REPORTE TRIMESTRAL DE PETICIONES CIUDADANAS RECEPCIONADAS

Clave y nombre de la Dependencia	1104 - Secretaría de Gobierno
Programa Presupuestario	E013 - Gobernanza.
Resumen narrativo del nivel reportado	F.P. C03.A02 - Recepción de peticiones ciudadanas.
Indicador	1104E013C03A02 - Número de peticiones ciudadanas recepcionadas.
Método de Cálculo	Número de peticiones ciudadanas recepcionadas
Trimestre Reportado	Tercer trimestre del ejercicio fiscal 2026
Liga de publicación del medio de verificación:	https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-segob/
Unidad Responsable del indicador:	1104-2210 - Subsecretaría de Gobierno

Datos de las variables (Programado):

Variable del indicador		Calendario de Metas Programado			
		Julio	Agosto	Septiembre	Meta del Trimestre
Otro	Número de peticiones ciudadanas recepcionadas.	0.000	0.000	26.000	26.000

Datos de las variables (Ejecutado):

Variable del indicador		Calendario de Metas Ejecutado				
		Julio	Agosto	Septiembre	Nivel de cumplimiento	Semáforo
Otro	Número de peticiones ciudadanas recepcionadas.	0.000	0.000	26.000	100%	VERDE

Elaboró	Revisó	Autorizó
---------	--------	----------

Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Descripción de los resultados:

En este trimestre se atendieron **26 peticiones ciudadanas**, las cuales se tenían programadas a realizar durante los meses de **julio a septiembre**, cumpliendo al **100% con la meta programada** para este periodo, logrando alcanzar una **semaforización en rango Verde**.

Las actividades realizadas muestran avances reales en la atención a las solicitudes de la ciudadanía, asociaciones civiles, religiosas y organizaciones sociales, permitiendo dar respuesta oportuna a las necesidades planteadas y fortaleciendo el vínculo entre el Gobierno y los diversos sectores de la sociedad.

Atención a Peticiones Sociales por Subsecretaría: Gestión y respuesta a 16 peticiones a través de la Subsecretaría de Gobierno, 6 mediante la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional y 4 de la Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte, beneficiando directamente a 38 hombres, 33 mujeres y 87 grupos sociales organizados.

Anexo Evidencias: Informes de actividades realizado por el personal de la Secretaría de Gobierno y fotografías de las acciones llevadas a cabo para el cumplimiento de las gestiones.

Informes de actividades

El objetivo principal que se busca con este componente es el fortalecer la coordinación entre los poderes del Estado y los sectores público, privado y social, mediante la atención de las peticiones sociales recibidas en la Secretaría de Gobierno en beneficio de la ciudadanía Quintanarroense.

Para lo anterior se tiene como meta anual de esta actividad del componente C03 la recepción de 26 peticiones por trimestre dando un total de 104 al año, de las cuales para este trimestre se ha cumplido con la meta establecida por la SEGOB para este periodo del año 2026 de las cuales

Elaboró	Revisó	Autorizó
 Licda. Ixchel Cano Lemus Jefa de Departamento de Asuntos Legislativos y Organizaciones Obrero Patronal	 Licdo. Nabil Eljure Terrazas Subsecretario de Gobierno	 Licdo. Nabil Eljure Terrazas Subsecretario de Gobierno

16 fueron recibidas a través de la Subsecretaría de Gobierno, 6 a través de la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional y 4 de la Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte, con lo cual se benefició a 38 hombres, 33 mujeres y 87 grupos sociales.

SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO

1. **ASUNTO:** Solicitud de apoyo para atención de necesidades de la Colonia Adolfo López Mateos, Municipio de Othón P. Blanco.

PERIODO: julio-septiembre de 2026

ATENCIÓN: Durante recorrido en la Colonia Adolfo López Mateos se dialogó con el Presidente del Comité Vecinal, quien comenta de las necesidades que requieren atención, entrega oficio para gestiones, principalmente poda de árbol, reparación de tapas de pozo de absorción, limpieza de área verde, colocaciones de rejillas para drenaje pluvial y alumbrado público. Se revisa la documentación y se habla con la solicitante para ampliar la información, posteriormente se hace de su conocimiento que se realizaran las gestiones pertinentes para que se atiendan los temas planteados. Así mismo, se le hace de su conocimiento la necesidad de que se elabore oficio dirigido a la Gobernadora.

En seguimiento a las gestión también se le dijo al solicitante, que requiere dirigir un escrito al ayuntamiento para el permiso de la poda de árboles, en el tema relacionado con la Comisión Federal de Electricidad - CFE se hará lo correspondiente para reparación de las líneas de cable, una vez atendido por la CFE, cuando de la orden municipio de atiende la poda, y el tema de los registros y pozo de absorción el solicitante comento que ya protección civil, está atendiendo esa parte.

Elaboró



Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

Revisó



Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Autorizó



Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno



2. **ASUNTO:** Gestiones de apoyo para atención de temas relacionados con suministro de Agua Potable.

PERIODO: julio-septiembre de 2026

ATENCIÓN: El ejido la Lucha y el Ejido de Calderitas, solicitaron apoyo para que se atiendan temas relacionados con el suministro del servicio de Agua Potable de sus comunidades, por lo que se dialogó con personal de Comisión de Agua Potable y Alcantarillado CAPA, quienes se comunicaron con los solicitantes e hicieron el levantamiento de necesidades y/o requerimientos.

3. **ASUNTO:** Solicitudes de atención para comunidades de Othón P. Blanco y Bacalar por fallas en el servicio eléctrico

PERIODO: julio-septiembre de 2026

ATENCIÓN: Se reciben vía mensajería instantánea solicitudes varias para atención de fallas en el suministro de energía eléctrica, se dialoga con los ciudadanos que reportaron los problemas y se canalizaron con el personal de la Comisión Federal de Electricidad para su atención. Posteriormente no notificaron que ya estaban siendo atendidas las gestiones,

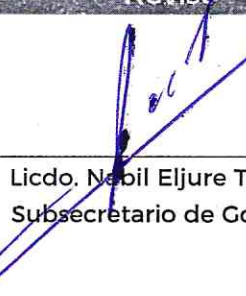
Elaboró

Revisó

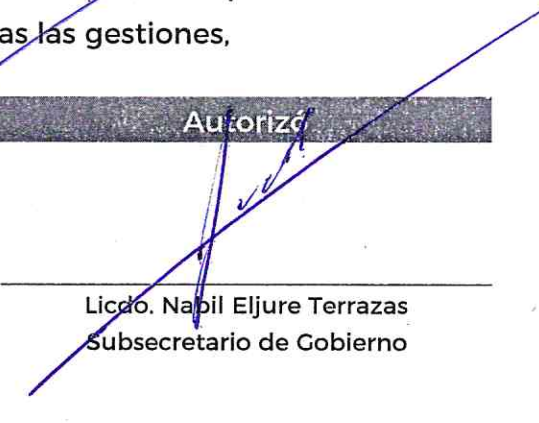
Autorizó



Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

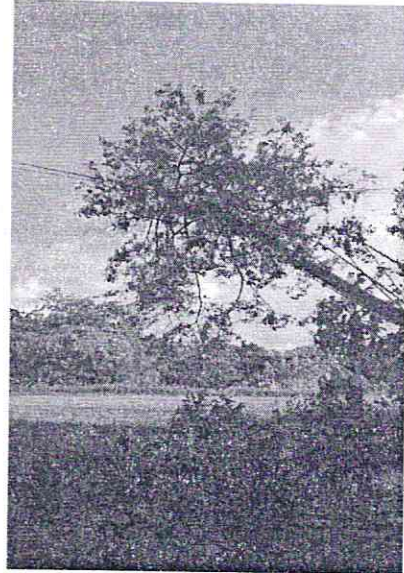


Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

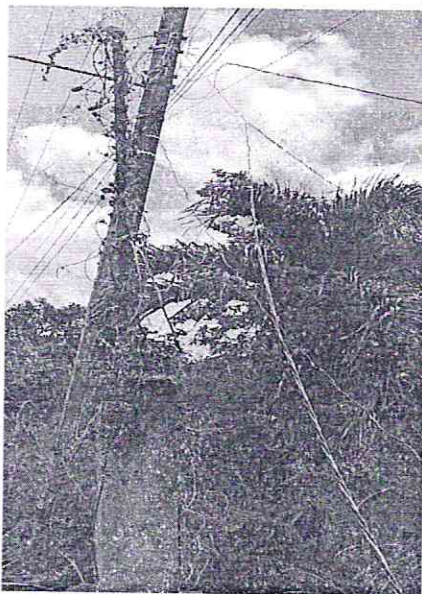


Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Comunidad Nuevo Becar



Francisco Villa



Elaboró

Revisó

Autorizó

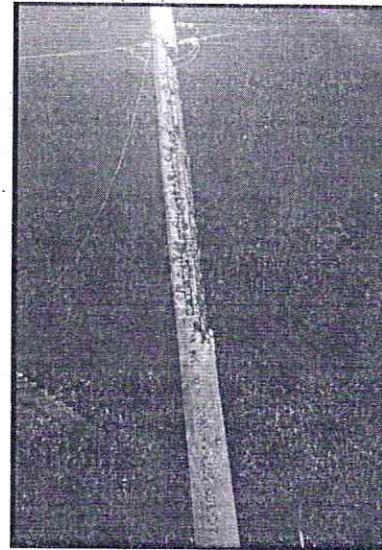
Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

Nabil Eljure Terrazas
Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Nabil Eljure Terrazas
Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Morocoy



4. **ASUNTO:** Autoridades de las escuelas Técnica 27 y Técnica 2 de Chetumal, Othón P, Blanco
PERIODO: julio-septiembre de 2026

ATENCIÓN: Autoridades las escuelas secundarias, comentan que se requiere equipo para poder realizar los trabajos de limpieza y mantenimiento de las escuelas Técnica 2 "Justo Sierra Méndez" y Técnica 27 "Rosario María Gutiérrez Eskildsen", las cuales después de las vacaciones se encuentran sucias y deterioradas. Realizan las gestiones pertinentes y se les apoya con herramientas para que puedan realizar las actividades de limpieza de las instituciones.

Elaboró

Revisó

Auto:izó

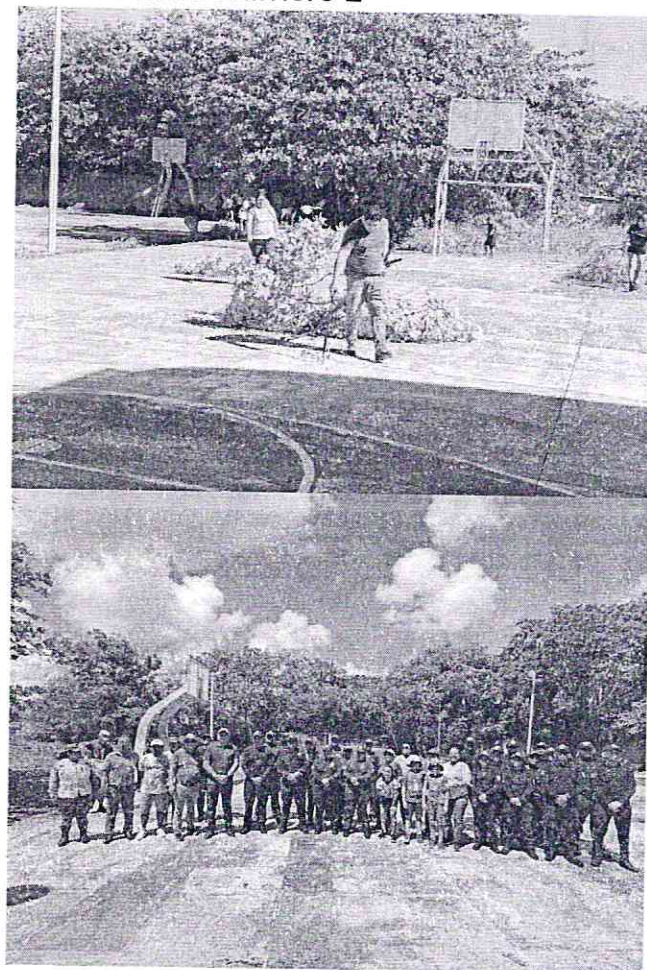
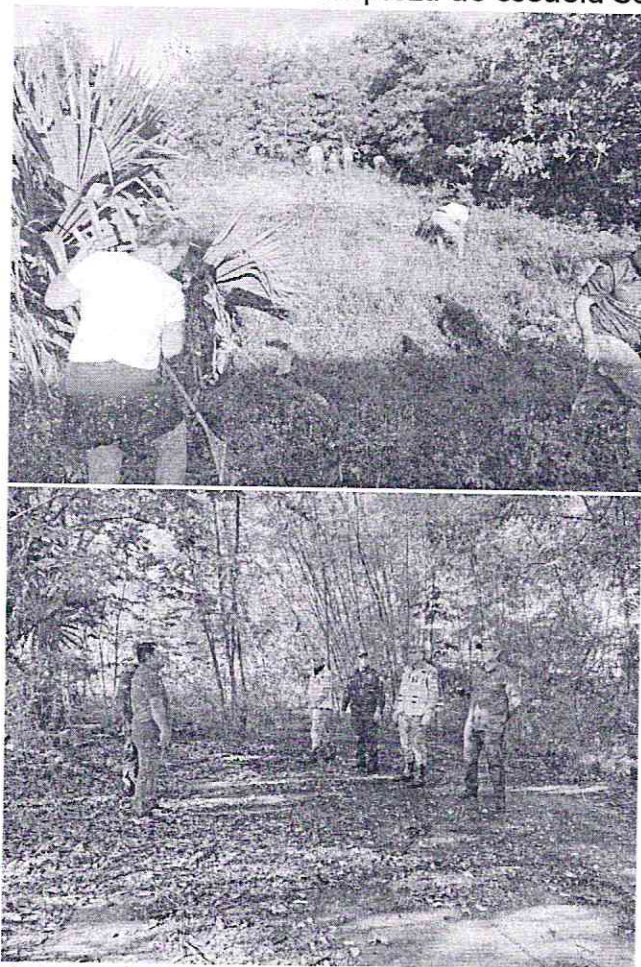
Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Limpieza de escuela Secundaria Técnica Número 2



5. **ASUNTO:** Habitantes de comunidades del Municipio de Othón P. Blanco, solicitan apoyo para inscripción en programas de apoyo alimentario.

PERIODO: julio-septiembre de 2026

Elaboró

Revisó

Autorizó

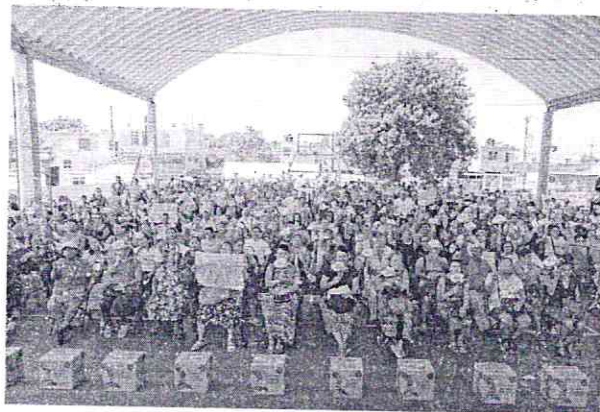
Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

ATENCIÓN: Se ayudó a la ciudadanía de diferentes comunidades para su registro en el programa Comemos Todos, y a los que salieron beneficiados, se les apoya con la entrega de paquetes alimentarios realizado en el Parque Hábitad II, donde la Gobernadora encabezó la tercera entrega bimestral de apoyos alimentarios del programa, que en 2026 beneficia a 60 mil familias en todo Quintana Roo.



6. **ASUNTO:** Seguimiento a las diversas solicitudes de apoyo ciudadano para la reparación y atención de espacios públicos de beneficio social.

PERIODO: julio - septiembre de 2026

ATENCIÓN: En atención a las demandas sociales sobre el abandono y deterioro de los parques y áreas públicas de esparcimiento social, se realizan las gestiones pertinentes para que en coordinación con las diversas dependencias del gobierno del estado se realice la rehabilitación y entrega totalmente rehabilitados los Parques, Domos, Instalaciones deportivas y sociales: Casa del Estudiante, Parque La Iguana, Canchas del Campo Deportivo Bicentenario, Pista de atletismo, Domo en la escuela preescolar "Niños Héroes" en Carlos A. Madrazo, Domo de la escuela "Andrés Quintana Roo" en Huay Pix, Casa del Estudiante Indígena, entrega de obra de

Elaboró

Revisó

Autorizó

Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

video vigilancia en Colonia Proterritorio, Fuente Maya, espacios públicos rescatados a través del programa ¡Que Brille #Chetumal!, para fortalecer la convivencia, recuperar nuestros parques y seguir construyendo paz y bienestar para las familias.

Casa del Estudiante Campesino



Elaboró

Revisó

Autorizó

Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

Nabil Eljure Terrazas
Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Nabil Eljure Terrazas
Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno



Canchas del Campo Deportivo bicentenario



Elaboró

Revisó

Autorizó

Licda. Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno



Elaboró

Revisó

Autorizó

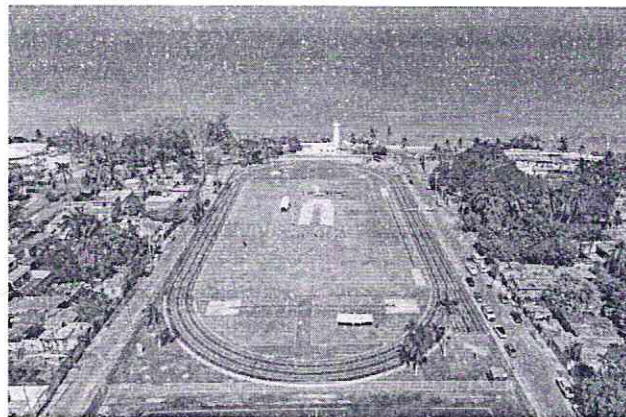
Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

[Signature]
Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

[Signature]
Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Pista de Atletismo



Elaboró

Revisó

Autorizó

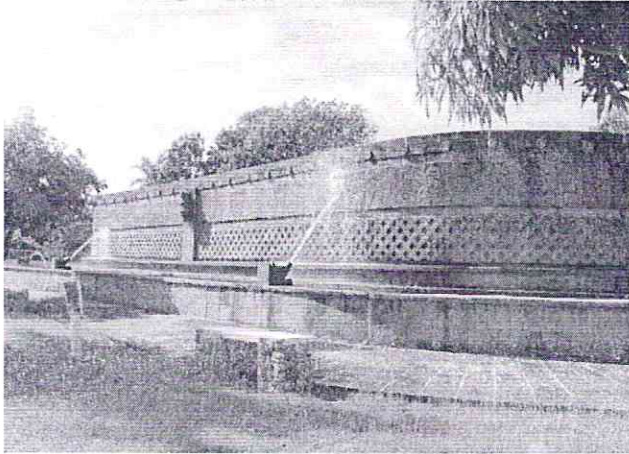
Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

Nabil Eljure Terrazas
Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Nabil Eljure Terrazas
Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Fuente Maya



Elaboró

Revisó

Autorizó

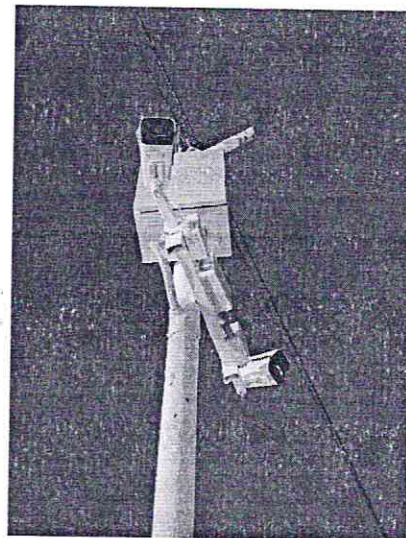
Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Obra de video vigilancia en Colonia Proterritorio



Elaboró

Revisó

Autorizó

Licda. Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno



7. **ASUNTO:** Gestión de apoyo de comunidades del Municipio de Othón P. Blanco para útiles escolares y equipo.

PERIODO: julio-septiembre de 2026

ATENCIÓN: En atención a solicitudes ciudadanas, quienes requieren útiles escolares y apoyo con maquinaria y equipo electrodoméstico, después de realizar los trámites y gestiones pertinentes, se hace entrega de los apoyos solicitados.

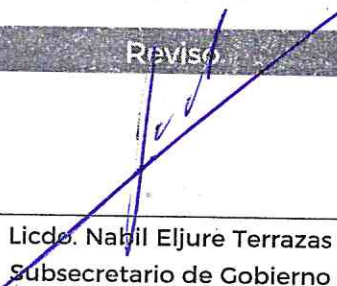
Elaboró

Revisó

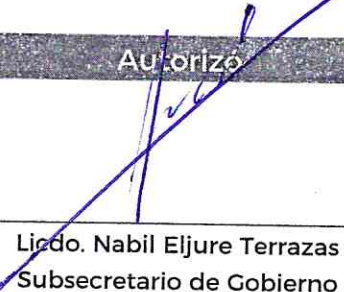
Autorizó



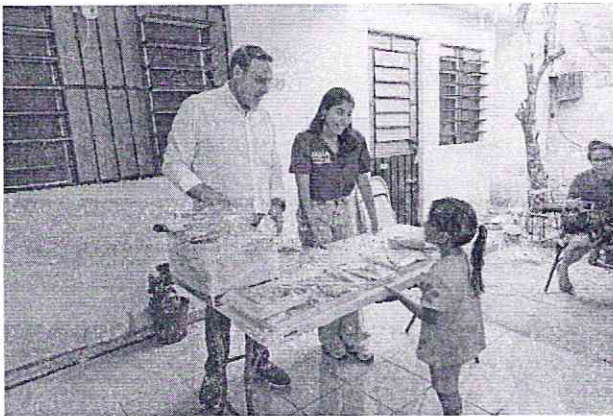
Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal



Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno



Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno



Elaboró

Revisó

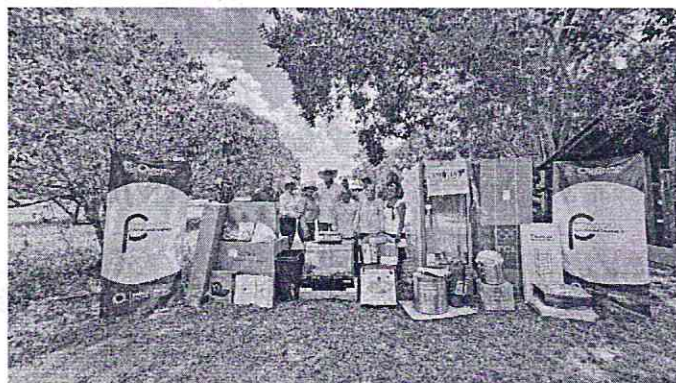
Autorizó

Licda. Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno



Elaboró

Revisó

Autorizó

Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno



8. ASUNTO: Atención a pobladores de comunidades del Municipio de Bacalar, que realizaron bloqueo en protesta contra la Comisión Federal de Electricidad (CFE) debido a constantes apagones

PERIODO: julio-septiembre de 2026

Elaboró

Revisó

Autorizó

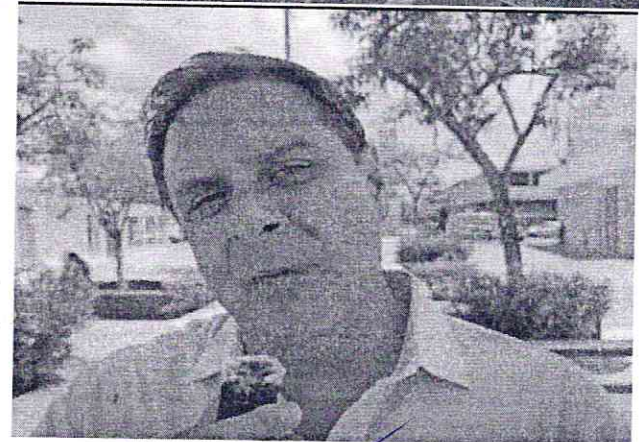
Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

ATENCIÓN: Después de platicar con los ciudadanos, y dialogar con las autoridades de la CFE, se logra la reapertura de las dos vías de circulación tras la llegada de cuadrillas de trabajadores de la paraestatal, quienes se comprometieron a atender las fallas y las demandas de la población.



Elaboró

Revisó

Autorizó

Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

9. **ASUNTO:** Solicitud de apoyo para Gestión elaboración de documentos para presentar al Registro Agrario Nacional.

PERIODO: julio-septiembre de 2026

ATENCIÓN: Representantes de ejidos del Municipio de José María Morelos solicitan apoyo para solicitud y/o elaboración de documentos agrarios.

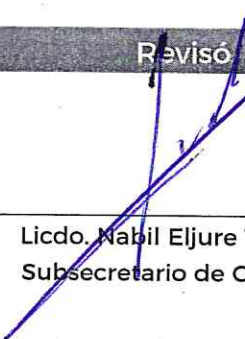
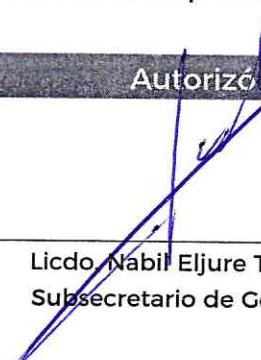
- Ejido Candelaria II, Municipio de José María Morelos, requiere asesoría con respecto a Contratos de Usufructo
- Ejido La Presumida, Municipio de José María Morelos, requiere asesoría con respecto a Contratos de Usufructo
- Ejido San Isidro Poniente, Municipio de José María Morelos, Quintana Roo, quien solicita apoyo para conseguir en el RAN copia del acta de Asamblea donde se le autoriza su usufructo.
- Ejido Tabasco, Municipio de José María Morelos, comenta que no le han entregado su Certificado de Derechos sobre Tierras de Uso Común. Se le atiende y se le informa que su trámite ya fue inscrito por el RAN y que puede pasar a recoger su documento agrario.
- Ejido La Carolina, Municipio de José María Morelos, quien solicitan apoyo para conseguir en el RAN copia del acta de Asamblea donde se le autoriza su usufructo.

Se les brinda la el apoyo solicitado a todos los solicitantes para poder atender su trámite.

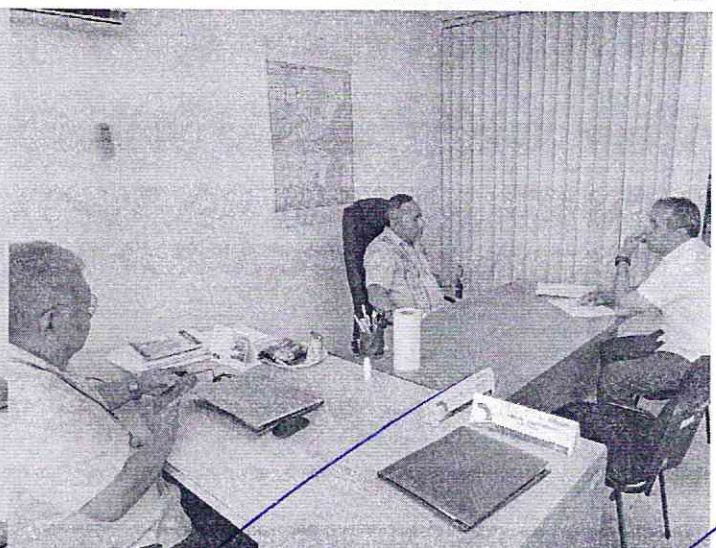
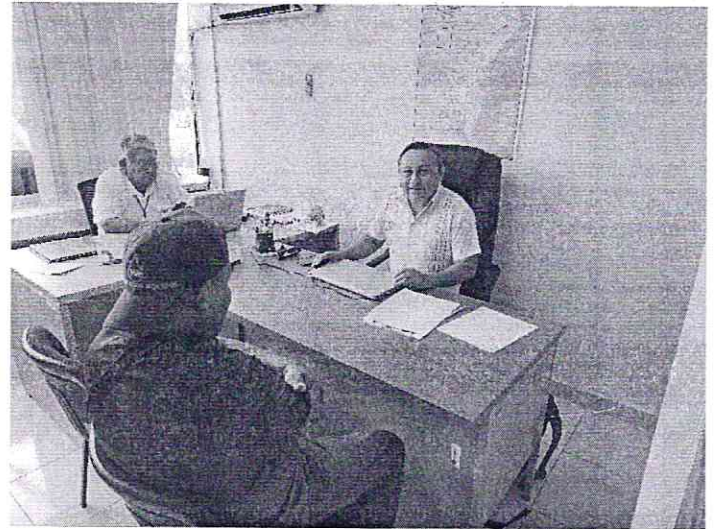
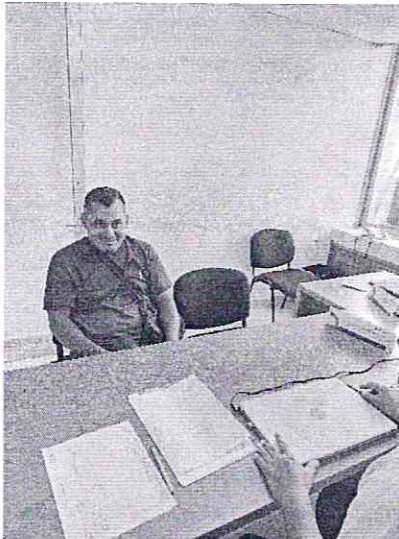
10. **ASUNTO:** Solicitud de gestión para trámites sucesorios agrarios.

PERIODO: julio-septiembre de 2026

ATENCIÓN: Ciudadanos de comunidades del Municipio de José María Morelos, Felipe Carrillo Puerto y Othón P. Blanco solicitan apoyo para gestiones de trámites sucesorios agrarios. Se les atiende de manera directa y se les canaliza al Registro Agrario Nacional RAN para su atención,

Elaboró	Revisó	Autorizó
 Licda. Ixchel Cano Lemus Jefa de Departamento de Asuntos Legislativos y Organizaciones Obrero Patronal	 Licdo. Nabil Eljure Terrazas Subsecretario de Gobierno	 Licdo. Nabil Eljure Terrazas Subsecretario de Gobierno

así mismo se les brinda el acompañamiento para solventar trámites y darle el debido seguimiento.



Elaboró

Revisó

Autorizó

Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

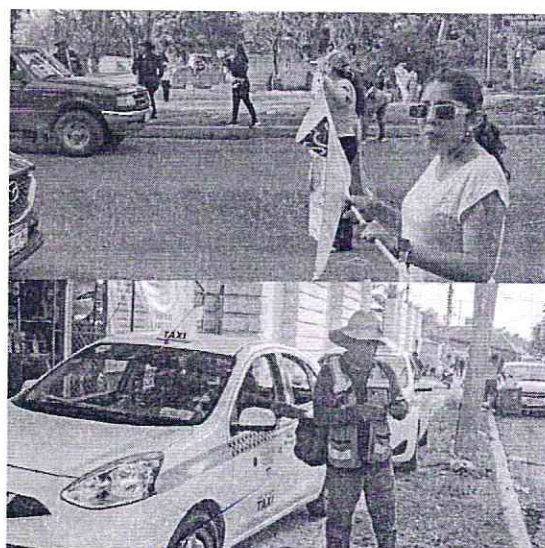
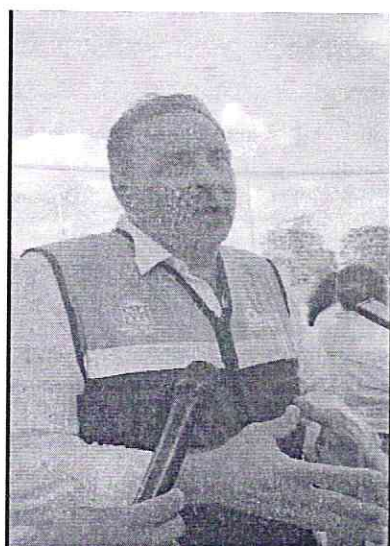
Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

11. ASUNTO: Atención a manifestantes de organizaciones Red de Víctimas Quintanarroense (RVQ) y del Colectivo Femenil Xtabay Quintana Roo

PERIODO: julio-septiembre de 2026

ATENCIÓN: Integrantes de las organizaciones Red de Víctimas Quintanarroense (RVQ) y del Colectivo Femenil Xtabay Quintana Roo, bloquearon Avenida Insurgentes, denunciaron retrasos en la impartición de justicia, deficiencias en la búsqueda de personas desaparecidas y diversas omisiones en sus expedientes. Las manifestantes mantenían su petición de justicia y de una mesa de diálogo. Tras acordar una reunión presencial con el Fiscal General del Estado, Raciél López Salazar, donde las integrantes del Colectivo serán recibidas por el Fiscal General Raciél López Salazar, en una reunión programada para el 10 de agosto a las 6 de la mañana y que tendrá lugar en las instalaciones de la Fiscalía, desactivaron el bloqueo por lo que la vialidad quedó liberada y se restableció la circulación vehicular.



Elaboró

Revisó

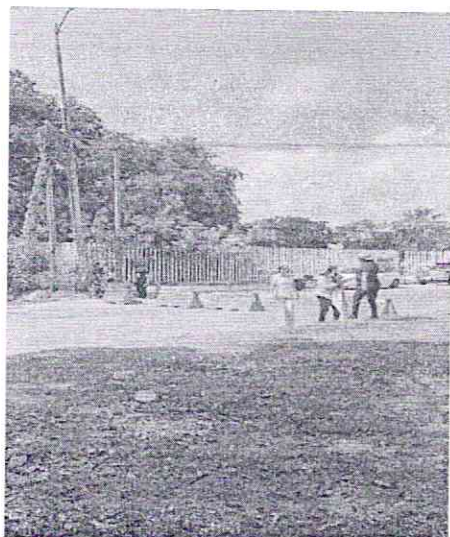
Autorizó

Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno



12. ASUNTO: Solicitud de atención por parte de la comunidad de El Cedral, Municipio de Othón P. Blanco

PERIODO: julio-septiembre de 2026

ATENCIÓN: Pobladores de El Cedral, piden atención y solución a las condiciones de la carretera, comentan que ya se había dialogado con personal de la Secretaría de Obras Públicas (SEOP) la cual no permitió alcanzar un acuerdo definitivo y los inconformes habían advertido bloqueos en la carretera Chetumal- Escárcega a la altura del poblado de Morocoy. Se entabló una mesa de diálogo con representantes de las autoridades de la SEOP-SEGOB, delegados. Se acordó aplazar cualquier bloqueo carretero o manifestación durante un plazo de un mes, mientras las autoridades avanzan en los compromisos establecidos. De acuerdo con lo planteado durante la reunión, la obra ya cuenta con presupuesto y el proyecto se encuentra autorizado, por lo que el proceso que continúa corresponde a las gestiones y procedimientos administrativos necesarios

Elaboró

Revisó

Autorizó

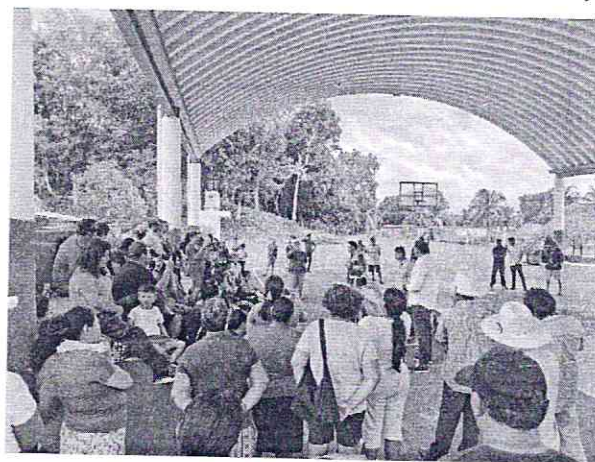
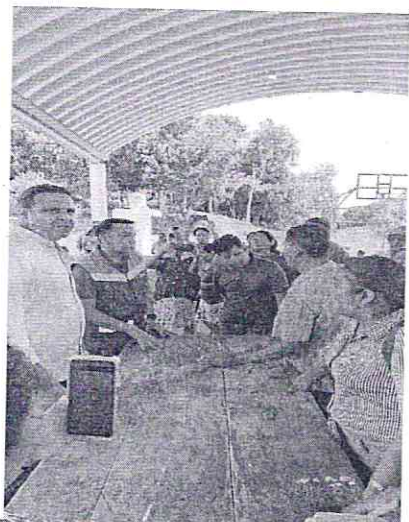
Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

para concretar los trabajos. También se acordó enviar apoyo de servicio médico, mediante las Caravanas del bienestar. Las cuales se llevaron a la comunidad del 31 de agosto al 2 de septiembre.



Elaboró

Revisó

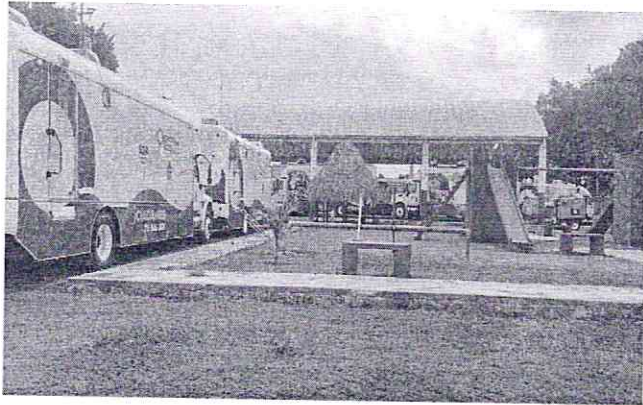
Autorizó

Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno



13. ASUNTO: Solicitud de colonias de Chetumal de visita para que se conozca de primera mano las necesidades de sus colonias.

PERIODO: julio-septiembre de 2026

ATENCIÓN: Se atendió representantes de las colonias Forjadores, 20 de noviembre y Las Américas para que se conozca de primera mano las necesidades de sus colonias. Por lo que se programa visitas a fin de recorrer las calles y platicar con las personas que viven en las colonias y tomar nota de las carencias que tienen.

Elaboró

Revisó

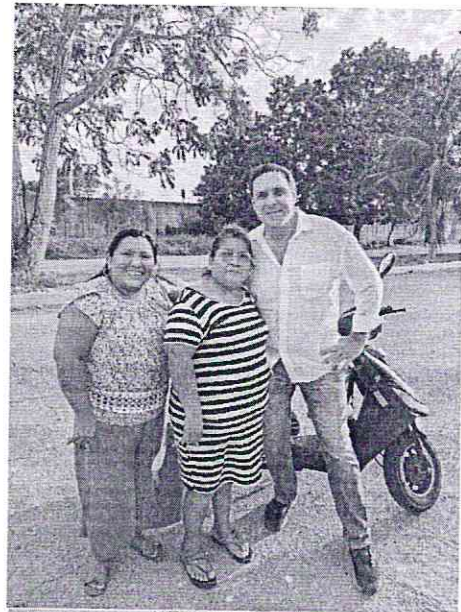
Autorizó

Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno



Elaboró

Revisó

Autorizó

Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno



14. **SUNTO:** Solicitud de apoyo para entrega de gestiones ante Oficialía de Partes de la Gobernadora.

PERIODO: julio-septiembre de 2026

Elaboró

Revisó

Autorizó

Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

ATENCIÓN: Debido a la distancia y dificultades para acudir a las instalaciones de la Oficialía de Partes de la Gobernadora, ciudadanos de comunidades del Municipio de Othón P. Blanco y Bacalar, solicitan apoyo para hacer llegar sus gestiones a fin de que sean atendidas por la instancia correspondiente. Se les ayudó con la entrega y se les hizo llegar el acuse de la recepción para que puedan darle en seguimiento, con lo cual se les ayuda cuando es necesario. Entre las gestiones que se entregan se encuentran peticiones de obras públicas como carreteras, domos, parques, reparación de áreas de esparcimiento, solicitud de regularización de propiedades, apoyos sociales de alimentación y vivienda, recursos económicos, oportunidades de empleo y estudios médicos.

15. ASUNTO: Solicitud de apoyo para organización de eventos.

PERIODO: julio-septiembre de 2026

ATENCIÓN: Ciudadanos del Municipio de Othón P. Blanco, solicitan apoyo para gestión de eventos relacionados con certámenes.

- ✓ Copa Quintana Roo "Encuentro de Escoltas y Bandas de Guerra", solicitan espacio para poder realizar el certamen en el Parque Quintana Roo-Recinto Ferial de esta Ciudad.

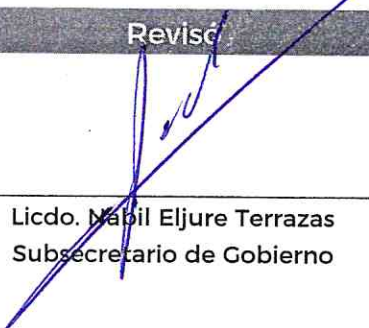
Elaboró

Revisó

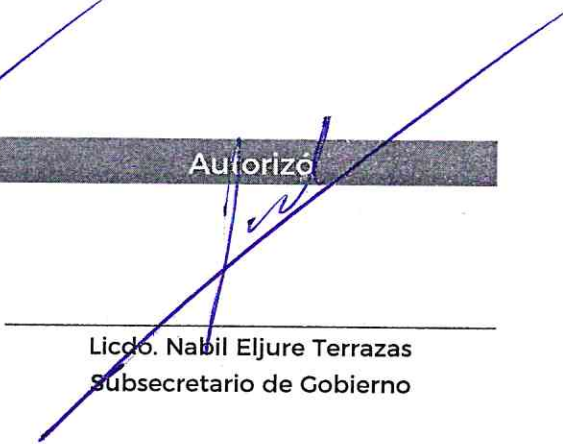
Autorizó



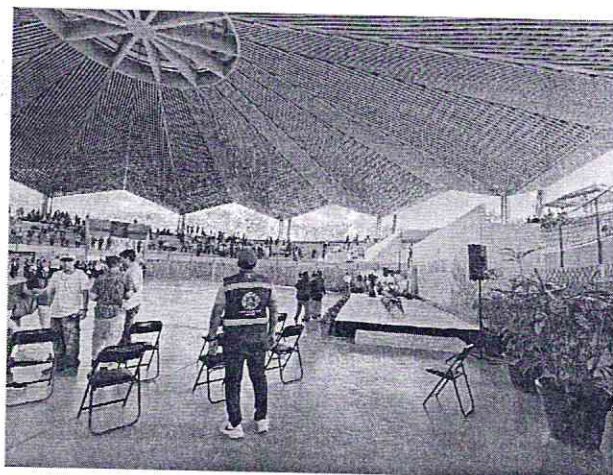
Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal



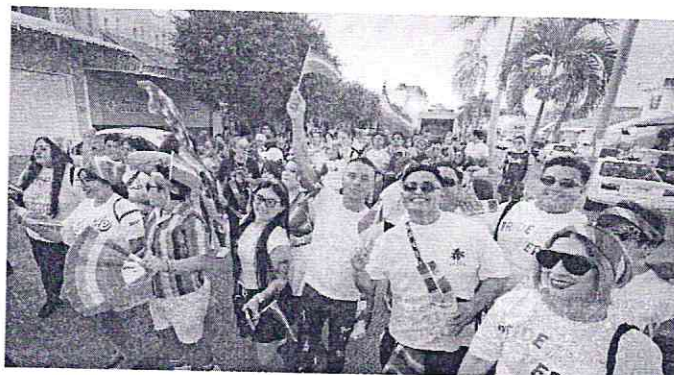
Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno



Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno



- ✓ Marcha con Orgullo 2026, de la comunidad LGBTQ+, solicitan apoyo de gestión para equipo de sonido.



Elaboró

Revisó

Autorizó

Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

Nabil Eljure Terrazas
Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Nabil Eljure Terrazas
Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno



16. **ASUNTO:** Solicitud de gestiones para corrección y trámite de documentos.

PERIODO: julio-septiembre de 2026

ATENCIÓN: Habitantes de la ciudad de Chetumal solicitan apoyo para trámite de certificado médico de defunción para cobro de Afore, corrección de datos personales y generación de cita ante el Sistema de Administración Tributaria.

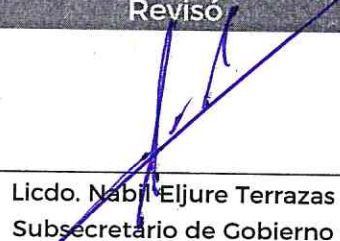
Elaboró

Revisó

Autorizó



Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal



Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno



Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

SUBSECRETARÍA DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL

Entre los meses de julio, agosto y septiembre de 2026 se recibieron 6 peticiones ciudadanas a través del correo electrónico de la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional de la Secretaría de Gobierno

1. ASUNTO: Solicitud de Petición de Constancia Aval.

Periodo: agosto a septiembre de 2026

ATENCIÓN: Se recibió mediante correo electrónico la petición de 6 asociaciones civiles mediante la recepción del formato de solicitud Constancia Aval, se revisó la copia de documentación, al cumplir con los requisitos solicitados, se elaboró dicha constancia y finalmente se remitió vía correo electrónico a los beneficiarios, para que puedan acceder a los estímulos fiscales correspondientes, beneficiando a las siguientes asociaciones:

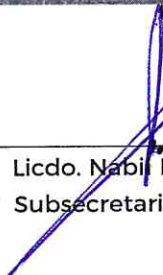
1. Fundación Futbol y Vida Riviera Maya
2. Unión de Mujeres Agrosilvícolas para el Progreso con México A.C
3. Desarrollo Agropecuario y Forestal para el Progreso de la Mujer A. C
4. Colegio de Pediatría Quintana Roo, A.C
5. Frente Nacional Mujeres Quintana Roo
6. Sedartis Impulsora- impulsando la Innovación y Creatividad en el Arte

Elaboró



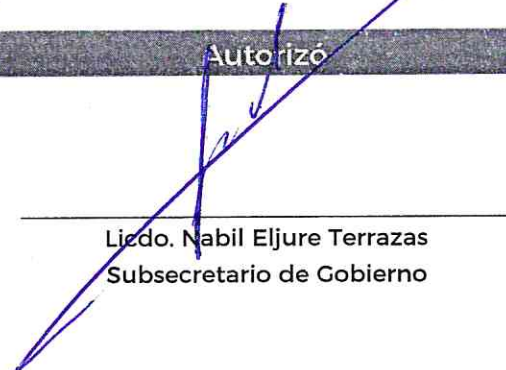
Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

Revisó



Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Autorizó



Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

EstimulosFiscales QRoo <estimulosfiscalesquintanar
para yazury.aguilar.24, daniela_cruz121

SUBSECRETARÍA DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
TEL.- 9838326508

Un archivo adjunto • Analizados por Gmail



CONSTANCIA AVAL

EstimulosFiscales QRoo <estimulosfiscalesquintanaroo@gmail.com>
para Cloudie

En atención a su solicitud con fecha 14 de mayo del presente año. Le envió su Constanci

SUBSECRETARÍA DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
TEL.- 9838326508

Un archivo adjunto • Analizados por Gmail • Añadir a Drive



CONSTANCIA AVAL

EstimulosFiscales QRoo <estimulosfiscalesquintanaroo@gmail.com>
para frimqoo

En atención a su solicitud con fecha 15 de mayo del presente año. Le envió su Constancia de Aval.

SUBSECRETARÍA DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
TEL.- 9838326508

Un archivo adjunto • Analizados por Gmail • Añadir todo a Drive



CONSTANCIA AVAL

EstimulosFiscales QRoo <estimulosfiscalesquintanaroo@gmail.com>
para impulso.creativo.sedartis

SUBSECRETARÍA DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
TEL.- 9838326508

Un archivo adjunto • Analizados por Gmail • Añadir a Drive



Elaboró

Revisó

Autorizó

Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

Nabil Eljure Terrazas
Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Nabil Eljure Terrazas
Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

CONSTANCIA AVAL

EstimulosFiscales QROO <estimulosfiscalesquintanaroo@gmail.com>
para yessicamaldonado527

En atención a su solicitud con fecha 13 de mayo del presente año. Le es

SUBSECRETARÍA DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL

TEL - 9838326508

CONSTANCIA AVAL 2026

SUBSECRETARÍA DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
TEL - 9838326508

Un archivo adjunto • Analizados por Gmail • Añadir a Drive



**¿Cómo obtengo mi constancia aval,
si ya cuento con mi asociación y sólo
requiero modificar mi acta
constitutiva?**

• Deberán solicitar, en la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional de la Secretaría de Gobierno, mediante un formato libre, una constancia que avale su trabajo a favor del desarrollo social, que será emitida a nombre de los Notaríos Públicos.

• Presentar copia de su acta constitutiva.



SUBSECRETARÍA SOCIAL E INTERINSTITUCIONAL EN LA ZONA NORTE

1. ASUNTO: Plantón en las oficinas de SEDETUS

LUGAR: Oficinas de la Secretaría de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable (SEDETUS) del Gobierno del Estado. Unidad Morelos, Cancún

PERIODO: julio-septiembre de 2026

Elaboró

Revisó

Autorizó

Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Un grupo de vecinos acudió a las oficinas de la SEDETUS, realizando una manifestación convocada por conocido activista, en la cual solicitan predios para vivienda.

Personal de la Secretaría de Gobierno entabló diálogo con la ciudadanía quienes exigían la entrega de "lotes con servicios", programa que dejó de funcionar desde hace más de 20 años. Se le solicitó a los funcionarios de SEDETUS el apoyo para atención y se les ofreció un programa de CONAVI para tales fines.

Se convocó a los solicitantes para el día 10 de julio en las instalaciones de SEDETUS para ampliar la información y apoyo para los trámites del programa de vivienda de CONAVI.

El día 10 de julio, se reunieron los servidores públicos que atendieron la manifestación del día 7 de julio para entablar diálogo con la ciudadanía, pero los quejosos no se presentaron, por lo que se procedió a levantar la minuta correspondiente para constancia, quedando abierta la posibilidad de retomar la petición de apoyo a los vecinos.



Elaboró

Revisó

Autorizó

Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

2. ASUNTO: Caravana de Transportistas

PERIODO: julio-septiembre de 2026

LUGAR: Boulevard Colosio de Cancún

Siendo las 6:30 horas del 16 de julio se reunieron, en diversos puntos de Cancún, transportistas de carga de los sindicatos: CROC, UNTRAC, CATEM, FESOC, CTM y CNOP, con el objeto de realizar una caravana de protesta porque la SEDENA no los ha incluido en obras que viene realizando en la zona norte del estado.

Antes de salir de Cancún se logró que los dirigentes tuvieran una mesa de diálogo con el Titular de la Oficina de Representación de la Secretaría de Gobernación, el Subsecretario del Gobierno en la Zona Norte y el Director General de IMOVEQROO en las instalaciones de la Universidad Tecnológica, por lo que se pausó la caravana y se sentaron a acordar las partes por cuanto a las peticiones de apoyo demandadas.

ACUERDOS.

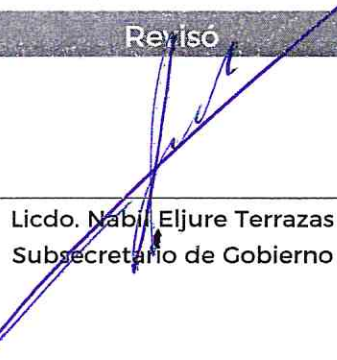
- IMOVEQROO gestionará una mesa de trabajo con SEDENA con el objeto de que se cubran las tarifas autorizadas por servicios de transporte de carga.
- El Titular de la Oficina de Representación de la Secretaría de Gobernación entregará la Dirección de Atención Ciudadana de la Presidencia de la República, la solicitud de los transportistas organizados del estado.
- IMOVEQROO gestionará la ratificación del convenio de trabajo que tienen los transportistas locales, con la SEDENA.

Elaboró



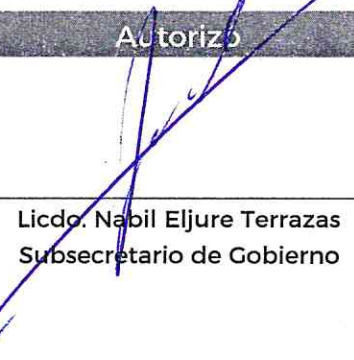
Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

Revisó



Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Autorizó



Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno



3. ASUNTO: Oposición de vecinos de la Región 510 a la operación del SEMEFO en esa zona.

PERIODO: julio-septiembre de 2026

ASUNTO: XLVII Sesión Ordinaria del Ayuntamiento y Reunión con Vecinos de la Región 510.

Derivado de las múltiples reuniones con el Titular de la Fiscalía General del Estado y diferentes autoridades municipales y estatales, la Fiscalía General del Estado determinó reubicar el recinto del Servicio Médico Forense, de la Región 510 a un lote donado por el Ayuntamiento de Benito Juárez, para tales efectos.

En la XLVII Sesión Ordinaria del Ayuntamiento, de fecha 28 de agosto del 2026, los integrantes del Cabildo, previa modificación de la calidad de bien del dominio público a bien del dominio privado del municipio, aprobaron la donación de una fracción de 10,326.07 m2, ubicado en el Lote 33-A, Manzana 26, de la Súper Manzana 106, a favor de la Fiscalía General del Estado, para los efectos de brindar servicios de procuración de justicia.

Posteriormente, el Secretario del Ayuntamiento de Benito Juárez, en compañía de servidores de la Fiscalía General del Estado y de la Secretaría de Gobierno informaron de lo anterior a los vecinos, agradeciéndoles la confianza y el apoyo a estas gestiones.

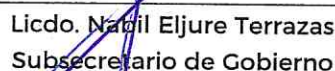
Elaboró

Revisó

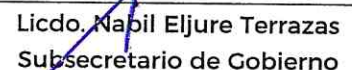
Autorizó



Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal



Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno



Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno



Elaboró

Revisó

Autorizó

Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

Licdo. Nabil Eljore Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Licdo. Nabil Eljore Terrazas
Subsecretario de Gobierno



4. ASUNTO: Protesta ciudadana por humo en la ciudad de Puerto Morelos

PERIODO: julio-septiembre de 2026

LUGAR: Super Aki de Puerto Morelos

Derivado de las solicitudes de apoyo de los vecinos de Puerto Morelos, con motivo de las emisiones de humos de un incendio forestal, se acordó lo siguiente:

- I. 1.- Se establece un centro de mando permanente en el palacio municipal a cargo de la Coordinadora de Protección Civil y Bomberos, Irma Ávila Méndez, hasta que se solucione el tema de contaminación por humo originado por incendios forestales localizados en el municipio de Benito Juárez en coordenadas 21.017509 N, 86.998981W.
- II. 2.- El día de mañana (3 septiembre) a las 05:00 horas, se efectuará sobre vuelo en el área del incendio para localizar los puntos más críticos y atacar el incendio hasta sofocarlo con 100 elementos de Protección Civil y Bomberos de los municipios de Puerto Morelos y Benito Juárez.

Elaboró

Revisó

Autorizó

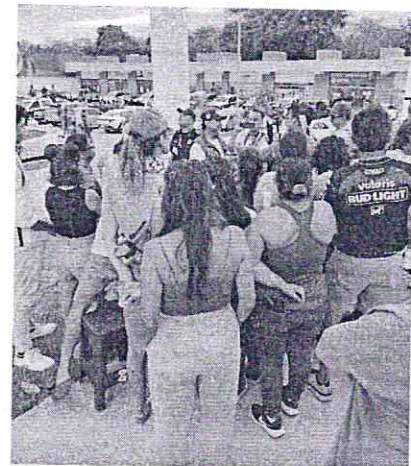
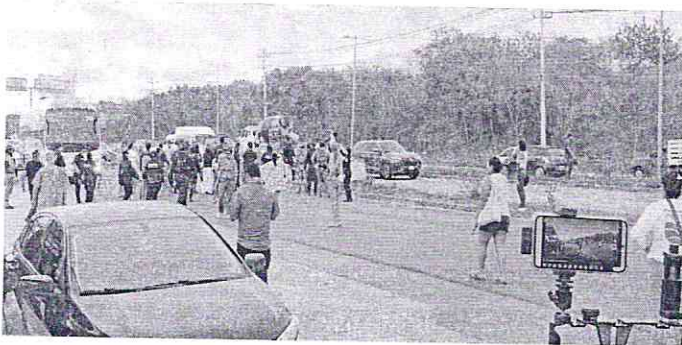
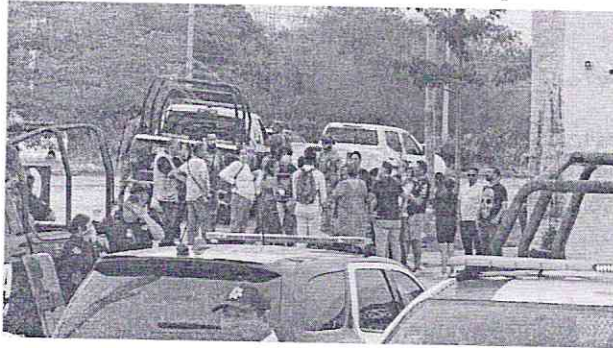
Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

III. 3.- Se invitó a las personas manifestantes a acudir al citado centro de mando para que corroboren y se informen de las acciones realizadas.



Elaboró

Revisó

Autorizó

Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero Patronal

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno