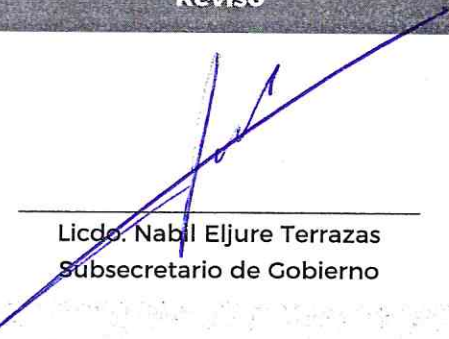
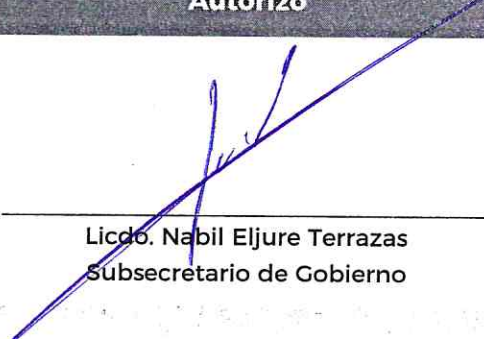


REPORTES TRIMESTRAL DE PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS	
Clave y nombre de la Dependencia:	1104 - Secretaría de Gobierno
Programa Presupuestario:	E013 - Gobernanza.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P. C03 - Peticiones ciudadanas atendidas.
Indicador:	1104E013C03 - Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas del total de peticiones recibidas
Método de Cálculo:	(Número de peticiones ciudadanas atendidas/Total de peticiones ciudadanas recibidas)*100
Trimestre Reportado:	Tercer trimestre del ejercicio fiscal 2026
Liga de publicación del medio de verificación:	https://segob.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-segob/
Unidad Responsable del indicador:	1104-2210 - Subsecretaría de Gobierno

Datos de las variables (Programado):

Variable del indicador		Calendario de Metas Programado			
		Julio	Agosto	Septiembre	Meta del Trimestre
Numerador	Número de peticiones ciudadanas atendidas	0.000	0.000	15.000	100%
Denominador	Total de peticiones ciudadanas recibidas	0.000	0.000	15.000	

Elaboró	Revisó	Autorizó
 Licda. Ixchel Cano Lemus Jefa de Departamento de Asuntos Legislativos y Organizaciones Obrero Patronal	 Licdo. Nabil Eljure Terrazas Subsecretario de Gobierno	 Licdo. Nabil Eljure Terrazas Subsecretario de Gobierno

Datos de las variables (Ejecutado):

Variable del indicador		Calendario de Metas Ejecutado			Nivel de Cumplimiento	Semáforo
		Julio	Agosto	Septiembre		
Numerador	Número de peticiones ciudadanas atendidas	0.000	0.000	15.000	100%	VERDE
Denominador	Total de peticiones ciudadanas recibidas	0.000	0.000	15.000		

Descripción de los resultados:

Durante este periodo se atendieron 15 peticiones sociales ciudadanas en el estado, el cual consiste en la recepción, gestión y solución de requerimientos presentados ante las instancias de gobierno; de un total de **15 peticiones** que se tenían programadas, logrando un nivel de cumplimiento del **100%** alcanzando una semaforización en **rango verde**.

Con el objetivo de promover la inclusión y garantizar el bienestar social de los quintanarroenses; se ha ejercido un recurso preliminar de **\$157,800.00 (Ciento cincuenta y siete mil ochocientos pesos 00/100 M.N.)**. La cantidad corresponde a los Capítulos 2000 y 3000. Para la atención de las solicitudes recibidas durante este Tercer trimestre, el impacto poblacional se desglosa de la siguiente manera:

Elaboró	Revisó	Autorizó
 Licda. Ixchel Cano Lemus Jefa de Departamento de Asuntos Legislativos y Organizaciones Obrero Patronal	 Licdo. Nabil Eljure Terrazas Subsecretario de Gobierno	 Licdo. Nabil Eljure Terrazas Subsecretario de Gobierno

- **Se atendieron a 38 Mujeres:** Brindando soluciones específicas a solicitudes presentadas por ciudadanas.
- **Se atendieron a 38 Hombres:** Gestionando los apoyos y servicios requeridos por la población masculina.
- **Se atendieron a 88 Grupos Sociales:** Resolviendo peticiones de carácter colectivo que benefician a comunidades u organizaciones del estado.

Anexo Evidencias: Informes de actividades realizado por el personal de la Secretaría de Gobierno.

Informe de actividades

El objetivo principal que se busca con este componente, es el fortalecer la coordinación entre los poderes del Estado y los sectores público, privado y social, mediante la atención de las peticiones sociales recibidas en la Secretaría de Gobierno.

Para esto se tiene como meta anual de este componente C03 la atención de 15 peticiones por trimestre dando un total de 60 al año, de las cuales para este Tercer trimestre, se ha dado cumplimiento a las 15 actividades programadas para atender por parte de la Secretaría de Gobierno, SEGOB para este período del año 2026 de las cuales se atendieron:

Elaboró	Revisó	Autorizó
 Licda. Ixchel Cano Lemus Jefa de Departamento de Asuntos Legislativos y Organizaciones Obrero Patronal	 Licdo. Nabil Eljure Terrazas Subsecretario de Gobierno	 Licdo. Nabil Eljure Terrazas Subsecretario de Gobierno

Peticiones ciudadanas atendidas.	Trimestre III			
	Julio	Agosto	Septiembre	Beneficiarios
Coordinación General de la Estrategia Integral para la Construcción de la Paz	0	0	3	2 Hombres 5 Mujeres 1 Grupo
Subsecretaría de Enlace Interinstitucional	0	0	6	3 Hombres, 3 Mujeres
Subsecretaría de Gobierno	0	0	2	33 Hombres 30 Mujeres 73 Grupos
Subsecretaría Social e Interinstitucional en la Zona Norte	0	0	4	14 Grupos
Total	0	0	15	38 hombres 38 mujeres 88 Grupos

Para el cumplimiento de metas de este componente por parte de las diferentes Unidades de adscripción que proporcionan atención para este componente, al cierre del Tercer trimestre del año 2026, se atendieron peticiones relacionadas con ejidos, sindicatos, asociaciones civiles, audiencias sobre servicio de agua potable, servicio de energía eléctrica, reparación de vialidades, áreas de esparcimiento social y gestiones para atención de necesidades de la población.

Elaboró	Revisó	Autorizó
---------	--------	----------

Ixchel Cano Lemus

Licda. Ixchel Cano Lemus
Jefa de Departamento de
Asuntos Legislativos y
Organizaciones Obrero
Patronal

Nabil Eljure Terrazas
Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno

Nabil Eljure Terrazas
Licdo. Nabil Eljure Terrazas
Subsecretario de Gobierno